«СОЦИОПОЛИС»
КАК ИНКЛЮЗИВНАЯ МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ЖИЗНЕУСТРОЙСТВА ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

«СОЦИОПОЛИС» как инклюзивная модель организации жизнеустройства людей с инвалидностью

Министерство просвещения Российской Федерации

Фонд президентских грантов

Норвежский директорат высшего образования

Германское федеральное министерство иностранных дел

Автономная некоммерческая организация
научно-практическое социально-педагогическое объединение
«Благое дело»

ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»

«СОЦИОПОЛИС»

КАК ИНКЛЮЗИВНАЯ МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ЖИЗНЕУСТРОЙСТВА ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Научно-методическое пособие

Екатеринбург
2021

УДК 316.344.6-056.24
ББК С542.5
С69

Рекомендовано Ученым советом ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет» в качестве учебного издания (решение №41 от 06.07.2021 г.)

Авторы: Е. Е. Андреева, Ю. Н. Галагузова, Е. П. Гнусарева, Т. С. Дорохова, В. И. Симакова, Ю. И. Токарева, С. И. Токарева

Научный редактор Ю. Н. Галагузова

Рецензенты: Н. М. Назарова, доктор педагогических наук, профессор; М. В. Певная, доктор социологических наук, профессор

С69 **«Социополис»** как инклюзивная модель организации жизнеустройства людей с инвалидностью [Текст] : научно-методическое пособие / Е. Е. Андреева, Ю. Н. Галагузова, Е. П. Гнусарева [и др.] ; науч. ред. Ю. Н. Галагузова. – Екатеринбург : Издательский дом «Ажур», 2021. – 284 с.

ISBN 978-5-7186-1830-3

В научно-методическом пособии представлена концепция организации жизнеустройства людей с инвалидностью в рамках инклюзивной модели «Социополис» как альтернативы жизни людей с инвалидностью в психоневрологических интернатах; даны методические рекомендации администрации и специалистам по организации жизнеустройства людей с инвалидностью в сфере трудозанятости, сопровождаемого проживания и социокультурной адаптации. Пособие составлено с учетом норм отечественного и зарубежного законодательства, практики работы АНО «Благое дело» и дает представление о феномене жизнеустройства как стационарозамещающей технологии социального обслуживания, в которой выделяется не только компонент организации быта человека с инвалидностью, но и его сопровождение и социокультурная адаптация в различных сферах жизнедеятельности. Предлагаются конкретные рекомендации, позволяющие повысить эффективность работы НКО, а также учреждений социального обслуживания в отношении людей с инвалидностью.
Адресовано администрации и сотрудникам учреждений системы социальной защиты населения, специалистам некоммерческих организаций и общественных объединений, преподавателям и студентам, осваивающим направления подготовки «Социальная работа», «Психология и социальная педагогика», «Менеджмент социальной сферы», а также всем, кого интересуют проблемы организации жизнеустройства людей с инвалидностью.

УДК 316.344.6-056.24
ББК С542.5

Издание подготовлено при поддержке Фонда президентских грантов в рамках проекта «Социополис – апробирование социального комплекса, включающего сопровождаемое проживание, трудозанятость и культурную инклюзию подростков и взрослых людей с инвалидностью, в том числе выпускников детских домов», реализованного АНО НПСПО «Благое дело» в партнерстве с ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет», а так же при финансовой поддержке проекта Building bridges («Выстраивая мосты») – Норвежского директората высшего образования в рамках Евроазиатской программы, и проекта PIRR – Promoting Inclusion in Russian Regions («ПИРР – Продвижение инклюзии в российских регионах»), Германского федерального министерства иностранных дел в рамках программы Расширения сотрудничества с гражданским обществом в Восточных странах и России

ISBN 978-5-7186-1830-3

© АНО НПСПО «Благое дело», 2021
© ФГБОУ ВО «УрГПУ», 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ 5

Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЖИЗНЕУСТРОЙСТВА ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ 11
1.1. Предпосылки, повлиявшие на процесс организации жизнеустройства людей с инвалидностью 11
1.2. Структурно-деятельностная модель «Социополиса» 23

Глава 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОФОРИЕНТАЦИИ, ТРУДОЗАНЯТОСТИ И СОПРОВОЖДЕНИЮ НА РАБОЧИХ МЕСТАХ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ 53
2.1. Роль труда в жизни человека с инвалидностью 53
2.2. Понятие «социальная занятость» 54
2.3. Спорные вопросы законодательства 56
2.4. Целевые группы и варианты занятости 61
2.5. Этапы организации социальной трудовой занятости 63
2.6. Состав, компетенции и функции специалистов мастерских 72
2.7. Организация мастерской и требования к ней 81
2.8. Социально-педагогическое сопровождение и обучение в мастерских 88
2.9. Мониторинг и оценка компетенций работников 100

Глава 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ 103
3.1. Право людей с инвалидностью на выбор условий проживания 103
3.2. Понятие «сопровождаемое проживание» 105
3.3. Дефициты законодательства в вопросах сопровождаемого проживания 106
3.4. Целевые группы сопровождаемого проживания 112
3.5. Виды сопровождения и принципы его организации 115
3.6. Этапы в организации сопровождаемого проживания 117
3.7. Состав, компетенции и функции специалистов квартир сопровождаемого проживания 135
3.8. Организация квартиры сопровождаемого проживания и требования к ней 139
3.9. Организация обучения в квартирах сопровождаемого проживания 145
3.10. Мониторинг и оценка компетенций проживающих 151

Глава 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ АДАПТАЦИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ 153
4.1. Право людей с инвалидностью на участие в культурной жизни общества 153

4.2. Понятие «социокультурная адаптация» 155
4.3. Роль искусства и творчества в жизни человека с инвалидностью 156
4.4. Организация социокультурной адаптации в творческих студиях 157
4.5. Формирование инклюзивного коллектива 160
4.6. Состав, компетенции и функции специалистов творческих студий 169
4.7. Организация обучения и социально-педагогического сопровождения в творческих студиях 172
4.8. Мониторинг и оценка компетенций участников творческих студий 177

Глава 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ МОДЕЛИ 179
5.1. Условия внедрения модели 179
5.2. Этапы и мероприятия по внедрению модели «Социополиса» 181
5.3. Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство 182
5.4. Опыт АНО «Благое дело» по разработке и внедрению модели «Социополис» 189

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 193

БИБЛИОГРАФИЯ 199

ПРИЛОЖЕНИЯ 209
Приложение 1. Перечень законодательных и нормативных документов 209
Приложение 2. Перечень социальных услуг «Социополиса» 214
Приложение 3. Карта мониторинга и оценки трудового реабилитационного потенциала и компетенций клиентов, значимых для трудовой деятельности 216
Приложение 4. Карта мониторинга и оценки компетенций клиентов, значимых для автономного проживания 224
Приложение 5. Карта мониторинга и оценки творческой активности и художественных компетенций 232
Приложение 6. Карта мониторинга по МКФ 235
Приложение 7. Заявление о предоставлении социальных услуг 265
Приложение 8. Договор о предоставлении социальных услуг 267
Приложение 9. Анкета для участника проекта «Социополис» 274
Приложение 10. Тематический план программы социально-трудовой адаптации и трудового обучения в швейной мастерской (пример) 277
Приложение 11. Индивидуальная программа обучения и сопровождения на тренировочной квартире сопровождаемого проживания 279
Приложение 12. Тематический план арт-терапевтической программы «Особые дизайнеры» 281

ПРЕДИСЛОВИЕ

В последние годы в России, как и во всем мире, наблюдается тенденция к увеличению числа людей с инвалидностью. Так, на сегодняшний день в мире их насчитывается около 15% от общего числа населения. В Свердловской области на 2020 год, согласно Федеральному реестру инвалидов[1], проживает 272 456 взрослых людей с инвалидностью. Большинство из них не работает и не обучается, трудоустроено только 15%. Лишь 6% людей с инвалидностью, способных вести активный образ жизни, имеют хобби, а 58% заняты на досуге только просмотром телепередач[2].

Основным местом проживания людей с ментальной инвалидностью и сочетанными нарушениями являются стационарные организации социального обслуживания – взрослые психоневрологические интернаты (ПНИ) и детские дома-интернаты для детей с умственной отсталостью и физическими нарушениями (ДДИ). Как показала проверка психоневрологических интернатов, проведенная в 2019 г. Национальным медицинским исследовательским центром психиатрии и наркологии имени В. П. Сербского, 34,4 тыс. россиян из 152 тыс., проживающих в ПНИ по всей стране, дееспособны; около 3 тыс. – ограниченно дееспособны. Эти цифры озвучила вице-премьер Татьяна Голикова на совещании Совета при Правительстве РФ по вопросам попечительства в социальной сфере. В ПНИ Свердловской области, по данным Министерства социальной политики Свердловской области, на 31.12.2018 находились 7400 человек с психическими расстройствами. Выпускники детских домов-интернатов по достижении 18 лет также переводятся во взрослые ПНИ, в которых преимущественную численность составляют лица пожилого возраста с психическими возрастными нарушениями. Помещение в изолированную среду без какой-либо жизненной перспективы практически ведет к прекращению развития личности человека, не соответствует принципам гуманности и уважения человеческого достоинства. Кроме того, в психоневрологических интернатах люди

1 Режим доступа: sfri.ru/analitika/chislennost/chislennost/chislennost-po-gruppam?territory=1.

2 Режим доступа: www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/disabilities/#.

с особенностями развития иногда полностью выпадают из современного социума.

Молодые люди с ментальными и тяжелыми нарушениями развития, выросшие в семьях, в конечном итоге тоже зачастую попадают в ПНИ по мере старения и смерти родителей. Они, как и выпускники детских домов-интернатов, теряют привычное окружение, в котором находились с раннего детства, что само по себе является большой психологической травмой. Из-за гиперопеки родителей и жизни «на всем готовом» в интернате люди утрачивают либо не приобретают навыки самообслуживания, трудовой деятельности и самостоятельной жизни. Человек становится вынужденным иждивенцем.

Острым вопросом в действующей системе социальной защиты населения остается вопрос развития таких форм проживания взрослых людей с особенностями ментального развития, которые позволяют им жить в условиях обычного социального окружения, что является логическим продолжением всей развивающей и образовательной работы, которая проводилась с ребенком в раннем, дошкольном и школьном возрасте. Несмотря на сложность реализации, эта проблема требует решения, иначе теряется смысл всей предшествующей работы по обучению, воспитанию и социализации человека с инвалидностью.

К сожалению, крупные стационарные учреждения малоэффективны в работе с людьми трудоспособного возраста, так как больше направлены на медицинский уход, а не на социализацию. Количество специалистов по социальной педагогике и социальной работе в них ничтожно мало. Часто на 200 человек штата приходится один социальный педагог, два социальных работника и один культорганизатор, которые вынуждены работать с 200–400 клиентами. Поэтому закономерным шагом является обсуждение на государственном уровне реформы психоневрологических интернатов и постепенное внедрение в России модели жизнеустройства как стационарозамещающей технологии для людей с ментальными расстройствами[1].

В Свердловской области развитием стационарозамещающих технологий с 2005 г. занимается Автономная некоммерческая организация научно-практическое социально-педагогическое объединение «Благое дело» (далее – АНО «Благое дело»). Поводом для создания такого объединения послужило отсутствие в регионе учреждений, которые могли бы предложить (в качестве альтернативы ПНИ) необходимое сопро-

1 Протокол заседания Совета при Правительстве РФ по вопросам попечительства в социальной сфере от 28.03.2019 № 3 «О реформировании ПНИ и совершенствованию условий жизнедеятельности инвалидов с ментальными и психофизическими нарушениями» и Приказ Министерства труда РФ № 519 от 23 июля 2019 г.

вождение и поддержку людям с инвалидностью старше 18 лет. В первую очередь это касается людей с ментальной инвалидностью как наиболее уязвимой группы населения.

Если изначально АНО «Благое дело» работало как дневной центр социальной (ре)абилитации, то в настоящее время учреждение успешно решает целый комплекс задач, связанных с включением людей с инвалидностью в общество и защитой их прав и интересов. За 15 лет организацией накоплен большой практический опыт жизнеустройства людей с инвалидностью на территории Свердловской области. Этот опыт обобщен в предлагаемом научно-методическом пособии, описывающем организацию жизнеустройства людей с инвалидностью в рамках модели социального комплекса «Социополис» как альтернативы жизни людей с инвалидностью в психоневрологических интернатах.

Предлагаемое пособие содержит пять разделов. В первой главе «**Теоретические основы организации жизнеустройства людей с инвалидностью**» выделяются предпосылки, которые обусловили появление и развитие идеи о необходимости внедрения в негосударственные и государственные учреждения социальной защиты стационарозамещающих технологий; рассматриваются международные и российские документы; осмысливаются процессы жизнеустройства и инклюзии; описывается триальный метод как концептуальная идея интеграции трех сфер деятельности человека, позволяющих обеспечить его личностную, профессиональную и социальную успешность, а также добиться реальных изменений в обществе; представлена структурно-деятельностная модель социального комплекса «Социополис» и определены условия ее внедрения в социальную практику.

Следующие разделы пособия являются практическими. Поскольку идея триального метода обуславливает необходимость интеграции трех областей жизнедеятельности человека (занятость, сопровождаемое проживание, социокультурную адаптацию), то и следующие главы выстроены в логике методических рекомендаций для специалистов, которые будут работать в данных направлениях деятельности.

В главе «**Методические рекомендации по профориентации, трудозанятости и сопровождению на рабочих местах людей с инвалидностью**» осмысливается роль труда в жизни человека с инвалидностью; анализируется трудовое законодательство и выделяются его спорные вопросы; описывается специфика разных вариантов занятости; определяются этапы социальной трудовой занятости при работе в мастерских; обосновываются технологии социального лифта и социально-педагогического сопровождения; определяются требования к компетенциям специалистов мастерских, организующих рабочий процесс

и оценивающих готовность работников к переходу на следующую ступеньку социального лифта.

Третья глава пособия «**Методические рекомендации по организации сопровождаемого проживания людей с инвалидностью**» раскрывает процесс сопровождаемого проживания с позиции законодательных и нормативных актов, а также опыта АНО «Благое дело», которое реализует данный процесс в трех квартирах (учебной, учебно-тренировочной, квартире сопровождаемого проживания); выделяется специфика работы специалистов в разных типах квартир; предложен мониторинг и оценка компетенций проживающих.

В четвертой главе «**Методические рекомендации по организации социокультурной адаптации людей с инвалидностью**» определяется роль искусства и творчества в жизни человека с инвалидностью; предлагаются организационные решения по созданию инклюзивных коллективов, реализации социокультурной адаптации и социально-педагогического сопровождения в творческих студиях; выделяются критерии и показатели для проведения мониторинга по оценке компетенций участников творческих студий.

Пятая глава посвящена «**Методическим рекомендациям по внедрению модели**». В данной главе описывается опыт АНО «Благое дело», которое прошло долгий путь, прежде чем стало стратегическим партнером в создании и продвижении идеи внедрения стационарозамещающих технологий для людей с инвалидностью на территории Свердловской области; предлагаются организационные решения для внедрения модели «Социополис» в практику некоммерческих организаций и государственных учреждений системы социальной защиты населения.

В конце приводится список литературы, где представлены издания, которые можно найти в библиотеках или в интернете, помогающие глубже осознать способы организации независимой жизни людей с инвалидностью.

Приложения содержат информацию о нормативно-правовых документах, регулирующих вопросы жизнеустройства людей с инвалидностью; картах мониторинга по направлениям «Трудозанятость», «Сопровождаемое проживание», «Социокультурная адаптация»; формы заявлений, договоров, анкет; примеры программ работы мастерских и творческих студий.

В завершение отметим, что предлагаемое научно-методическое пособие описывает реально существующий социальный комплекс «Социополис», который был создан на территории малого поселения (пгт Верх-Нейвинский) и предлагает новую модель жизнеустройства людей с инвалидностью, позволяющую обеспечить их права и закон-

ные интересы и не изолировать этих людей от общества. Функционирование данного социального комплекса и его первые результаты позволяют определить конкретные шаги, которые необходимо сделать в России в реорганизации закрытых стационарных учреждений, позволяющие молодым людям с ментальной инвалидностью, в том числе выпускникам детских домов, перейти во взрослую жизнь, приобрести начальные навыки самостоятельного проживания и работы в трудовом коллективе, развить самостоятельность, социальные и творческие способности, получить возможность дальнейшего трудоустройства, жизни в квартирах сопровождаемого проживания, чувствовать себя полноценными членами общества.

Однако те идеи, которые предлагаются в данном пособии, не всегда могут достаточно быстро стать реальностью. Необходимо помнить о том, что любые изменения требуют времени. Сегодня можно сказать, что задан некий вектор движения и поставлены конкретные задачи по изменению положения людей с инвалидностью, включения их как активных участников во все сферы жизнедеятельности общества.

Данное пособие было создано в социальном партнерстве специалистами АНО «Благое дело» и экспертной группой преподавателей кафедры педагогики и педагогической компаративистики Уральского государственного педагогического университета.

Автор фотографии и идеи художественной инсталляции, представленной на обложке книги – Юрий Лужков. Объемная композиция города мечты, созданная в совместном творчестве людей с инвалидностью, студентов и специалистов ремесленных мастерских пронизана главной мыслью: «Мы не пытаемся прятаться от внешнего мира. Мы хотим распахнуть двери, чтобы каждый житель города почувствовал себя частью общего пространства, где все свободны, счастливы и равны в своём достоинстве и правах!»

Коллектив авторов надеется, что данное пособие станет основой для оптимизации работы негосударственных и государственных учреждений социальной защиты в разных регионах России. Предложенное пособие не претендует на полноту и исключительность. Авторы будут рады дополнениям, комментариям, новым креативным идеям о способах организации жизнеустройства людей с инвалидностью в современном мире.

Научный редактор,
эксперт проекта, доктор педагогических наук,
профессор Ю. Н. Галагузова

ГЛАВА 1

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЖИЗНЕУСТРОЙСТВА ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

1.1. Предпосылки, повлиявшие на процесс организации жизнеустройства людей с инвалидностью

Любая идея приходит в общество в определенное время, когда у общества появляются потребности и возможности, чтобы эту идею поддержать и развить. Существуют по крайней мере три предпосылки[1], которые обусловили появление и развитие идеи о необходимости создания в обществе многофункциональных площадок для социализации и инклюзии подростков, взрослых людей с инвалидностью, выпускников детских домов на территории муниципальных образований как альтернативы содержания людей с инвалидностью в закрытых стационарных учреждениях. Такими предпосылками являются: *нормативно-правовые*, обусловленные нормативно-правовым полем, в котором существуют учреждения социального обслуживания и некоммерческие организации; *теоретические*, связанные с появлением и развитием в системе социальной защиты процессов организации жизнеустройства людей с инвалидностью; *практические,* связанные с тем практическим опытом, который накопили некоммерческие орга-

1 Предпосылки – различные основания и стимулы, побуждающие людей к осуществлению некоторых действий, а также уже имеющаяся система знаний о мире. Режим доступа: epistemology_of_science.academic.ru/620/предпосылки.

Нормативно-правовые предпосылки связаны с принятием важных международных и российских документов, которые обусловили нормативную основу деятельности учреждений социального обслуживания населения и социально ориентированных НКО.

низации при работе с людьми с инвалидностью. На их основе возникает объективная возможность для создания на территории муниципальных образований структур (социальных комплексов, многофункциональных площадок, служб и др.), в основу которых заложена инновационная модель организации жизнеустройства людей с инвалидностью в условиях открытого социума, позволяющая им реализовать свои права, иметь нормальные условия жизни и быта, включая персональную помощь и сопровождение, активно участвовать в общественной жизни и влиять на социокультурные процессы общества.

Чем различаются медицинская и социальная модель инвалидности?

В разных странах люди с инвалидностью часто относятся к числу наиболее маргинализированных групп населения и сталкиваются с множеством проблем в реализации своих прав. Традиционными для нашей страны долгое время являлись медицинская модель инвалидности и нормативный подход к социальной помощи людям с инвалидностью, который предполагал оказание им медицинской помощи, экономической поддержки, помещение в стационарные учреждения. Фактически, формально оставаясь гражданами страны, люди с инвалидностью в реальности были лишены большинства своих гражданских прав.

Теоретические предпосылки связаны с понятийным аспектом процесса жизнеустройства людей с инвалидностью (типология групп людей с инвалидностью, определение понятия жизнеустройство, осмысление процессов инклюзии).

Принятие и вступление в силу Конвенции ООН о правах инвалидов и Факультативного протокола к ней знаменуют собой кардинальное изменение в существующих подходах к инвалидности. В Конвенции признается, что человек является инвалидом не только в силу имеющихся у него ограничений, но и по причине тех барьеров, которые существуют в обществе. В отличие от медицинской модели, где все усилия сосредоточены на медицинских способах лечения и изоляции людей с инвалидностью от общества, социальная модель нацелена на изменение тех условий жизни социума, которые препятствуют людям с инвалидностью в осуществлении своих прав и реализации инклюзии как механизма активного включения людей с инвалидностью во все сферы общественной жизни. «В основе социальной модели инвалидности, закрепленной в Конвен-

ции ООН о правах инвалидов лежат идеи автономности личности, ее безусловного принятия в социуме, предоставления людям с инвалидностью полноценных возможностей участия в общественной деятельности, усиления их социальных связей, реализации прав...»[1]. Реализовать социальную модель возможно при условии организации и реализации комплексного процесса жизнеустройства людей с инвалидностью на основе стационарозамещающих технологий.

Социальная модель инвалидности определяет причину инвалидности не в заболевании человека, а в тех барьерах (архитектурных, коммуникационных, информационных, «отношенческих»), базирующихся на предрассудках и стереотипах, которые существуют в обществе.

Инвалидность – результат взаимодействия, которое происходит между имеющими нарушения здоровья людьми и различными барьерами, которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества[2].

Как корректно говорить об особенностях людей?

Распространенным и допустимым термином в рамках социальной модели инвалидности является термин «*человек с инвалидностью*». В официальных документах и нормативных актах принят термин «инвалид», но его крайне не рекомендуется использовать в речи или в публичных выступлениях.

«Инвалид» – это официальный термин нормативных документов.

В устной или публичной речи лучше говорить «человек с инвалидностью». Кроме того, часто сотрудники учреждений социального обслуживания используют термин «*человек с ограниченными возможностями здоровья*». Это не самый удачный термин, поскольку он характеризует медицинскую модель инвалидности, когда человек ограничен своим «дефектом» или болезнью. Если говорить об *общем термине*, то более всего подойдет термин ***«люди с инвалидностью»***. К людям, которые не имеют инвалидности, оптимальнее применять термин ***«люди без инвалидности»*** вместо «здоровый» или «нормальный». Так как люди с инвалидностью очень разные, то наряду с общими

1 Организация инклюзивной среды в учреждениях культуры: научно-практическое пособие для сотрудников учреждений культуры / А. Б. Афонин, Ю. Н. Галагузова, В. В. Колесников, К. В. Чупина; Уральский государственный педагогический университет / под науч. ред. Ю. Н. Галагузовой. Екатеринбург: [б. и.]; Берлин: [б. и.], 2019. С. 5.

2 Конвенция о правах инвалидов: принята резолюцией 61/106 ГА ООН 13.12.06 [вступила в силу 03.05.08]. Режим доступа: www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml.

существуют и специальные термины, которые находят широкое применение в практике учреждений системы социальной защиты.

По мнению Международного альянса по вопросам инвалидности в глобальном русскоязычном опросе[1] корректно говорить:

- незрячий или частично зрячий человек;
- человек с физической инвалидностью;
- глухой или слабослышащий человек;
- слепоглухой человек;
- человек с нарушениями интеллекта;
- человек с аутизмом (расстройством аутистического спектра);
- человек с психосоциальной инвалидностью;
- человек маленького роста / из числа маленьких людей;
- человек с альбинизмом;
- человек, перенесший проказу (лепру);
- человек с когнитивными нарушениями (ухудшение умственных способностей, нарушение памяти и т. д.);
- человек с эпилепсией;
- человек с хроническим заболеванием;
- человек с тяжелыми множественными нарушениями.

Обычно сотрудники учреждений системы социальной защиты сводят все типологии к четырем группам: 1) незрячие или слабовидящие люди; 2) глухие и слабослышащие люди; 3) люди с нарушениями опорно-двигательного аппарата; 4) люди с ментальными нарушениями.

Самая обширная и неоднозначная трактовка терминологии существует в отношении людей с ментальными нарушениями. К сожалению, в России под «ментальной инвалидностью» понимают либо одновременно психические и интеллектуальные нарушения, либо одно из двух, однако во многих странах эти нарушения и понятия специально разграничивают[2]. По словам специального докладчика ООН по правам инвалидов Catalina Devandas, корректнее использовать термины: «люди с интеллектуальной инвалидностью», «люди с психической и психосоциальными формами инвалидности», «люди с расстройством аутистического спектра», «люди с психиатрическим опытом».

Рассмотренные выше понятия в отношении людей с инвалидностью отражают социальную модель инвалидности, закрепленную Конвенци-

1 Международный альянс по вопросам инвалидности (International Disability Alliance) – ведущая платформа международных организаций людей с инвалидностью, содействующая правам людей с инвалидностью в качестве единого голоса организаций инвалидов, использующих Конвенцию о правах инвалидов и другие документы по правам человека. Работает совместно с ООН над созданием более инклюзивных глобальных условий для людей с инвалидностью и их организаций. Режим доступа: www.internationaldisabilityalliance.org/global-survey.

2 Понятие ментальной инвалидности. Режим доступа: aupam.ru/pages/zakonodatelstvo/o_prav_ment_inva/page_02.htm.

ей, российскими законодательными документами и теми локальными нормативными актами, которые разрабатывает каждое учреждение социального обслуживания населения.

Что такое жизнеустройство?

Понятие «жизнеустройство» достаточно распространено в различных информационных источниках: научной литературе, словарях, нормативно-правовых документах. Однако единообразия в понимании этого понятия на сегодняшний день нет.

В наиболее обобщенном смысле понятие «жизнеустройство» представлено в словарной литературе, где оно определяется как создание нормальных условий жизни и быта[1]. В этом отношении важен региональный аспект, поскольку каждая территория в силу своих ресурсов может предложить ту или иную модель жизнеустройства людей с инвалидностью в соответствии с социально-экономическими возможностями региона. Поэтому другое определение жизнеустройства звучит как совокупность показателей, обусловленных материально-духовными благами и являющихся способом определения социальных проблем с целью их предотвращения и стабилизации целостной общественной системы[2].

Наиболее часто понятие «жизнеустройство» рассматривается в контексте детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе детей с инвалидностью. Законодатель в отношении рассматриваемой категории граждан не использует понятие «жизнеустройство», вместо него в ст. 155.1 Семейного кодекса РФ применяется понятие «устройство», которое точнее отражает сущность процесса физической передачи ребенка в замещающую семью, а не создание конкретных условий жизни и быта. Эти условия создаются уже внутри замещающей семьи. В отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, применимо еще одно понятие – постинтернатное жизнеустройство в контексте готовности к самостоятельной жизни в социуме.

Жизнеустройство людей с инвалидностью ученые и практики рассматривают в основном с позиции сопровождаемого проживания. Если обратиться к определению *жизнеустройства*, опираясь на нормативные документы, то оно понимается как *стационарозамещающая технология социального обслуживания*[3].

1 Огарков А. П., Огарков С. А. Социально-экономические проблемы жизнеустройства на селе // Никоновские чтения. 2013. № 18. Режим доступа: cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-ekonomicheskie-problemy-zhizneustroystva-na-sele.

2 Ильяшенко И. А. Российская реальность в социологическом аспекте // Наука и современность. 2016. № 43.

3 Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) по развитию в субъектах Российской Федерации стационарозамещающих технологий социального обслу-

Жизнеустройство – это стационарозамещающая технология социального обслуживания (*Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) по развитию в субъектах Российской Федерации стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2019–2024 годы*)

Эта технология предусматривает возможность предоставления людям с инвалидностью социальных услуг, услуг по реабилитации и абилитации, образовательных услуг и проведения мероприятий по социальному сопровождению людей с инвалидностью (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам) в целях компенсации (устранения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, и в целях сохранения пребывания в привычной, благоприятной для человека среде, выработки навыков, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность в реализации основных жизненных потребностей (организация быта, досуга, общения и социальных связей), адаптации к самостоятельной жизни[1].

Еще один документ, раскрывающий понятие жизнеустройство, – «Проект Концепции развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов и сопровождения при организации их жизнеустройства на период до 2025 года». В нем под жизнеустройством понимается комплекс услуг, направленных на создание нормальных условий жизни и быта инвалида, включая персональную помощь и сопровождение[2].

Что такое инклюзия?

В основе феномена инклюзии лежит идея включающего общества. Содержание этой идеи заключается в том, что любой человек (другой расы, вероисповедания, культуры, особенностей здоровья, личностной сферы и др.) может быть включен в общественные отношения.

Идеи инклюзии переосмысливают концепцию инвалидности, признавая равную ценность всех людей, независимо от их способностей и возможностей. Различия между людьми не могут быть основанием

живания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2019–2024 годы: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 июля 2019 г. № 519.

1 Об утверждении методических рекомендаций и различных технологий сопровождаемого проживания: Приказ Министерства труда и социальной защиты России от 14.12.2017 г. № 847.

2 Проект Концепции развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов и сопровождения при организации их жизнеустройства на период до 2025 года.

для ограничения их прав. Инклюзия обеспечивает принцип равного доступа к социальным услугам. Это механизм преодоления неравенства, обретения свободы и нового качества жизни для человека с инвалидностью. Не случайно зарубежные ученые определяют инклюзию как «универсально действующий правовой *принцип*, цель которого – на основе равных прав дать всем людям возможность вести самостоятельную жизнь и принимать участие во всех аспектах общественной жизни»[1].

Инклюзия – это процесс реального включения людей с особенностями развития в социум, позволяющий каждому человеку равноправно участвовать в общественной жизни благодаря разработке и применению конкретных решений.

Инклюзивные процессы можно с уверенностью считать одним из приоритетов государственной социальной политики: ведь от того, насколько люди с инвалидностью и люди без инвалидности включены в практики взаимопомощи, защиты человеческого достоинства, преодоления стереотипов и предрассудков, зависит степень социальной сплоченности и гражданственности в обществе.

Таким образом, инклюзию можно рассматривать с разных позиций: как феномен; механизм преодоления неравенства; двусторонний процесс, в котором меняется каждый из его участников; принцип социальной политики. В организации жизнеустройства людей с инвалидностью инклюзия выступает как основополагающий принцип социальной политики, позволяющий деинституционализировать закрытые стационарные учреждения и создавать новые модели жизнеустройства людей с инвалидностью на основе интеграции процессов трудовой (социальной) занятости, социокультурной адаптации и сопровождаемого проживания.

Практические предпосылки связаны с обобщением опыта работы АНО «Благое дело» по реализации модели инклюзии на основе триального метода.

Что такое триальный метод?

Термин «триальный метод» в науке появился сравнительно недавно. Он базируется на холистическом подходе, рассматривающем человека и его здоровье как целостный феномен, и связан с раскрытием всего комплекса человеческих потенциалов: телесного, интеллектуального, личностного, эмоционального, креативного, социального и духовного[2].

1 Wansing G. Teilhabe an der Gesellschaft. Menschen mit Behinderung zwischen Inklusion und Exklusion. Wiesbaden: Verlag für Sozialwissenschaften. Unveränderter Nachdruck. 2016.

2 Ананьев В. А. Основы психологии здоровья. Кн. 1. Концептуальные основы психологии здоровья. СПб.: Речь, 2006, 384 с.

Триальный метод – способ интеграции искусства, ремесла и обучения в процессе развития человека с инвалидностью.

Работы многих ученых в различных областях знания опирались на триальность человеческой природы. Среди них, прежде всего, стоит упомянуть И. Г. Песталоцци, Ф. Шиллера, Р. Штайнера, А. Антоновского. Именно они подготовили появление триального метода в педагогических и социальных профессиях, раскрытого в конце XX века в работах М. Братера и Б. Шмаленбаха.

Педагог-гуманист Иоганн Генрих Песталоцци выделял три базовых способности, по его мнению, определявших суть человеческой личности, а именно способность мыслить, способность создавать и способность чувствовать, и, соответственно, умственные, физические и нравственные силы как ведущие силы человеческой природы (в терминологии самого И. Г. Песталоцци – силы ума, руки и сердца). Лишь развивая параллельно и в тесной связи все три силы, не делая упора на какую-то одну в ущерб другим, можно развивать полноценную личность[1].

И. Г. Песталоцци первым внес триальность в педагогику. Далее его идеи развивали А. Дистервег и К. Д. Ушинский.

В своих философских работах Ф. Шиллер отталкивался от художественного творчества. Он говорил о влечении человека к материи и влечении к форме. Итогом этих противоположно направленных устремлений является влечение к игре, которое, соединяя оба других влечения, физически и морально освобождает человека. Во взрослом возрасте свободная игра детей переходит в творчество. В прекрасном, в игре, в творчестве Ф. Шиллер надеялся восстановить внутреннюю целостность личности[2].

Р. Штайнер выдвинул идею о трех функциональных системах физиологического строения человека (нервно-чувственной, ритмической и метаболической) и их связи с тремя видами деятельности души – мышлением (познанием), чувствами (эмоциями) и волей (поведением). Он считал, что «как наши чувства являются посредником между мышлением и волевым действием, так и искусство помогает связать теоретические знания с практической деятельностью, поэтому искусство должно быть неотъемлемой частью любого обучения и развития»[3].

1 Пискунов А. И. Хрестоматия по истории зарубежной педагогики. Москва: Просвещение, 1971. С. 304–307.

2 Шиллер И. Письма об эстетическом воспитании // Библиотека ВШК. Режим доступа: yanko.lib.ru/books/cultur/shiller=letters.htm.

3 Хольм П. Триединая природа человека с антропологической точки зрения // Социокультурная инклюзия: теория, практика, искусство: сб. науч. тр. междунар. круглого стола «Арт-терапевтические технологии как инструмент инклюзии» (Верх-Нейвинский, 4–5 июня 2019 г.); науч. ред. Ю.Н. Галагузова. Екатеринбург: [б. м.], 2019. С. 16.

Впоследствии Л. С. Выготский, изучая развитие и распад высших психологических функций на материале детской психологии, дефектологии и психиатрии, приходит к тому же выводу: структура сознания – это динамическая смысловая система находящихся в единстве аффективных (эмоциональных), волевых и интеллектуальных процессов.

Идея триединства прослеживается в салютогенетической модели здоровья, сформулированной в 70-е годы XX века израильским социологом А. Антоновским. Согласно его концепции механизмом, способствующим сохранению психологического здоровья человека, является «чувство когерентности» (согласованности, связности), т. е. постижимости, осмысленности и управляемости жизни[1].

Триальный метод в НКО «Благое дело» работает в русле холистического (целостного) подхода и наилучшим образом позволяет активизировать когнитивную, эмоциональную и мотивационную сферы человека с инвалидностью благодаря соединению обучения, практического труда и искусства. С точки зрения триального метода *искусство, ремесло и обучение* являются теми инструментами, которые дают понимание постижимости, осмысленности и управляемости жизни, пробуждают собственную активность человека и способствуют формированию чувства связности[2].

Вся работа в НКО «Благое дело» построена на инклюзивном подходе.

Подход – это определенная позиция по отношению к какой-либо проблеме или явлению.

Инклюзия через обучение предполагает обучающие курсы и программы, в том числе тренировочные квартиры по сопровождаемому проживанию, где люди с инвалидностью учатся жить насколько возможно автономно и принимать самостоятельные решения; обучение на рабочем месте, тренинги; формирование базовых гражданских и жизненных навыков. Эта деятельность связана с активизацией мышления и сознания и предполагает реализацию духовных потребностей, способности мыслить и осознавать происходящее. Данная работа предполагает также психолого-педагогическое просвещение семьи и корпоративное обучение специалистов.

1 Симакова В. И. Возможности триального метода в социокультурной инклюзии людей с инвалидностью // Социокультурная инклюзия: теория, практика, искусство: сб. науч. тр. междунар. круглого стола «Арт-терапевтические технологии как инструмент инклюзии» (Верх-Нейвинский, 4–5 июня 2019 г.); науч. ред. Ю.Н. Галагузова. Екатеринбург: [б. м.], 2019. С. 15–16.

2 Holm P., Simakova V. The trinal method as a tool for social inclusion in Sverdlovsk region, Russia. A collaborative action research project. Режим доступа: wp.cscdn.no/wp-content/uploads/sites/16/2016/12/2012_Simakova_and_Holm_The_Trinal_Method_as_a_tool_for_social_inclusion1.pdf.

Инклюзия через труд предлагает человеку с инвалидностью работу в ремесленных мастерских, которых в АНО «Благое дело» восемь: деревообрабатывающая, керамическая, изготовления бумаги, швейная, шерсти и фетра, аграрная, типографии и дизайна, социально-бытовая, где обеспечивается практическая деятельность людей с инвалидностью посредством социальной и трудовой занятости. Данная деятельность активизирует волевые процессы человека и связана с удовлетворением материальных и физических потребностей, а также раскрытием способности к созданию продукта деятельности.

Искусство позволяет заниматься социокультурной адаптацией через регулярные занятия в инклюзивных коллективах, а также арт-терапевтические занятия в художественных студиях. В АНО «Благое дело» существует шесть творческих студий, в которых люди с инвалидностью поют, танцуют, готовят театральные постановки, играют на музыкальных инструментах и рисуют. При этом искусство становится связующим звеном, посредством которого организуется инклюзивное взаимодействие между людьми. Оно активизирует мотивационную сферу, чувства, формирует способность к осознанной ориентации в окружающем мире.

Что такое модель инклюзии на основе триального метода?

Модель инклюзии на основе триального метода – это описание процесса включения человека с инвалидностью в обучение, ремесло и искусство, которые в своей интеграции, с одной стороны, позволяют обеспечить личностную, профессиональную и социальную успешность человека с инвалидностью, с другой – добиться реальных изменений в его социальном окружении (семья, коллектив учреждения) и общественных процессах.

Модель – это искусственно созданный объект, используемый вместо оригинала, который отображает и воспроизводит в более простом виде структуру, свойства, существенные особенности и взаимосвязи изучаемого объекта, явления, процесса.

Модель инклюзии, в основе которой лежит триальный метод, разработанная в АНО «Благое дело», представлена на рис. 1. Данная модель базируется на гармоничном развитии трех сущностных способностей человека к чувствованию, мышлению и созиданию, поэтому задействуются три пути включения человека с инвалидностью в общество:

– *инклюзия через творчество и коммуникацию* (социально-бытовая коммуникация, совместная социокультурная деятельность, обмен культурным продуктом, участие в жизни местного сообщества);

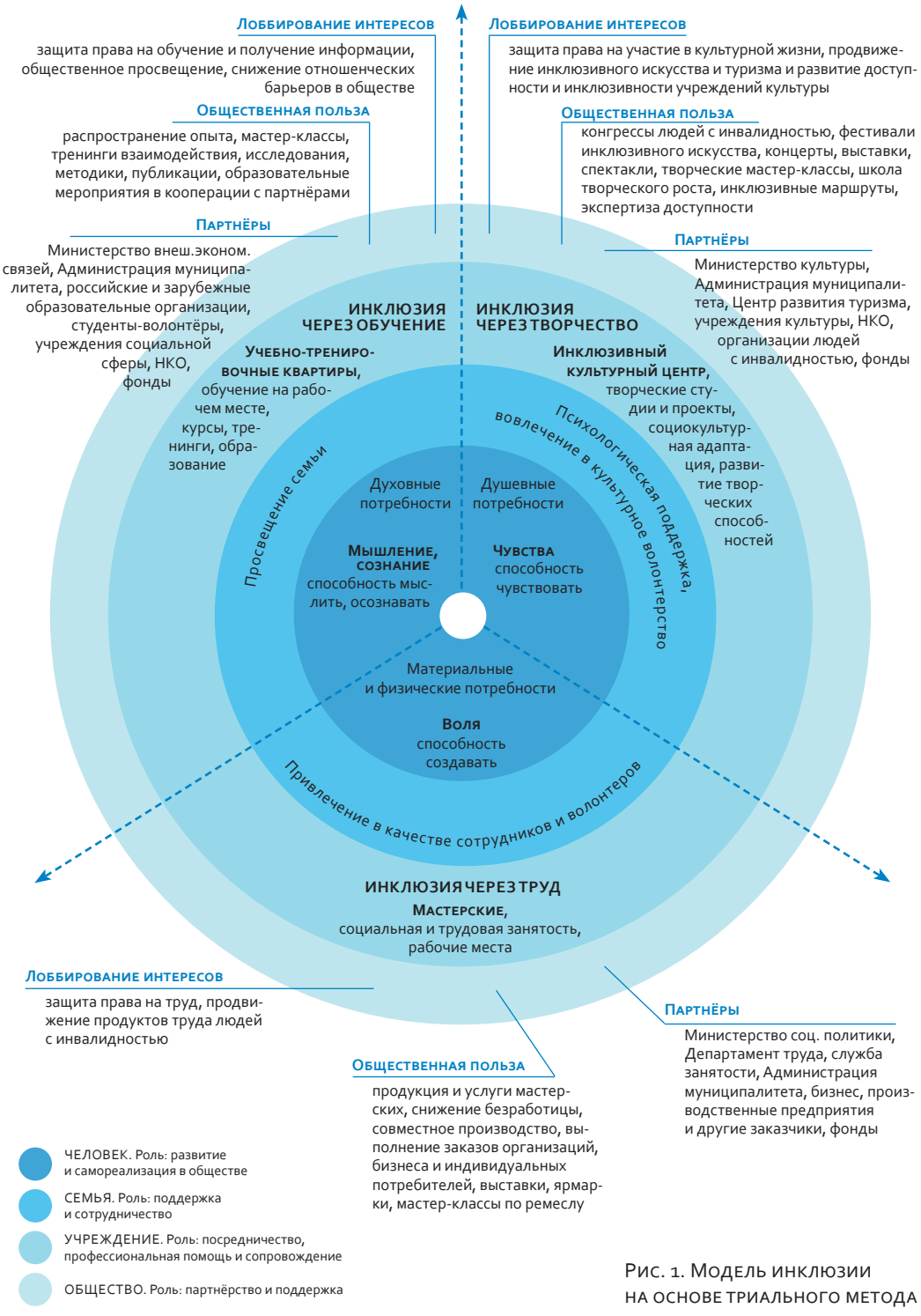

Рис. 1. Модель инклюзии на основе триального метода

– *инклюзия через обучение* (получение знаний, обучение новым навыкам, развитие способностей и социальных и личностных компетенций, обмен опытом, формирование профессиональных компетенций);
– *инклюзия через труд* (совместный процесс трудовой деятельности, обмен продуктами труда, предоставление услуг и обмен услугами).

Результатом такого включения являются изменения, которые происходят на нескольких уровнях: человек, семья, учреждение, общество.

Изменения в человеке нацелены на развитие его мышления, чувств и воли.

Эти изменения предполагают решение специалистами организации таких задач:
– сформировать и развить социальные умения и навыки, расширить социальный опыт людей с инвалидностью;
– сформировать и развить эмоционально-волевые качества, способствующие самоопределению и повышению автономности личности;
– дать знания, значимые для профессиональной самореализации, обучить профессиональным умениям и навыкам; выявить и развить творческие способности.

Изменения в семье связаны с повышением уровня психолого-педагогической компетентности, изменением субъектной позиции родителей.

Специалистам организации необходимо решить в данном направлении такие задачи:
– организовать просвещение и психологическую поддержку членов семей людей с инвалидностью и их законных представителей;
– привлечь членов семей людей с инвалидностью и их законных представителей к работе «Социополиса» в качестве волонтеров и/или сотрудников.

Изменения в учреждении связаны с совершенствованием ее организационно-деятельностной структуры: появление в структуре учреждения ремесленных мастерских, творческих коллективов, квартир сопровождаемого проживания, инклюзивного культурного центра, а также соответствующих программ и диагностических материалов работы по каждому направлению.

Данные изменения предполагают решение ряда задач:
– организовать в учреждении здоровьесберегающую развивающую инклюзивную среду;
– организовать социальную трудовую занятость и создать рабочие места, обеспечить сопровождение специалистами;
– организовать инклюзивную творческую деятельность людей с инвалидностью и возможности для разумного досуга;
– организовать учебно-тренировочное и постоянное проживание людей с инвалидностью малыми группами, обеспечить сопровождение специалистами.

Изменения в обществе связаны со снижением уровня безработицы, совместным производством продукции, выполнением заказов предпри-

ятий; организацией и проведением крупных инклюзивных мероприятий (фестивалей, форумов, конгрессов), инклюзивных экскурсий; экспертизой доступности учреждений социальной сферы с привлечением людей с инвалидностью в качестве экспертов; развитием партнерских отношений между ведомствами, университетами и местами практики; обобщением опыта в научных публикациях, проведением конференций с целью формирования инклюзивной культуры общества.

Данные изменения предполагают решение следующих задач:

– создать партнерскую сеть с НКО, государственными организациями культуры, социального обслуживания, образования, научным сообществом, бизнесом, органами государственной власти;

– организовать взаимодействие людей с инвалидностью с сообществом через участие в совместных социальных или творческих проектах, выполнение заказов, обмен опытом;

– представлять интересы и защищать права людей с инвалидностью через просвещение, внесение предложений в органы власти по изменению законодательства, организации межведомственного взаимодействия и использованию новых технологий, а также через продвижение инклюзивного искусства и продуктов труда людей с инвалидностью.

Данная концептуальная модель явилась основой для разработки идеи организации на территории малого поселения социального комплекса «Социополис», описание которого будет представлено в следующем параграфе.

Социополис – это сложная динамично развивающаяся система, представляющая собой множество взаимосвязанных объектов, объединенных на основе триального метода, в результате взаимодействия которых создаются благоприятные условия для организации жизнеустройства людей с инвалидностью, реализации их прав, успешное разностороннее развитие и самореализацию.

1.2. Структурно-деятельностная модель «Социополиса»

Какие бывают модели?

Одним из продуктивных результатов любого исследования является разработка модели исследуемого процесса. Ведь именно модель позволяет объединить теоретические знания и эмпирический опыт. Процесс

«организации жизнедеятельности людей с инвалидностью» является сложным объектом, находится в стадии создания и апробации, поэтому в науке могут быть созданы разные модели этого процесса.

К разработке модели обращаются в нескольких случаях: когда оригинал представляет собой сложную систему, изучение которой в совокупности всех взаимосвязей затруднено; когда оригинал находится только на стадии разработки или проекта; когда требуется упрощение представлений об оригинале.

В зависимости от выполняемых задач выделяются разные типы моделей: структурные, структурно-функциональные, структурно-содержательные, смешанные и т. д. Для построения модели «Социополиса» была выбрана *структурно-деятельностная модель*. Она включает в себя несколько блоков: социальный заказ, мотивационно-целевой, теоретико-методологический, содержательный, процессуально-технологический, ресурсный, оценочно-результативный. Графически модель представлена на рис. 2. Раскроем содержание каждого блока модели.

Блок «Социальный заказ»

Сегодня важнейшим показателем эффективности системы социальной защиты, гарантией ее выживания и развития становится выполнение социального заказа. В литературе встречается два понятия: государственный и социальный заказ. Где-то они выступают синонимами, где-то рассматриваются как два разных явления. Нам представляется, что это разные, но взаимосвязанные понятия.

Социальный заказ – требования государства, а также запрос родителей, общественных организаций, работодателей и других заинтересованных лиц, обращенные к тому или иному социальному институту для удовлетворения актуальных общественных потребностей, необходимость разрешения которых способствует благосостоянию общества.

Государственный заказ – это некоторое задание на выполнение установленных государством социальных услуг. *Социальный заказ* – это более широкое понятие. Оно представляет собой запрос (задание, требование), исходящее от тех, кто наряду с государством предоставляет ресурсы в сфере социальной защиты населения, в учреждениях которой находятся люди с инвалидностью. Этими группами могут быть родители, общественные организации, работодатели, специалисты социальных служб и др.

Государство, как социальный заказчик, в значительной степени влияет на определение целей и направлений стратегического развития системы социальной защиты населения. Со стороны государства эти

требования могут выражаться в необходимости решения таких общественно и индивидуально значимых вопросов, как помощь различным людям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Сущность государственного заказа выражается в федеральных и региональных документах, соотнесенных с международными документами, которые Россия ратифицировала. Так, согласно Конвенции ООН о правах инвалидов[1], ратифицированной Российской Федерацией, государство обязуется обеспечить полное и эффективное вовлечение и включение людей с инвалидностью в общество. Осуществление прав на труд, культуру и самостоятельный образ жизни, закрепленные в ст. 19, 27 и 30 Конвенции ООН о правах инвалидов, – это одна из первоочередных задач в рамках реализации российской программы «Доступная среда», которая не ограничивается только созданием безбарьерной среды, но и предполагает доступность обучения, культуры, информации, занятости, устранение отношенческих барьеров в обществе.

Базовыми российскими законодательными документами, составляющими правовую основу деятельности «Социополиса», являются Федеральный закон «О социальной защите инвалидов Российской Федерации» (от 24.11.1995 № 181-ФЗ) и Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (от 28.12.2013 № 442-ФЗ, ред. от 01.05.2019).

Социальная занятость и сопровождение при содействии занятости людей с инвалидностью регулируются Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ «Об утверждении Примерного положения об организациях, обеспечивающих социальную занятость инвалидов трудоспособного возраста» (от 30.06.2017 № 547-ФЗ) и ст. 13.1 ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации» (от 19.04.1991 № 1032-I-ФЗ).

Организация получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья раскрыта в ст. 79 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 № 273-ФЗ).

Вопросы организации реабилитации и абилитации рассматриваются в Приказе Минтруда России «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм» (от 13.06.2017 № 486н, ред. от 04.04.2019) .

Приказ Минтруда России от 14.12.2017 г. № 847 «Об утверждении методических рекомендаций по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов», в том числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных помещениях, регулирует вопросы **организации сопровождаемого проживания**.

Помимо вышеуказанных документов деятельность «Социополиса» осуществляется в рамках действующего федерального и регионального законодательства, программы «Доступная среда» и областных стандартов оказания социальных услуг (прил. 1).

1 Конвенция о правах инвалидов: принята резолюцией 61/106 ГА ООН 13.12.06 [вступила в силу 03.05.08]. Режим доступа: www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml.

Другим заказчиком в реорганизации учреждений социальной защиты является общество и его социальные группы. Социальной группой, оказывающей значительное влияние на изменение качества жизни для людей с инвалидностью, в настоящее время являются некоммерческие организации. Именно они выступают с инициативами по реорганизации стационарных учреждений и созданию новых инновационных моделей жизнеустройства людей с инвалидностью.

Создание новой модели жизнеустройства обусловлено социальным заказом общества и актуально сразу для нескольких сторон: людей с инвалидностью и их родителей / законных представителей, государственных органов власти, муниципальных образований.

Важной социальной группой, которая принимает на себя обязательство трудоустройства людей с инвалидностью, являются работодатели, которые позволяют человеку с инвалидностью включаться в трудовую сферу общества. Не менее значимой социальной группой являются родители детей или взрослых людей с инвалидностью (или лица, их замещающие), которые формируют и развивают необходимые личностные качества, позволяющие человеку с особенностями достичь личностной и социальной успешности. Особой группой, имеющей свои ожидания от системы социальной защиты, являются специалисты учреждений социальной защиты, в том числе НКО, ежедневно работающие с людьми с инвалидностью и владеющие необходимыми методиками и технологиями реабилитационной, социально-педагогической, психосоциальной работы с подопечными.

В настоящее время социальный заказ системе социальной защите населения сформулирован государственными и общественными объединениями в следующих направлениях:

– обеспечить изменения в законодательство и нормативные акты, способствующие повышению качества жизни людей с инвалидностью;
– осуществить переход от стационарных форм обслуживания к предоставлению услуг в обычных местах проживания людей, к обеспечению занятости доступными видами труда;
– перейти от изоляционных моделей жизнеустройства людей с инвалидностью в стационарных учреждениях (психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, психоневрологические отделения при домах-интернатах общего типа и др.) к семейно-центрированной модели жизнеустройства;
– совершенствовать систему комплексной реабилитации и абилитации людей с инвалидностью, одной из задач которой является разработка механизма сопровождаемого проживания, который должен создаваться в сотрудничестве между региональными властями, некоммерческими организациями, сообществами родителей детей-инвалидов.

Новая модель жизнеустройства отвечает, прежде всего, потребностям основной целевой группы – людей с инвалидностью, в том числе людей с ментальной инвалидностью. Для них актуально наличие работы в защищенных условиях, возможность самореализации и полноправ-

ного участия в культурной и экономической жизни общества, проживание в гуманных условиях, приближенных к домашним, потребность в развитии, реализации своих прав и уважении достоинства. Помимо этого для выпускников интернатов и детских домов актуальны помощь и поддержка при переходе во взрослую самостоятельную жизнь и возможность выхода из интернатной системы.

Целостное видение социального заказа с позиции разных социальных групп позволяет сформировать миссию, цель и задачи новой модели жизнеустройства людей с инвалидностью.

Мотивационно-целевой блок

Данный блок включает в себя миссию и систему целей, обусловленных социальным заказом, а также ценности, влияющие на результативность деятельности. Сегодня любая организация имеет свою миссию. Миссия организации определяется на этапе становления организации и редко меняется. Миссия «Социополиса» заключается в создании развивающей и поддерживающей среды для самореализации людей с инвалидностью через осуществление права на труд, обучение и приобщение к общечеловеческому культурному развитию.

Миссия «Социополиса» – «Братство в труде, равенство в правах, свобода в творчестве».

Основная цель «Социополиса» – организация жизнеустройства людей с инвалидностью, включая трудозанятость, социокультурную адаптацию и сопровождаемое проживание в условиях партнерства с местным сообществом.

Миссия – это философия и предназначение, смысл существования организации с позиции удовлетворения потребностей клиентов, реализации конкурентных преимуществ, мотивации сотрудников организации.

Основополагающими *ценностями* «Социополиса» являются уважение достоинства личности; признание ее ценности, независимо от уровня психофизического развития и состояния здоровья; право на свободу, счастье, развитие, проявление своих способностей; сотрудничество и партнерство.

Теоретико-методологический блок

Теоретико-методологический блок модели включает в себя философские и научные основы, которые представлены методологическими подходами и принципами, а также концептуальную идею (модель инклюзии на основе триального метода, описанную в предыдущем параграфе), с позиции которой выстраивается деятельность «Социополиса».

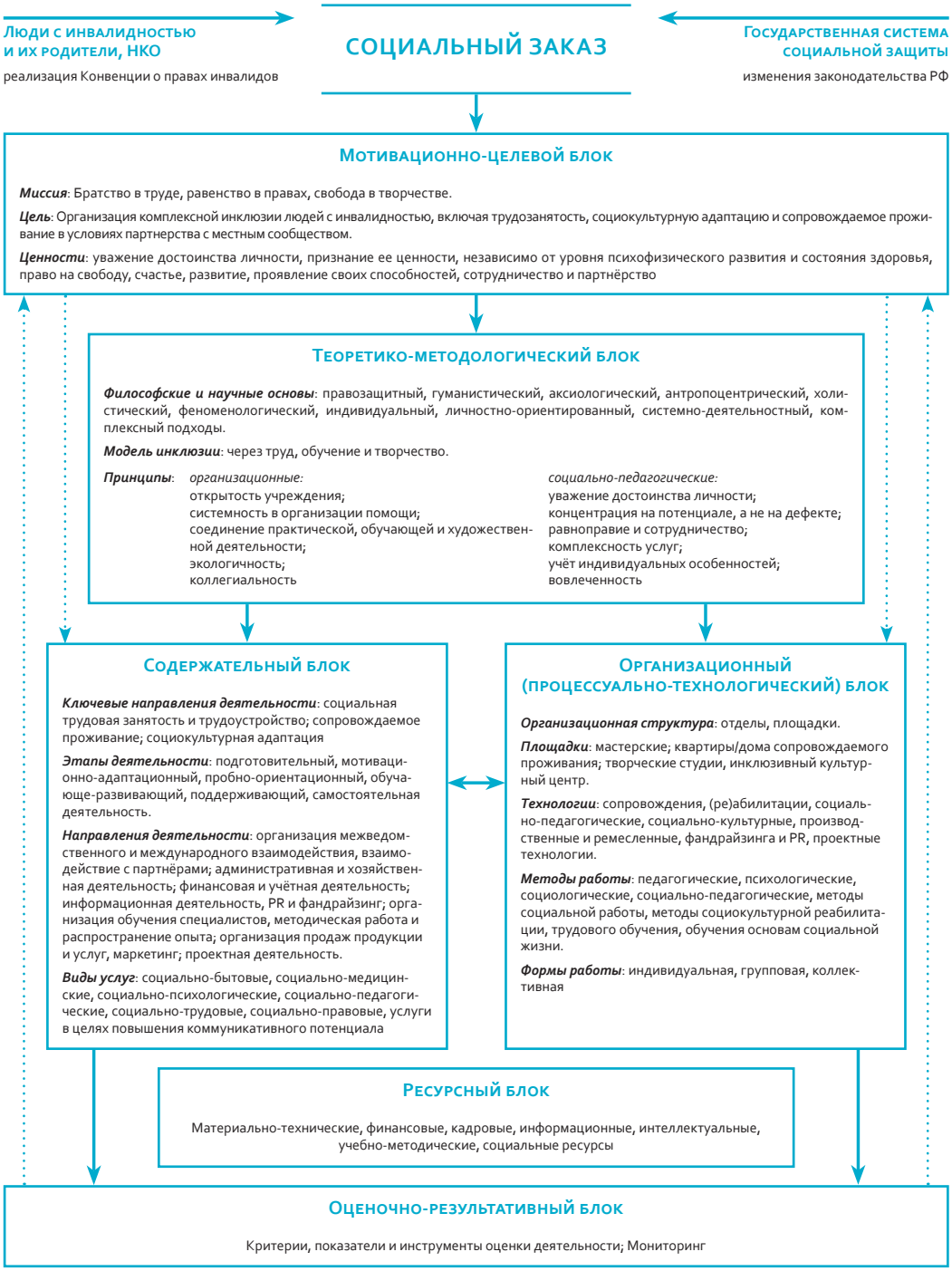

Рис. 2. Структурно-деятельностная модель «Социополиса»

Какие методологические подходы заложены в модель «Социополиса»?

Методологический подход – это обоснованная позиция субъектов познавательной деятельности относительно социальной реальности, определяющая выбор направления исследования, принципы ее моделирования и применения исследовательских процедур для оценки ее эффективности.

В качестве философских и научных оснований модели были выбраны две группы подходов – теоретические и технологические. Теоретические подходы позволяют обосновать исходные концептуальные положения, идеи, принципы и содержание работы «Социополиса». Технологическая группа подходов определяет круг методов и средств, используемых для успешной реализации его деятельности[1].

Таблица 2
Методологические подходы

Теоретические подходы	Технологические подходы
Гуманистический подход	Индивидуальный подход
Аксиологический подход	Личностно-ориентированный подход
Антропоцентрический подход	Системно-деятельностный подход
Холистический (целостный) подход	Комплексный подход
	Феноменологический подход

Гуманистический подход

Идеи гуманизма развивали философы эпохи Возрождения, Э. Роттердамский, Ж.Ж. Руссо, Ж.-П. Сартр, Э. Фромм и др., а также представители гуманистической педагогики М. Монтессори, Дж. Дьюи, Я. Корчак, В.А. Сухомлинский, Ш.А. Амонашвили. Модель формирования человека с точки зрения гуманистической психологии была описана в работах А. Маслоу, С. Франка, К. Роджерса, Дж. Келли, А. Комбси.

Гуманизм – это мировоззрение подразумевающее ценность личности человека, его право на свободу, счастливое существование, полноценное развитие и возможность проявления своих способностей (*Ершов В. Л. Философские основы аксиологического подхода в образовании // Вестник СВФУ. Т. 8. № 3. 2011. С. 108*)

Реализация гуманистического подхода означает признание человека с инвалидностью полноценным субъектом деятельности, познания и общения, который

1 Дорохова Т. С. Методологические основания реализации сопровождаемого проживания людей с инвалидностью // Педагогическое образование в России. 2020. № 6. С. 232.

«Цель гуманистического подхода – не решить отдельную проблему, а помочь индивиду «вырасти» таким образом, чтобы он сам смог справляться с существующей, а также с последующими проблемами, будучи уже более интегрированной личностью» (*Роджерс К. Р. Консультирование и психотерапия. М.: ЭКСМО-Пресс, 1999. С. 31*)

является свободным, самодостаточным и ответственным за происходящее в социуме, и предусматривает создание каждому человеку с учетом его индивидуальных особенностей и особенностей его социального положения необходимых условий для жизнедеятельности и самореализации в общественной жизни.

Аксиологический подход

Ключевым понятием аксиологического подхода выступают «ценности».

Учение о ценностях стало развиваться только в XX веке, хотя само понятие существовало еще в античности. Разработкой аксиологического подхода занимались И. Кант, М. Шелер, С. З. Гончаров, И. И. Докучаев, А. Г. Здравомыслов, М. С. Коган, Д. А. Леонтьев, Г. Риккерт, Н. С. Розов и другие ученые.

Ценности – это предметы материальной и духовной деятельности людей, общественные отношения и включенные в их круг природные и социальные явления, имеющие для человека положительную значимость и способные удовлетворять его многообразные потребности.

В рамках данного подхода человек рассматривается как высшая ценность общества и самоцель общественного развития. Аксиологический подход позволяет выстроить в рамках «Социополиса» такие отношения, в которых ценностью является уважение достоинства личности, признание ее неповторимости, независимо от уровня психофизического развития и состояния здоровья. Кроме того, важными являются и такие ценности, как уникальность и индивидуальность личности, развитие человека, самореализация личности[1].

«Человек есть мера всех вещей» Протагор (*Волкова Н. П. «Мера вещей» Протагора как критерий истины. 2019. Режим доступа: cyberleninka.ru/article/n/mera-veschey-protagora-kak-kriteriy-istiny/viewer*)

Антропоцентрический подход

Согласно данному подходу, каждый человек индивидуален, неповторим, а его развитие – постепенная реализация внутренней программы саморазвития, присущей только ему[2]. Сущность человека рассматривается как открытая система, которая постоянно изменяется и обновляется одновременно с обновляющимся в процессе его активной деятельности окружающим миром. При этом, с одной стороны, учитывается, что у каждого человека есть свой, индивидуальный путь развития. С другой

1 Галагузова Ю. Н., Дорохова Т. С. Профессиональная подготовка педагогов в контексте аксиологического подхода // Педагогическое образование и наука. 2013. № 6. С. 132.

2 Назарова Н. М. Феноменология совместного обучения: интеграция и инклюзия: монография. М.: Перо, 2018. 240 с.

стороны, развитие строится не на индивидуальном образовании, а на совместной деятельности, которая обогащает опытом взаимоотношений и опытом жизни другого человека, расширяет возможности контактов с разными людьми, культурами, предметными мирами, с разными проявлениями духовности. Антропоцентрический подход в модели «Социополиса» предполагает создание оптимальных условий для развития человеческой индивидуальности в процессе ее собственной деятельности.

Антропоцентризм – это философское мировоззренческое представление, согласно которому человек есть средоточие Вселенной и цель всех совершающихся в мире событий. Наиболее известными сторонниками идей антропоцентризма были Сократ, философы эпохи Возрождения, Л. Уайт, М. Шеллер, Р. Штайнер, И. Кант.

Холистический (целостный) подход

«Целое всегда есть нечто большее, чем простая сумма его частей» (*Новая философская энциклопедия / Холизм. Режим доступа: gufo.me/dict/philosophy_encyclopedia/ХОЛИЗМ*)

Холистический подход в модели «Социополиса» рассматривает развитие человека как результат влияния на него трех факторов: наследственности, окружения (или среды) и уникальности, (индивидуальности) самого человека. Наследственность в первую очередь влияет на формирование телесности. Среда и окружение формируют человека как социального индивидуума, влияют на развитие его душевной сферы. Но человек имеет источник формирования и внутри себя. Его индивидуальность и уникальность также способны влиять на развитие, формируя личность и биографию человека, развивая его духовность (свободу, творчество, сознательность). Каждый человек в единстве этих сфер обладает уникальной неповторимостью.

С холистической позиции, весь мир – это единое целое, а выделяемые исследователем отдельные явления и объекты имеют смысл только как часть общности. Объясняется это тем, что при взаимодействии двух или более факторов возникает так называемый синергетический эффект, когда действие отдельных факторов взаимно усиливает друг друга.

Индивидуальный подход

Индивидуальность – совокупность черт, отличающих одного человека от другого; его неповторимость и уникальность.

В рамках философского гуманистического подхода в педагогике возникло понятие «индивидуальный подход». Индивидуальный подход – важный психолого-педагогический принцип, согласно которому в социальном воспитании учитываются индивидуальные особенности каждого человека на индивидном (тип нервной системы, темперамент, конституция, задатки, экстра- или интраверсия, возрастные и гендерные особенности) и личностном уровне (инте-

ресы, уровень притязаний, мотивы, стремления и намерения, личностная идентичность, волевой самоконтроль и др.). Кроме того, подобный подход предполагает партнерские отношения и организацию межличностного взаимодействия «на равных».

Проблематикой индивидуального подхода занимались такие ученые и педагоги, как Я. А. Коменский, К. Д. Ушинский, Н. К. Крупская, А. С. Макаренко, В. А. Сухомлинский, Ю. К. Бабанский, психологи А. В. Запорожец, А. Н. Леонтьев, А. А. Люблинская, Д. Б. Эльконин, Б. М. Теплов, А. Г. Асмолов и др.

В модели «Социополиса» применение данного подхода означает, что, развивая мышление, волю и чувства, необходимо опираться на индивидуальность и выстраивать индивидуальные траектории развития каждого человека.

Личностно-ориентированный подход

Личностно-ориентированный подход базируется на тех же ценностях и принципах, что и антропоцентрический и гуманистический. С индивидуальным его объединяет фокусирование на уникальных особенностях личности воспитанника и/или сопровождаемого. Конечный результат обучения, сопровождения и развития нацелен на личностный рост человека, на развитие его индивидуальности и способностей, на самопознание и самореализацию и опирается на неповторимость и самоценность личности. Но, в отличие от индивидуального подхода, личностно-ориентированный подход в модели «Социополиса» предполагает, что данный подход привносит в социальное воспитание человека еще и социальные установки, так как направлен в первую очередь на адаптацию и социализацию, раскрытие его личностных свойств и качеств.

Системно-деятельностный подход

Известно, что в развитии личности важную роль играет общение и деятельность. Личность выступает субъектом деятельности, которая определяет его личностное развитие. Через деятельность происходит взаимодействий субъекта с миром. В деятельности человек реализует свое активное творческое начало, через деятельность происходит его саморазвитие и самоактуализация.

Концепцию «учения через деятельность» впервые предложил американский ученый Д. Дьюи. Разработке деятельностного подхода в психологии посвящены труды Л. С. Выготского, С. Л. Рубинштейна, А. Н. Леонтьева, Д. Б. Эльконина, П. Я. Гальперина, В. В. Давыдова. Основным принципом деятельностного подхода является принцип единства сознания и деятельности, сформулированный С. Л. Рубинштейном[1]. Он пред-

1 Рубинштейн С. Л. Бытие и сознание. Человек и мир. СПб. [и др.]: Питер, 2003. 508 с.

полагает взаимосвязь и взаимозависимость сознания и психики и различных форм предметной деятельности. Психика и сознание, формируясь в деятельности, в деятельности и проявляются. Целью деятельностного подхода является воспитание личности как субъекта жизнедеятельности. Быть субъектом – быть хозяином своей деятельности: ставить цели, решать задачи, отвечать за результаты.

«Системно-деятельностный подход наиболее полно на сегодняшний день описывает основные психолого-педагогические условия и механизмы процесса социализации, структуру социально-педагогической деятельности с людьми с инвалидностью, адекватную современным приоритетам российского модернизирующегося общества. Он предполагает использование активных и интерактивных форм, методов и приемов социально-педагогического сопровождения людей с инвалидностью, которые связаны между собой, влияют друг на друга, зависят друг от друга»[1].

Системный подход – направление методологии научного познания, в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы: целостного комплекса взаимосвязанных элементов (И. В. Блауберг, В. Н. Садовский, Э. Г. Юдин); совокупности взаимодействующих объектов (Л. фон Берталанфи); совокупности сущностей и отношений (А. Д. Холл, Р. И. Фейджин, поздний Л. фон Берталанфи). В педагогике системному подходу посвящены работы Я. А. Коменского, Д. Локка, А. Н. Леонтьева, В. П. Ананьева, Л. И. Божович и многих других авторов.

Системно-деятельностный подход в модели «Социополиса» находит свое отражение как в организации сопровождения, (ре)абилитации и обучения людей с инвалидностью, так и в структуре деятельности и управлении социальным комплексом. При этом относительно самостоятельные компоненты рассматриваются не изолированно, а в их взаимосвязи, развитии и динамике.

Комплексный подход

Системно-деятельностным подходом тесно связан комплексный подход. В функционировании модели «Социополиса» он реализуется через триальный метод, описанный в предыдущем параграфе, конкретизирует идеи антропологического и холистического подходов, развивает философскую концепцию о трехчастности человеческого существа в практическом применении к разным сферам жизни.

Феноменологический подход

В основе данного подхода лежит понятие феномена. Данный подход позволяет проводить исследование, основанные на непосредственном созерцании и феноменологических редукциях, которые принимают

1 Дорохова Т. С. Методологические основания реализации сопровождаемого проживания людей с инвалидностью. С. 233.

форму особой рефлексивной работы над собственным пониманием действительности. Поэтому так важно в феноменологическом наблюдении соблюдать принципы: понимания (вникание, эмпатия); воздержания от преждевременного суждения; беспристрастности и точности описания; контекстуальности.

Феномен – любое индивидуальное целостное психическое переживание и/или его внешнее проявление.

Данный подход в модели «Социополиса» используется как технологический, в частности, при проведении наблюдений и социально-педагогической диагностике.

Из анализа рассмотренных подходов следует, что методология жизнеустройства людей с инвалидностью носит полипарадигмальный характер и сочетает как минимум две парадигмы (модели, идеи):

- социально ориентированную: акцентуация на значимости для общества каждого человека и необходимости создания условий для усвоения каждым человеком социально значимого опыта, получаемого в инклюзивном взаимодействии;
- индивидуально-ориентированную: акцентуация на приоритете гуманистических ценностей, прав и свобод человека, индивидуальных особенностях, уникальности, неповторимости каждого человека, как условии его успешной социализации[1].

Философские основания феноменологической психологии составляют идеи Э. Гуссерля, а также его учеников и последователей: А. Пфендера, М. Гайгера, Ж.-П. Сартра, М. Мерло-Понти, А. Шюца и др.

Социальное развитие человека, таким образом, происходит по двум взаимосвязанным направлениям: социализации (овладения социокультурным опытом, его присвоения) и индивидуализации (приобретения самостоятельности, относительной автономности). При установлении равновесия между этими процессами происходит интеграция человека с инвалидностью в социум. При этом происходит взаимная трансформация и личности, и среды. Эти процессы проявляются на всех уровнях социума, в том числе и при вхождении в какую-либо конкретную группу, общность людей, и оказывают влияние на формирование определенных личностных качеств[2].

1 Дорохова Т. С. Методологические основания реализации сопровождаемого проживания людей с инвалидностью. С. 234.

2 Штинова Г. Н. Социальная педагогика: учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности «Соц. педагогика» / Г. Н. Штинова, М. А. Галагузова, Ю. Н. Галагузова; под общ. ред. М. А. Галагузовой. М.: ВЛАДОС, 2008. С. 88.

В этом контексте интересна идея У. Бронфенбреннера о влиянии различных уровней социальной среды на развитие человека. Согласно его модели, развитие человека – это динамический процесс, идущий в двух направлениях. С одной стороны, человек сам реструктурирует свою жизненную среду, а с другой – испытывает воздействие со стороны элементов этой среды.

Экологическая среда развития состоит из четырех вложенных одна в другую экосистем, изображаемых графически с помощью концентрических колец:

– микросистема – сам человек и его ближайшее окружение;
– мезосистема – детские сад, школа, двор, квартал проживания, соседи;
– экзосистема – взрослые социальные организации, место работы и т. п.;
– макросистема – культурные обычаи страны, ценности, обычаи и ресурсы.

Между субъектом и социальной средой существуют отношения обратимости – окружение влияет на субъекта и само изменяется в ходе взаимодействия с ним. Социум представлен не как неподвижная, ограниченная данность, а как сложная динамическая система[1].

Какие принципы определяют работу «Социополиса»?

Методологические подходы определяют систему *принципов,* положенных в основу деятельности «Социополиса». Они делятся на две группы: организационные и социально-педагогические.

Принцип – это основное правило, утверждение, на основе которого создаются научные теории и законы, структуры и модели, юридические документы, определяются нормы поведения в обществе.

К *организационным принципам* относятся:
- открытость учреждения, координация (ре)абилитационного и рабочего процесса с другими социальными процессами, происходящими в современном мире, вовлечение подопечных в жизнь сообщества, и сообщества в жизнь учреждения.
- системность в организации помощи и поддержки;
- соединение практической, обучающей и художественной деятельности;
- экологичность и близость к природе, использование натуральных материалов;
- приоритетность процесса по отношению к результату;
- оказание полезных услуг / создание качественных товаров, которые находят спрос;
- цеховой принцип организации труда;
- коллегиальный принцип работы специалистов.

Социально-педагогические принципы включают:
- уважение достоинства человека с инвалидностью;

1 Козлов Н. И. Теория экологических систем Ури Бронфенбреннера. Режим доступа: www.psychologos.ru/articles/view/teoriya-ekologicheskih-sistem-uri-bronfenbrennera.

- сотрудничество и равноправные отношения с работниками с инвалидностью, уважение мнения человека с инвалидностью;
- направленность воздействия не на преодоление отдельного дефекта, а на гармонизацию психического функционирования личности в целом;
- концентрация на потенциале, а не на дефекте, опора на сохранные формы деятельности; развитие слабых звеньев при опоре на сильные стороны психики;
- учет личностных и эмоциональных особенностей подопечного, его семейной ситуации, биографии и других факторов, влияющих на формирование высших психических функций;
- комплексность как рациональное и избирательное соединение всех необходимых видов (ре)абилитации, воздействие на эмоциональную, когнитивную, волевую и сенсомоторную сферы;
- гибкость и ситуативность;
- принцип вовлечения, эмоционального включения человека в процесс.

Переход от целей к результатам обеспечивают содержательный и организационный блоки модели.

Содержательный блок

Данный блок включает направления и этапы деятельности, виды оказываемых услуг. Выделяются три ключевых направления деятельности.

Ключевые направления «Социополиса»: организация социокультурной адаптации; организация социальной трудовой занятости и трудоустройства; организация сопровождаемого проживания.

Организация социокультурной адаптации предусматривает психологическую помощь людям с инвалидностью посредством арт-терапии и совместного творчества, мотивацию к раскрытию собственных способностей, адаптацию к коллективу и сообществу, развитие творческих умений и навыков в конкретных видах искусства в творческих студиях, организацию совместной творческой деятельности людей с инвалидностью и без инвалидности в инклюзивных коллективах, демонстрацию итогов работы коллектива, содействие участию в фестивалях и конкурсах, распространение опыта, приобщение к культурным ценностям, создание культурных продуктов.

Организация социальной трудовой занятости и трудоустройства предполагает распространение информации о возможностях трудовой занятости через службы занятости, администрацию муниципалитета, социальные сети и СМИ, организацию мотивационных встреч с учащимися школ, реализующих адаптированные образовательные программы, со взрослыми людьми с инвалидностью и их родителями, мотивационную работу и поддержку на этапе первичной адаптации в трудо-

вом коллективе, профориентацию, обучение трудовым и ремесленным навыкам на рабочем месте или на курсах службы занятости, содействие в получении профессионального образования в специальных образовательных учреждениях, организацию социальной трудовой занятости, организацию стажировок на рабочих местах на открытом рынке, по возможности трудоустройство.

Организация сопровождаемого проживания включает в себя отбор участников сопровождаемого проживания, их подготовку и мотивацию, формирование и развитие бытовых, социально-коммуникативных, досуговых навыков, обучение основам безопасности жизнедеятельности и основам финансовой грамотности в рамках учебного, тренировочного и частично самостоятельного проживания при постоянном, регулярном или периодическом сопровождении специалистами.

Модель ключевых направлений деятельности представлена на рис. 3.

Помимо ключевых направлений деятельности «Социополиса» существуют и другие **НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**:
– административная и хозяйственная деятельность;
– финансовая и учетная деятельность;
– информационная деятельность и PR;
– фандрайзинг;
– организация обучения специалистов, методическая работа и распространение опыта;
– организация межведомственного и международного взаимодействия;
– развитие социального партнерства и взаимодействие с партнерами;
– организация продаж продукции и услуг, маркетинг;
– проектная деятельность.

В каждом из этих направлений выделяются этапы, позволяющие реализовать технологию социального лифта и достигнуть цели деятельности.

Хотя каждое ключевое направление деятельности «Социополиса» достаточно специфичное, однако этапы, которые включаются в каждое направление – общие. Они называются: подготовительный, мотивационно-адаптационный, пробно-ориентационный, обучающе-развивающий, поддерживающий, самостоятельный. Этапы отражают деятельность специалистов «Социополиса» по развитию навыков, компетенций и личностных качеств человека с инвалидностью. Прохождение человека от этапа к этапу позволяет реализовать технологию социального лифта и достигнуть цели деятельности (рис. 4).

Социальный лифт – это технология изменения социального статуса человека.

От этапа к этапу изменяются виды и объем сопровождения по мере роста компетенций и самостоятельности человека с инвалидностью. Если на первом этапе много времени уделяется созданию обстановки, физическому развитию человека, выстраиванию ритма деятельности, то на этапе компетентности на первый план выходит сопровождение

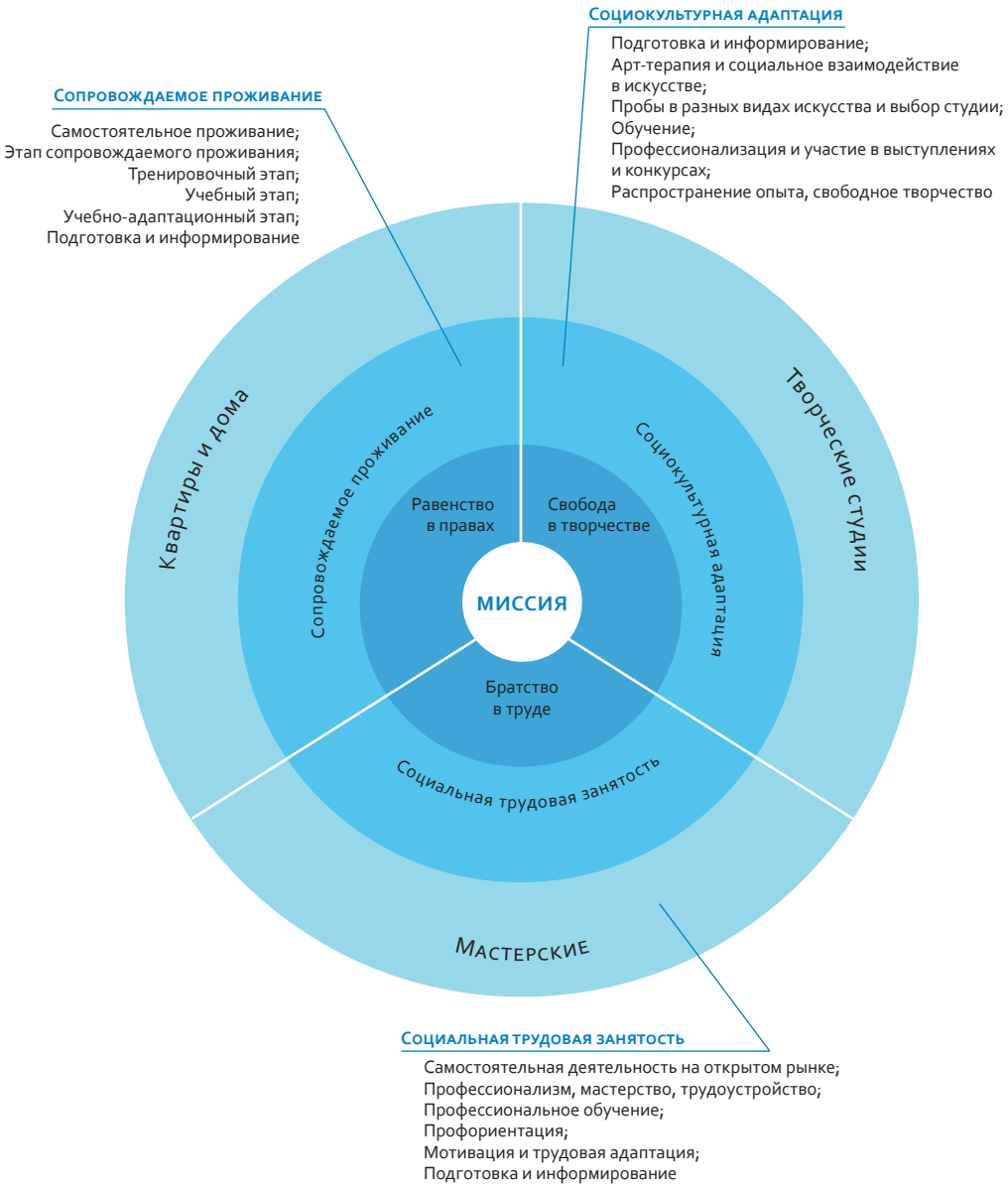

Рис. 3. Ключевые направления деятельности «Социополиса»

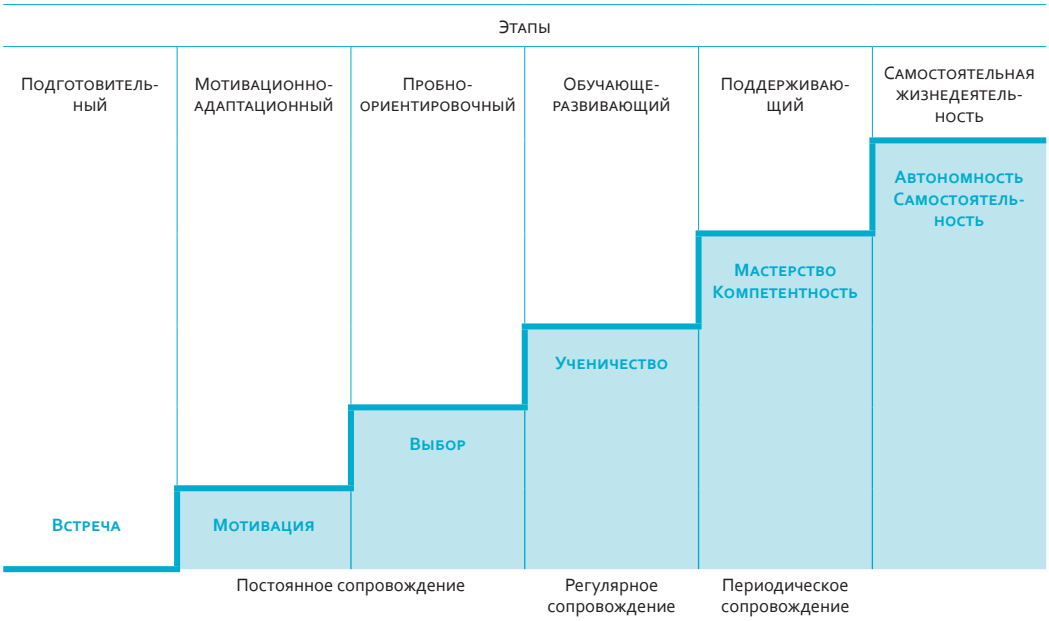

Рис. 4. Продвижение по ступеням социального лифта

человека на уровне сознания, т. е. поддержка в постановке и достижении целей, осознанного отношения к собственному пути.

Что делается специалистами на каждом этапе?

У каждого этапа свои задачи. Так, на *подготовительном этапе* специалисты информируют о возможностях, предложениях и услугах организации; формируют первичную мотивацию к посещению социального комплекса; проводят первичные собеседования и входную психолого-педагогическую и социальную диагностику.

Задачи *мотивационно-адаптационного этапа* связаны с созданием комфортного развивающего пространства; установлением контакта со специалистом; мотивацией к творческой деятельности, активной жизни и установке на труд. На этом этапе проводится комплексная психолого-педагогическая диагностика, выявляются ожидания и особенности человека, осмысливается потенциал человека с инвалидностью. Начинается процесс адаптации, включая помощь и обучение проезду на транспорте, помощь в передвижении. Важная задача – провести общую психологическую активацию человека с инвалидностью для преодоления последствий нахождения в пассивном состоянии и социаль-

ной изоляции, обеспечить ему психологическую поддержку, развить базовые социально-коммуникативные и бытовые навыки, включить человека в совместную с куратором и с другими клиентами деятельность, работать над функциональной разработкой сенсорных и моторных навыков, тренировать способность переносить нагрузки. Отдельная задача связана со взаимодействием с родителями и членами семьи.

Задачи *пробно-ориентационного этапа* усложняются. Они связаны с социокультурной и социально-трудовой (ре)абилитацией; созданием условий для развития личности и творческой самореализации; поддержанием мотивации к деятельности; выстраиванием индивидуального ритма деятельности и расписания; выбором подходящего вида деятельности и прохождением пробных занятий в разных мастерских, студиях, учебно-тренировочной квартире; профориентацией, освоением универсальных базовых навыков трудовой, социально-бытовой и творческой деятельности; работой с родителями и членами семьи.

Обучающе-развивающий этап направлен на решение следующих задач: развитие и совершенствование выявленных художественных или творческих способностей; развитие и тренировка социально-бытовых, социально-коммуникативных и досуговых навыков; обучение основам финансовой, правовой грамотности и безопасности жизнедеятельности; обучение на рабочем месте в ремесленных мастерских; содействие в получении профессионального образования или обучение на курсах; организация постоянной поддерживаемой социальной трудовой занятости; развитие самостоятельности и ответственности.

Задачами *поддерживающего этапа* становятся: помощь в совершенствовании мастерства и профессионализации; поддержка при постоянной социальной трудовой занятости или трудоустройстве по договору подряда либо трудовому договору; содействие творческой самореализации личности; закрепление и совершенствование навыков самостоятельной организации жизнедеятельности; привлечение к кураторству и наставничеству, к участию в фестивалях и конкурсах.

Последним этапом социального лифта является *самостоятельная деятельность*. Задачами данного этапа являются: помощь в трудоустройстве на открытом рынке труда; подготовка к самостоятельному проживанию; оказание социальных услуг при самостоятельном проживании по запросу клиента; привлечение к участию в распространении опыта; свободное творчество.

Этапы работы конкретизируются в зависимости от выделенных ранее ключевых направлений деятельности (табл. 3).

В рамках ключевых направлений деятельности «Социополиса» людям с инвалидностью предоставляются все предусмотренные законодательством виды услуг

в соответствии с приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

Ими являются следующие услуги: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги. Перечень социальных услуг, оказываемых в социальном комплексе «Социополис», представлен в прил. 2.

В настоящий момент на уровне Свердловской области обсуждается вопрос о разграничении услуг по социальному обслуживанию, которые больше связаны с созданием среды и оказанием помощи людям с инвалидностью, и услуг по реабилитации и абилитации, которые направлены на возможности развития, развитие навыков и компенсаторных способностей.

Таблица 3

Содержание ключевых направлений деятельности «Социополиса»

Направления деятельности	Этапы					
	подготовительный	мотивационно-адаптационный	пробно-ориентационный	обучающе-развивающий	поддерживающий	самост. деятельность
Социальная трудовая занятость	Подготовка и информирование	Мотивация и трудовая адаптация	Профориентация	Профессиональное обучение	Профессионализация, мастерство, трудоустройство	Самостоятельная деятельность на открытом рынке
Социокультурная адаптация	Подготовка и информирование	Арт-терапия и социальное взаимодействие в искусстве	Пробы в разных видах искусства и выбор студии	Обучение	Профессионализация, участие в выступлениях и конкурсах	Распространение опыта, свободное творчество
Сопровождаемое проживание	Информирование и подбор кандидатов	Адаптация и обучение базовым навыкам	Обучение навыкам самостоятельной жизнедеятельности	Освоение более сложных социальных умений и навыков	Поддержка максимально возможной самостоятельности человека	Создание условий для самостоятельного проживания

Процессуально-технологический блок

Данный блок представляет организационную структуру «Социополиса», определяет необходимые условия успешности деятельности, описывает процессы, применяемые технологии, методы и формы работы.

Организационная структура «Социополиса» включает в себя несколько структурных подразделений, каждое из которых выполняет определенные функции, и площадки, на базе которых реализуются направления деятельности. К площадкам относятся: художественно-ремесленные мастерские, творческие студии и инклюзивный культурный центр, квартиры/дома сопровождаемого проживания.

В художественно-ремесленных мастерских осуществляется социальная и трудовая занятость. В АНО «Благое дело» работают швейная, деревообрабатывающая, сувенирная (керамическая), бумажная, аграрная мастерские, мастерская фетра и шерсти, мастерская типографии и дизайна, а также социально-бытовая мастерская. В каждой мастерской есть заведующий, куратор-наставник и/или мастер. Совместно с Департаментом занятости на 2021 год создано 45 рабочих мест, оборудованных для людей с инвалидностью. Мастерские производят бытовые и сувенирные изделия по заказам организаций, предприятий и частных лиц, а также для продажи на ярмарках. Помимо утилитарной продукции новым направлением является работа с профессиональными дизайнерами и художниками по разработке инклюзивных выставок и изготовлению выставочных экспонатов.

Творческие студии занимаются, прежде всего, социокультурной адаптацией и инклюзией, в которых люди с инвалидностью посещают занятия по художественной терапии, рисованию и живописи, заняты в постановочной деятельности особого театра «Искреннее искусство», инклюзивной танцевальной студии Vivat, музыкальной группе Waves band, творческой мастерской «ВМесте» и фолк-группе «Птица», художественной мастерской «Особые дизайнеры». Творческие студии выступают на площадках Екатеринбурга и области, участвуют в выставках и фестивалях в России и за рубежом. Создан инклюзивный культурный центр для проведения онлайн- и офлайн-мероприятий для людей с инвалидностью, специалистов социальной и культурной сферы, жителей поселка и региона.

Сопровождаемое проживание людей с инвалидностью организовано в 2021 году в четырех квартирах. Учебная квартира арендована на правах безвозмездного пользования у муниципалитета в г. Новоуральске. В учебной квартире люди с инвалидностью из семей, детских домов, психоневрологических интернатов проходят базовый курс обучения самостоятельной жизни при постоянном сопровождении специалистами. В тренировочных квартирах, арендованных у частных лиц в пгт Верх-Нейвинском, проводятся повторные курсы учебного и тренировочного проживания с регулярным сопровождением. Сопровождаемое проживание с периодическим сопровождением происходит в квартире, являющейся собственностью проживающих. В первое время проживающим оказывается регулярная помощь, впоследствии – периодическая. Куплен дом в поселке для организации постоянного сопровождаемого проживания нескольких человек, успешно прошедших учебно-тренировочные этапы.

Каковы требования к персоналу, работающему в «Социополисе»?

В «Социополисе» непосредственно с людьми с инвалидностью работает междисциплинарная команда специалистов: специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, социальный работник, психолог, социальный педагог, мастер производственного обучения. Дополнительно в междисциплинарную команду «Социополиса» могут входить арт-терапевт, специалист по адаптивной физкультуре, медицинский работник; они могут не входить в основной штат, а привлекаться со стороны. Работники с инвалидностью в зависимости от индивидуальной ситуации могут работать на условиях социальной занятости, договора подряда, трудового договора.

Требования к персоналу – это те характеристики, которыми должен обладать «идеальный» сотрудник на определенном рабочем месте и в определенной должности.

Профессиональные компетенции, квалификация и функционал специалистов определены в нормативных документах. Однако для эффективной работы комплекса очень важна группа специальных и личностных компетенций, которыми должны обладать все специалисты «Социополиса»[1]. *Специальные компетенции* связаны со специфическими особенностями личности клиентов «Социополиса». *Личностные компетенции* связаны с профессионально-важными качествами специалистов, определяющими успешность взаимодействия.

Профессиональные компетенции, квалификация и функционал специалистов определены в должностных инструкциях, разработанных на основе Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих в редакции от 09.04.2018 (с изм. от 01.07.2018), и в Профессиональных стандартах («Специалист в области воспитания», «Специалист по социальной работе», «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», «Социальный работник», «Психолог в социальной сфере», а также «Инструктор по труду» и «Мастер производственного обучения»[2]).

Специальные компетенции специалистов:
– знать отличия медицинской и социальной модели инвалидности и соответствующих подходов к организации помощи и поддержки;
– владеть информацией об особенностях основных нозологических групп работников с инвалидностью (когнитивные нарушения, синдром Дауна, нарушения опорно-двигательного аппарата, аутизм,

1 Ананьев В. А. Основы психологии здоровья. С. 42–43.

2 Реестр профессиональных стандартов Министерства труда РФ. Режим доступа: profstandart-rosmintrud.ru/reestr-profstandartov; ЕКСД 2018. Редакция от 09.04.2018 (с изм. от 01.07.2018). Режим доступа: classinform.ru/eksd/kvalifikatcionnye-harakteristiki-dolzhnostei-rabotnikov/v-sfere-obrazovaniia/dolzhnosti-pedagogicheskikh-rabotnikov/instruktor-po-trudu-obj1153.html.

сенсорные и сочетанные нарушения и др.);
– знать особенности взаимодействия с людьми с различными видами инвалидности;
– владеть приемами взаимодействия с клиентами, проявляющими деструктивные поведенческие и личностные реакции (агрессия, манипулятивное поведение, махинации и др.);
– уметь вести объективные и непредвзятые наблюдения за состоянием, реакциями и изменением поведения каждого работника, распознавать его особенности и потенциал развития и на этой основе разрабатывать обоснованные меры помощи или поддержки;
– уметь разрабатывать программы освоения навыков и выстраивать индивидуальный план сопровождения в процессе занятости, сопровождаемого проживания и социокультурной адаптации в зависимости от ситуаций социального развития работника, корректировать план в зависимости от динамики/стагнации;
– владеть навыками прогнозирования рисков, сопряженными с особенностями развития и поведения работников;
– быть готовыми к принятию решений и нести за них ответственность;
– чувствовать границы своей профессиональной компетенции, вовремя определять необходимость привлечения внешних экспертов для решения более узких/глубоких проблем.

Личностные и **социальные** компетенции специалистов:
– высокий уровень коммуникативной компетентности (умение вступать в диалог, адекватный ситуации, возрасту и личности подопечного; умение устанавливать необходимую степень близости или дистанции; умение доступно донести информацию; умение выстроить партнерские отношения и взаимодействие в трудовом коллективе);
– умение продуктивно взаимодействовать с членами команды;
– эмоциональная стабильность и стрессоустойчивость, умение саморегуляции;
– высокий уровень эмпатии и готовность принимать других, несмотря на их непохожесть;
– наблюдательность;
– способность к рефлексии и анализу собственных действий;
– соблюдение морально-этических принципов;
– высокая адаптивность к меняющимся профессиональным условиям, гибкость и открытость;
– стрессоустойчивость, настойчивость в достижении цели;
– ответственность;
– креативность;
– способность к самовоспитанию и саморазвитию.

Какова органиграмма «Социополиса»?

Основополагающим элементом экономической и правовой регламентации трудовой деятельности сотрудников является организационно-штатная структура организации (органиграмма).

Органиграмма – графическая схема, элементами которой являются иерархически упорядоченные организационные единицы (подразделения, должностные позиции).

Она наглядно демонстрирует распределение ответственности и полномочий внутри организации, подчиненность одних структурных единиц другим. Органиграмма служит отражением действующих в организации принципов управления персоналом, модели взаимоотноше-

ний между руководителем и сотрудниками, тактики распределения обязанностей между сотрудниками. Организационно-штатная структура АНО «Благое дело» представлена на рис. 5.

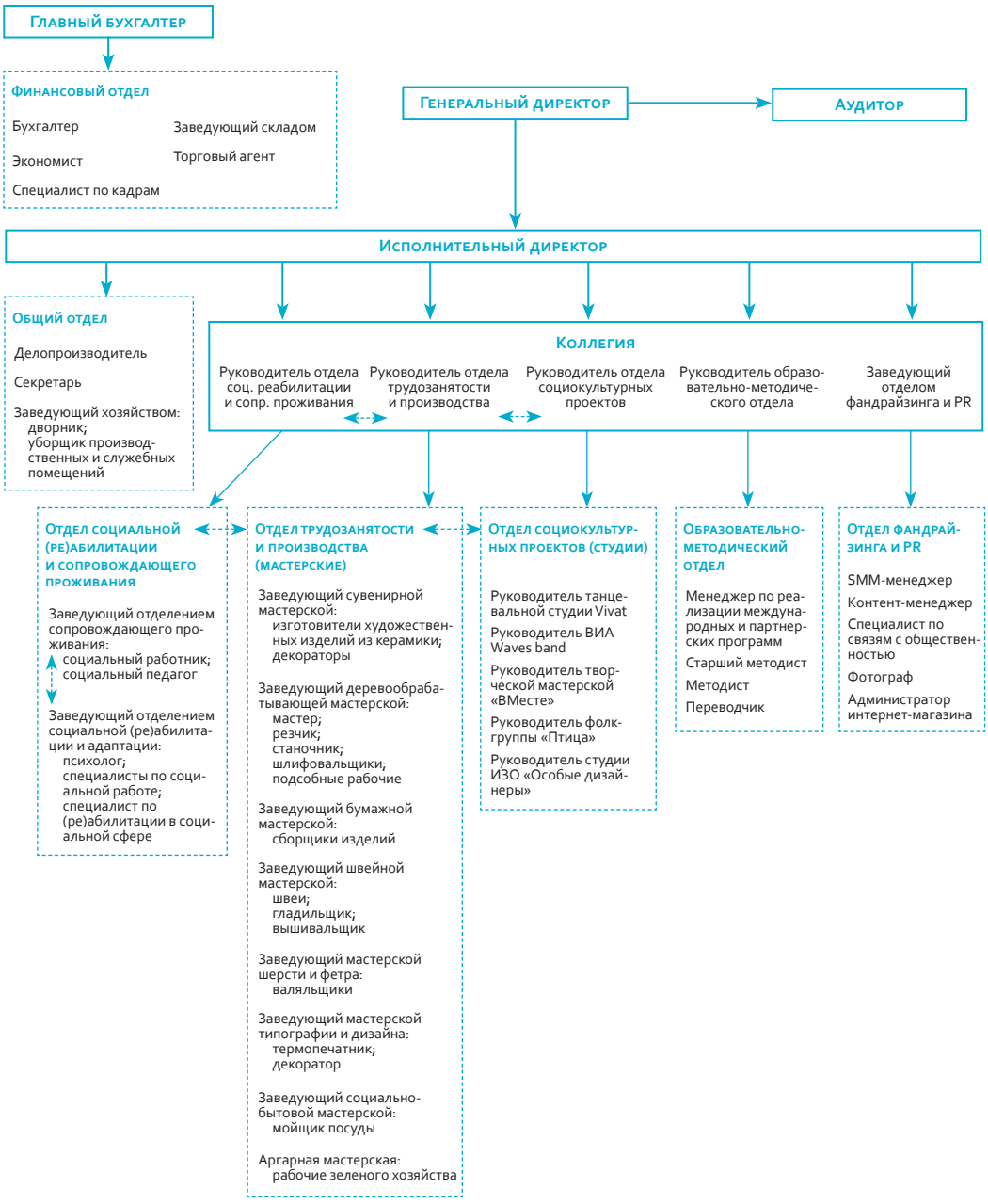

Рис. 5. Организационно-штатная структура «Социополиса» (органиграмма)

Для успешной и эффективной деятельности «Социополиса» необходимо наличие таких *условий:* заинтересованные клиенты; мотивированные квалифицированные компетентные сотрудники; материальная база; финансовая и организационная поддержка со стороны органов власти, местного сообщества, фондов и волонтеров; социальное партнерство с бизнесом, государством, научным и образовательным сообществом, общественными и государственными организациями, готовность к изменению, развитию и наращиванию потенциала; сохранение основных ценностей организации. Кроме того, на государственном уровне необходимо обеспечить: наличие системы подготовки кадров; оптимизацию законодательной базы и стандартов социальных услуг; дальнейшее совершенствование механизмов межведомственного взаимодействия.

Какие технологии, методы и формы работы применяются в «Социополисе»?

Технологии, методы и формы работы показывают, как должен либо может действовать специалист, выполняя свои профессиональные задачи.

Методика (греч. *methodjke*) – совокупность методов, приемов и средств целесообразного проведения какой-либо работы»[1].

Технология (греч. *techne* – «искусство, мастерство» и *logos* – «учение») – совокупность форм, методов, приемов, средств преобразования объекта деятельности, а также определенная последовательность применяемых в деятельности операций и процедур»[2].

В «Социополисе» применяется комплекс различных технологий работы: социально-педагогические, социально-культурные, проектные, производственные, ремесленные, сопровождения, (ре)абилитации, фандрайзинга, PR.

Понятия методика и технология очень близки. «Общим для них является то, что и та и другая предполагают применение определенных методов, приемов, средств, форм деятельности. Наиболее очевидное их отличие заключается в том, что технология, помимо совокупности применяемых средств, предполагает еще и достаточно четкий, целесообразно установленный алгоритм и последовательность действий в рамках конкретной деятельности. В методике же главным, определяющим элементом, фактором деятельности выступает метод»[3].

Так как первостепенными задачами «Социополиса» являются социализация, адаптация, включение в общественную жизнь людей с инва-

1 Штинова Г. Н. Социальная педагогика. С. 128.
2 Там же.
3 Там же.

лидностью, создание способствующих этому условий и среды, то в сфере практической деятельности используются педагогические, социально-педагогические, социологические и психологические методы, а также методы социальной работы.

Наиболее часто специалисты используют следующие методы.

Педагогические методы: убеждение (включая требование), рассказ, лекция, беседа, положительный пример, упражнение, методы коррекции (поощрение и наказание), наблюдение, методы стимулирования поведения (похвала, поощрение, взаимооценка).

Психологические методы: наблюдение, опрос (письменный, устный, свободный и др.), тестирование, супервизия, психологическая диагностика.

Социологические методы: мониторинг, интервью, социологический опрос, сбор данных, экспертная оценка, экспертный прогноз, биографический метод.

Методы социальной работы: методы социальной поддержки и оказания социальных услуг, методы информирования.

Наряду с общими методами социально-гуманитарных наук в каждом из ключевых направлений специалисты используют и *специфические методы*. К ним относятся:

- *методы социокультурной реабилитации*: терапия изобразительным искусством, музыкальная терапия, танцевально-двигательная терапия, театр-терапия, игровая терапия;
- *методы трудового обучения*: наглядные (демонстрация), словесные (рассказ, объяснение, инструктаж), практические (работа «рука-в-руке», работа по образцам, упражнения, учебно-практические работы), методы организации деятельности (приучение, упражнение, показ, подражание, поручение);
- *методы обучения основам социальной жизни*: объяснительно-иллюстративные (беседа, рассказ, инструкция, работа с тематическими картинками, опорными карточками или пиктограммами, муляжами, рецептами и т. д.); репродуктивные (работа по образцам); предметно-практические методы (практикумы, экскурсии, практические пробы, погружение в реальную ситуацию и т. д.); методы организации деятельности (приучение, упражнение, показ, подражание, поручение).

В деятельности специалистов используются групповая, индивидуальная и коллективная *формы работы*.

Ресурсный блок

Объединение ресурсов социального комплекса и партнерских организаций позволяет более эффективно достигать поставленной цели и осуществлять процесс инклюзии.

Используемые «Социополисом» ресурсы включают: материально-технические, финансовые, кадровые, информационные, интеллектуальные, учебно-методические, социальные ресурсы.

Материально-технические ресурсы – это здания и специализированные помещения (квартиры и дом сопровождаемого проживания, здание с мастерскими и административными помещениями, здание инклюзивного культурного центра); совокупность предметов труда (сырье для мастерских, материалы, полуфабрикаты) и орудий труда (станки, оборудование, инструменты, комплектующие); транспортное средство (микроавтобус с подъемником для людей на коляске); земельный участок под огород на основе договора безвозмездного пользования.

Финансовые ресурсы включают в себя совокупность всех денежных средств, находящихся в собственности или распоряжении организации и используемых для осуществления уставной деятельности: доходы от мастерских, компенсация за оказываемые социальные услуги, субсидии государства, грантовые средства, средства доноров (физических и юридических лиц), привлеченные в результате фандрайзинга и краудфандинга.

Кадровые ресурсы – это квалифицированные специалисты по социальной работе, социальные педагоги, социальные работники, психолог, руководители мастерских и творческих студий, специалисты по PR, фандрайзингу, бухгалтерскому учету, административной, кадровой и хозяйственной деятельности и др.

Информационные ресурсы включают в себя клиентские и другие базы данных, библиотеку электронных и печатных изданий, депозитарии мультимедийных продуктов, веб-сайт, интернет-магазин, бумажные и электронные документы.

Интеллектуальные ресурсы – это результаты творческого труда (постановки, спектакли, музыкальные произведения, выставочные экспонаты и пр.), результаты интеллектуального труда сотрудников (статьи, методические разработки и рекомендации, научные публикации), а также организационные знания, присущие организации, которые объективизируются в следующих формах: человеческий капитал, интеллектуальная собственность, инновации, технологии.

Учебно-методические ресурсы – это дополнительные образовательные программы и модули по современным социально-педагогическим технологиям, разработанные в кооперации с российскими и зарубежными образовательными организациями; методические материалы для специалистов социальной сферы (методические разработки и рекомендации, лекции, презентации, упражнения); диагностический инструментарий для мониторинга состояния и оценки уровня освоения навыков клиентами.

Социальные ресурсы – это налаженные партнерские связи с учреждениями социального обслуживания населения, с общественными объединениями и некоммерческими организациями, с научным сообществом, с образовательными учреждениями, учреждениями культуры в России и за рубежом, с администрацией поселка и города, региональными министерствами, департаментами и другими органами власти, волонтерскими организациями, предприятиями и предпринимателями.

Оценочно-результативный блок

Данный блок модели «Социополиса» включает в себя критерии, показатели и инструменты оценки деятельности.

Критерий – «признак, на основе которого производится оценка, определение, классификация чего-либо»[1]. Каждый критерий включает в себя группу показателей, которые характеризуют его с точки зрения качественных и/или количественных изменений. Оценить изменения, произошедшие в человеке, позволяют инструменты оценки.

Поскольку инклюзия, положенная в основу деятельности «Социополиса», – это двусторонний процесс, важно отследить, какие изменения произошли для человека с инвалидностью и его социального окружения и что изменилось в обществе.

Результативность деятельности «Социополиса» определяется по положительным изменениям, происходящим в самом человеке с инвалидностью, которые помогают ему адаптироваться, проявить себя и интегрироваться в социум, а также в изменении окружающего социума.

Апробация «Социополиса» на базе «Благого дела» позволяет утверждать, что для человека с инвалидностью, в том числе ментальной, это возможность получить работу в защищенных условиях, профессиональное сопровождение со стороны специалистов, возможность профориентации и обучения. Люди с инвалидностью получают возможность развивать свой творческий и личностный потенциал, быть не только зрителями и потребителями культуры, но и создателями инклюзивных культурных продуктов.

Модель «Социополиса» позволяет реализовывать комплекс мероприятий пост-интернатного сопровождения выпускников детских домов с последующим их полноценным включением в жизнь общества, помогает взрослым людям с инвалидностью приобрести навыки самостоятельной жизни и создает условия для частично автономного проживания в местах обычного проживания граждан. Человек с инвалидностью получает возможность для самореализации, вносит вклад в культурную и экономическую жизнь общества, восстанавливает со-

1 Яковлев А. И. Критерии эффективности идейно-воспитательной работы // Эффективность идейно-воспитательной работы. М.: Мысль, 1975. С. 85.

циальный статус, достигает определенного уровня социальной, материальной и духовной независимости, становится полноправным членом общества, сохраняя при этом возможность индивидуального пути развития и участия.

Чтобы эти изменения произошли, необходимо создать среду, способствующую этим изменениям. Поэтому важным является качество созданной среды, являющейся открытым пространством, в котором взаимодействуют разные социальные партнеры, что позволяет улучшить общую ситуацию людей с инвалидностью в регионе и влиять на социальную политику в отношении реализации прав людей с инвалидностью в обществе.

Эффекты для общества состоят в следующем. Муниципалитет получает дополнительные рабочие места и полезную продукцию для местного сообщества. Доходы от налогов идут в казну государства. Благодаря проектной деятельности «Социополиса» привлекаются инвестиции в регион для реализации социально значимых проектов. Просветительская и культурная деятельность «Социополиса» повышает осведомленность населения о людях с инвалидностью и их правах, снимает барьеры отношений, способствует развитию толерантности и принятию людей с инвалидностью как полноправных членов общества. Совместные творческие проекты оживляют культурную жизнь муниципалитета и региона, способствуют возникновению новых форм инклюзивной культуры и искусства.

Соотношение критериев, показателей и инструментов оценки приведено в табл. 4.

Как осуществляется мониторинг?

Одним из основных инструментов оценки деятельности является мониторинг.

Мониторинг – систематическое наблюдение за каким-либо процессом в целях его изучения, анализа, оценки и прогноза на будущее.

Он определяет происходящие изменения в ситуации каждого клиента и целевой группы в целом. Мониторинг осуществляется поэтапно:

1. Определение цели, задач, предмета мониторинга, выделение мониторинговых показателей, являющихся критериями изменений. Разработка карт мониторинга.
2. Сбор мониторинговых данных с помощью методов наблюдения, опроса, тестовых ситуаций.

Таблица 4
Соотношение критериев, показателей
и инструментов оценки деятельности «Социополиса»

Уровень	Критерии	Показатели	Инструменты оценки
Уровень человека	Социальная адаптированность клиентов целевой группы	Усвоенные социальные знания, нормы и правила поведения; сформированные умения и навыки (социально-коммуникативные, социально-бытовые, трудовые, творческие, досуговые, взаимодействия); сформированные эмоционально-волевые качества личности клиента (ответственность, целеустремленность, уверенность, самостоятельность, мотивация)	Карты мониторинга (мониторинг по МКФ, мониторинг творческой и социальной активности, мониторинг трудового потенциала и компетенций клиентов, значимых для трудовой деятельности, мониторинг компетенций, значимых для автономного проживания); дневник наблюдений; психологическая диагностика; тестовые ситуации
Уровень учреждения	Интегрированность клиентов целевой группы в социум	Включенность человека в основные сферы социальной жизни: быт, труд, досуг, обучение; расширение ролевого репертуара клиента	Фиксация фактического участия в работе мастерских, студий, фестивалях, конкурсах, проектах, в программах сопровождаемого проживания, обучения; констатация фактического наличия социальных ролей
	Качество среды	Удовлетворенность получателей услуг; удовлетворенность семьи / законных представителей; открытость и доступность информации о деятельности «Социополиса»; наличие необходимой квалификации и компетенций у сотрудников; разработка или использование новых технологий и методов	Опрос, отзывы клиентов или их родителей / законных представителей, анкетирование; количественный подсчет публикаций на сайте и в соцсетях, просмотров, подписчиков; подтверждение квалификации дипломами об образовании, удостоверениями и сертификатами о повышении квалификации; публикации, методические разработки, внедренные технологии; премии, награды, призы, грамоты, благодарности организации за достижения, качество и успехи
Уровень общества	Влияние на местное сообщество и общество в целом	Повышение осведомленности населения о людях с инвалидностью; привлечение других групп населения к мероприятиям и проектам «Социополиса», появление новых партнеров; инициативы, способствующие улучшению ситуации людей с инвалидностью в России в целом	Подсчет количества проведенных просветительских, образовательных и творческих мероприятий и их участников без инвалидности; опрос, анкетирование, количество положительных контактов с местным населением; предложения, представленные в органы государственной власти, влияющие в конечном итоге на социальную политику государства, наличие совместных проектов НКО, государственных учреждений, бизнеса и власти

3. Анализ и обсуждение полученных данных, их интерпретация и описание.
4. Принятие управленческих, методических, социально-педагогических решений по регуляции деятельности и дальнейшему развитию.

По каждому ключевому направлению деятельности «Социополиса» разрабатывается своя карта мониторинга. Индикатором улучшения является положительная динамика указанных показателей относительно уровня предыдущей оценки. Карта мониторинга помогает оценить уровень профессионально-предметных и социально-личностных компетенций человека с инвалидностью по каждому направлению деятельности и готовность к переходу на следующий этап социального лифта (прил. 3–5). Кроме того, мониторинг по карте МКФ помогает оценить степень имеющихся ограничений жизнедеятельности и динамику происходящих изменений в разделе «Активность и участие» (прил. 6).

ГЛАВА 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОФОРИЕНТАЦИИ, ТРУДОЗАНЯТОСТИ И СОПРОВОЖДЕНИЮ НА РАБОЧИХ МЕСТАХ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

2.1. Роль труда в жизни человека с инвалидностью

Приспособление к жизни, включение в окружающую социальную среду и формирование социальной мобильности любого человека происходит посредством накопления социального опыта. Именно он впоследствии формирует отношение к различным проявлениям жизни, определяет содержание установок и поведения, уровень развития знаний и умений.

Труд на благо общества со всеми сопутствующими правами и ответственностью является основным способом социализации и самореализации взрослого человека (*Ларикова И. В., Дименштейн Р. П., Волкова О. О., Таранченко Е. Ю. Взрослые с ментальными нарушениями в России: по следам Конвенции о правах инвалидов. М.: Теревинф, 2015. С. 50*)

Социальный опыт и социальные компетенции приобретаются только в осмысленной и востребованной деятельности. Для взрослого человека такой деятельностью в первую очередь является труд.

Именно трудовая деятельность определяет человека как взрослого, дает чувство уверенности, равенства с другими, укрепляет личный статус. Труд дает возмож-

ность приобретения новых социальных ролей, в том числе профессиональных. У людей с инвалидностью, в первую очередь ментальной, количество социальных ролей часто ограничено. Как правило, у них нет роли родителей или партнеров по браку. Профессиональная роль тоже не всегда сразу ими осознается или вообще отсутствует, так как они не могут устроиться на работу. Но она очень важна для формирования самоуважения и самоидентификации. Люди с особенностями развития тоже взрослеют и проходят все возрастные стадии, присущие здоровому человеку. Поэтому по мере взросления необходимо включать их в осмысленную трудовую деятельность, развивать такие «взрослые» качества, как самостоятельность и ответственность.

Кроме того, труд обеспечивает человеку с инвалидностью социальные контакты вне семьи, активную жизнь, умение планировать и организовывать свое время. У человека появляется возможность принять участие в творческом процессе и быть частью группы. Это позволяет человеку с инвалидностью стать частью коллектива и получить опыт конструктивного осмысленного существования.

Трудовая занятость людей с инвалидностью, соответствующая их индивидуальным физическим и психическим возможностям, является необходимым условием их успешной социальной инклюзии. Поэтому важным компонентом деятельности «Социополиса» является организация занятости, профориентации и сопровождения на рабочих местах.

2.2. Понятие «социальная занятость»

Люди с особенностями ментального развития или с комплексными сочетанными нарушениями в силу специфики ограничений жизнедеятельности не всегда могут быть трудоустроены, и не все виды труда для них посильны. Поэтому занятость лиц этой категории часто рассматривается в рамках социальной занятости. *Социальная занятость людей с инвалидностью* – это «занятость инвалидов трудоспособного возраста, способных к выполнению несложных (простых) видов трудовой деятельности с учетом нарушенных функций организма и ограничений жизнедеятельности со значительной помощью других граждан»[1].

1 Об утверждении примерного положения об организациях, обеспечивающих социальную занятость инвалидов трудоспособного возраста: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 июня 2017 г. № 547.

«Занятость – это деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству Российской Федерации и приносящая, как правило, им заработок, трудовой доход»[1].

Отличительными особенностями социальной занятости по сравнению с трудовой являются ее социальная направленность и общественная полезность, а также привлечение к такой занятости особых категорий граждан, например, людей с инвалидностью. Социальная занятость – это некая мера, способствующая созданию особых условий труда, необходимых для людей с инвалидностью, в особенности тех, кому при выполнении своих трудовых функций требуется особая помощь. Она может рассматриваться в качестве элемента системы реабилитации.

«Инвалидность отбрасывает человека в прошлое, а труд указывает ему дорогу в будущее» (*Ремесленные мастерские для «особых» людей: развитие, трудозанятость, включение в социум: методическое пособие для специалистов социальной сферы по вопросам сопровождаемой трудозанятости людей с инвалидностью в художественно-ремесленных мастерских / сост. С. И. Токарева, Ю. И. Токарева. Верхний Тагил, 2016. С. 35*)

ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» содержит норму о труде граждан с инвалидностью в рамках программ реабилитации и абилитации. Социальную занятость людей с инвалидностью называют еще сопровождаемой занятостью, или сопровождаемым содействием занятости, она может осуществляться либо в специализированных интеграционных предприятиях или лечебно-производственных мастерских, а также в сфере открытого рынка труда[2].

Так как занятость является одним из видов социальных отношений, наиболее приемлемым и действительно отражающим сущность труда человека с инвалидностью будет понятие не «социальная занятость», а «сопровождаемая трудовая занятость», связанная с оказанием индивидуальной помощи при трудоустройстве и последующей работе. Полномочия по организации сопровождения занятости людей с инвалидностью переданы органам исполнительной власти субъектов РФ.

В 2017 году законодатель включил понятие «сопровождение» в отношении занятости инвалидов в ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации» в целях трудоустройства незанятых лиц с инвалидностью, обеспечения их профессиональной адаптации и стабильной занятости.
Под сопровождением законодатель понимает оказание индивидуальной помощи незанятому человеку с инвалидностью при его трудоустройстве, создание условий для осуществления им трудовой деятельности и ускорения его профессиональной адаптации на рабочем месте, а также формирование пути его передвижения до места работы и обратно и по территории работодателя[3].

1 О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 (ред. от 08.12.2020).
2 Васильева Ю. В. Социальная занятость инвалидов в Российской федерации и международные нормы в сфере трудоустройства и занятости инвалидов: проблемы реализации // Ex jure. 2020. № 2. С. 138.
3 О занятости населения в Российской Федерации.

Какие организации могут обеспечить социальную занятость людей с инвалидностью?

Привлекать граждан к социальной занятости могут организации (юридические лица, включая некоммерческие организации, независимо от организационно-правовой формы, индивидуальные предприниматели), заключившие договор о создании производства (предприятия, цеха, участка, сектора, рабочих мест) с региональными властями для обеспечения социальной занятости инвалидов.

На федеральном уровне действует Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.06.2017 № 547 «Об утверждении Примерного положения об организациях, обеспечивающих социальную занятость инвалидов трудоспособного возраста», в рамках которого разработано примерное положение об организациях, обеспечивающих социальную занятость инвалидов трудоспособного возраста.

В отличие от трудового законодательства, в данном документе приведены рекомендации по оборудованию рабочих мест, обеспечению доступности производственных и непроизводственных помещений для людей с инвалидностью, указан размер «помощи других лиц» – от 50% до 95% от функций, которые должен выполнять человек с инвалидностью, прописаны требования к наставникам. Отмечается, что отношения, связанные с обеспечением социальной занятости лиц с инвалидностью, регулируются трудовым законодательством Российской Федерации.

2.3. Спорные вопросы законодательства

Законодательные и нормативные документы, регулирующие трудовые права и организацию трудовой занятости людей с инвалидностью трудоспособного возраста и составляющие правовую основу деятельности организаций, которые обеспечивают социальную занятость людей с инвалидностью трудоспособного возраста, представлены в прил. 1. Здесь будут раскрыты спорные вопросы, вызывающие наибольшие вопросы и сложности у специалистов.

Каковы основания для признания гражданина недееспособным или ограниченно дееспособным?

Решение о признании гражданина недееспособным или ограниченно дееспособным принимается судом по результатам рассмотрения соответствующего дела в порядке особого производства при обязательном исследовании и оценке в совокупности с другими доказательствами заключения судебно-психиатрической экспертизы, которой опреде-

ляется психическое состояние гражданина (п. 4 ч. 1 ст. 262 ГПК РФ)[1]. При этом основанием ограничения дееспособности является не инвалидность, которая устанавливается медико-социальной экспертизой, а наличие психического расстройства (устанавливается психиатрами) и отсутствие способности понимать значение своих действий или руководить ими, либо способность делать это при помощи других лиц (устанавливается судом)[2].

Признание человека с ментальными нарушениями ограниченно дееспособным – сравнительно новая норма в российском законодательстве, вносящая существенные изменения в вопросы дееспособности граждан. Нововведения были обусловлены признанием Конституционным Судом РФ некоторых положений ГК РФ неконституционными в связи с жалобой гражданки И. Б. Деловой[3]. Отныне, согласно п. 2 ст. 30 ГК РФ, гражданин, который вследствие психического расстройства может понимать значение своих действий или руководить ими лишь при помощи других лиц, может быть ограничен судом в дееспособности. Кроме того, в соответствии с п. 3 ст. 29 ГК РФ при развитии способности гражданина, который был признан недееспособным, понимать значение своих действий или руководить ими лишь при помощи других лиц суд также может признать такого гражданина ограниченно дееспособным.

В качестве основания для признания гражданина недееспособным п. 1 ст. 29 ГК РФ называет наличие у него психического расстройства, вследствие которого такой гражданин не может понимать значения своих действий (интеллектуальный признак) или руководить ими (волевой признак), т. е. установление недееспособности возможно как при наличии обоих признаков психического расстройства, так и при наличии одного из них. В отличие от ограниченной дееспособности, установленная судом недееспособность не позволяет гражданину самостоятельно распоряжаться своим заработком, совершать мелкие бытовые сделки, нести имущественную ответственность.

В вопросах признания гражданина недееспособным или ограниченно дееспособным в законе не уточняется, какие именно действия гражданин должен понимать и руководить ими. Полагаем, что речь идет, прежде всего, о действиях в сфере гражданских правоотношений, од-

1 Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ.

2 Жаворонков Р. Н. Социальная защита инвалидов: вчера, сегодня, завтра (правовые аспекты). М., 2020. С. 149.

3 По делу о проверке конституционности пунктов 1 и 2 статьи 29, пункта 2 статьи 31 и статьи 32 Гражданского кодекса Российской Федерации в связи с жалобой гражданки И.Б. Деловой: Постановление Конституционного Суда РФ от 27.06.2012 № 15-П.

нако признание гражданина недееспособным влечет утрату или ограничение прав во многих других сферах отношений.

Допустимо ли для недееспособного гражданина вступление в трудовые отношения?

В юридическом научном сообществе отсутствует единая позиция по вопросу допустимости недееспособного гражданина вступать в трудовые отношения, несмотря на то, что у недееспособных граждан, как правило, сохраняется физическая способность к труду. Современное российское законодательство не содержит прямых указаний к допустимости или запрету недееспособным гражданам вступать в трудовые отношения. Исключение касается некоторых категорий должностей: судьи, государственные служащие, что установлено отдельными федеральными законами. Также к исключениям относится запрет на выполнение работ с вредными и (или) опасными условиями труда[1].

Выделяются 3 степени выраженности ограничений в способности к трудовой деятельности (способность осуществлять трудовую деятельность в соответствии с требованиями к содержанию, объему, качеству и условиям выполнения работы).

Степени выраженности ограничений:
1 степень – способность к выполнению трудовой деятельности в обычных условиях труда при снижении квалификации, тяжести, напряженности и (или) уменьшении объема работы, неспособность продолжать работу по основной профессии (должности, специальности) при сохранении возможности в обычных условиях труда выполнять трудовую деятельность более низкой квалификации.
2 степень – способность к выполнению трудовой деятельности в специально созданных условиях с использованием вспомогательных технических средств.
3 степень – способность к выполнению элементарной трудовой деятельности со значительной помощью других лиц или невозможность (противопоказанность) ее осуществления в связи с имеющимися значительно выраженными нарушениями функций организма[2].

1 Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда: Приказ Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 № 302н (ред. от 18.05.2020) (с изм. и доп. от 01.07.2020).

2 О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 17.12.2015 № 1024н.

Только наличие прямых установленных противопоказаний может служить ограничением к занятию трудовой деятельностью гражданами с ментальными нарушениями.

Конституция РФ относит трудовые права граждан к основным и неотчуждаемым правам человека, а значит, не допускает ограничений в реализации данного права.

> Инвалиды наравне с другими имеют право на труд, которое включает право на получение возможности зарабатывать себе на жизнь трудом, который инвалид свободно выбрал или на который он свободно согласился (*Конвенция ООН о правах инвалидов, ст. 27*)

Гражданский кодекс РФ устанавливает, что от имени гражданина, признанного недееспособным, сделки совершает его опекун. Однако о совершении действий по трудоустройству недееспособного гражданина в документе не сказано. Обратившись к положениям Трудового кодекса РФ, можно заключить, что для работников документ устанавливает только возрастные ограничения для вступления в трудовые отношения. Ограничение по признаку недееспособности распространяется только на другую сторону трудовых отношений – работодателя.

Такие пробелы в законодательстве обусловлены тем, что вопрос полноценной реализации прав людей с инвалидностью достаточно новый, и еще несколько лет назад не шло речи о привлечении к равноправному труду недееспособных граждан. Именно поэтому законодательством такие нормы на сегодняшний день не предусмотрены.

Таким образом, постулат «разрешено все, что не запрещено законом» предполагает допустимость вступления недееспособных граждан в трудовые отношения. Данной позиции придерживается и Верховный Суд РФ, который в Определении от 23.04.2010 № 13-В10-2 указал на то, что «недееспособное лицо имеет право быть стороной трудовых правоотношений, особенности предусмотрены лишь для недееспособных лиц, выступающих работодателями».

Какие проблемы и дефициты законодательства обнаруживает существующая практика работы с людьми с инвалидностью?

Открытым остается вопрос установленного размера процентного соотношения самостоятельности человека с инвалидностью в выполнении своих трудовых функций и помощи наставника: в случае большей степени самостоятельности человека с инвалидностью (более 50%), по-прежнему нуждающегося в сопровождении наставника, будет ли ему оказана такая услуга?

Важно отметить, что рассмотренное выше «Примерное положение об организациях, обеспечивающих социальную занятость инвалидов

трудоспособного возраста» носит рекомендательный характер, а значит, каждый субъект Российской Федерации вправе регламентировать социальную занятость самостоятельно.

Вопросы финансирования организации социальной занятости и оплаты труда граждан с инвалидностью документом не раскрываются, этот факт рассматривается как одна из причин слабого распространения среди субъектов Российской Федерации нормативного закрепления социальной занятости людей с инвалидностью. Представляется, что наиболее эффективным будет распространение социальной занятости на основе преобладания государственного финансирования. Очевидно, что работодателю экономически не выгодно оборудовать специальное рабочее место, выплачивать работнику с инвалидностью МРОТ (при условии выполнения им простых действий при помощи наставника), а также оплачивать услуги наставника.

Какие изменения и дополнения в законодательстве необходимы?

В целях предотвращения юридических коллизий в сфере организации и реализации социальной и трудовой занятости людей с ментальными нарушениями необходимо внести ряд изменений и дополнений в действующее законодательство Российской Федерации:

- указание в Гражданском и Трудовом кодексах на возможность подписания трудового договора опекуном недееспособного гражданина, с его согласия и в его интересах, по аналогии со ст. 63 ТК РФ, где говорится о необходимости согласия родителя (опекуна) на заключение трудового договора с лицами, не достигшими возраста четырнадцати лет;
- указание в Трудовом кодексе на возмещение вреда, который недееспособный работник может причинить работодателю в процессе выполнения работы, по аналогии со ст. 1076 ГК РФ, где указано о возмещении вреда опекуном;
- дополнение Раздела XII «Особенности регулирования труда отдельных категорий работников» Трудового кодекса главой «Особенности регулирования труда работников, признанных судом недееспособными и ограниченно дееспособными». В данной главе необходимо предусмотреть: особый статус работника, признанного судом недееспособным или ограниченно недееспособным; особенности трудоустройства; порядок возмещения вреда, причиненного работодателю; особые условия режима рабочего

времени и времени отдыха; работы, на которых ограничивается или запрещается труд; возможность сопровождения трудовой деятельности.
- изменение рекомендательного характера организации социальной занятости на директивный.

2.4. Целевые группы и варианты занятости

К целевой группе направления «профориентация, социальная трудовая занятость и трудоустройство», реализуемого в «Социополисе», относятся люди трудоспособного возраста старше 18 лет, имеющие ограничения жизнедеятельности с различной степенью выраженности, временные либо постоянные признаки психологической и социальной дезадаптации, которые обуславливают сложности с трудоустройством на открытом рынке труда.

По видам и степени ограничений жизнедеятельности, характеру заболевания, а также наличию (либо отсутствию) статуса недееспособности целевая группа неоднородна:
- люди с ментальной инвалидностью, т. е. имеющие интеллектуальные нарушения разной степени тяжести, расстройства аутистического спектра (дееспособные и недееспособные);
- люди, имеющие множественные нарушения развития разной степени тяжести, т. е. нарушения интеллекта в сочетании с нарушениями поведения, опорно-двигательных, сенсорных и других функций (дееспособные и недееспособные);
- люди с нарушениями опорно-двигательного аппарата, зрения или слуха, не имеющие интеллектуальных нарушений.

Целевая группа включает в себя людей с инвалидностью, воспитывающихся и/или проживающих в семьях; проживающих в психоневрологических интернатах и находящихся в данный момент на учебно-тренировочном сопровождаемом проживании в «Социополисе»; выпускников детских домов-интернатов системы социальной защиты.

Индивидуальные особенности ограничений жизнедеятельности имеют значение при подборе трудовой деятельности, влияют на скорость освоения навыков и на объем требуемого сопровождения со стороны специалистов.

Отдельную целевую группу представляют учащиеся от 14 до 18 лет образовательных учреждений, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы. Данная группа проходит профориентацию в мастерских «Социополиса».

Какие варианты занятости предлагают мастерские «Социополиса»?

Занятость в художественно-ремесленных мастерских «Социополиса» организована в трех основных формах:

Социальная занятость (абилитационная и реабилитационная зона в мастерской).

Она организуется для людей с тяжелыми или множественными нарушениями психического и интеллектуального развития, которые нуждаются в рабочем процессе для развития личностных и социальных навыков, сенсомоторных и психомоторных способностей. Для них необходимо создание специальных терапевтических условий для обучения простым трудовым навыкам и организации полноценного общения и творчества. Трудовая деятельность возможна под постоянным патронажем специалистов. Первоочередной задачей в мастерской для них будет трудотерапия, социально-трудовая адаптация и развитие мотивации к труду. Это труд на условиях общественно-полезной занятости. Стратегическая цель – переход на этап профессиональной ориентации и освоение конкретных рабочих операций.

Обеспечение занятости людей с инвалидностью – это процесс их возвращения или приобщения к общественно полезному труду в соответствии с состоянием здоровья, способностями и личными пожеланиями, основанный на индивидуальном подходе к каждому человеку.

Социальная трудовая занятость (предпрофессиональная зона в мастерской).

Организуется для людей с инвалидностью, которые могут более активно участвовать в производственной деятельности и оказании услуг. Они работают чаще на условиях договора подряда. Им необходимы защищенные рабочие условия с ограниченными, индивидуально адаптированными требованиями, а также психологическая поддержка. Они находятся на этапе обучения и развития способностей согласно технологии социального лифта. Профессиональная деятельность возможна в специальных условиях при регулярном сопровождении специалистами. Для них формулируется более сложная задача – профессиональная ориентация и трудозанятость. Стратегическая цель – профессиональное обучение и/или переобучение, получение профессии.

Трудоустройство (профессиональная зона в мастерской).

Это работа по срочному или бессрочному трудовому договору или по договору подряда. Трудоустраиваются люди с инвалидностью, которые уже имеют определенные профессиональные компетенции и высокий уровень мотивации. Это чаще всего люди, имеющие сохранный интеллект и какие-либо физические ограничения (но не только), прошедшие предварительное профессиональное обучение в мастерских

«Социополиса» либо за их пределами, испытывающие сложности с трудоустройством на открытом рынке труда. Актуальная задача – «наращивание» мастерства и профессионализма. Стратегическая цель – профессиональная работа в мастерской, помощь мастеру, наставничество либо трудоустройство на открытом рынке труда.

Все работники мастерских, независимо от их способностей и особенностей, принимают участие в изготовлении продукции мастерских.

2.5. Этапы организации социальной трудовой занятости

Путь к мастерству и трудоустройству условно можно разделить на шесть организационных этапов. Они коррелируют с традиционно выделяемыми в социальной педагогике этапами социализации, а также с этапами освоения ремесла, которое широко применяется в «Социополисе» (табл. 5).

Таблица 5
Соотношение этапов социализации, освоения ремесла и организации социальной трудовой занятости

Этапы социализации	Этапы освоения ремесла	Этапы организации социальной трудовой занятости
Социальная адаптация	Социально-развивающий	Подготовка и информирование
		Мотивация и трудовая адаптация
Индивидуализация	Образовательный	Профориентация
		Профессиональное обучение
Интеграция	Собственно творческая деятельность	Профессионализация, мастерство, трудоустройство
	Самостоятельный труд	Самостоятельная деятельность на открытом рынке

Подготовительный этап и этап самостоятельного труда больше связаны с работой с внешним окружением, а остальные этапы – с внутренней работой учреждения. Каждый этап предусматривает свои задачи, мероприятия, методы и инструменты, объем сопровождения. Работа специалистов направлена на определенные группы и их потребности, предусматривает определенный вид занятости и обеспечение правовых условий труда, определение перспектив дальнейшего роста.

Как люди с инвалидностью узнают о возможности работы в мастерских?

Сотрудники «Социополиса» ведут социально-просветительскую деятельность. Информация о деятельности «Социополиса» распространяется разными путями на разных уровнях:

- освещение деятельности социального комплекса в СМИ, на сайте организации, в группах в социальных сетях;
- распространение информации через местную службу занятости, в которой человек с инвалидностью может получить направление в мастерские комплекса;
- публичные мероприятия просветительского и культурного характера для специалистов и людей с инвалидностью: конференции, круглые столы, мастер-классы, семинары, фестивали, выставки и т. п.;
- взаимодействие со школами округа, реализующими адаптированные образовательные программы: мотивационные встречи с учащимися школ, дни открытых дверей, экскурсии и профориентационные занятия для учащихся старших классов;
- распространение информации через Ассоциации родителей детей-инвалидов и общественные организации людей с инвалидностью;
- передача информации «из уст в уста» от граждан, которые уже трудозаняты в мастерских комплекса.

Косвенно распространению информации способствуют Министерство социальной политики Свердловской области, Управления социальной политики и региональные учреждения социального обслуживания населения.

Социально-просветительская деятельность предполагает разные формы работы: экскурсии, дни открытых дверей, социокультурные мероприятия, проектную деятельность. Они решают задачу не только информирования, но и мотивации людей к посещению «Социополиса».

Как человек с инвалидностью попадает в мастерские «Социополиса»?

Как правило, человек с инвалидностью попадает в мастерские «Социополиса» тремя путями: через территориальное Управление социальной политики; по направлению местной службы занятости; приходит самостоятельно или в сопровождении родителей / законных представителей.

При поступлении через территориальное Управление социальной политики человек с инвалидностью и/или его родители / законные представители сначала могут получить консультацию специалистов Управления по необходимому пакету документов и заполнению заявления.

Далее они подают заявление о постановке на учет в качестве нуждающегося в социальном обслуживании и пакет сопровождающих документов.

Пакет документов включает: паспорт; форму № 9; документы, подтверждающие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизни человека, вследствие чего он нуждается в предоставлении социальных услуг (справки от врачей, выписки из стационарных медицинских заведений, справки об инвалидности, индивидуальная программа реабилитации инвалида и иные документы, подтверждающие состояние здоровья и условия жизни); документы, подтверждающие уровень дохода гражданина (необходимо для получения социальной поддержки на бесплатной основе).

На основании заявления проводится диагностическое обследование человека с инвалидностью. Специалисты Управления социальной политики в соответствии с их должностными обязанностями и применяемыми в работе приемами и методами (опрос, наблюдение, изучение документации и др.) оценивают состояние здоровья заявителя, ограничение жизнедеятельности и влияние контекстных факторов (с учетом МКФ).

По итогам обследования человек признается нуждающимся в социальном обслуживании, определяется объем необходимой помощи и составляется Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ) с учетом индивидуальной нуждаемости.

Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

После этого человек может выбрать АНО «Благое дело», входящее в реестр поставщиков социальных услуг, в качестве поставщика социальных услуг, написать заявление и заключить с организацией договор о предоставлении социальных услуг (прил. 7, 8).

Два других пути могут отличаться от первого отсутствием ИППСУ. В этом случае человеку с инвалидностью не отказывают в приеме, но рекомендуют оформить ИППСУ уже описанным выше способом. При необходимости в оформлении ИППСУ помогают специалисты по социальной работе Социополиса.

Порядок поступления в организацию отражен на рис. 6.

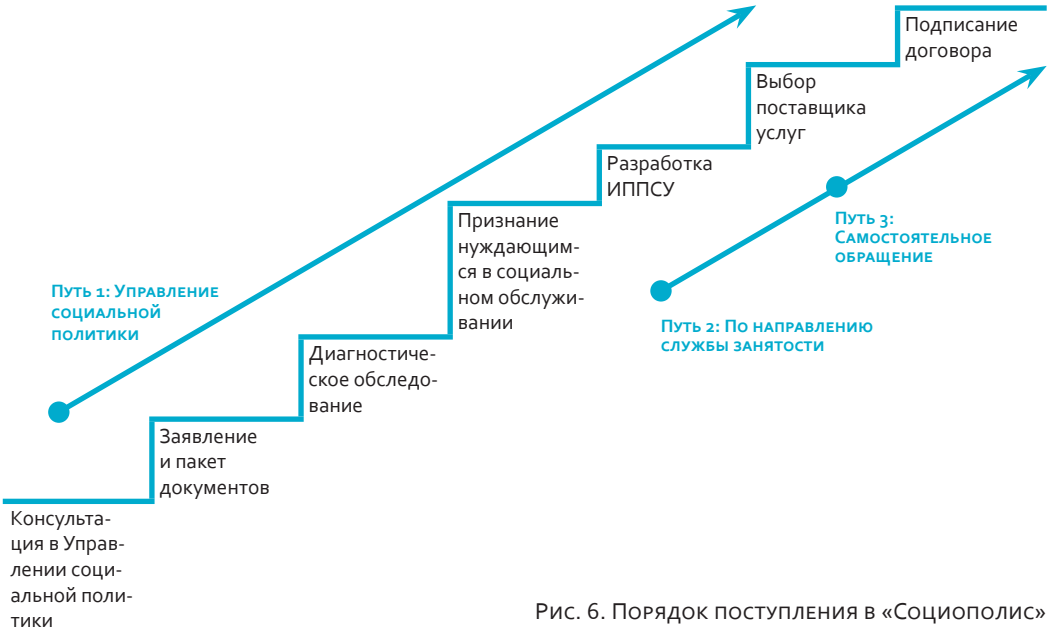

Рис. 6. Порядок поступления в «Социополис»

Как организован прием в мастерские «Социополиса»?

При приеме в мастерские руководитель отдела социальной (ре)абилитации и сопровождаемого проживания проводит первичное собеседование с человеком с инвалидностью и его родителями / законными представителями, если они его сопровождают. На собеседовании могут присутствовать психолог, руководители других отделов или отделений, но в целом не более трех человек. Во время собеседования специалисты выявляют ожидания, интересы, склонности человека с инвалидностью, состав семьи; выясняют, посещал ли человек школу или находился на домашнем обучении, занимался ли творчеством и т. п.

После собеседования руководитель отдела социальной (ре)абилитации проводит для вновь прибывшего экскурсию по учреждению, знакомит со всеми мастерскими, их заведующими и специалистами. После этого человеку предлагают сделать выбор мастерской и определяют начальный график посещения «Социополиса». Также во время экскурсии новичку показывают, где находятся санитарные комнаты, столовая, питьевая вода, гардероб.

Пока идет экскурсия, психолог или социальный педагог беседует с родителями/законными представителями человека с инвалидностью, уточняя данные о семье, биографические сведения, мнение родителей об особенностях личности и поведения поступающего.

Также на этом этапе идет сбор первичных сведений о клиенте и оформление документов.

Заявителю необходимо предоставить копии следующих документов:
– паспорт;
– для родителей / законных представителей: документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность;
– свидетельство о рождении;
– справка МСЭ, подтверждающая факт установления инвалидности;
– заключение медицинской организации о наличии заболевания или травмы, повлекших полную или частичную потерю способности или возможности осуществлять обслуживание самостоятельно;
– справка о составе семьи;
– индивидуальная программа реабилитации, абилитации инвалида (ИПРА);
– СНИЛС;
– копия справки, протокол ПМПК;
– индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ).

По необходимости или в дальнейшем могут потребоваться следующие документы: пенсионное удостоверение; документ об образовании; справка о доходах всех членов семьи; справка с места жительства.

На каждого заявителя заводится личное дело, в которое входят заявление, договор о предоставлении социальных услуг, ИППСУ, ИПРА и копии предоставленных документов. На основании ИППСУ предоставляются услуги и проводится расчет компенсации услуг.

На этапе подготовки и информирования проводится только первичная психолого-педагогическая и социальная диагностика, которая осуществляется на основании данных ИППСУ (при ее наличии), предоставленных документов, данных беседы и визуальных наблюдений на первом собеседовании и входящем анкетировании (прил. 9 «Анкета на входе»).

Какие критерии важны при наборе работников в мастерскую?

Основным критерием является желание человека. Он может выбрать мастерскую сам после знакомства с мастерскими и их заведующими. Опыт показывает, что желание может быть связано с интересами человека, с личностью заведующего мастерской, с понравившимся материалом или обстановкой в мастерской. Если новичок не уверен в выборе, то ему даст рекомендацию руководитель отдела (ре)абилитации, который проводит знакомство с организацией, или психолог. Они же могут мягко переориентировать человека в случае имеющихся противопоказаний по состоянию здоровья. Ограничительным фактором также может быть отсутствие свободных мест в мастерской. Некоторые новички выбирают мастерскую уже на профориентационных занятиях в школьном возрасте. Впоследствии на этапе профориентации осуществляется более осознанный выбор мастерской.

Какие организационные меры необходимы на этапе мотивации и трудовой адаптации?

С точки зрения организации процессов на этом этапе необходимо:

- определить и показать человеку его рабочее место в мастерской, определить необходимость в технических средствах реабилитации и/или приспособлениях для рабочего места;
- провести инструктаж по технике безопасности, объяснив на ясном языке основные правила и последствия их невыполнения;
- включить человека в уже существующий коллектив мастерской, организовать знакомство подопечных друг с другом и с социальными педагогами;
- познакомить человека с правилами поведения в учреждении и мастерской;
- ознакомить человека с распорядком дня, составить индивидуальный недельный график работы в мастерской и график посещения других занятий;
- определить режим работы в зависимости от результатов наблюдений (например, предусмотреть дополнительные перерывы, отрегулировать вопросы питания);
- спланировать и организовать мероприятия по социально-бытовой адаптации;
- организовать проезд человека на транспорте к месту работы с сопровождением;
- обучить процессу подготовки рабочего места, процессу начала/завершения работы, уборке рабочего места;
- познакомить человека с инструментами, материалами и оборудованием мастерской, способами работы с материалом;
- показать человеку изделия мастерской и весь процесс изготовления от материала до конечного продукта;
- включить человека с инвалидностью в деятельность мастерской через выполнение пробных заданий;
- организовать психологическое и социально-педагогическое сопровождение человека, наблюдение и психологическую диагностику, завести карту мониторинга;
- по необходимости прикрепить к человеку индивидуального тьютора.

Сколько времени длится этап мотивации и адаптации?

Сроки этапа адаптации, как правило, определяются индивидуально. Некоторые полностью вливаются в ритм и жизнь мастерской через две-

три недели, а некоторым требуется 1,5 месяца. Усвоение норм и правил длится в среднем от одного до двух месяцев. Сроки адаптации не определяются принадлежностью человека к конкретной нозологической группе, скорее, важны личные особенности человека, уровень социализации, уровень уже имеющихся навыков социально-бытовой ориентации и общих трудовых навыков, готовность к изменениям и степень ограничений жизнедеятельности.

Какие организационные меры необходимы на этапе профориентации?

На этом этапе необходимо предпринять организационные меры:

- проинформировать о возможностях обучения на рабочем месте и профессионального обучения, о спектре доступных профессий, их характеристиках и предъявляемых требованиях, о возможностях трудоустройства, в том числе на рабочие места в самом учреждении;
- организовать трудовые пробы в каждой мастерской, подобрать виды труда, доступные клиенту по характеру, условиям, режиму и формам организации трудовой деятельности, с учетом противопоказаний, психологического статуса, физических возможностей. В течение года человек пробует свои силы по очереди во всех мастерских;
- составить понятный график перехода работника из мастерской в мастерскую для трудовых проб;
- организовать социально-педагогическое и психологическое сопровождение для выявления имеющихся у клиента проблем, страхов, неадекватных установок в области профессионального самоопределения;
- организовать консультации для принятия решения по выбору мастерской для последующего обучения и профессионализации, совместно выработать стратегии профессионального самоопределения.

Сколько времени длится этап профориентации?

Этап профориентации длится в среднем 10–12 месяцев. После этого осуществляется выбор мастерской, в которой человек с инвалидностью будет проходить обучение конкретному ремеслу, осваивая его более глубоко и профессионально.

Чем определяется выбор мастерской для дальнейшего обучения и как отследить удовлетворенность работника этим выбором?

Выбор на этом этапе определяется не только желанием человека, но и его способностями к выполнению определенных видов труда, качеством получаемого результата, физическими и сенсорными возможностями, доступностью характера деятельности. С одной стороны, человеку предоставляется свобода выбора, с другой – предлагается консультативная помощь куратора-наставника. Как правило, работники сами сообщают о своем желании остаться в первоначально выбранной мастерской или попробовать что-то другое. Их удовлетворенность работой можно также отследить по внешнему поведению: человек в хорошем настроении, общителен, подолгу не выходит из мастерской, охотно выполняет задания, хорошо ладит с коллегами, проявляет заинтересованность.

Если чувствуется неудовлетворенность работой, то для начала можно предложить в той же мастерской другой вид деятельности, другой материал или другую операцию, уделить больше внимания со стороны куратора-наставника, заинтересовать через творческие задания. Если работник все же считает, что ошибся с выбором, и хочет поменять мастерскую, то куратор-наставник или руководитель обсуждают с ним, какую мастерскую выбрать. Руководитель должен обязательно отвести его в другие мастерские лично, передать другому руководителю, так как важно определиться с профессиональной занятостью.

В каких формах может быть организовано профессиональное обучение в «Социополисе»?

Первая возможность – это организация обучения на рабочем месте на базе мастерских по Программам социально-трудовой адаптации и трудового обучения для каждой мастерской (прил. 10). Оно включает обучение основам техники безопасности, различным ремесленным техникам и технологиям, поэтапное обучение выполнению всех операций технологической цепочки, этике производственных отношений.

Для углубления знаний и навыков предусмотрена организация обучения на курсах службы занятости, включая беседу с клиентом с целью выяснения его желания и готовности учиться, помощь в подготовке пакета документов, взаимодействие со службой занятости.

Для более социализированных и подготовленных работников мастерских возможна организация обучения в учреждениях среднего профессионального образования. Организационные мероприятия вклю-

чают беседу с клиентом с целью выяснения его желания и готовности учиться, выбора образовательного учреждения, помощь в подготовке пакета документов, взаимодействие с образовательным учреждением.

Сколько времени длится этап профессионального обучения?

Сроки обучения в мастерской индивидуальны и зависят от степени ограничений жизнедеятельности работника и от вида мастерской. В среднем на освоение основных типовых операций требуется от 3 до 8 месяцев. Количество рабочих операций в каждой мастерской различно. При изменении ассортимента продукции необходимо обучение дополнительным навыкам и операциям.

Сроки обучения на курсах и в учреждениях среднего профессионального образования зависят от количества часов соответствующей образовательной программы.

Какие организационные меры необходимы на этапе профессионализации?

На этом этапе необходимо:

- оборудовать специализированное рабочее место для организации регулярной трудовой занятости;
- определить временные рамки рабочего дня, недели;
- заключить с работником договор подряда или трудовой договор, разъяснив ему суть подписываемого документа;
- организовать сопровождение клиентов в процессе труда;
- организовать мониторинг состояния достигнутых компетенций, коррекцию деятельности по результатам мониторинга.

Как осуществляется подготовка человека с инвалидностью к выходу на открытый рынок труда?

Даже если человек хорошо адаптировался и самостоятельно работает в условиях мастерских, для выхода на открытый рынок ему нужна дополнительная подготовка. Это можно сделать путем организации стажерской практики человека с инвалидностью на предприятиях или в организациях муниципалитета.

Заведующий мастерской либо куратор практики, назначенный руководителем отдела (ре)абилитационной работы из числа специали-

стов по социальной работе, подбирает возможные места практики, договаривается с работодателем и взаимодействует с ним по вопросам организации практики для клиента. Затем происходит предварительное знакомство человека с инвалидностью с рабочим местом, коллективом, условиями работы.

Человек с инвалидностью, специалист по социальной работе и представитель работодателя совместно изучают и обсуждают функциональные обязанности на месте практики, структурируют этапы работы, составляют временной график. В дальнейшем в обязанности куратора практики входит урегулирование кризисных ситуаций, оптимизация условий работы, мониторинг состояния клиента, условий практики и взаимоотношений с коллективом и работодателем. Также он оказывает клиенту помощь в технологическом процессе по необходимости и консультирует работодателя по возникающим вопросам. Продолжительность стажерской практики – до 3-х месяцев. График работы специалиста строится по убыванию количества посещений клиента на рабочем месте, начиная с 5 раз в неделю до 1 раза в две недели.

По результатам стажерской практики принимается совместное с человеком с инвалидностью решение о трудоустройстве на открытом рынке труда. Это может быть рабочее место в учреждении прохождения практики либо в другой организации. Специалисты по социальной работе и психолог могут оказать человеку помощь в поиске информации о возможностях трудоустройства, в составлении объявления о поиске работы, в написании резюме и подготовке клиента к собеседованию при приеме на работу, посредничестве при взаимодействии с потенциальными работодателями.

2.6. Состав, компетенции и функции специалистов мастерских

В каждой мастерской должен быть заведующий мастерской, решающий организационные и производственные вопросы, мастер или мастер-художник, отвечающий за художественно-технологические вопросы, и куратор-наставник, к компетенции которого относятся социально-педагогическое сопровождение, оказание социальных услуг, взаимодействие с родителями.

Заведующий мастерской относится к категории руководителей. Им может быть специалист, имеющий высшее или среднее профессиональное образование по одному из направлений подготовки «Социальная работа» или «Образование и педагогические науки» (Профессиональное обучение по отраслям, Педагогическое образование,

Психолого-педагогическое образование, Специальное дефектологическое образование) и стаж работы не менее 2 лет.

На должность мастера принимается лицо, имеющее высшее профессиональное образование и стаж работы на производстве не менее 1 года или среднее профессиональное образование и стаж работы на производстве не менее 3 лет либо при отсутствии специального образования стаж работы на производстве не менее 5 лет. Образование может быть по одному из следующих направлений подготовки: «Изобразительное и прикладные виды искусств», «Образование и педагогические науки» (Профессиональное обучение по отраслям) или профессиональное (техническое) образование по профилю мастерской.

Куратором-наставником может быть специалист, имеющий высшее или среднее профессиональное образование по одному из направлений подготовки «Социальная работа» или «Образование и педагогические науки» (Педагогическое образование, Психолого-педагогическое образование, Специальное дефектологическое образование).

Какими компетенциями должны обладать специалисты мастерской?

Специальные компетенции, связанные со спецификой клиентов «Социополиса» и социально-личностные компетенции, которыми должны обладать все специалисты, представлены в описании организационно-процессуального блока модели в главе 1.

Профессиональные компетенции специалистов определяются Профессиональными стандартами и квалификационными справочниками соответствующих профессий Министерства труда и социальной защиты РФ: социальный педагог; специалист по социальной работе; социальный работник; специалист по реабилитационной работе в социальной сфере; инструктор по труду; педагог-дефектолог; психолог в социальной сфере; педагог-психолог; заведующий мастерской[1].

1 Реестр профессиональных стандартов Министерства труда РФ. Режим доступа: profstandart-rosmintrud.ru/reestr-profstandartov; Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.01.2017 № 10н; Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания»; ЕКСД 2018 (ред. от 09.04.2018); Профессиональный стандарт «Социальный педагог»; Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.06.2020 № 351н; Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе»; Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.06.2020 № 354н; Профессиональный стандарт «Социальный работник»; Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ н от 18.06.2020 № 352; Профессиональный стандарт «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере»; ЕКСД 2018 (ред. от 09.04.2018); Профессиональный стандарт «Инструктор по труду»; Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-дефектолог (учитель-логопед, сурдопедагог, олигофренопедагог, тифлопедагог)»: Проект Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ (подготовлен Минтрудом России 15.09.2016); ЕКС «Учитель-дефектолог»; Профессиональный стандарт «Пси-

Полезно, если каждый из специалистов мастерской помимо своих профессиональных компетенций также владеет базовыми знаниями и умениями смежной профессии. Куратор-наставник дополнительно должен владеть базовой технологией работы с материалом по профилю мастерской и уметь организовать трудовой процесс при отсутствии заведующего. Мастеру необходимы дополнительные компетенции в сфере управления производственным процессом и в сфере обучения профессиональным навыкам с учетом особенностей работников. Заведующий должен быть не только организатором, но и разбираться в технологии и в вопросах социально-педагогического сопровождения (рис. 7).

Рис. 7. Пересечение профессиональных полей сотрудников мастерской

Дополнительные компетенции можно получить в рамках дополнительного образования на курсах повышения квалификации или профессиональной переподготовки. Основные ремесленные навыки можно освоить на рабочем месте или на стажировке в профильной мастерской.

Какие функциональные обязанности выполняют специалисты в мастерской?

Заведующий мастерской

1. Осуществляет в соответствии действующими законодательными и нормативными актами руководство мастерской, в том чис-

холог в социальной сфере»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 № 682н; Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»: Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 № 514н; Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»; ЕКСД 2018 (ред. от 09.04.2018); Профессиональный стандарт «Педагог-психолог»; ЕКСД 2018 (ред. от 09.04.2018); Профессиональный стандарт «Заведующий мастерской».

ле осуществляет формирование состава работников мастерской и клиентов, проходящих социально-трудовую реабилитацию в мастерской. Определяет их количественный, профессиональный и квалификационный состав, производит расстановку работников мастерской, распределяет трудовые функции в соответствии с этапами технологического процесса, необходимого для изготовления конечного продукта, координирует деятельность и работу мастеров.

2. Составляет производственные планы по выпуску продукции мастерской, обеспечивает их выполнение по объему, качеству, заданной номенклатуре (ассортименту), подготавливает заявки на сырье и материалы. Ведет установленную документацию и отчетность по производственной деятельности, в соответствии с утвержденными формами и в установленные сроки. Обеспечивает своевременное выполнение установленных заданий и договоров.
3. Обеспечивает правильность и своевременность оформления первичных документов по учету рабочего времени, выработки, заработной платы, простоев.
4. Разрабатывает технологические карты на основной ассортимент продукции мастерской.
5. Определяет перечень необходимого оборудования для работы мастерской, несет ответственность за его сохранность и поддержание в рабочем состоянии.
6. Контролирует соблюдение технологических процессов, оперативно выявляет и устраняет причины их нарушения, способствует внедрению передовых методов и приемов труда, а также форм его организации.
7. Проверяет качество выпускаемой продукции или выполняемых работ. Осуществляет необходимые мероприятия по предупреждению брака и повышению качества продукции.
8. Анализирует результаты производственной деятельности. Обеспечивает повышение производительности труда, снижение трудоемкости продукции на основе рациональной загрузки оборудования, распределение этапов технологических процессов, экономного расходования сырья и материалов.
9. Содействует внедрению прогрессивных форм организации труда, вносит предложения о пересмотре норм выработки и расценок, а также о присвоении в соответствии с Единым тарифно-квалификационным справочником работ и профессий рабочих разрядов рабочим участка, принимает участие в тарификации работ.
10. Обеспечивает подготовку мастерской к началу рабочего дня, организует наведение порядка в мастерской после окончания ра-

боты. Организует подготовку мастерской к приему работников по окончанию у них периода отпусков.

11. Обеспечивает правильное использование производственных площадей, оборудования, оснастки и инструмента, равномерную (ритмичную) работу мастерской.
12. Осуществляет производственный инструктаж работников, проводит мероприятия по выполнению правил охраны труда, техники безопасности и производственной санитарии, технической эксплуатации оборудования и инструмента, а также контролирует их соблюдение.
13. Совместно с куратором-наставником мастерской составляет индивидуальные программы развития профессиональных навыков работников, их психологической адаптации и социализации в коллективе, совместно с куратором-наставником участвует в проведение мониторинга состояния и навыков клиентов, закрепленных за мастерской. Оказывает содействие куратору-наставнику при оформлении результатов мониторинга, а в случае отсутствия куратора-наставника оформляет результаты мониторинга и своевременно предоставляет их руководителю отдела социальной (ре)абилитации.
14. Создает специальные условия на рабочем месте, позволяющие работникам мастерской и лицам, находящимся на (ре)абилитации, реализовывать свои возможности, обеспечивает профессиональное обучение работников на рабочем месте.
15. Обеспечивает педагогически обоснованный выбор форм, средств и методов работы и обучения работников и клиентов (реабилитантов) в соответствии с их психоэмоциональным состоянием и профессиональной подготовкой, выявляет творческие способности клиентов (реабилитантов) и работников, способствует их развитию.
16. Устанавливает и своевременно доводит производственные задания до работников и клиентов мастерской в соответствии с расписанием, утвержденными программами по реабилитации, производственными планами и графиками.
17. Устанавливает для работников нормативные показатели по использованию сырья, материалов, инструмента, энергии, правила использования оборудования.
18. Обеспечивает своевременный пересмотр в установленном порядке норм трудовых затрат, внедрения технически обоснованных норм и нормированных заданий, правильное и эффективное применение систем заработной платы и премирования.

19. Готовит предложения о поощрении работников, о наложении дисциплинарных взысканий на нарушителей производственной и трудовой дисциплины.
20. Содействует внедрению передового опыта, развитию инициативы работников. Организует работу по повышению квалификации и профессионального мастерства работников, обучению их профессии, проводит воспитательную работу в коллективе.
21. Принимает участие в осуществлении работ по выявлению резервов производства по количеству, качеству и ассортименту выпускаемой продукции, в разработке мероприятий по созданию благоприятных условий труда, повышению культуры производства, рациональному использованию рабочего времени и производственного оборудования.
22. Контролирует соблюдение работниками правил охраны труда и техники безопасности, производственной и трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка, способствует созданию в коллективе обстановки взаимной помощи, развитию у работников чувства ответственности и заинтересованности в своевременном и качественном выполнении производственных заданий.
23. Организует стажерскую практику человека с инвалидностью на предприятиях или в организациях муниципалитета, осуществляет посредничество при взаимодействии с потенциальными работодателями.

Мастер

1. Обеспечивает выполнение мастерской плановых заданий по объему производства, изготовлению продукции высокого качества, повышению производительности труда и выхода продукции.
2. Обеспечивает использование производственных мощностей, загрузку и правильную эксплуатацию оборудования, производительную работу работников мастерской.
3. Обеспечивает своевременную подготовку материалов, полуфабрикатов, инструмента, приспособлений и равномерную работу мастерской в соответствии с установленными заданиями.
4. Осуществляет прием продукции и полуфабрикатов от смежных мастерских, ведет учет количества выпускаемой продукции и полуфабрикатов, сдает продукцию смежным мастерским или на склад.
5. Осуществляет контроль использования сырья и материалов.
6. Осуществляет систематическую проверку выполнения заданий бригадами и отдельными работниками, своевременное устра-

нение возникающих неполадок, мешающих нормальному ходу производственного процесса.

7. Решает вместе с заведующим мастерской производственные вопросы деятельности мастерской.
8. Осуществляет контроль за правильным и своевременным оформлением первичных документов в части приема и выдачи работы.
9. Проводит инструктаж подчиненных работников, оказывает им необходимую помощь в освоении норм выработки и выполнении производственных заданий, особенно в случаях сложности или ответственности выполняемой работы, освоения новых работ.
10. Проверяет соблюдение работниками технологических процессов и останавливает работу в случаях несоответствия ее установленным технологическим процессам, техническим условиям и др.
11. Участвует в перетарификации работ и в пересмотре норм выработки.
12. Систематически проверяет состояние оборудования и инструмента. Осуществляет текущий и профилактический ремонт оборудования и технических средств или организует его проведение.
13. Обеспечивает соблюдение работниками трудовой и производственной дисциплины, чистоты и порядка на рабочих местах. Контролирует своевременный вывоз отходов и готовой продукции.
14. Проверяет в процессе изготовления качество продукции, а также изучает совместно с заведующим мастерской причины брака и дефектов, разрабатывает и осуществляет мероприятия по их устранению.
15. Разрабатывает ассортимент и дизайн продукции.
16. Участвует совместно с заведующим мастерской и куратором-наставником в профориентационной работе, формирует у работников и реабилитантов трудовые умения и навыки, готовит их к практическому применению полученных знаний.

Куратор-наставник

В роли кураторов-наставников выступают специалисты отдела социальной (ре)абилитации: социальные педагоги, специалисты по социальной работе, социальные работники.

1. Осуществляет комплекс мероприятий по мотивации и трудовой адаптации, профессиональной ориентации, обучению и сопровождению на рабочем месте лиц с инвалидностью, находящихся на (ре)абилитации, работающих на условиях социальной занятости или трудоустроенных в мастерской, в соответствии с про-

граммой социально-трудовой адаптации и трудового обучения в мастерской, ИПРА, ИППСУ.

2. Содействует оборудованию рабочего места человека с инвалидностью в соответствии с рекомендациями ИПРА, созданию показанных для него условий труда в соответствии с ИПРА, содействует обеспечению доступности производственных и непроизводственных помещений для людей с инвалидностью в соответствии с имеющимися у них нарушениями функций и ограничениями жизнедеятельности.
3. Содействует в обеспечении бытовых нужд человека с инвалидностью, связанных с исполнением им трудовых обязанностей.
4. Выявляет интересы и потребности, условия жизни, трудности и проблемы людей с инвалидностью, а также конфликтные ситуации, возникающие в процессе общения и освоения трудовых навыков на рабочем месте. Своевременно оказывает необходимую помощь работникам мастерской и клиентам (реабилитантам).
5. Определяет порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), представленной получателем социальных услуг, организует предоставление социальных услуг в соответствии с ИППСУ.
6. Совместно с заведующим мастерской определяет задачи, формы, методы социально-педагогической работы и предоставления социальных услуг, способы решения личных, социальных и производственных проблем, выявленных специалистами или заявляемых работниками мастерской и клиентами (реабилитантам) самостоятельно.
7. Содействует социальной адаптации человека с инвалидностью в трудовом коллективе, оказывает помощь работнику с инвалидностью или клиенту (реабилитанту) при адаптации на рабочем месте.
8. Содействует созданию обстановки психологического комфорта и безопасности работников мастерской и клиентов (реабилитантов), способствует установлению гуманных, нравственно здоровых отношений в коллективе. Способствует улучшению взаимоотношений работников и клиентов мастерской с другими членами коллектива, создает условия для соблюдения интересов, прав и свобод людей с инвалидностью, обеспечение охраны их жизни и здоровья.
9. Помогает заведующему мастерской контролировать соблюдение работниками и клиентами (реабилитантами) правил по охране труда, пожарной безопасности.
10. Знакомит человека с инвалидностью с правилами внутреннего трудового распорядка и иными локальными нормативными ак-

тами, непосредственно связанными с его трудовой деятельностью.

11. Обучает человека с инвалидностью на рабочем месте с использованием наглядных и наглядно-действенных методов с регламентированными по силе воздействия и времени нагрузками.
12. Оказывает помощь в освоении трудовых навыков, выполнении функциональных обязанностей.
13. Проводит раз в год оценку профессионально-предметных и социально-личностных компетенций работников мастерской и клиентов, мониторинг их эмоционально-психологического состояния, заполняет соответствующую форму карты мониторинга, разработанную в учреждении, ежегодно анализирует полученные данные, ведет журнал посещаемости работников мастерской и клиентов.
14. Оказывает помощь специалисту по кадрам в сборе персональных документов работников или клиентов для формирования их личных дел.
15. Выступает посредником между работниками, клиентами мастерской и специалистами иных социальных и медицинских учреждений, служб, ведомств и административных органов, а в случае конфликтных отношений внутри семьи – между клиентами и членами их семей. Оказывает помощь в подготовке для внешних организаций необходимой информации (характеристик, справок и пр.) для решения вопросов, связанных с защитой прав работников и клиентов.
16. Сопровождает работников мастерской и клиентов (ре)абилитантов) в транспорте при организации перевозок к месту проведения (ре)абилитации / месту работы и обратно, а также в поездках, связанных с проведением (ре)абилитационных и социально-культурных мероприятий за пределами учреждения.
17. Сопровождает работников мастерской и клиентов (ре)абилитантов) в ходе мероприятий, предусмотренных распорядком дня организации.
18. Своевременно информирует работников мастерской и клиентов об изменениях в расписании (ре)абилитационных занятий, работы мастерской, графике поездок, предоставляет иную оперативную информацию, связанную с работой учреждения, в том числе по запросам работников мастерской, клиентов и их родителей / законных представителей.
19. В случае резкого ухудшения здоровья клиента сопровождает его в медицинское учреждение, если родственники клиента не могут его сопроводить по уважительной причине.

20. Взаимодействует с родителями / законными представителями работников мастерской и клиентов, принимает активное участие в организации работы Родительского клуба, консультирует родителей / законных представителей по вопросам социальной трудовой занятости при наличии запроса с их стороны.
21. Участвует в разработке и реализации проектов и программ, организуемых в учреждении.
22. Курирует стажерскую практику человека с инвалидностью на предприятиях или в организациях муниципалитета, осуществляет посредничество при взаимодействии с потенциальными работодателями.

На практике заведующий мастерской часто одновременно выполняет обязанности мастера или куратора-наставника в зависимости от профильного образования.

2.7. Организация мастерской и требования к ней

Какие требования предъявляются к помещению мастерской?

Общие требования к помещению, его доступности и организации специальных рабочих мест регулируются Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.06.2017 № 547 «Об утверждении примерного положения об организациях, обеспечивающих социальную занятость инвалидов трудоспособного возраста» и данным Положением (глава III. Оборудование рабочих мест в организации)[1].

Оборудование конкретного рабочего места человека с инвалидностью должно учитывать специфику труда на конкретном рабочем месте: профессию, должность, характер выполняемых работ, опыт работы, уровень специализации рабочего места, механизации и автоматизации производственного процесса, взаимосвязь с другими рабочими местами в данной организации. Также учитываются индивидуальные особенности конкретного человека с инвалидностью, для которого оснащается данное рабочее место. К ним относятся вид и степень выраженности нарушений, степень ограничения способности к трудовой деятельности, навыки работы со специальной техникой и др.

Специальное рабочее место человека с инвалидностью при организации социальной занятости должно обеспечивать безопасность труда, работу 1–2 класса тяжести и напряженности труда, исключать возмож-

1 Об утверждении примерного положения об организациях, обеспечивающих социальную занятость инвалидов трудоспособного возраста: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 июня 2017 г. № 547.

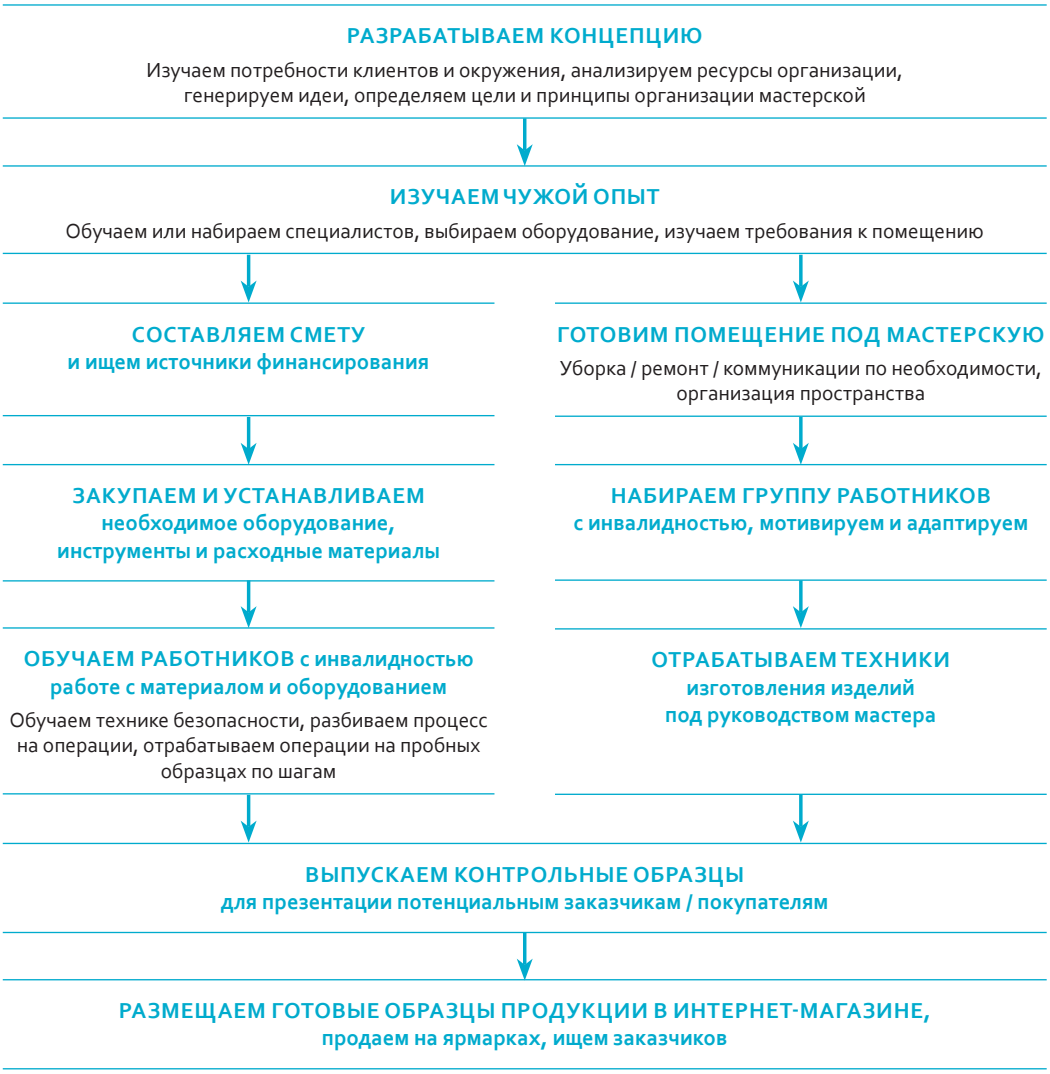

Рис. 8. Алгоритм организации мастерской

ность ухудшения здоровья или травматизма. Оборудование специальных рабочих мест для трудоустройства человека с инвалидностью включает в себя подбор, монтаж и эксплуатацию основного технологического оборудования, технологической и организационной оснастки, инструментов, вспомогательного оборудования, применение которых позволяет создать условия для выполнения человеком своих трудовых функций на рабочем месте. В зависимости от характера производства, функциональной структуры организации и конструктивной структуры здания предусматривается «разумное приспособление» рабочих мест.

Разумное приспособление рабочих мест – это внесение необходимых и подходящих модификаций и коррективов, разумных с точки зрения соизмерения необходимости и возможности приспособления окружающей обстановки под нужды человека с инвалидностью, но с обязательным учетом, с одной стороны, его потребностей и, с другой стороны, имеющихся организационных, технических и финансовых возможностей их удовлетворения[1].

При обустройстве помещения изначально необходимо посчитать потребляемую мощность оборудования и оценить возможности электропроводки. Для мастерских, имеющих серьезное электрооборудование, необходимым условием безопасной работы является наличие заземления в сети. При оснащении мастерской станками следует предусмотреть диэлектрическое покрытие пола или диэлектрический коврик перед станком.

Стандартным требованием является наличие пожарной сигнализации, укомплектованность первичными средствами пожаротушения. Также следует предусмотреть вентиляцию и/или кондиционирование, особенно если в помещении проходят работы с лакокрасочными материалами[2].

Качественное освещение – это не просто комфортные условия для работы, а важное требование безопасности. При плохой видимости или недостаточном освещении рабочей мастерской повышается вероятность бытового травматизма.

Производственный шум – один из сильных раздражителей в некоторых мастерских. Он влияет на эффективность труда работающих, притупляя остроту зрения, ритм дыхания и сердечной деятельности. Шум повышает кровяное давление и замедляет психические реакции. Большое значение в борьбе с шумом имеет правильный режим эксплу-

1 Об утверждении примерного положения об организациях, обеспечивающих социальную занятость инвалидов трудоспособного возраста.

2 Технический регламент о требованиях пожарной безопасности: Требования к вентиляции и электропроводке регулируются ФЗ № 123-ФЗ от 22.07.2008.

атации, своевременная смазка и ремонт оборудования, использование наушников.

В помещении должны быть оборудованы места хранения для инструмента и материалов. Весь инструмент должен аккуратно храниться в одном месте, быть разложен по отдельным полкам или лежать в специальной таре.

У каждого работника должно быть свое персональное рабочее место. Количество столов и стульев устанавливается по числу занятых работников. Стоит позаботиться об эргономичной мебели, средствах защиты от пыли и шума, предусмотреть место для проезда и разворота людей, передвигающихся на колясках.

В мастерской должна быть медицинская аптечка с набором необходимых медикаментов и перевязочных средств для оказания первой помощи при легких травмах.

Работники мастерской должны соблюдать правила поведения, установленный режим труда и отдыха, порядок выполнения работы и правила личной гигиены, так как ее соблюдение является залогом сохранения здоровья.

1. Каждый день работник, пришедший на работу, допускается к выполнению задания только после краткого инструктажа по технике безопасности и отметки в журнале.
2. Работников необходимо обучить пользованию инструментами, приборами, другим оборудованием. Работать на станках имеют право только люди, имеющие специальный допуск.
3. Перед началом работы необходимо надеть спецодежду и обувь. Застегнуть и завязать все свисающие и развивающиеся концы одежды, подобрать волосы. Внешний вид должен быть опрятным.
4. Инструменты должны быть исправными и подготовленными к работе. Ручки инструментов не должны иметь дефектов, они должны прочно соединяться с лезвиями, поверхности ручек должны иметь гладкую поверхность без задиров и сучков. Разболтанность в креплении не допускается. Использовать инструмент следует только по назначению.
5. Необходимо следить за состоянием электрооборудования и систематически проверять электроинструмент для предохранения работающих от поражения электрическим током. При работе с электроприборами вставать на диэлектрический коврик. Включать электроприборы в сеть и выключать из нее только сухими руками за вилку, а не за шнур. Не прикасаться влажными руками к электрической части станков и механизмов, ручных электрических инструментов. Не располагать электроприборы рядом с раковиной во избежание соприкосновения с водой. Не допускать

контакта с оголенными проводами любыми частями тела. Все подготовительные установочные работы производить при выключенном оборудовании. При обнаружении в процессе работы на станках и ручным электрическим инструментом неприятного запаха, других неисправностей либо посторонних шумов необходимо немедленно прекратить работу, отключить станок или ручной электрический инструмент и обесточить их. О замеченных неисправностях сообщить заведующему мастерской или мастеру.

6. Работающие обязаны соблюдать правила пожарной безопасности, знать места расположения первичных средств пожаротушения, своевременно удалять пыль, опилки, стружку и другие легковоспламеняющиеся отходы.
7. Курение в мастерских запрещено.
8. При работе с горячими жидкостями заведующий мастерской обязан проверить исправность приспособлений для кипячения воды и убедиться, что вблизи места работы нет посторонних лиц. Запрещается поднимать и переносить в одиночку большие емкости с горячей водой. В процессе работы следует наливать воду и другие жидкости для кипячения не более 2/3 объема посуды; отключить электронагревательный прибор после закипания; пользоваться надежными прихватками из плотной мягкой ткани для переноски емкостей с горячей жидкостью; устанавливать посуду с горячей жидкостью, исключая возможность ее падения; пользоваться черпаком с длинной деревянной ручкой при переливании горячей жидкости из большой емкости в малую.
9. При использовании колющего инструмента работать следует только в сидячем положении за столом, ноги должны опираться о пол, корпус держать прямо или слегка наклонить вперед. Для защиты пальцев от возможных уколов использовать наперстки или заклеить большой и указательный пальцы лейкопластырем. Заведующий мастерской обязан следить за исправностью игл, не допускать работу незакрепленными иглами. Если в процессе работы иглы ломаются, их необходимо немедленно изъять и утилизировать. Хранить колющий инструмент в определенном месте (подушечке, специальной коробке и пр.), не оставлять на рабочем месте, не вкалывать иголки в одежду и случайные предметы.
10. Передавать режущий инструмент следует только рукояткой вперед. При работе режущим и колющим инструментом нельзя размахивать руками и делать резких движений в направлении сидящего рядом человека.
11. После окончания работы следует привести в порядок рабочее место, положить на установленное место приспособления и ин-

струменты, вымыть посуду и используемые емкости, выключить все электроприборы, провести уборку мастерской, снять спецодежду и вымыть руки с мылом.

12. Допуск к сложному оборудованию имеют только заведующий мастерской и мастер.

Для каждой мастерской есть дополнительные требования к технике безопасности, соответствующие специфике деятельности мастерской. Все они прописываются в инструкциях и проговариваются работникам во время инструктажа по технике безопасности.

Как может быть организован распорядок дня в мастерской?

Для сохранения здоровья, поддержания стабильного эмоционального состояния и гармоничного развития очень важно выстроить как общий, так и индивидуальный ритм деятельности. Для каждого работника с инвалидностью разрабатывается индивидуальный недельный график. Расписание на день тоже может немного отличаться от стандартного. Это связано как с индивидуальными особенностями человека, касающимися личности, поведения и здоровья, так и с посещением разных художественных студий, индивидуальных и групповых занятий с психологом, арт-терапевтом, занятиями по адаптивной физкультуре и т. д.

Если нет крупных мероприятий или поездок, то распорядок дня выглядит следующим образом. Начинается день с утреннего круга, где все приветствуют друг друга; выбранный ответственный обязательно называет дату и день недели. Работники делятся новостями, читают стихи или отрывки из книг, получают информацию о том, что нового будет происходить в течение дня. Потом все расходятся по мастерским, где начинается рабочий процесс. Перед началом работы проходит ежедневный инструктаж по технике безопасности, все расписываются в журнале по ТБ. Потом работники переодеваются в рабочую одежду, подготавливают рабочее место, материал, необходимые инструменты к работе. Вместе с заведующим мастерской обсуждают план на день. Каждый получает задание на весь день, обсуждаются варианты выполнения задания, проговаривается алгоритм его выполнения.

Далее в зависимости от своих актуальных физических возможностей и уровня навыков каждый принимает участие в трудовом процессе при поддержке специалистов. В соответствии с этапом деятельности, на котором находится человек с инвалидностью, акцент в работе ста-

вится на социальную адаптацию, профориентацию, обучение или совершенствование мастерства и выбирается форма сопровождения (постоянное, регулярное или периодическое). Через 1 час 45 минуты работы обязательно делается перерыв. После небольшого 15-минутного перерыва в зависимости от индивидуального маршрута проводятся разные виды активностей: адаптивная физкультура, индивидуальная работа с психологом, занятия в творческой мастерской или продолжается работа в мастерских.

После обеденного перерыва и прогулки в зависимости от индивидуального маршрута проходят индивидуальные занятия со специалистами или человек продолжает работать в мастерских. Далее идут оздоровительные или социокультурные мероприятия, затем снова следует небольшой перерыв, после которого человек возвращается на рабочее место или с ним проводятся индивидуальные или групповые занятия.

В конце дня проходит подведение итогов, работа оценивается мастером, обсуждается, что и как получилось, на что стоит обратить внимание в следующий раз. Производится уборка рабочего места.

9:30 – 10:00 – Общий утренний круг. Настрой на рабочий день.
10:00 – 11:45 – Работа в мастерских.
11:45 – 12:00 – Перерыв.
12:00 – 13.00 – Адаптивная физкультура / индивидуальная работа с психологом / продолжение работы в мастерских / занятия в творческой мастерской (в зависимости от индивидуального графика).
13:00 – 13:30 – Обеденный перерыв.
13:30 – 14:00 – Прогулка.
14:00 – 15:00 – Индивидуальные занятия (обучение социально-бытовым навыкам или занятия с психологом, арт-терапевтом) / работа в мастерских.
15:00. – 16:00 – Оздоровительные и/или социокультурные мероприятия.
16:00 – 16:15 – Перерыв на чай.
16:15 – 18:00 – Индивидуальные или групповые занятия / работа в мастерских.

В некоторых мастерских есть свои традиции по завершению дня или недели. Это может быть чтение вслух с обсуждением прочитанного. Или просто зажигают свечу и говорят друг другу какие-то добрые слова.

Заведующий мастерской должен четко определять объем работы на день в зависимости от психофизического состояния своих работников, следить за их самочувствием и в зависимости от этого определять время дополнительных перерывов.

Рабочий распорядок конкретного работника может быть изменен, если в этом есть необходимость, о которой заведующему мастерской сообщает руководитель по реабилитации или куратор квартиры по сопровождаемому проживанию в случае посещения медицинских учреждений, оформления документов, справок или при болезни работника. Также сам работник при необходимости может отпроситься с работы напрямую у заведующего мастерской.

Сколько человек должно находиться в мастерской под началом одного руководителя, чтобы работа была эффективной?

Количество работников с инвалидностью в мастерской зависит от следующих факторов: площадь помещения, количество оборудованных рабочих мест, наличие сложного оборудования, степень ограничений жизнедеятельности работников с инвалидностью, уровень компетентности работников с инвалидностью, наличие куратора-наставника в мастерской. В мастерских «Социополиса» с учетом этих факторов может находиться от 4 до 10 человек. Если заведующий мастерской совмещает должность заведующего и куратора-наставника, то до шести человек.

2.8. Социально-педагогическое сопровождение и обучение в мастерских

Социально-педагогическое сопровождение людей с инвалидностью предполагает взаимодействие специалистов и людей с инвалидностью, направленное на оказание им помощи и поддержки в социализации, реализуемое поэтапно и выполняющее целевую, прогностическую, диагностическую, социально-технологическую, контрольную и корректирующую функции.

Социально-педагогическое сопровождение – это комплексная технология, направленная на создание условий для успешной социальной адаптации сопровождаемых на основе оказания упреждающей или актуально-необходимой помощи, способствующей более успешной подготовке их к организации самостоятельной жизнедеятельности.

Почему именно ремесло выбрано в качестве трудовой деятельности?

Ремесло развивает целый комплекс способностей и качеств:

- сенсомоторные способности (ощущения, сенсорное восприятие, крупная и мелкая моторика, координация в пространстве, зрительно-моторная координация, равновесие и т. п.);
- психомоторные способности (способность выдерживать нагрузку, перерабатывать и снимать агрессию, снимать зажимы мышц кисти, рук, шеи);

– когнитивные способности (ориентация во времени, память, внимание, представление, воображение, мышление, речь);
– регулятивные способности (эмоциональные, волевые, мотивационные, способности к организации и планированию деятельности);
– социальные и коммуникативные способности (способность к сотрудничеству, умение делиться идеями и материалами, разрешение конфликтов, толерантность, бережное отношение к людям и материалам и т. п.);
– способность к творчеству и созиданию.

Занятия ремеслами являются естественной программой организации деятельности и сочетают в себе возможность выполнения посильного общественно-значимого труда, эрготерапевтическую составляющую и включение в сообщество.

Опираясь на зарубежный и российский опыт работы мастерских для людей с инвалидностью, можно выделить следующие факторы, которые способствуют развитию этих способностей.

Специфика используемых материалов, инструментов и характерный набор осваиваемых движений. Ремесло предоставляет идеальную возможность для стимуляции сенсорных и моторных функций, владения телом и выработки умения дозировать силу, одновременно развивая способность к концентрации, терпение и усидчивость. Мелкие движения пальцев, усвоенные благодаря этой деятельности, оказывают дифференцированное влияние на развитие полушарий мозга и стимулируют когнитивные процессы. Так как ремесленный труд планомерен, целенаправлен и связан с конкретным намерением, он вырабатывает способность к действию, способствует формированию четких понятий.

Существенное отличие ремесленного труда от работы на конвейере или от обслуживания современных станков в том, что человек не просто механически выполняет функциональное движение, а концентрирует внимание на его выполнении. Это требует большей осознанности действий. Машина в отличие от ремесла не позволяет пережить собственное тело. За счет функциональных движений на конвейере человек может выпускать большие партии изделий, но качество его трудового опыта и развития мозговых функций остается низким, а ремесло через тело развивает познавательную и волевую сферы. Кроме того, в процессе ручного труда человек полностью связывается с тем, что делает, испытывает эстетические и эмоциональные переживания. Таким образом, любая ремесленная деятельность гармоничным образом связывает руку, мозг и сердце. Занятия ремеслами полезны при тяжелых эмоциональных состояниях – дисфориях. Работа руками позволяет человеку сосредоточиться на том, что он в данный момент делает, переключить внимание на конкретный объект и отвлечься от фиксации на негативных переживаниях.

Внутренний ритм, присущий любому виду ремесла. Ритмизация деятельности помогает сохранять жизненные силы, а повторяемость определенных событий и действий во времени помогает ориентироваться в мире. Ритм дает человеку чувство уверенности, которое через конечности доходит до сознания. В результате человек осознает себя.

Сочетание технологии и творчества. «Технология связана с многократным повторением, монотонностью, систематичностью. Это основа профессионального труда»[1]. Она помогает выработать устойчивые навыки, т. е., в конечном счете, обучиться, позволяет производить качественную продукцию в достаточном для выполнения заказов количестве и создает возможности для дальнейшего творчества. Момент творчества меняет отношение к труду и к его продукту, повышает трудовую мотивацию. Работник перестает быть простым исполнителем, он становится со-творцом и более сознательно относится к своему профессиональному росту.

Цеховой способ организации обучения и передачи опыта и работа в бригаде. Исторически сложившаяся система организации труда (мастер – подмастерье – ученик) позволяет каждому найти свое место в производственной цепочке и по мере адаптации и формирования навыков переходить на следующий уровень. Бригадный метод способствует повышению ответственности, так как качество работы одного человека напрямую влияет на качество последующих операций, выполняемых другими.

Включение в активную социальную и культуротворческую деятельность. Труд создает естественные предпосылки для возникновения сообщества и культуры. Труд для людей с ментальной инвалидностью – это в первую очередь социальное событие. Многих влечет в мастерские возможность общения. Впоследствии возникает желание сделать работу хорошо, так как она оценивается покупателями. Продукт труда обогащает сообщество, а человеку, создавшему его, продукт дает чувство собственной значимости, признания и осмысленности существования.

Возможность осуществления индивидуального подхода. Комплекс мастерских позволяет подобрать вид деятельности, операцию и материал, соответствующие конкретным особенностям и возможностям человека. Работники мастерской участвуют в различных производственных процессах, отличающихся по темпу, ритму, результату, материалу[2].

1 Социальные поселения и правовые возможности их создания / Иркутская городская общ. организация инвалидов «Прибайкальский Исток». Иркутск, 2006. С. 12.

2 Ремесленные мастерские для «особых» людей: развитие, трудозанятость, включение в социум: Методическое пособие для специалистов социальной сферы по вопросам сопровождаемой трудозанятости людей с инвалидностью в художественно-ремесленных мастерских. С. 6–7.

Чему учат в мастерских?

Обучение осуществляется в соответствии с программами социально-трудовой адаптации и трудового обучения (прил. 10). Программы мастерских включают как общие содержательные компоненты, так и специфические, отражающие особенности каждого вида ремесла.

Каждая программа включает:
– знакомство с деятельностью мастерской, ее основными возможностями, трудовым коллективом и распорядком дня;
– инструктаж по технике безопасности;
– знакомство с различными видами исходного сырья и материалов, используемых в мастерской;
– знакомство с различными видами инструмента и оборудования, его назначением и спецификой применения;
– знакомство с основным ассортиментом изделий мастерской, предназначением этих изделий, требованиями к их качеству;
– практическое освоение основных трудовых операций и базовых техник;
– освоение последовательности этапов изготовления изделия;
– работу с цветом, композицией;
– обучение профессиональному взаимодействию с коллегами в ходе совместного выполнения рабочих заданий;
– выполнение творческих, нерегламентированных заданий, направленных на развитие воображения, фантазии, интереса.

При обучении и сопровождении следует учитывать, что правила безопасности проговариваются каждый день перед получением любого задания, так как задания у всех разные. Что касается полного инструктажа, то кому-то достаточно один раз услышать все требования, кому-то необходимо повторять их каждый день, а кому-то нужно напоминать только отдельные правила.

Какие методы и средства используются при обучении в мастерских?

Разные типы ментальных нарушений приводят к преобладанию наглядно-образного и наглядно-действенного способов мышления и затрудняют формирование словесно-логического мышления. Следовательно, предпочтение при обучении работников и в их дальнейшей деятельности отдается *наглядным и практическим методам*. Словесные методы не исключаются, но адаптируются к возможностям восприятия работников мастерской.

В мастерских применяются в первую очередь методы трудового обучения: наглядные (наблюдение, демонстрация); словесные (рассказ, объяснение, инструктаж, беседа); практические (работа «рука-в-руке», работа по образцам, упражнения, учебно-практические работы); мето-

ды организации деятельности (приучение, упражнение, показ, подражание, поручение).

Обучение выстраивается с учетом следующих принципов:
– принцип систематичности, доступности
– и посильности обучения;
– принцип обучения «от простого к сложному», повторяемость действий;
– принцип опоры на наглядно-действенный способ обучения;
– принцип дробности действий, разделение процесса на множество мелких операций;
– принцип обозримости и понятности деятельности и материала;
– принцип связи обучения с жизнью;
– принцип сознательности и активности обучения;
– принцип индивидуализации в обучении.

На этапе профессионального мастерства при разработке новых образцов изделий, выполнении творческих работ, разработке дизайна продукции более широко используются методы творческого обучения: метод активизации эмоционального фона восприятия; метод активизации сенсорного восприятия; метод аналогий и сбора аналогов; метод ассоциаций; метод активизации воспоминаний.

Обучение строится по принципу от простого к сложному. Для каждого сотрудника мастерской определяется зона ближайшего развития. Это, с одной стороны цели, которые выстраиваются совместно с человеком с инвалидностью, с другой – создание таких условий, при которых человек с инвалидностью, будучи не способен выполнить действие в одиночку, может его выполнить при наличии некоторой поддержки со стороны.

Элементы творчества включаются в технологический процесс через освоение новых образцов, варьирование продукта, освоение новых технических приемов.

Весь процесс разбивается на отдельные операции, и переход от простой операции к сложной осуществляется постепенно. Нельзя требовать быстрых результатов, темп освоения у всех индивидуальный. Каждый, даже малый результат закрепляется положительными эмоциями. Люди, не имеющие ограничений, учатся ручному труду через подражание и уже усвоенные образцы движений. У людей с особенностями развития часто возникают сложности с подражанием, с ними нужно долго тренировать выполнение отдельных шагов, пока весь процесс не будет усвоен. Поэтому освоение трудовых операций происходит по заданному алгоритму. Многочисленные повторы помогают надлежащим образом овладеть техникой и одновременно развивают способность к концентрации и усидчивость. Для людей, плохо запоминающих последовательность действий, следует сделать опоры-памятки, которые вывешиваются рядом с рабочим местом или выкладываются на рабочий стол.

Положительные эмоции и эстетические переживания, которые возникают в процессе создания изделия, пробуждают творческую мысль

и не дают перейти к механическому осуществлению деятельности, как обычно происходит при работе на конвейере.

Некоторые заведующие предлагают своим работникам самим включиться в поиск новых вариантов продукции, посмотреть дома видеоролики или найти фотографии интересных изделий в интернете, а потом рассказать о тех, которые больше всего понравились.

В процессе работы «рука-в-руке» специалист отслеживает особенности захвата и движения работника, силу действия руки, помогает ему приспособиться к выполнению трудовой операции, варьируя, например, при работе с шерстью мягкость или жесткость перчаток, материала, валиков и т. п.

Каким образом осуществляется индивидуальный подход к человеку с инвалидностью в мастерской?

Комплекс мастерских позволяет обеспечить индивидуальный подход к работнику с инвалидностью.

Клиенты мастерских участвуют в различных производственных процессах, которые отличаются по темпу, ритму, результату, материалу. Это дает возможность определить для каждого вид деятельности, операцию и материал, соответствующие конкретным особенностям и возможностям человека, и включить любого человека в трудовой процесс вне зависимости от диагноза, психологического состояния, трудовых навыков, профессиональной подготовки и образования.

Индивидуальный подход реализуется через выстраивание индивидуального недельного и дневного графика для каждого работника, а также подбор для каждого соответствующего вида деятельности.

При выборе ремесленной мастерской или подборе вида работы в мастерской учитываются особенности темперамента, склонности человека, тенденции конституции, имеющиеся поведенческие и психологические сложности.

Согласно Г. Даквайлеру[1], определенные виды ремесла соотносятся с типами темперамента человека, так как у каждого темперамента есть своя ведущая способность или особенность, на которую можно опираться.

Для сангвиника важны быстрая смена и чередование деятельности, которую мы можем наблюдать в таком ремесле, как ткачество. В то же время сангвинику вряд ли подойдет дело, требующее тщательности и усидчивости, например, сапожное или ювелирное. Сидячая рабо-

1 Dackweiler H. Gedanken zum Wesen handwerlicher Arbeit: Erfahrungen eines Sozialtherapeuten. Stuttgart: Verlag Freies Geistesleben, 1996. S. 37–38.

та не для него. Яркого сангвиника трудно втиснуть в рамки жесткого трудового распорядка. Он его все равно нарушит или начнет болеть и не сможет проявить в такой работе свои лучшие социальные качества. А вот на месте работника столовой, продавца, в другой деятельности, где можно двигаться и общаться, он будет чувствовать себя прекрасно.

Холерик способен на быстрое одномоментное включение всех сил. Это то качество, которое роднит данный темперамент с ковкой и кузнечным делом. В кузне холерик может перевести свою взрывную энергию в позитивное русло. Также ему подойдет любое новое начинание, когда нужно что-то быстро разрушить или создать.

А вот чеканка меди, несмотря на вроде бы похожий процесс, больше коррелирует с флегматическим темпераментом, так как для этого ремесла необходимы методичность, последовательность и точность ударов средней силы. Внутренняя эмоциональная уравновешенность и усидчивость флегматика помогают выполнить работу качественно. Таких же характеристик требует и швейное дело. Не особо реагируя на внешние помехи, флегматики сохраняют спокойствие и продолжают делать свою работу.

Для меланхолика характерны тщательность и продуманность в работе, способность к концентрации. Эти качества человек хорошо может использовать при работе с деревом или в пекарне. В то же время такие люди тяжелы на подъем, как и флегматики. Постоянная смена задач будет выбивать их из колеи. Сильной стороной меланхолика является способность к состраданию, поэтому из них могут получиться неплохие сиделки, также они хорошо ухаживают за животными и растениями.

Это не означает, что людям с соответствующими темпераментами подходят исключительно такие виды труда. Они приведены для примера. Можно найти достаточно видов деятельности, которые задействуют те же качества. Кроме того, мы можем с помощью качеств, присущих разным видам ремесел, стимулировать те или иные черты темперамента у работника. Надо только помнить, что начинать включение человека с ментальной инвалидностью в трудовую или иную деятельность мы должны с ситуации, в которой он находится. То есть начинать с того, что человек может, что ему близко, что обеспечит ситуацию успеха. А уже впоследствии тренировать слабые стороны за счет постепенного подключения дополнительных видов деятельности, развивающих недостающие качества. Например, сангвинику в столовой предлагать не только обслуживание посетителей, но и резку продуктов, требующую концентрации, не свойственной сангвинику.

Как учитывать особенности психических процессов при подборе вида деятельности?

Руководитель мастерской должен знать особенности протекания психических процессов своих работников, которые необходимо учитывать при определении того или иного вида деятельности:

- при *блокированной зажатой воле* полезна работа с деревом (рубка, резьба, столярное дело). Дерево дает возможность для совершения волевого усилия, но при этом не создает непреодолимого препятствия, так как это более мягкий материал, чем, допустим, железо. Рубка требует более прямолинейного действия, а резьба и столярное дело – подстройки под структуру. Также дерево дает сильные сенсорные ощущения, активизирующие волю;
- при *чрезмерно выраженной плохо контролируемой воле* следует печь хлеб, месить тесто, мять глину, работать с круглыми формами. Волевое действие получается более осмысленным, так как направлено на определенный результат, и в то же время для этих видов деятельности характерен собирающий, формирующий жест. Работа с глиной также помогает снять агрессию, которая как будто переносится на пластичный материал[1];
- для тех, кто *плохо концентрируется* и склонен витать в облаках, показано вязание, прядение, ткачество, чеканка по меди. Эти виды деятельности требуют в особой степени внимания и эффекта присутствия;
- для развития движений кисти и пальцев *при спастике* особенно подходит разрывание бумаги. Некоторые делают эту работу с удовольствием. Хорошо зарекомендовало себя валяние шерсти, так как при длительном занятии этим процессом происходит расслабление мышц спазмированной руки.

Человеку со спастическим гемипарезом можно предложить виды деятельности, которые будут стимулировать развитие билатеральных навыков, то есть будут побуждать его использовать обе руки. Если говорить о таких полярных типах конституции, как истероидная и эпилептоидная, то первому типу не нужно богатство сенсорных ощущений, он и так всегда на периферии. Его нужно успокаивать, приводить к границам. Поэтому можно порекомендовать «собирающие» рабочие жесты, например, сбор урожая. А эпилептоидному типу подойдет разбрасывание семян, так как для него характерна тенденция к сжатию, и ее надо выравнивать за счет «расширяющей» деятельности.

1 Dackweiler H. Gedanken zum Wesen handwerlicher Arbeit: Erfahrungen eines Sozialtherapeuten. S. 151.

Для многих людей с *синдромом Дауна* характерны хорошие способности к подражанию, дружелюбное отношение к людям, стремление помочь. Они любят общество, и у них нет склонности скучать, они любят повторяющиеся вещи, ритуалы и не устают от них. Поэтому им подходит работа в сфере обслуживания, сервисе. Например, кафе, кухня, сбор грязного белья по комнатам, работа на рецепции. Мастерские могут быть дополнением к занятости в сервисе.

Людям с аутизмом, наоборот, работа в области сервиса чаще противопоказана. Многие из них не переносят работу в шумных помещениях, где много людей, не любят скученность и ограниченность пространства. В качестве ремесла для людей с аутизмом хорошо себя зарекомендовало ткачество. За станком у человека возникает уверенность, что он управляет ситуацией благодаря повторяющемуся ритмичному движению. Опыт Г. Даквайлера показывает, что люди с аутизмом часто проявляют особую склонность к работе с металлом и механизмами. Испытывая сложности с ориентацией и общением с другими людьми в обыденной жизни, они тем не менее быстро находят контакт с таким материалом, как железо[1]. Если человек с аутизмом обладает атлетическим сложением, то лучше не давать мелкие поручения, а использовать его силу. Хороша работа на воздухе, если нет резкой смены погоды. Если у человека с аутизмом есть художественные способности, можно предложить ему роспись изделий из дерева или керамики.

Не стоит забывать, что люди с ментальными особенностями по-разному реагируют на прикосновения и телесный контакт. Это нужно учитывать при выстраивании отношений. Для многих способ работы «рука-в-руке» с мастером будет наиболее удобен и понятен, но для человека с аутизмом он может быть абсолютно неприемлем.

Немецкий эрготерапевт и социальный педагог Г. Фойгт-Паппкэ предлагает перед выбором определенного ремесла или техники для человека с инвалидностью прояснить для себя следующие вопросы:

– С каким нарушением я имею дело?
– Каков актуальный уровень развития, актуальная ситуация человека?
– Какими способностями обладает данный человек?
– Какая цель выходит на первый план: овладение техникой, создание/оформление изделия или социальное взаимодействие?
– Какие представления должны быть сформированы или эмоциональные силы разбужены?
– Нуждается человек с инвалидностью в концентрации или расслаблении?
– Нуждается человек с инвалидностью в стимуле или одобрении?
– Способствует выбранная техника в большей степени развитию творческих способностей или ремесленных навыков (в смысле точности и отработанности действий)?
– Какие виды труда больше направлены на формирование ремесленных компетенций, какие на самовыражение, какие на социальное взаимодействие?

1 Dackweiler H. Gedanken zum Wesen handwerlicher Arbeit: Erfahrungen eines Sozialtherapeuten. S. 149.

– Какие цели я ставлю перед собой как социальный педагог?
– Развитию каких способностей и навыков я хочу содействовать?
– Сможет и захочет ли человек справиться с техническими требованиями, касающимися инструментов и материалов?
– Нужны ли ему помощь, опоры, вспомогательные средства?
– Нужно ли адаптировать инструменты к его возможностям?
– Какие риски или опасности содержит выбранная техника (например, опасность пораниться)?[1]

Как выстраивается взаимодействие в мастерской?

Отношения между специалистами и работниками с инвалидностью строятся на основе партнерства и уважения достоинства каждого. Позитивное общение и поддержка дают положительные эмоции и влияют на результаты труда всех участников трудового процесса.

Помимо индивидуального подхода важно создание атмосферы доброжелательности и взаимопомощи в мастерской.

Хороший способ помочь человеку с инвалидностью поверить в себя, осознать собственные возможности и реализовать их – это создать ситуацию успеха. Для этого варьируются виды деятельности, предлагаются посильные задачи, которые человек сможет выполнить.

Для закрепления ситуации успеха обязательно нужно хвалить человека за конкретную качественно выполненную работу в присутствии других членов коллектива.

Для человека значимо, что продукция, в изготовлении которой он принимал участие, кому-то подарена, выставлена на ярмарке или в интернет-магазине, представлена на выставке. Это можно продемонстрировать ему очно или на фотографиях в социальных сетях, в видеороликах о мероприятиях организации. Если работник участвовал в выполнении заказа, то можно попросить заказчиков написать отзыв и потом зачитать его в мастерской или на утреннем круге. Формированию ситуации успеха способствуют оплата выполняемого труда, выступление в роли наставника для гостей мастерской во время мастер-классов и семинаров, постепенное усложнение заданий, что говорит о выросшем мастерстве и степени доверия со стороны руководителя.

Даже разовое переживание успеха может резко улучшить психологическое самочувствие и взаимоотношения с окружающими.

В мастерской постепенно выстраивается система самоуправления в соответствии с законами построения коллектива А. С. Макаренко. На первом этапе первостепенна объединяющая роль заведующего мастерской либо куратора-наставника. Предварительно заведующий дол-

1 Voigt-Papke G. Gestalten mit einfachen Mitteln. Kreative Techniken für Menschen mit Behinderungen, Weinheim Basel: Beltz Verlag, 2014. S. 14.

жен подготовить коллектив к приходу нового работника: провести беседу с коллективом о взаимопонимании и помощи новому работнику мастерской. Заведующий мастерской ставит общие цели и задачи, выдвигает требования, подчеркивает, что «мы – команда», что всегда есть поддержка и что каждый важен.

Со временем уже более опытные работники становятся помощниками для вновь пришедших, напоминают расписание, передают им правила и традиции, следят за их соблюдением и качеством продукции. Бригадный метод, добровольная видеоотчетность по смартфону помогают обеспечить контроль всей производственной цепочки, даже при временном отсутствии заведующего в мастерской. То есть в мастерской начинают действовать механизмы самоорганизации и саморегуляции.

Когда участники начнут чувствовать себя комфортно внутри коллектива, они станут чувствовать себя свободнее и с другими людьми, вне занятий, в обычной жизни.

Коллектив выступает как инструмент целенаправленного воспитания определенных качеств личности. Наиболее социализированные работники постепенно начинают предъявлять более высокие требования к себе, чем к другим. О высшей степени вовлеченности и ответственности работников с инвалидностью свидетельствует минимальное участие руководителя в выполнении поставленных задач, совместная работа в инклюзивном коллективе.

Как решаются конфликтные ситуации в коллективе мастерской?

Это зависит от сути и сложности конфликтной ситуации и вовлеченных сторон. Поскольку работники мастерской – взрослые люди, заведующий может дать работникам возможность научиться самостоятельно выходить из конфликтов, если видит, что конфликт незначительный.

Если ситуация требует вмешательства со стороны руководства из-за сложности, повторяемости ситуации или вовлеченности нескольких сторон, то вопросы решаются прямо на месте либо индивидуально с каждым работником, либо коллективно. В этом случае работа приостанавливается, заведующий либо куратор-наставник выслушивает конфликтующие стороны и обсуждает с работниками, почему сложилась такая ситуация. В итоге приходят к единому решению.

Если компетенция заведующего мастерской позволяет решать сложные ситуации, возникающие в процессе взаимодействия и функционирования коллектива, это решается без привлечения узких специалистов. Для этого заведующий мастерской должен знать сильные и сла-

бые стороны конфликтующих. Если заведующий понимает, что он сам не в силах разрешить конфликт, стороны не пришли к единому соглашению, а ситуация зашла в тупик, он обращается к психологу и руководителю по реабилитации. Иногда работник с инвалидностью сам выбирает, с кем бы он хотел поговорить о сложившейся ситуации.

Как у работников мастерской формируется чувство ответственности за свою работу?

Инструментами формирования ответственности являются:

- регулярный контроль качества со стороны заведующего мастерской и мастера;
- взаимоконтроль в рамках бригадного метода;
- разбор ошибок и рекомендации по их исправлению;
- поощрение;
- информация о потребителях продукции;
- методы внушения и убеждения;
- личный пример руководителя;
- поручение заданий для самостоятельного выполнения.

Многие виды работы выполняются бригадным методом, поэтому качество работы одного человека напрямую влияет на качество последующих операций, выполняемых другими. И хотя некоторые работники выполняют только отдельные операции, каждый представляет весь процесс работы в целом. Часто работники сами указывают друг другу на ошибки, недоделки или невнимательность.

Чувство ответственности формируется также при разборе конкретных ошибок при изготовлении той или иной продукции. Каждый раз при возникновении брака заведующий мастерской или мастер объясняет, почему такая продукция не может быть сдана на склад и почему она не понравится человеку, который собирается ее купить. Мастер и заведующий дают советы по улучшению изделия и избеганию подобных ошибок в дальнейшем. Специалисты мастерской стараются рассказать как можно больше о заказчиках и о том, почему важно сделать продукцию вовремя и качественно. Хорошим стимулом для формирования ответственности является благодарность покупателей за качественно выполненную работу в социальных сетях, а также личный пример заведующего мастерской и поощрение за хорошо выполненную работу. Иногда работникам дается конкретное задание на день, которое они должны выполнить самостоятельно без участия руководителя в процессе.

2.9. Мониторинг и оценка компетенций работников

Что является основанием для перехода работника на следующий этап социального лифта?

Основанием для перехода является психологическая и профессиональная готовность, определяемая уровнем социально-личностной и профессионально-предметной компетентности соответственно, а также физическая и ментальная возможность/способность человека с инвалидностью к выполнению более сложных задач.

Критериями готовности являются:

- устойчивость навыков в работе с материалами и инструментами по поставленным заданиям/операциям;
- качество выполнения полученных заданий/операций;
- сложность и количество выполняемых операций, способность работать равномерно и в хорошем темпе;
- самостоятельность в выполнении полученных заданий/операций (минимальное вмешательство заведующего мастерской или наставника в процесс, снижение контроля с их стороны);
- способность помочь другим в выполнении освоенных заданий/операций;
- уверенность в действиях, отсутствие тревожности и волнения за порученную работу;
- эмоциональная стабильность, гибкость и стрессоустойчивость;
- уровень социализации и мотивации на труд;
- способность к сотрудничеству и работе в команде.

Кто и как определяет готовность человека с инвалидностью к переходу на следующий этап и оценивает результативность работы по трудовой адаптации, профориентации и обучению?

Результативность работы оценивается в первую очередь по позитивной динамике показателей человека с инвалидностью. С целью принятия объективного решения о готовности человека с инвалидностью к переходу на следующий этап проводится заседание коллегии в составе руководителя отдела социальной реабилитации и сопровождаемого проживания, руководителя отдела трудозанятости и производства, заведующих мастерских и отделений, психолога.

Периодичность заседаний коллегии составляет 2–3 раза в год: входящее, промежуточное и итоговое.

Входящие заседания коллегии касаются вновь прибывших. На них:
- обсуждаются результаты первичной диагностики и определяется уровень социальных, профессионально-предметных, личностных и иных компетенций (ре)абилитантов и работников мастерских на данный момент времени, результаты фиксируются в Анкете на входе (прил. 9);
- определяются состав и объем необходимых мер поддержки;
- даются рекомендации относительно условий сопровождения в мотивационно-адаптационный период и подбора вида деятельности;
- разрабатывается индивидуальный план-маршрут.

Промежуточные заседания коллегии проводятся по запросам специалистов, непосредственно работающих с (ре)абилитантами и работниками мастерских, при:
- необходимости корректирования индивидуального профессионального маршрута;
- выявлении или возникновении новых обстоятельств, нестандартных ситуаций, отрицательно влияющих на состояние и развитие (ре)абилитантов и работников мастерских;
- необходимости в дополнительных организационных медико-психолого-педагогических и др. мероприятиях[1].

На итоговом заседании коллегии в конце каждого рабочего года перед отпускным периодом:
- выявляются изменения, произошедшие со времени прошлой оценки и тенденция к динамике или стагнации;
- оценивается уровень освоенных социальных, профессионально-предметных, личностных и иных компетенций;
- выявляется эффективность предложенных ранее мер и методов поддержки;
- оценивается готовность перехода на следующий этап;
- формулируются рекомендации по дальнейшему развитию и организации сопровождения.

В карте мониторинга оцениваются физические и психологические факторы, значимые для трудовой деятельности, некоторые аспекты социально-средовой ориентации, социальное и трудовое поведение, особенности когнитивной сферы и коммуникации, умения и навыки работы с материалом, инструментом и оборудованием.

Инструментами для оценки служат тестовые контрольные задания в соответствии с Программой социально-трудовой адаптации и трудового обучения в мастерской, тестовые ситуации, а также наблюдения,

1 Дрозденко И. Г., Иванов П. В., Миллер Ю. С., Самойлов Н. С. Модель сопровождаемого проживания лиц с интеллектуальными нарушениями Ленинградской области: метод. рекомендации / под науч. ред. Л. А. Кожушко, О. Н. Владимировой. СПб., 2020. С. 42–43.

результаты которых отражаются в карте мониторинга. Карта мониторинга заполняется куратором-наставником либо заведующим мастерской (прил. 3).

После обсуждения на заседании Коллегии в карту вносятся изменения, произошедшие со времени прошлой оценки, и рекомендации по дальнейшему сопровождению.

ГЛАВА 3

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

3.1. Право людей с инвалидностью на выбор условий проживания

Какими документами закреплено право людей с инвалидностью на выбор условий проживания?

Право на доступное и комфортное жилье обеспечено конституционным правом граждан на жилище, закрепленным ст. 40 Конституции РФ[1]. Помимо этого Конвенция ООН о правах инвалидов в ст. 19 признала право людей с инвалидностью на достаточный жизненный уровень, включающий не только право на жилище, но и возможность выбирать свое место жительства и то, где и с кем проживать, и исключила обязанность людей с инвалидностью проживать в каких-то определенных жилищных условиях[2].

Обеспечение граждан доступным и комфортным жильем является одним из приоритетных направлений социальной политики Российской Федерации.

1 Конституция Российской Федерации.

2 Конвенция о правах инвалидов (принятая резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006). Режим доступа: www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml.

Люди с инвалидностью имеют право на самостоятельный образ жизни и вовлеченность в местное сообщество (Конвенция ООН о правах инвалидов).

Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» установлена возможность проживания людей с инвалидностью в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, а также возможность получить жилое помещение по договору социального найма, оборудованное специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации (далее – ИПРА)[1].

Одним из учреждений стационарного социального обслуживания является психоневрологический интернат (далее – ПНИ).

Психоневрологический интернат – это социально-медицинское учреждение, предназначенное для проживания и обслуживания граждан с инвалидностью, страдающих хроническими психическими заболеваниями и нуждающихся в постоянном постороннем уходе. Учреждение должно обеспечивать создание соответствующих возрасту и состоянию здоровья гражданина с инвалидностью условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга[2].

В ПНИ попадают недееспособные граждане с ментальной инвалидностью, оставшиеся без попечения опекунов; выпускники детских домов-интернатов (далее – ДДИ) для умственно отсталых детей, лишенные судом по достижении совершеннолетия дееспособности и переведенные в ПНИ; граждане с ментальными либо физическими нарушениями, не лишенные дееспособности, но нуждающиеся в оказании специальной помощи, оказание которой возможно и вне стационарных условий.

Существующая система ПНИ действует вразрез с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов. Люди с инвалидностью отрезаны от жизни общества и внешнего мира и лишены самостоятельности.

Таким образом, люди с ментальной инвалидностью, комплексными сочетанными нарушениями, в том числе оставшиеся без попечения родителей, находятся в особо уязвимом положении, так как реальная ситуация практически не оставляет им выбора. Самостоятельно проживать они не могут, поскольку нуждаются в сопровождении, соответственно, большинство из них попадает в психоневрологический интернат.

1 О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ.

2 Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов: Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52880-2007: Приказ Ростехрегулирования от 27.12.2007 № 558-ст.

Крупные стационарные учреждения малоэффективны в работе с людьми трудоспособного возраста, так как больше направлены на медицинский уход, а не на социализацию. Подчинение правилам внутреннего распорядка, в том числе режиму питания, отдыха, гигиенических процедур, отсутствие возможности самостоятельного приготовления пищи, ухода за одеждой и предметами быта, невозможность выйти за пределы интерната по собственному желанию, ограниченность социальных контактов – все это приводит к психологической и социальной депривации, отсутствию элементарных социальных и бытовых навыков. Хотя, согласно международному законодательству и требованиям современного цивилизованного мира, реабилитация и абилитация людей с инвалидностью должна быть нацелена на социальную интеграцию, а не на изоляцию. Поэтому в 2019 году Общественным советом при Министерстве труда и социальной защиты России поставлен вопрос о реформировании системы ПНИ и развитии системы сопровождаемого проживания как их альтернативной формы[1].

3.2. Понятие «сопровождаемое проживание»

Сопровождаемое проживание людей с инвалидностью предусматривает возможность предоставления социальных услуг, услуг по реабилитации и абилитации, образовательных услуг и проведения мероприятий по социальному сопровождению (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам) в целях компенсации (устранения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и сохранения пребывания в привычной, благоприятной для человека среде, выработки навыков, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность в реализации основных жизненных потребностей (организация быта, досуга, общения и социальных связей), и адаптации к самостоятельной жизни[2].

Сопровождаемое проживание людей с инвалидностью – стационарозамещающая технология социального обслуживания.

1 Общественный совет при Минтруде России обсудил вопросы сопровождаемого проживания и реформирования системы психоневрологических интернатов. Режим доступа: mintrud.gov.ru/social/social/1205.

2 Об утверждении методических рекомендаций и различных технологий сопровождаемого проживания: Приказ Министерства труда и социальной защиты России от 14.12.2017 № 847.

Какие организации реализуют технологии сопровождаемого проживания?

Сопровождаемое проживание как стационарозамещающая технология на сегодняшний день частично реализуется в некоторых регионах в рамках отделений ПНИ, также в преимущественном большинстве случаев технология существует в рамках деятельности негосударственных организаций.

Негосударственные организации – юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

Сопровождаемое проживание инициируется и развивается в большинстве случаев силами социально ориентированных некоммерческих организаций, родительских организаций, а также организаций, мотивированных на создание достойных условий проживания людей с инвалидностью, улучшение качества их жизни, а также обеспечение максимально возможной жизненной самостоятельности и социальной интеграции их в социум и в значительно меньшей степени государственными структурами[1]. Финансирование осуществляется за счет средств организаций и личных средств людей с инвалидностью.

3.3. Дефициты законодательства в вопросах сопровождаемого проживания

При обсуждении реформы стационарных учреждений предполагалось, что решение проблемы жизнеустройства и автономного проживания граждан с инвалидностью будет отражено в новой концепции программы «Доступная среда», продленной до 2025 года, однако на сегодняшний день соответствующие дополнения и изменения в программу не внесены. Это означает, что система сопровождаемого проживания государством окончательно не разработана, а ее регламентация носит только рекомендательный характер (Приказ Министерства труда и социальной защиты России от 14.12.2017 № 847 «Об утверждении методических рекомендаций и различных технологий сопровождаемого проживания») и государством не финансируется. Сегодня регионы

1 Демина Э. Н., Джавид О. С. Сопровождаемое проживание – новый сервис для инвалидов. Обзор литературы // Сервис +. 2018. №3. С. 149.

не обязаны реализовывать сопровождаемое проживание людей с инвалидностью как альтернативу ПНИ.

В настоящее время проходит согласование законопроекта о реабилитации и абилитации людей с инвалидностью, который внесет ряд изменений в разные федеральные законы, в том числе и в 181 ФЗ «О социальной защите инвалидов». В нем будет законодательно закреплено понятие «сопровождаемое проживание». Предположительно закон вступит в силу с 1 января 2022 года, далее к нему будут разрабатываться постановления Правительства, которые определят стандарты и порядок оказания услуг в сопровождаемом проживании. Таким образом, можно утверждать, что нормативно-правовая база для сопровождаемого проживания в настоящее время только начинает формироваться, а те организации, которые реализуют данную технологию, опираются на законодательные и нормативные документы, представленные в прил. 1.

Чем отличается социальное обслуживание от сопровождаемого проживания?

В законодательстве существует такая форма оказания социальных услуг гражданам, как социальное обслуживание на дому[1].

Социальное обслуживание на дому – деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

Хотя сопровождаемое проживание и социальное обслуживание на дому являются формами получения социальных услуг, однако они имеют существенные отличия, которые представлены в табл. 6.

Таким образом, социальное обслуживание на дому можно лишь частично отождествить с сопровождаемым проживанием только в рамках периодического сопровождения. Организационно-процессуальное отождествление с периодическим сопровождением видится лишь при условии проживания человека с инвалидностью в собственном жилом помещении. Можно заключить, что законодательная база нуждается в дополнительной проработке в части определения дополнительного перечня социальных услуг, позволяющих в полном объеме

1 Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ; Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.11.2014 № 939н.

обеспечить потребность граждан в стационарозамещающей форме проживания.

Таблица 6
Отличие социального обслуживания на дому от сопровождаемого проживания

Социальное обслуживание на дому	Сопровождаемое проживание
осуществляется по месту жительства получателя социальных услуг	осуществляется по месту жительства клиента, в том числе временного
не подразумевает предоставление организацией, оказывающей социальные услуги, жилого помещения получателю социальных услуг, в том числе его перевод из стационара в жилое помещение	подразумевает при необходимости предоставление клиенту жилого помещения со стороны организации, реализующей сопровождаемое проживание
направлено на поддержание жизнедеятельности получателя социальных услуг, поддержание и сохранение его здоровья, оказание различных видов помощи	направлено на сопровождение, обучение и оказание помощи клиенту и включает: комплекс обучающих услуг по формированию компетенций и навыков, необходимых для самостоятельной жизни и свободной коммуникации; содействие в получении общего и профессионального образования и организацию занятости (социальной или трудовой); сопровождение при переводе клиента из ПНИ или ДДИ в жилое помещение
акцент на необходимость выполнять действия за получателя социальных услуг	акцент на максимально возможной самостоятельности клиента в выполнении действий
частично или полностью финансируется из средств регионального бюджета	не финансируется из федерального и (или) регионального бюджета, за исключением сопровождаемого проживания в специальном отделении при ПНИ, а также за исключением субсидий из регионального бюджета, полученных в рамках участия негосударственных организаций в соответствующих конкурсах

Как нормативно закреплен переход из ПНИ или ДДИ на сопровождаемое проживание?

На сегодняшний день единая нормативная система перехода из ПНИ или ДДИ на сопровождаемое проживание и организации сопровождаемого проживания на федеральном уровне не разработана, существует только опыт отдельных регионов или организаций.

Так, существует опыт организации отделений сопровождаемого проживания при ПНИ (ГБУ «Борский психоневрологический интернат», ГАСУ СО «Тагильский пансионат для престарелых и инвалидов»).

Такая форма организации сопровождаемого проживания с организационной, кадровой и финансовой позиции кажется, на первый взгляд, оптимальной, однако жизнь людей с инвалидностью протекает в учреждении, а не в жилом доме, остается ограниченность социальных контактов и свободы передвижения, организация трудозанятости осуществляется на территории ПНИ, исключая передвижение человека до места работы и обратно. Хотя занятость человека с инвалидностью не должна организовываться в том же здании, где проживает человек. Должен соблюдаться принцип «дом-работа-дом», должна быть смена обстановки[1]. Кроме того, юридически не проработан процесс выхода клиента ПНИ на сопровождаемое проживание в отдельное жилое помещение, а клиенты, не имеющие жилого помещения и возможности его приобретения, продолжают оставаться клиентами ПНИ и проживать там.

При организации сопровождаемого проживания негосударственными организациями человек с инвалидностью не перестает быть клиентом ПНИ, и отчисления из его дохода продолжаются, несмотря на его фактическое отсутствие в интернате и неполучение услуг ПНИ.

Законом РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» предусматривается только перевод из стационарной организации в аналогичную организацию общего типа или выписка[2]. Возможность оформления временного выбытия из ПНИ (домашнего отпуска) федеральным законодательством не предусматривается и остается на усмотрение конкретного ПНИ. Причем в тех ПНИ, где такая возможность существует, условия предоставления домашнего отпуска, его продолжительность, возможность денежной компенсации за время отсутствия устанавливаются локальными нормативными актами. Но, находясь на учебно-тренировочном сопровождаемом проживании в НКО, человек с инвалидностью оплачивает продукты питания, гигиенические средства и одежду из личных денежных средств. Возникает проблема накопления личных денежных средств, поскольку, будучи клиентами ПНИ, люди с инвалидностью оплачивают услуги ПНИ в размере до 75% от своего дохода. Доля личного накопления составляет 25% от дохода, которыми они и могут располагать при нахождении на сопровождаемом проживании в другой организации.

Открытыми остаются вопросы о том, кто и из каких средств должен оплачивать комплекс социальных услуг, оказываемый негосударствен-

1 Петросян В. А., Холостова Е. И. Социальная интеграция и социальная инклюзия при организации сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью // Социология. 2020. № 4. С. 223.

2 О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании: Закон Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1.

ными организациями, а также кто и на каких условиях может предоставлять жилое помещение для организации в нем сопровождаемого проживания и комплектовать его необходимым оборудованием, техническими средствами, мебелью и предметами быта.

Как решаются вопросы недееспособности в организации сопровождаемого проживания?

Проблемой является и возможность принять на сопровождаемое проживание только дееспособных граждан. Согласно п. 5 ст. 11 ФЗ «Об опеке и попечительстве», опекуны или попечители не назначаются недееспособным или не полностью дееспособным лицам, помещенным под надзор в организации, оказывающие социальные услуги, а исполнение обязанностей опекунов или попечителей возлагается на эти организации[1]. Исполняя обязанности опекуна недееспособного клиента и отпуская его на сопровождаемое проживание в негосударственную организацию, ПНИ продолжает нести ответственность по сделкам, совершенным от имени подопечных, за вред, причиненный по их вине личности или имуществу подопечного. Это означает, что ПНИ как опекун может оказаться в юридически незащищенном положении, что обусловливает отказ от перевода на сопровождаемое проживание недееспособных клиентов.

Важно отметить, что в данной ситуации директор ПНИ является одновременно и опекуном недееспособного клиента, и поставщиком социальных услуг, что может повлечь за собой конфликт интересов. Такое противоречие в законе провоцирует дискриминацию и лишает недееспособных граждан права выбора места проживания и свободы передвижения.

Стоит отметить, что в стационарных учреждениях социального обслуживания Свердловской области имеется опыт восстановления людей с инвалидностью в дееспособности:

– учреждением готовится пакет документов: исковое заявление в суд, характеристика, заключение психиатра, копии документов личного дела;
– суд выносит определение о проведении судмедэкспертизы;
– на основании результатов экспертизы и представленных документов, обоснованного мнения опекуна и отдела опеки и попечительства, суд выносит решение о восстановлении человека с инвалидностью в правах.

Решение данной проблемы видится в распределенной форме опеки, когда наряду с ПНИ исполнять функции «внешнего» опекуна смогут и физические лица (например, родственники), и юридические лица,

1 Об опеке и попечительстве: Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ.

что, во-первых, позволит избежать конфликта интересов, во-вторых, сделать организацию работы ПНИ наиболее прозрачной и открытой, в-третьих, позволит предусмотреть возможность временного выбытия и упростит процесс выписки из ПНИ, в том числе в целях перевода клиента на сопровождаемое проживание.

Как могут реализовать право на получение жилья воспитанники ДДИ и ПНИ?

Выпускники ДДИ в соответствии со ст. 8 ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» имеют право на благоустроенные жилые помещения специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений.

В соответствии с ст. 17 ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» по договору социального найма жилое помещение может быть также предоставлено человеку с инвалидностью, не являющемуся сиротой, но нуждающемуся в улучшении жилищных условий. Причем проживание в ПНИ или другой организации социального обслуживания не влечет за собой ограничение этого права. Однако заявительный характер включения в список граждан, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, не всегда позволяет воспитанникам ДДИ и клиентам ПНИ реализовать свое право, в том числе в силу собственного незнания закона либо ненадлежащего исполнения соответствующей обязанности администрацией ДДИ и ПНИ как законного представителя.

Какие изменения целесообразно внести в действующее законодательство РФ?

В целях недопущения нарушения прав людей с инвалидностью, предотвращения юридических коллизий и восполнения юридических пробелов в сфере организации и реализации сопровождаемого проживания людей с ментальными и комплексными нарушениями необходимо внести ряд изменений и дополнений в действующее законодательство Российской Федерации:

- изменение рекомендательного характера организации системы сопровождаемого проживания как стационарозамещающей технологии на директивный;

- внесение в ст. 44 Закона РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» понятия «временное выбытие», указание оснований для временного выбытия, его продолжительности, компенсации за время временного выбытия;
- внесение в ФЗ «Об опеке и попечительстве» понятия «распределенная опека», условий назначения нескольких опекунов, их прав, зоны обязанностей и ответственности;
- изменение заявительного характера включения в список граждан, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, на обязательный;
- внесение в Жилищный кодекс РФ такой формы проживания, как малогрупповая; создание специализированного жилого фонда для сопровождаемого проживания.

3.4. Целевые группы сопровождаемого проживания

Стационарозамещающие формы жизнеустройства, в том числе технологии сопровождаемого проживания, применяются для лиц с инвалидностью в возрасте старше 18 лет, имеющих интеллектуальные нарушения, тяжелые множественные нарушения развития (включая нарушения интеллекта в сочетании с нарушениями поведения, опорно-двигательных, сенсорных и других функций), расстройства аутистического спектра.

Такую целевую группу в последнее время принято объединять единым термином «ментальная инвалидность», в нее могу входить:

- выпускники детских домов-интернатов (ДДИ) системы социальной защиты;
- люди с инвалидностью трудоспособного возраста, проживающие в психоневрологических интернатах (ПНИ);
- люди с инвалидностью, достигшие 18-летнего возраста, воспитывающиеся в семьях, испытывающие затруднения в самообслуживании и социальной адаптации,
- выпускники школ-интернатов, реализующих адаптированные общеобразовательные программы.

Цель сопровождаемого проживания – поддержка максимально возможной самостоятельности людей с инвалидностью в организации их быта, занятости, досуга, взаимодействия в социуме, обеспечении их подготовки к самостоятельному и независимому проживанию.

На сопровождаемое проживание могут прийти люди с инвалидностью из семьи, ПНИ или ДДИ. Эти подгруппы отличаются, во-пер-

вых, по психолого-педагогическим и медицинским характеристикам; во-вторых, отличается маршрут их прихода на сопровождаемое проживание; в-третьих, есть юридические проблемы, характерные для каждой подгруппы.

Все целевые группы испытывают общие трудности (с различной степенью выраженности), которые заключаются в следующем:
– они привыкли жить в замкнутом изолированном мире по нормам и правилам, принятым только в данном сообществе (интернат или семья);
– их трудно интегрировать в открытое общество;
– им сложно сменить отрицательную или потребительскую позицию на конструктивную или созидающую;
– им трудно вступать в контакты с новыми людьми;
– определенная часть из них имеет неблагоприятный трудовой и бытовой прогноз[1];
– они испытывают значительные трудности как в социально-бытовой, так и в социально-средовой ориентации, не способны самостоятельно организовать бытовую жизнь, досуг;
– некоторые испытывают затруднения при самообслуживании и соблюдении санитарно-гигиенических норм;
– отсутствует опыт обращения с деньгами, понимание бюджета и ценности денег;
– общей проблемой является юридическая безграмотность – незнание прав и обязанностей, законов.

Каковы типичные особенности людей с инвалидностью, пришедших на сопровождаемое проживание из семей?

Собственная мотивация к обучению, самостоятельному проживанию часто слабая, так как они, как правило, комфортно чувствуют себя в семье и не осознают необходимости учиться жить самостоятельно. Мотивация чаще исходит от родителей, обеспокоенных будущим своих детей. Исключение составляют люди с инвалидностью, имеющие сохранный интеллект, и иногда люди с психическими формами инвалидности из проблемных семей. Что касается имеющихся социальных навыков, то многое зависит от воспитания в семье. Но даже если человек не владеет практическими навыками, например, в бытовой сфере, то он имеет об этом представление, так как видел, как это происходит в семье. С другой стороны, представители этой подгруппы более подвержены перепадам настроения, чаще склонны к капризам и лени, так как привыкли, что в семье находятся в центре внимания и мир вращается вокруг них. Многие поведенческие реакции свидетельствуют о наличии гиперопеки в семье.

1 Такиуллина Э. Р. Методические рекомендации по определению возможных участников сопровождаемого проживания. Нижний Тагил: Тагильский пансионат, 2018. С. 6.

Каковы типичные особенности людей с инвалидностью, пришедших на сопровождаемое проживание из ДДИ?

У них часто на первое место выходит мотивация «избегания неудачи», а именно нежелание попасть из детского интерната во взрослый. Положительную мотивацию на изменение своей жизни, как правило, формируют приходящие волонтеры или сотрудники интерната. Из-за постоянного контроля и регламентации со стороны персонала детского дома у этой подгруппы чаще всего не сформированы привычки самообслуживания, умения выбора и целеполагания. Очень часто не сформированы социально-бытовые навыки, так как всю бытовую работу выполнял персонал.

Для ребят из ДДИ характерен страх полиции, скорой, пожарной, а также другие немотивированные страхи. Они могут вовремя не обратиться с жалобами к специалисту, пропустить важные симптомы, запустить основное заболевание.

Негласное табу на проявление чувств и эмоций, отрицательный опыт, неправильно сформированная модель отношений мешает формированию новых отношений и связей, тормозит адаптацию на новом месте.

У многих возникают сложности в сборе документов на постановку в очередь на получение жилья, отсутствуют средства на его приобретение и нет возможности взять ипотеку, а также имеются сложности в решении наследственных проблем с долями в квартире родственников (дорогие юридические услуги, психологически тяжело, несформированная ценность личной собственности – «Мне ничего от них не надо»).

Каковы типичные особенности выпускников коррекционных школ-интернатов, пришедших на сопровождаемое проживание?

Представители данной группы чаще имеют родственников или родителей, но большую часть времени проживают в школе-интернате и возвращаются домой на выходные и каникулы. У них может быть нарушено чувство привязанности и возникают все сопутствующие этому психологические проблемы, такие как депривация, склонность к манипулированию. У лиц мужского пола встречаются попытки доминирования и установления влияния на других проживающих, нарушения распорядка дня, самовольное покидание учреждения. В остальном они могут проявлять черты обеих групп, представленных выше.

Каковы типичные особенности людей с инвалидностью, пришедших на сопровождаемое проживание из ПНИ?

Как правило, представители этой подгруппы старше по возрасту. Те, у кого нет нарушений интеллектуальной сферы или имеются нарушения легкой или средней степени тяжести, мотивированы на сопровождаемое проживание, так как хотят сменить обстановку и выйти из закрытой системы интерната. (Люди с тяжелыми и множественными ментальными нарушениями, которые провели в ПНИ долгие годы, как правило, не готовы к выходу из стационарного учреждения, и опыта работы с такими людьми в сопровождаемом проживании пока нет.) Социально-бытовой опыт этой подгруппы может быть несколько шире, чем у выпускников детских домов-интернатов, но все-таки он достаточно ограничен.

В целом эта подгруппа похожа на выпускников ДДИ, но нужно учитывать, что в силу возраста многие привычки, черты характера, установки уже приняли устойчивый характер и труднее поддаются влиянию и изменению.

Участникам сопровождаемого проживания, пришедшим из ПНИ, чаще нужна медицинская помощь (почти у всех проблемы с зубами, нужен профосмотр для участников 2 и 3 этапа сопровождаемого проживания), а также помощь в юридических вопросах (знакомство с документами, объяснение их значимости и назначения, процедуры оформления/восстановления и т. п.). Большая проблема выходцев из ПНИ – постановка на очередь на получение собственного жилья.

3.5. Виды сопровождения и принципы его организации

На каких принципах должно быть организовано сопровождаемое проживание?

Основными принципами организации сопровождаемого проживания являются:

- приоритет уважения человеческого достоинства и прав личности;
- добровольность;
- отношение к человеку с нарушениями развития как к субъекту деятельности, а не объекту обслуживания (партнерство, ассистирование и наставничество – основные элементы отношений);
- комплексный подход при оказании услуг и командная работа сопровождающих;

- индивидуальный подход (объем предоставляемой помощи должен быть соразмерен реальной потребности в ней);
- проживание малыми группами или индивидуально;
- ориентация на развитие самостоятельности клиента, обучение – обязательный компонент сопровождения для поддержания и развития самостоятельности в решении жизненных задач;
- ориентация на нормализацию жизни человека с инвалидностью;
- межведомственный подход: оказание услуг осуществляется специалистами разных профессий через сетевое взаимодействие организаций);
- наличие занятости в дневное время (социальной или трудовой)

Какие виды сопровождения существуют?

Постоянное сопровождение необходимо для людей с инвалидностью с тяжелыми множественными нарушениями, которые ежедневно нуждаются в постоянном присмотре, помощи и уходе. Длительность предоставления услуг – свыше 8 и до 24 часов в сутки.

Регулярное сопровождение рекомендуется для людей с инвалидностью, которые могут частично обслуживать себя, взаимодействовать и ориентироваться в ближайшем окружении, но каждый день нуждаются в регулярной помощи, в частых напоминаниях, иногда в замещающем исполнении. Длительность предоставления услуг – от 4 до 8 часов в сутки.

Периодическое сопровождение предполагается для людей с инвалидностью, которые несколько раз в неделю нуждаются в напоминании, содействии или помощи сопровождающих при исполнении действий для решения отдельных задач организации своей жизни. Длительность предоставления услуг – от 4 до 12 часов в неделю[1].

Исходя из опыта работы АНО «Благое дело», постоянное сопровождение на учебно-адаптационном и учебном этапах не может быть менее 24 часов в сутки. Следует также учесть, что некоторым людям такой вид сопровождения нужен на протяжении всей жизни.

Регулярное сопровождение требует около 40 часов в неделю.

Длительность предоставления услуг на периодическом сопровождении целесообразно увеличить до 12–24 часов в неделю. Увеличение длительности предоставления услуг связано со степенью ограничений жизнедеятельности (легкая – 1 по МКФ, средней тяжести – 2 по МКФ, тяжелая – 3 по МКФ), которую не всегда удается изменить за счет обучения, компенсаторных и контекстных факторов.

1 Об утверждении методических рекомендаций и различных технологий сопровождаемого проживания: Приказ Министерства труда и социальной защиты России от 14.12.2017 г. № 847.

В каких формах может быть организовано сопровождаемое проживание?

Сопровождаемое проживание людей с инвалидностью может быть организовано в *индивидуальной* или *групповой формах*. Индивидуальное сопровождаемое проживание рекомендуется для тех людей с инвалидностью, которые нуждаются в периодическом сопровождении. Групповое сопровождаемое проживание рекомендуется для тех, кто нуждается в регулярном или постоянном сопровождении. При групповом сопровождаемом проживании рекомендуется формировать малые группы численностью 4–7 человек[1].

Апробация технологии сопровождаемого проживания в различных организациях и регионах показывает, что людям с инвалидностью, проживавшим в стационарных учреждениях, сложно сразу перейти на индивидуальную форму сопровождаемого проживания, так как они с детства привыкли к коллективной форме проживания. Необходимость жить одному вызывает стресс, страхи и повышенную тревожность. Поэтому для них рекомендуется скорее проживание в группе или вдвоем с близким другом или подругой.

3.6. Этапы в организации сопровождаемого проживания

Реализация услуг по сопровождаемому проживанию человека с инвалидностью осуществляется поэтапно.

В соответствии с опытом АНО «Благое дело» и моделью деятельности «Социополиса» представляется целесообразным выделить несколько этапов.

В рекомендациях Министерства труда и социальной защиты при организации сопровождаемого проживания выделяется три основных этапа: подготовительный, учебно-тренировочный, сопровождаемое проживание.

Этап подготовки и информирования. Этот этап проходит за пределами «Социополиса». Его цель – информирование и подбор кандидатов для подготовки к учебно-тренировочному сопровождаемому проживанию людей с инвалидностью, их первичная мотивация и формирование групп для сопровождаемого проживания.

1 Об утверждении методических рекомендаций и различных технологий сопровождаемого проживания.

Учебно-адаптационный этап. Он предполагает временное сопровождаемое проживание в течение короткого периода (3 месяца) и реализуется в условиях учебной квартиры или учебного дома при постоянном сопровождении специалистами. Это первый базовый курс учебного этапа. Его цель – первичная диагностика в деятельности, адаптация человека с инвалидностью к проживанию в абсолютно новых для него условиях, обучение базовым социально-бытовым, гигиеническим и социально-коммуникативным навыкам и мотивация на дальнейшее обучение.

Учебный этап. Учебный этап реализуется также в учебной квартире или доме. Цель – обучение людей с инвалидностью навыкам самостоятельной жизнедеятельности посредством освоения необходимых социальных компетенций, их коррекция, развитие возможностей по самостоятельному удовлетворению основных жизненных потребностей, адаптации к самостоятельной жизни.

Тренировочный этап. Этот этап реализуется в тренировочной квартире или доме. От учебного он отличается углублением программы, постепенным переходом с постоянного сопровождения на регулярное. Цель – дополнительная отработка навыков, полученных на учебном этапе, освоение новых более сложных знаний и умений.

Этап сопровождаемого проживания. Целью является оказание необходимой помощи в развитии и поддержке максимально возможной самостоятельности людей с инвалидностью в организации их повседневной жизни, в обеспечении условий, направленных на создание им возможностей участия в жизни общества. Вид сопровождения постепенно меняется с регулярного на периодическое.

Самостоятельное проживание. Выход на этот этап возможен только для ограниченного числа людей с инвалидностью, в первую очередь для имеющих сохранный интеллект.

Как люди с инвалидностью узнают о возможности участвовать в программах сопровождаемого проживания?

Информация о проектах по сопровождаемому проживанию распространяется сотрудниками «Социополиса» через взаимодействие с Ассоциациями родителей детей-инвалидов, общественными организациями людей с инвалидностью, социально-ориентированными НКО, психоневрологическими интернатами, детскими домами-интернатами области посредством:

- рассылки информационного письма об организации и проекте сопровождаемого проживания, его целях, сроках, условиях;

– телефонных звонков в соответствующие организации;
– распространения информации в социальных сетях и родительских чатах.

Деятельность «Социополиса» освещается в СМИ, на сайте организации, в группах в социальных сетях. О программах сопровождаемого проживания можно узнать на публичных мероприятиях просветительского характера для специалистов и людей с инвалидностью, таких как конференции, круглые столы.

Косвенно распространению информации способствуют Министерство социальной политики Свердловской области, Управления социальной политики и региональные учреждения социального обслуживания населения.

Передача информации «из уст в уста» от граждан, которые уже прошли учебный этап сопровождаемого проживания в «Социополисе», тоже является одним из каналов распространения информации.

Каковы критерии отбора участников на сопровождаемое проживание?

Согласно приказу Минтруда от 14.12.2017 г. № 847, «возможность сопровождаемого проживания инвалидов определяется на основании оценки ограничений основных категорий жизнедеятельности инвалида и нарушенных функций организма, определенных в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (далее – ИПРА), с учетом следующих критериев:

а) согласие и готовность инвалида проживать совместно с другими в малой группе;

б) возраст старше 18 лет;

в) отсутствие инфекционных контагиозных заболеваний, обострения психического заболевания в форме, представляющей опасность для собственной жизни и здоровья инвалида, и (или) жизни и здоровья окружающих;

г) отсутствие, старость или болезнь родителей (опекунов);

д) решение опекуна в интересах подопечного при согласии подопечного»[1].

Согласно «Методическим рекомендациям по определению возможных участников сопровождаемого проживания» ГАУ «Тагильский пансионат», данные критерии могут быть дополнены следующими пунктами:
а) нуждаемость в социальном обслуживании;

1 Об утверждении методических рекомендаций и различных технологий сопровождаемого проживания.

б) наличие инвалидности, причиной которой являются: интеллектуальные нарушения (умственная отсталость), тяжелые множественные нарушения развития (включая нарушения интеллекта в сочетании с нарушениями поведения, опорно-двигательных сенсорных и других функций), с расстройствами аутистического спектра, т. е. лица с ментальными нарушениями;
в) наличие рекомендаций ИПРА;
г) степень выраженности ограничений жизнедеятельности согласно ИПРА;
д) степень сформированности бытовых, социальных и коммуникативных навыков;
е) отсутствие противопоказаний[1].

Есть ли противопоказания к сопровождаемому проживанию?

Противопоказания к направлению лиц с психическими расстройствами на сопровождаемое проживание в отдельном жилье в соответствии с Методическими указаниями № 98/40 «Общежития для лиц, страдающих психическими расстройствами, утративших социальные связи», утвержденными Минздравом РФ 21.01.1998, могут быть следующие:

- частые обострения симптоматики, актуальные для больных галлюцинаторные, бредовые и другие психические расстройства, дезорганизующие их поведение;
- наличие грубых, некорректируемых лечебными мероприятиями психопатоподобных расстройств, нарушений влечений (половые извращения, гиперсексуальность);
- хронический алкоголизм, наркомания;
- упорная склонность к бродяжничеству, общественно-опасное поведение;
- тяжелые соматические, а также инфекционные заболевания;
- отсутствие установки на трудоустройство и самостоятельное проживание.

Каков алгоритм взаимодействия с законными представителями при приеме человека с инвалидностью на сопровождаемое проживание для клиентов ПНИ?

Шаг 1. АНО «Благое дело» обращается в конкретный ПНИ с запросом на поиск среди клиентов ПНИ, желающих принять участие в программе сопровождаемого проживания.

Шаг 2. Администрация ПНИ проводит опрос клиентов, мотивационные и диагностические мероприятия и отбирает желающих, сообщает их ФИО АНО «Благое дело».

1 Такиуллина Э. Р. Методические рекомендации по определению возможных участников сопровождаемого проживания. С. 10.

Шаг 3. АНО «Благое дело» направляет письмо-запрос в Министерство социальной политики Свердловской области с просьбой направить определенных лиц для участия в программе. Такое же письмо направляется на имя директора ПНИ.

Шаг 4. Министерство социальной политики Свердловской области направляет свою резолюцию по запросу руководству ПНИ и АНО «Благое дело».

Шаг 5. Переход на учебно-тренировочное сопровождаемое проживание не подразумевает выписку из ПНИ, а реализуется на условиях временного выбытия, поэтому на время участия в учебных и тренировочных этапах для клиентов ПНИ оформляется домашний отпуск. Отпуск оформляется на основании заключения врача-психиатра о возможности пребывания клиента по состоянию здоровья в отпуске и личного заявления клиента. Как указывалось выше, право клиента ПНИ на временное выбытие на федеральном уровне нормативно не закреплено, поэтому условия его предоставления могут быть закреплены только локальными нормативными актами и на основании решения директора ПНИ, оформленного приказом.

Шаг 6. Ответственному лицу АНО «Благое дело» передаются на хранение и сдаются под подпись следующие документы клиента: паспорт клиента, справка об инвалидности (МСЭ), полис ОМС, пенсионное удостоверение, ИНН, справка о прививках, справка об отсутствии инфекционных заболеваний, согласие на обработку персональных данных.

По решению врача-психиатра также под расписку выдаются лекарственные препараты, которые необходимо принимать клиенту, и письменная инструкция по их приему. Весь пакет документов находится на ответственном хранении у руководителя квартиры.

Шаг 7. Заезд клиентов в учебную или тренировочную квартиру. На руки клиенту выдаются накопленные денежные средства для оплаты платных услуг и личных средств гигиены, продуктов питания и проч.

Шаг 8. Заключение договора о предоставлении социальных услуг между АНО «Благое дело» и гражданином, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, в лице его законного представителя. Форма договора утверждена Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 31 декабря 2014 г. № 783 (с изм. от 07.08.2018) (прил. 8).

Шаг 9. Заключение договора возмездного оказания услуг между АНО «Благое дело» и участником программы сопровождаемого проживания. Оплата услуг осуществляется через кассу организации.

Шаг 10. В том случае если отпуск не оформляется, для получения перерасчета за неоказанные клиенту в период пребывания на учебно-тренировочной квартире услуги ПНИ в конце каждого месяца оформляет-

ся заявление клиента на перерасчет услуг на имя директора ПНИ. Заявление содержит просьбу произвести перерасчет платы за стационарное обслуживание в данный период в связи с проживанием по другому адресу и перечислить средства на счет клиента в банке.

Шаг 11. В начале следующего месяца АНО «Благое дело» подписывает акт выполненных работ и отправляет отсканированную копию документа в ПНИ. При необходимости оригинал направляется почтой.

Шаг 12. В стационарном учреждении оформляют соответствующую служебную записку, и в течение нескольких дней денежные средства (перерасчет) поступают на счет участника программы сопровождаемого проживания.

Каков алгоритм взаимодействия с законными представителями при приеме человека с инвалидностью на сопровождаемое проживание для клиентов ДДИ?

Помимо клиентов ПНИ на сопровождаемое проживание АНО «Благое дело» принимает также выпускников ДДИ. Для них предусмотрена такая же процедура. Но важно отметить, что недееспособные выпускники «ДДИ для умственно отсталых детей» сразу по завершении пребывания в ДДИ переводятся в ПНИ. Поэтому на сопровождаемое проживание могут приниматься только дееспособные выпускники ДДИ.

Согласно п. 18 Правил ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденных Постановлением Правительства РФ «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан», в ДДИ получают следующие документы: паспорт, полис ОМС, медицинские документы о состоянии здоровья, заключение психолого-медико-педагогической комиссии, документ об образовании, документы, содержащие сведения о наличии и месте жительства (месте нахождения) братьев, сестер и других близких родственников, документы, подтверждающие право подопечного на имущество и денежные средства, право собственности и (или) право пользования жилыми помещениями, справка о пребывании в организации для детей-сирот, пенсионное удостоверение, пенсионная книжка, удостоверение об инвалидности, документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета[1].

1 Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан: Постановление Правительства РФ от 18.05.2009 № 423.

Каков алгоритм взаимодействия с законными представителями при приеме человека с инвалидностью на сопровождаемое проживание для людей с инвалидностью, проживающих в семьях?

Для этой категории процедура упрощенная. После беседы с потенциальным участником программы и его родителями/опекунами и получения согласия на участие оформляются договор о предоставлении социальных услуг между АНО «Благое дело» и гражданином, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, в лице его законного представителя, и договор возмездного оказания услуг.

Ответственному лицу АНО «Благое дело» передаются на хранение и сдаются под подпись следующие документы клиента: паспорт клиента, справка об инвалидности (МСЭ), полис ОМС, пенсионное удостоверение, ИНН, справка о прививках, справка об отсутствии инфекционных заболеваний.

Как происходит подготовка людей с инвалидностью к участию в программе сопровождаемого проживания?

Для людей с инвалидностью участие в программах сопровождаемого проживания – непростое решение. Они не всегда осознают полезность и необходимость этого шага. Многим страшно потерять привычные условия и окружение, даже, если они им не нравятся. Поэтому к участию в программе людей надо готовить, подробно объясняя, как изменится их жизнь. Нужно говорить доступно, понятно, используя ясный язык и повторяя важные моменты.

При подготовке необходимо уделить большое внимание подробному рассказу о том, как устроена квартира учебного проживания, какие правила в ней существуют, как будут решаться бытовые и медицинские вопросы, кто и в чем будет помогать.

Значимым моментом является психологическая подготовка. Прежде всего, необходимо сформировать и поддерживать положительную мотивацию к участию в программе. Этому помогают мотивационные беседы, в которых люди узнают, чему они могут научиться и как это им поможет в будущем. Кого-то мотивирует возможность найти новых друзей, возможность интересно проводить досуг и получить работу в защищенном месте. Перед каждым новым заездом на учебную квартиру проводится мотивационная установочная встреча с участием тех ребят, которые уже прошли этап учебного сопровождаемого проживания. Они рассказывают о своих впечатлениях, делятся опытом. Большим мотивирующим потенциалом становятся оз-

накомительные визиты в «Социополис». Это может быть как однодневный визит с экскурсией по социальному комплексу, мастер-классами в мастерских, знакомством с ребятами, так и недельный визит с проживанием в гостевом доме, вводным курсом обучения бытовым навыкам, участием в жизни «Социополиса».

Психологические тренинги, беседы с психологом способствуют снятию тревожности, эмоциональной готовности к переменам.

Если решение об участии в программе сопровождаемого проживания принято, необходимо собрать как можно больше информации о человеке с инвалидностью, его потребностях, вкусах, наклонностях и желаниях; оценить потребности в сопровождении, объем помощи и поддержки; провести первичную диагностику. Все данные вносятся в Анкету на входе (прил. 9) и отражают мнения родителей или опекунов, мнение специалистов, основанные на профессиональной оценке, и мнение самого участника программы. Через две недели на учебном этапе данные первичной диагностики корректируются и дополняются с учетом реальной ситуации в условиях учебного сопровождаемого проживания. Это связано с тем, что навыки участников и поведение в новой ситуации могут отличаться от предварительных данных.

Клиентов ПНИ, выпускников ДДИ и школ-интернатов к участию в программе сопровождаемого проживания готовят в первую очередь специалисты интернатов. Помощь им могут оказывать волонтеры. Специалисты «Социополиса» подключаются на этапе непосредственного знакомства и первого собеседования.

Для людей с инвалидностью, проживающих в семьях, важно включить в принятие решения об участии в программе сопровождаемого проживания всех членов семьи. Работа с родителями тоже является необходимым компонентом подготовки. Родителям нужно дать полную информацию о программе и ее целях. Рекомендуется провести отдельное собеседование с родителями, на котором объяснить, почему их повзрослевшему ребенку необходимо учиться навыкам самостоятельного проживания, снять существующие страхи и предубеждения. Обязательно нужно определить стратегию поведения родителей в первый месяц пребывания их ребенка на учебном сопровождаемом проживании, предупредить, что период адаптации может быть непростым как для человека с инвалидностью, так и для них. Часто родители не могут отпустить взрослого ребенка, пытаются по-прежнему опекать его, вмешиваются в работу специалистов. Их чувства понятны, но это не дает человеку с инвалидностью возможности научиться самостоятельности. Именно поэтому стратегия поведения, включающая посещения, звонки, степень участия оговариваются со специалистами заранее с учетом индивидуальных особенностей проживающего.

Как формируются группы обучающихся в учебной квартире на учебно-адаптационном этапе?

Формирование групп на учебно-адаптационном этапе происходит с учетом следующих критериев:

- добровольность (согласие человека с инвалидностью на сопровождаемое проживание в составе конкретной группы);
- разнополый и разновозрастной состав группы. Рекомендуемое наполнение группы 4 человека: 2 молодых человека и 2 девушки;
- гетерогенный состав группы с точки зрения имеющихся ограничений жизнедеятельности и потребности в сопровождении. «Смешанный состав дает возможность участия самих обучающихся в оказании помощи друг другу и разумное распределение ресурса персонала для обеспечения качественных услуг по сопровождению, а также создание условий безопасного проживания»[1];
- соответствие количества проживающих установленным нормативам обеспечения площадью жилых помещений;
- учет индивидуальных потребностей и особенностей кандидатов на учебно-тренировочное проживание.

При формировании группы специалисты опираются на данные предварительного собеседования с кандидатами, их родителями или законными представителями, на данные анкетирования и психолого-педагогической диагностики, на рекомендации и информацию от учреждений, направивших кандидата на учебно-тренировочное проживание, на данные и рекомендации ИПРА.

Какие организационные меры необходимы на учебно-адаптационном этапе сопровождаемого проживания?

С точки зрения организации процессов на этом этапе необходимо:

- до начала этапа найти подходящее жилое помещение для организации учебной квартиры, решить юридические и финансовые вопросы, заключить необходимые договоры, оборудовать помещение необходимой мебелью, бытовой техникой и т. п. (см. п. о квартире ниже);
- подготовить учебную квартиру к заезду новых участников (уборка, мелкий ремонт по необходимости, пополнение запасов чистящих и моющих средств, расходных материалов, стирка и глажка текстиля и т. п.);

1 Жизнь с достоинством (сопровождаемое проживание): Практическое пособие / под ред. А.М. Царева. М.: Перо, 2017. С. 13.

- подготовить по необходимости технические средства реабилитации и/или приспособления для участников;
- организовать встречу участников и их знакомство друг с другом и с командой специалистов;
- определить и показать человеку его комнату;
- определить для каждого проживающего основное контактное лицо;
- провести инструктаж по технике безопасности обращения с бытовыми приборами, объяснив на ясном языке основные правила и последствия их невыполнения;
- познакомить человека с правилами поведения в учебной квартире и распорядком дня;
- составить индивидуальный недельный график дневной занятости, график выполнения домашних обязанностей, меню на неделю;
- составить индивидуальные программы обучения, психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения, составить график занятий с психологом и социальным педагогом;
- спланировать и организовать обучающие мероприятия в соответствии с программой;
- организовать дневную социальную трудовую занятость участников учебного сопровождаемого проживания;
- организовать проезд человека на транспорте к месту работы с сопровождением;
- организовать психологическое и социально-педагогическое сопровождение человека, наблюдение и психологическую диагностику, завести карту мониторинга;
- организовать досуг проживающих в свободное время и выходные;
- организовать мероприятия по налаживанию добрососедских отношений с соседями;
- вести текущую документацию (журнал наблюдений, журнал здоровья, журнал травм, журнал госпитализации, тетрадь учета потраченных средств, графики смены постельного белья, одежды и пр.);
- по завершении этапа провести анализ сформированности навыков проживающих, их психологического состояния, удовлетворенности от участия в программе, провести заключительную коллегию специалистов, подвести итоги заезда и сформулировать конкретные рекомендации по каждому участнику;
- провести анкетирование или опрос и выявить мотивацию участников на продолжение участия в программе и дальнейшее обучение на учебном этапе.

После учебно-адаптационного этапа всем участникам рекомендуется участие в учебном этапе.

Как формируются группы обучающихся в учебной квартире на учебном этапе?

Для формирования групп используются те же критерии, что и на предыдущем этапе. Но уже есть возможность подобрать более совместимые группы из бывших участников учебно-адаптационных этапов, поэтому добавляется такой критерий, как психологическая совместимость участников группы. Для этого проводится анализ психологических особенностей участников прошлых заездов, анкетирование либо тренинг на совместимость.

Какой маршрут может быть рекомендован участнику по завершении учебного этапа сопровождаемого проживания?

По завершении учебного этапа участникам могут быть порекомендованы следующие возможности:

1. Повторный учебный курс. Как правило, рекомендуется при низком уровне освоения программы, медленном освоении навыков, малом охвате компонентов типовой программы обучения в индивидуальной программе из-за низкого стартового уровня. Часто это относится к участникам с преимущественно 3 степенью ограничений жизнедеятельности по МКФ (тяжелые нарушения). Повторные курсы в учебной квартире позволяют постепенно расширять освоение компонентов типовой программы в соответствии с индивидуальным темпом обучения.
2. Выход на тренировочный этап сопровождаемого проживания с постоянным сопровождением. Рекомендуется при среднем уровне и темпе освоения программы, среднем охвате компонентов типовой программы и преимущественно 2 степени ограничений жизнедеятельности по МКФ (нарушения средней тяжести).
3. Выход на тренировочный этап сопровождаемого проживания с регулярным сопровождением при высоком уровне освоения и широком охвате компонентов типовой программы и преимущественно 1 степени ограничений жизнедеятельности по МКФ (легкие нарушения).

Каковы критерии отбора участников на тренировочный этап?

Критериями отбора участников на тренировочный этап являются:

– мотивация человека с инвалидностью к участию в продолжении программы и добровольное согласие;

- высокий либо средний уровень сформированности социально-бытовых, социально-коммуникативных и досуговых навыков;
- эмоциональная готовность к переходу на тренировочный этап;
- целевая установка на выход из ПНИ для клиентов ПНИ или на проживание не в условиях интерната для выпускников ДДИ, школ-интернатов и проживающих в семьях.

Также группы можно формировать, учитывая приоритетные задачи обучения. Например, группа 1, для которой наиболее актуальной задачей являются финансовая грамотность и формирование бюджета, группа 2 с приоритетом обучения приготовлению пищи и т. п.

Основным критерием для формирования групп на тренировочном этапе является психологическая совместимость проживающих, уже возникшие отношения дружбы и симпатии.

Какие организационные меры необходимы на тренировочном этапе сопровождаемого проживания?

Часть организационных мероприятий тренировочного этапа совпадает с учебным этапом, но есть и некоторые отличия. На тренировочном этапе необходимо:

- до начала этапа найти подходящее жилое помещение для организации тренировочной квартиры, решить юридические и финансовые вопросы, заключить необходимые договоры, оборудовать помещение необходимой мебелью, бытовой техникой и т. п. (см. п. о квартире ниже);
- подготовить тренировочную квартиру к заезду новых участников (уборка, мелкий ремонт по необходимости, пополнение расходных материалов)
- подготовить по необходимости технические средства реабилитации и/или приспособления для участников;
- организовать встречу участников и их знакомство друг с другом и с командой специалистов, если они не знакомы;
- совместно распределить комнаты между участниками;
- определить для каждого проживающего основное контактное лицо;
- познакомить проживающих с распорядком дня;
- составить индивидуальный недельный график дневной занятости, график выполнения домашних обязанностей, меню на неделю;

- составить индивидуальные программы обучения, психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения, составить график консультаций с психологом и занятий с социальным педагогом;
- спланировать и организовать обучающие мероприятия в соответствии с программой;
- организовать дневную социальную трудовую занятость участников тренировочного сопровождаемого проживания;
- организовать проезд человека на транспорте к месту работы с сопровождением;
- организовать психологическое и социально-педагогическое сопровождение человека, наблюдение и психологическую диагностику, завести карту мониторинга;
- организовать досуг проживающих в свободное время и выходные;
- организовать мероприятия по налаживанию добрососедских отношений с соседями;
- организовать и сопровождать взаимодействие с Многофункциональным центром, Пенсионным фондом, паспортным столом, Управлением социальной политики и другими ведомствами по вопросам постановки на учет в органы социальной политики, Пенсионный фонд, Фонд социального страхования, оформления прописки, постановки на очередь по получению жилья, получения необходимых средств реабилитации (коляски, обувь, лекарства, памперсы и т. д.);
- организовать посещение медицинских организаций, прохождение диспансеризации;
- вести текущую документацию (журнал наблюдений, журнал здоровья, журнал травм, журнал госпитализации, тетрадь учета потраченных средств, графики смены постельного белья, одежды и пр.);
- по завершении этапа провести анализ сформированности навыков проживающих, их психологического состояния, удовлетворенности от участия в программе, провести заключительную коллегию специалистов, подвести итоги заезда и сформулировать конкретные рекомендации по каждому участнику;
- провести анкетирование или опрос и выявить мотивацию и возможности участников тренировочного этапа сопровождаемого проживания к переходу на этап сопровождаемого проживания с регулярным или периодическим сопровождением.

Какой маршрут может быть рекомендован участнику по завершении тренировочного этапа сопровождаемого проживания?

По завершении тренировочного этапа участникам могут быть порекомендованы следующие возможности:

1. Выход на этап сопровождаемого проживания с постоянным сопровождением рекомендуется для тех, кто прошел несколько повторных учебных и/или тренировочных курсов и тем не менее не может обходиться без постоянной поддержки и контроля специалистов. Это, как правило, люди с тяжелыми нарушениями, которым будет требоваться постоянное сопровождение на протяжении всей жизни.
2. Повторный тренировочный курс в тренировочной квартире. Как правило, рекомендуется при низком уровне освоения программы тренировочного этапа согласно карте мониторинга, медленном освоении навыков, малом охвате компонентов типовой программы обучения в индивидуальной программе из-за низкого стартового уровня. Часто это относится к участникам с преимущественно 3 и 2 степенью ограничений жизнедеятельности по МКФ, поэтому для данной категории требуется несколько повторных тренировочных курсов.
3. Выход на этап сопровождаемого проживания с регулярным сопровождением рекомендуется при среднем уровне и темпе освоения программы, среднем охвате компонентов типовой программы и преимущественно 2 степени ограничений жизнедеятельности по МКФ.
4. Выход на этап сопровождаемого проживания с периодическим сопровождением осуществляется при высоком уровне освоения и широком охвате компонентов типовой программы и преимущественно 1 степени и 2 степени по двум-трем категориям ограничений жизнедеятельности по МКФ.

Каковы критерии отбора участников на этап сопровождаемого проживания?

Критериями отбора для группы с прогрессирующими навыками являются:

– целевая установка на проживание не в условиях интерната и высокая мотивация человека с инвалидностью к автономному проживанию;

- высокий или средний уровень компетенций, показанный на предыдущем этапе;
- психологическая готовность к переходу на этап сопровождаемого проживания с периодическим сопровождением;
- наличие собственного жилья возможность получения либо аренды жилья/наличие мест в доме или квартире сопровождаемого проживания.

Какие организационные меры необходимы на этапе сопровождаемого проживания?

Для группы, требующей постоянной поддержки, организационные меры практически совпадают с мерами тренировочного этапа. Добавляются только меры по решению жилищного вопроса и помощь в переезде.

Для группы с прогрессирующими навыками на этапе сопровождаемого проживания необходимо:

- до начала этапа решить юридические и финансовые вопросы с жильем участников сопровождаемого проживания;
- помочь участникам с переездом в новую квартиру или дом, ремонтом по необходимости, оснащением, уборкой;
- проверить наличие необходимых технических средств реабилитации и/или приспособлений для участников, при их отсутствии содействовать в их приобретении;
- определить для проживающих основное контактное лицо и других сотрудников команды сопровождения, познакомить их с проживающими;
- обсудить с проживающими распределение комнат между участниками при проживании группы;
- составить график посещений квартиры/дома специалистами, в том числе психологом;
- помочь при необходимости в составлении графика выполнения домашних обязанностей, меню на неделю;
- организовать и осуществлять помощь в юридических вопросах, заполнении и хранении документов;
- организовать медицинское сопровождение по необходимости, помощь в решении вопросов, связанных со здоровьем и посещением медицинских организаций, прохождением диспансеризации;
- организовать дневную социальную трудовую занятость участников сопровождаемого проживания;

- по необходимости организовать помощь в бытовых вопросах, если в силу физических ограничений проживающие не могут выполнять сами какие-либо обязанности по дому (социальное обслуживание);
- по необходимости организовать проезд человека на транспорте к месту работы с сопровождением;
- составить индивидуальные программы психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения, график консультаций с психологом и консультаций с социальным педагогом;
- организовать психологическое и социально-педагогическое сопровождение человека, наблюдение и психологическую диагностику, завести карту мониторинга;
- при необходимости помочь с организацией досуга проживающих и отпуска;
- при необходимости помочь наладить добрососедские отношения с соседями;
- организовать и сопровождать взаимодействие с МФЦ, Пенсионным фондом, паспортным столом, Управлением социальной политики и другими ведомствами по вопросам постановки на учет в органы соцполитики, Пенсионный фонд, Фонд социального страхования, оформления прописки, постановки на очередь по получению жилья, получения необходимых средств реабилитации (коляски, обувь, лекарства, памперсы и т. д.);
- вести текущую документацию по оказанию социальных услуг;
- при высоких показателях социализации и освоенных компетенций поставить вопрос о возможности перехода проживающих на самостоятельное проживание.

Кто может выйти на этап самостоятельного проживания?

На этот этап смогут выйти лишь те люди с инвалидностью, которые способны поддерживать самостоятельную жизнедеятельность. В сферах, в которых им необходима поддержка, они пользуются услугами социальных работников при обслуживании на дому.

Какова продолжительность каждого этапа?

В рамках проекта АНО «Благое дело» в г. Новоуральске каждая группа участников проживала в учебной квартире в течение 2 месяцев. Это было

связано со сроками реализации проектов, которые не удалось изменить. Опыт показал, что двух месяцев для учебного этапа недостаточно.

По отзывам специалистов, от трех недель до полутора месяцев уходит на установление нужного уровня доверия между проживающими и педагогами, на привыкание и адаптацию проживающих к новому месту жительства, условиям и окружению, на привыкание родителей к новой ситуации. Следует принимать во внимание и то, что для молодых людей, воспитывавшихся в семье, первый опыт проживания вне дома является определенным вызовом, в некоторых случаях это влечет за собой повышение уровня тревожности и эмоциональности. Поэтому и был предложен учебно-адаптационный этап длительностью 3 месяца.

На учебном этапе большинство клиентов достаточно легко осваивают навыки самообслуживания и личной гигиены, но им часто требуется напоминание. Освоение навыков социального поведения в бытовых ситуациях и в процессе коммуникации друг с другом проходило успешно, но не стоит забывать, что кто-то из специалистов постоянно находился рядом.

Навыки уборки помещений и приготовления пищи чаще остаются только на уровне знания или умения, но не достигают уровня автоматизации навыка. Для выработки данных навыков и самомотивации к выполнению этой работы необходим более длительный срок обучения. По оценкам команды специалистов, средняя продолжительность этапа учебного проживания может составлять 6 месяцев.

При высокой степени выраженности ограничений жизнедеятельности могут быть предложены дополнительные повторные курсы продолжительностью от 4 до 6 месяцев (но не более 3 курсов) также с постоянным сопровождением с разным объемом часовой нагрузки в зависимости от степени ограничений жизнедеятельности клиентов.

На тренировочном этапе у большинства проживающих возникают сложности с составлением и распределением своего бюджета на неделю и месяц, с ориентацией в денежных знаках при осуществлении покупок, сложности со счетом. Многие забывают сдачу и чек, нуждаются в постоянном наблюдении и контроле. Не все могут контролировать прием медикаментов и хранение документов. Возникают проблемы из-за несоблюдения правил виртуальной безопасности и правовой неграмотности.

У выпускников детских домов нет в сознании необходимости своевременного и регулярного выполнения некоторых бытовых задач, хотя они и научились их хорошо выполнять. Требуется постоянное напоминание. Это связано с тем, что на протяжении жизни многие обязанности за них выполнял обслуживающий персонал.

Чтобы решение этих вопросов не вызывало беспомощности и приобрело характер устойчивого навыка, требуется довольно длительный период. Поэтому продолжительность тренировочного этапа, на котором закрепляются уже усвоенные навыки и привычки и формируются новые дополнительные, может составлять от 8 до 12 месяцев.

Что касается этапа собственно сопровождаемого проживания, то он может длиться несколько лет или продолжаться всю жизнь. В зависимости от степени ограничений жизнедеятельности и прогресса в освоении необходимых навыков будет варьироваться объем сопровождения.

И уже индивидуально рассматривается вопрос о выходе на самостоятельное проживание, когда человек способен жить полностью автономно.

В каком режиме осуществляется сопровождение на каждом этапе?

На учебно-адаптационном и учебном этапе сопровождение осуществляется в постоянном круглосуточном режиме. Исключение составляют случаи, когда человеку хватило 3-месячного курса для полного освоения программы, так как основной проблемой было отсутствие необходимого социального опыта и неуверенность в некоторых вопросах. Тогда на учебном этапе человек может перейти сразу на регулярное сопровождение.

На тренировочном этапе происходит постепенный переход от постоянного сопровождения к регулярному с постепенным снижением контроля и помощи специалистов. В первый месяц пребывание одного из сотрудников в квартире круглосуточное. Далее дежурства по 4 часа ежедневно в будние дни, и 10 часов в выходные дни с постепенным снижением времени в выходные вплоть до полного перехода на регулярное сопровождение. Исключение составляют участники группы, требующей постоянной поддержки приобретенных навыков. Они останутся на постоянном сопровождении.

На этапе собственно сопровождаемого проживания происходит постепенный переход с регулярного на периодическое сопровождение. По результатам социализации и освоения навыков какая-то часть проживающих, возможно, останется на регулярном сопровождении, если будет достигнут предельно возможный уровень компетентности. Группа, требующая постоянной поддержки, остается на постоянном сопровождении в течение жизни.

На этапе самостоятельного проживания сопровождения как такового нет. Проживающие признаны нуждающимися в оказании социальных услуг и получают эти услуги по необходимости согласно заявлению.

3.7. Состав, компетенции и функции специалистов квартир сопровождаемого проживания

Какие специалисты требуются в квартиры сопровождаемого проживания и какими компетенциями они должны обладать?

Обучение самостоятельному проживанию и сопровождение в квартирах (домах) осуществляет междисциплинарная команда специалистов, в которую входят специалист по социальной работе, социальный педагог, социальные работники, психолог. Медицинский работник привлекается к помощи в сопровождаемом проживании на основе гражданско-правового договора с почасовой оплатой по факту оказанных услуг. Все специалисты должны обладать специальными, социальными и личностными компетенциями, как и специалисты мастерских.

Профессиональные компетенции специалистов определяются Профессиональными стандартами и квалификационными справочниками соответствующих профессий Министерства труда РФ.

Специалист по социальной работе должен иметь профильное среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена, или профильное высшее образование (бакалавриат), или непрофильное высшее образование (бакалавриат) и дополнительное профессиональное образование по программам профессиональной переподготовки по профилю деятельности. Компетенции определяются в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе»[1].

Социальный педагог должен иметь высшее образование или среднее профессиональное образование в рамках укрупненных групп направлений подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования «Образование и педагогические науки» либо высшее образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению профессиональной деятельности в организации, осуществляющей образовательную деятельность, в том числе с получением его после трудоустройства. Компетенции социального педагога отражены в Профессиональном стандарте «Специалист в области воспитания»[2].

В должности **психолога** может работать психолог / психолог в социальной сфере /

1 Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.06.2020 № 351н; Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе».

2 ЕКСД 2018 (ред. от 09.04.2018); Профессиональный стандарт «Социальный педагог»; Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 января 2017 г. № 10н; Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания».

педагог-психолог, имеющий высшее образование по профилю профессиональной деятельности. Для психолога рекомендуется обучение по программам повышения квалификации и стаж не менее двух лет практической или волонтерской работы, приближенной к данному виду деятельности. Психолог должен обладать профессиональными компетенциями, закрепленными в соответствующих профессиональных стандартах[1].

Социальный работник должен иметь среднее профессиональное образование по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, или среднее общее образование и профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, или среднее общее образование и краткосрочное обучение либо инструктаж на рабочем месте. Компетенции определяются Профессиональным стандартом «Социальный работник»[2].

Какие функциональные обязанности выполняют специалисты в квартирах сопровождаемого проживания?

Должностные обязанности всех специалистов определены на основе их квалификационной характеристики и могут быть дополнены или уточнены, исходя из конкретных обстоятельств. График работы специалистов составляется руководителем структурного подразделения или учреждения.

Специалист по социальной работе осуществляет деятельность по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения.

В сопровождаемом проживании **специалист по социальной работе**:

– организует и координирует работу команды специалистов, занятых в сопровождаемом проживании;
– взаимодействует со стационарными учреждениями социального обслуживания, школами-интернатами, другими учреждениями и ведомствами, являющимися сторонами реализации программ сопровождаемого проживания;
– обеспечивает своевременное заполнение и ведение необходимой административно-правовой документации;
– координирует решение материально-технических и финансовых вопросов;
– совместно с другими специалистами формирует группы на сопровождаемое проживание;
– анализирует результаты социально-педагогической и социальной работы;
– занимается организационно-правовыми вопросами сопровождения жизни людей с нарушениями развития;
– осуществляет связь с организациями и специалистами, которые оказывают услуги клиентам программы сопровождаемого проживания;

1 ЕКСД 2018 (ред. от 09.04.2018); Профессиональный стандарт «Педагог-психолог»; Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.07.2015 № 514н; Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»; Профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 № 682н.

2 Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.06.2020 № 354н; Профессиональный стандарт «Социальный работник».

– обеспечивает соблюдение правил и норм, необходимых для обеспечения безопасности и сохранения здоровья клиентов программы сопровождаемого проживания;
– ведет индивидуальную и групповую работу с клиентами.

Социальный педагог осуществляет социально-педагогическую работу с людьми с инвалидностью, проживающими в учебной, тренировочной квартире или в квартире сопровождаемого проживания, с целью повышения уровня их самостоятельности в бытовой, досуговой, социально-коммуникативной деятельности, в сфере безопасности и здоровья, финансовых вопросах.

Социальный педагог:
– изучает особенности личности клиентов программы сопровождаемого проживания, условия их жизни, проводит социально-педагогическую диагностику;
– содействует созданию обстановки психологического комфорта клиентов;
– выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы и определяет задачи, формы, методы социально-педагогической работы, используя современные образовательные технологии;
– осуществляет социально-педагогическую коррекцию и консультирование;
– обучает клиентов навыкам бытовой, социально-коммуникативной и досуговой деятельности, ориентации в городской среде, основам безопасности и финансовой грамотности и в процессе повседневной деятельности формирует у них навыки, значимые для повышения уровня их самостоятельности;
– осуществляет сопровождение клиентов, которое включает оказание помощи при осуществлении оплаты коммунальных услуг и квартплаты, досуговой деятельности (помощь в выборе, подготовке, осуществлении мероприятий и др.), планировании бюджета;
– организует и реализует различные мероприятия, способствующие формированию общей культуры личности, социализации и социальной интеграции, а также мероприятия по налаживанию доброжелательных отношений с соседями;
– отслеживает и анализирует результаты социально-педагогической работы, заполняя документацию установленного образца (индивидуальная программа обучения, программа занятий, журнал наблюдения, карта мониторинга, характеристика и рекомендации);
– организует и проводит консультативную работу с родителями / законными представителями клиентов: поддерживает контакты с родителями / законными представителями, осуществляет обмен информацией с семьей по телефону, проводит родительские собрания, посещает семьи по необходимости, проводит тематические семинары и консультации для родителей;
– обеспечивает соблюдение правил и норм, необходимых для обеспечения безопасности и сохранения здоровья клиентов сопровождаемого проживания.

В условиях сопровождаемого проживания *психолог* осуществляет профессиональную деятельность, направленную на оказание психологической помощи клиентам программы сопровождаемого проживания и на организацию их психологического сопровождения.

Психолог:
– запрашивает необходимую информацию у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства);
– проводит анкетирование (вводное, те-

кущее, заключительное) клиентов сопровождаемого проживания;
– подбирает комплекс психологических методик, планирует и проводит психологическую диагностику клиентов;
– осуществляет разработку индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников;
– проводит психологические тренинги на совместимость и участвует в формировании групп учебного, тренировочного проживания;
– проводит психологические тренинги по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации, по активизации личностных ресурсов клиентов, тренинги на улаживание межличностных конфликтов, а также беседы, направленные на просвещение клиентов;
– способствует формированию общей культуры личности клиентов, социализации и социальной интеграции проживающих, с учетом их психофизических особенностей;
– проводит индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания;
– содействует в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов и осуществляет превентивные мероприятия по профилактике возникновения социальной дезадаптации;
– определяет факторы, препятствующие развитию личности клиентов, и принимает меры по оказанию им различных видов психологической помощи (психокоррекционной, реабилитационной, консультативной);
– обобщает результаты психологического обследования, оценивает психологические потребности, риски и ресурсы клиентов, выявляет психологические особенности их социального окружения и условий жизни, выявляет типичные психологические проблемы разных социальных групп клиентов;
– осуществляет разработку совместно с другими специалистами и клиентами дорожных карт с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде;
– совместно с социальным педагогом взаимодействует с социальным окружением клиентов (родителями / законными представителями, соседями, специалистами) с целью организации психологической поддержки и помощи в решении жизненных проблем клиентов, привлекает социальное окружение клиентов к их психологической поддержке, выполняет работу по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов, способствует формированию добрососедских отношений;
– работает над созданием такого психологического климата на месте проживания, который способствует позитивному психосоциальному развитию клиентов, благоприятствует налаживанию доброжелательных конструктивных отношений как между всеми участниками сопровождаемого проживания (включая клиентов и сотрудников), так и с соседями по дому, и с родственниками клиентов;
– оказывает консультативную помощь родителям (лицам, их заменяющим) в решении конкретных проблем;
– ведет документацию установленного образца: индивидуальная программа обучения, отчеты о проведенной работе.

Социальный работник непосредственно осуществляет сопровождение клиентов, выполняя социально-бытовую, социально-медицинскую и коммуникативную функции.

Социальный работник:
– оказывает инструктивную, практическую и контролирующую помощь при осуществлении бытовой деятельности (осуществление покупок, приготовление пищи, уборка помещения, уход за вещами

и др.), самообслуживания и гигиенических процедур (одевание и раздевание, прием пищи, туалет, уход за телом и др.), досуговой деятельности (помощь в выборе, подготовке, осуществлении мероприятий и др.);
– помогает в формировании, закреплении и совершенствовании навыков, необходимых в общении и повседневной жизни при совершении покупок, приготовлении пищи, стирке, уборке, планировании и осуществлении расходов;
– сопровождает до места работы, в медицинские и другие учреждения, помогает в перемещении и передвижении в пространстве лицам с ограничениями мобильности;
– оказывает первую доврачебную немедицинскую помощь, осуществляет контроль состояния здоровья клиентов, вызывает скорую помощь или врача на дом;
– вызывает аварийные службы при возникновении аварийных ситуаций в квартире или подъезде, обращается в интересах клиента либо сопровождает клиента в организации, оказывающие услуги по проведению ремонта жилых помещений;
– помогает клиенту в оплате коммунальных услуг, услуг связи и других услуг или оплачивает их сам по необходимости;
– осуществляет присмотр за клиентами учебной и тренировочной квартир в ночное время;
– ведет документацию установленного образца: это может быть журнал наблюдений, журнал здоровья, журнал травм, журнал госпитализации, тетрадь учета потраченных средств, графики смены постельного белья, одежды и пр.;
– оказывает помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов.

3.8. Организация квартиры сопровождаемого проживания и требования к ней

Где и как найти жилое помещение для сопровождаемого проживания?

При организации сопровождаемого проживания можно использовать жилые помещения жилищного фонда всех видов и разных форм собственности. Учебно-тренировочная квартира может быть приобретена в собственность, либо арендована в частном, государственном или муниципальном жилищном фонде, либо арендована на основе договора безвозмездного пользования по договоренности с муниципальными властями.

Квартира для этапа непосредственно сопровождаемого проживания может находиться в собственности человека с инвалидностью или в собственности поставщика услуг.

Каким требованиям должно отвечать жилое помещение для сопровождаемого проживания?

Практика реализации проектов по организации сопровождаемого проживания в трех квартирах «Социополиса» в г. Новоуральске и

пгт Верх-Нейвинском, а также ранее в Псковской области и Санкт-Петербурге, выявила, что помимо условий, уже закрепленных либо рекомендованных в нормативных документах, необходимо соблюдение дополнительных условий.

Согласно Приказу Минтруда России от 14.12.2017 г. № 847, «сопровождаемое проживание инвалидов, включая этап учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания инвалидов, рекомендуется организовывать в отдельном жилом помещении, находящемся в собственности инвалида или предоставленном ему на условиях социального найма, в жилых помещениях специализированного жилого фонда системы социального обслуживания, специализированных жилых помещениях государственного и муниципального жилищных фондов, жилых помещениях, находящихся в собственности негосударственных организаций социального обслуживания, в общежитиях, в которых инвалид постоянно проживает. Указанные жилые помещения должны быть приспособлены для постоянного проживания, а также отвечать установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства Российской Федерации, обеспечивающих, в том числе их доступность»[1].

Квартира для сопровождаемого проживания должна находиться в жилом доме в условиях обычного социального окружения и муниципальной инфраструктуры для обеспечения максимально естественной инклюзии. «Жилые помещения в квартирах не подлежат приватизации, продаже, сдаче в наем, поднаем, аренду. При освобождении жилплощади она подлежит повторному заселению инвалидом...»[2].

Безбарьерная или малобарьерная среда, свободный доступ во все помещения, безопасность жизни и сохранность здоровья являются обязательными требованиями при подборе квартиры для сопровождаемого проживания.

Место проживания должно быть открыто для посещения со стороны родственников, друзей, знакомых, волонтеров.

Желательно, чтобы работа и дом территориально находились в разных местах, обеспечивая ощутимое разделение сфер «дом» и «работа», и человек после работы мог приехать домой, где есть личное пространство и домашний уют.

Квартира должна быть новой либо отремонтированной. Это залог чистоты и домашнего уюта, а также минимизация усилий, времени и средств, потраченных на постоянное решение бытовых проблем в ущерб обучению. Вид ремонта зависит от состояния помещения. Он может быть косметическим или простым комплексным. Косметический ремонт не подразумевает перепланировку и замену коммуника-

1 Об утверждении методических рекомендаций и различных технологий сопровождаемого проживания: Приказ Министерства труда и социальной защиты России от 14.12.2017 г. № 847.

2 Трифоненкова З. К. Социальные квартиры в системе социализации молодых инвалидов // Нормализация жизни и социальное сопровождение детей и взрослых с нарушениями в развитии [Социальное обслуживание семей и детей: научно-методический сборник]; Под ред. В. Л. Рыскиной. СПб.: Семья, 2015. Вып. 6. С. 3.

ций, а лишь визуально обновляет помещение (обновление потолка, стен, пола, оконных рам и подоконников, встроенных шкафов, крепление карнизов, светильников, установка новой сантехники). Простой комплексный ремонт необходим, если в квартире старая электропроводка и проблемные коммуникации. В этом случае может производиться полная или частичная замена электропроводки, счетчиков, систем водоснабжения, канализации и отопления, а также при необходимости частичное переоборудование квартиры под нужды человека с инвалидностью на коляске. Таким образом, при выборе квартиры для сопровождаемого проживания следует изначально ориентироваться на варианты с наименее проблемными коммуникациями, требующие наименьшего ремонта и перепланировки.

Планировка и оборудование всех помещений, включая спальные комнаты, должны предусматривать возможность использования их людьми, передвигающимися на инвалидных колясках. В частности, в подъезде дома должен быть оборудован пандус либо обеспечен беспрепятственный выезд из подъезда. Квартира должна находиться на первом этаже. В противном случае в подъезде должен быть грузовой лифт, подходящий по размеру для перевозки человека на коляске. В квартире необходимо предусмотреть широкие дверные проемы, отсутствие порогов.

Санузел должен быть оборудован поручнями. Проблемой остается оборудование ванной комнаты для людей на коляске, так как потребности очень индивидуальны. Замена ванны на душевую кабину только частично решает проблему. При свободном въезде в душевую вода растекается по всей комнате, что может представлять опасность поскользнуться для людей с ДЦП и нарушениями опорно-двигательного аппарата. Кабина с высоким бортом подходит не для всех людей на коляске, не все могут пересесть через борт. Решением может быть душевая комната с углубленным поддоном или ванна с лифтером.

В квартире должны быть предусмотрены спальни по числу проживающих. Желательно каждому жильцу в квартире предоставить отдельную комнату. Если это невозможно, то исходить из расчета 1–2 человека в комнате. Обязательно следует предусмотреть одноместное размещение для людей с расстройствами аутистического спектра, так как они нуждаются в закрытом личном пространстве, где могут побыть одни. Для людей, живших в семье и имевших в своем распоряжении собственную комнату, наличие соседа также может стать стрессовым фактором или фактором, причиняющим дополнительные неудобства. Для маломобильных людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата наличие соседа в комнате, наоборот, может оказаться полезным, так как это дополнительная помощь и поддержка в быту.

Одна комната должна быть выделена для сопровождающего персонала и оборудована для пребывания в дневное и ночное время, так как при постоянном сопровождении один из сопровождающих специалистов остается на ночь.

В квартире должны быть места общего пользования: кухня, раздельные ванная комната и санузлы, прихожая, коридор. Желательно наличие общей комнаты (гостиной) для общения, проведения занятий, планирования жизнедеятельности проживающих, проведения досуга, приема гостей. Если такой возможности нет совсем, то необходима большая кухня-столовая, которая может ее заменить. «Оптимальный набор общих помещений позволяет рационально организовать социальное и культурно-бытовое обслуживание жильцов»[1]. По возможности следует оборудовать два санитарных узла на квартиру при проживании в квартире группы более 4 человек с учетом физиологических и психических особенностей проживающих.

Для облегчения ориентации и обеспечения альтернативной коммуникации следует позаботиться об информационной доступности в виде пиктограмм, рисунков, графиков на дверях помещений, мебели, бытовых приборах. Но использование этих средств не должно быть чрезмерным, чтобы не рассеивать внимание, и должно постепенно сокращаться, чтобы человек вырабатывал осознанный навык запоминания и ориентации.

Как должна быть оборудована квартира сопровождаемого проживания?

В квартирах сопровождаемого проживания важно создать атмосферу дома, поэтому мебель и оборудование должны быть приближены к современной обстановке обычных квартир, создавать уют, вызывать положительные эстетические переживания. В то же время оснащение квартиры должно быть функциональным, удобным и безопасным.

Необходимо предусмотреть достаточное количество полок, шкафов и других мест хранения для одежды и личных вещей. Наличие этой мебели необходимо, чтобы уже на этапе обучения приучать проживающих к порядку и функциональной организации пространства. Хранение вещей в сумках и коробках не способствует выработке этого навыка, создает беспорядок в квартире и затрудняет ориентировку для проживающих.

1 Трифоненкова З. К. Социальные квартиры в системе социализации молодых инвалидов. С. 3.

Бытовую химию следует хранить в отдельном шкафчике, запирающемся на ключ, использовать только в момент уборки под наблюдением социального работника. Он же должен проконтролировать, что все средства после уборки поставлены на свои места, и запереть шкаф.

Рекомендуемое оснащение квартиры отражено в табл. 7.

Таблица 7

Оснащение квартиры сопровождаемого проживания

Обязательное оснащение	Дополнительное оснащение
Бытовая техника	
1 холодильник, 1 электроплита, 1 микроволновая печь, 1 электрический чайник, 1 пылесос, 1 утюг, 1 стиральная машина, 1 ноутбук для сопровождающих специалистов	1 кухонный комбайн либо 1 миксер + 1 блендер, 1 кофеварка, 1 телевизор
Мебель	
кровати односпальные с матрасами, тумбы прикроватные по числу проживающих, 1 кухонный гарнитур, 1 мойка со смесителем, 1 стол обеденный в кухню, табуреты или стулья в кухню по числу проживающих, 1 стол рабочий для занятий, 1 диван, стулья в спальные комнаты или в общую комнату по числу проживающих, 1 вешалка в прихожую, 1 шкаф для одежды и обуви в прихожую, шкафы для одежды по числу спальных комнат, 1 вешалка для полотенец в ванную комнату, 1 шкафчик в ванную комнату для хранения бытовых принадлежностей и хозяйственного инвентаря, 1 полочка и 1 зеркало в ванную комнату, 1 зеркало в прихожую, 1 гладильная доска, шкафчик для аптечки (средств первой помощи, перевязочного материала), 1 бельевая корзина для грязного белья, 1 тумба для чистого постельного белья, 1 сушилка для белья, полки для личных вещей по числу комнат, зеркала в комнаты	письменные столы по числу жилых комнат, 5 стульев для гостей
Предметы интерьера	
карнизы по числу окон, светильники по числу помещений и лампы по числу рожков в светильниках, коврики в спальни по числу проживающих, 1 коврик в ванную комнату и 1 в санузел, часы, комнатные растения	настольные лампы по числу жилых комнат, ковер или палас в общую комнату, картины
Кухонная утварь и посуда	
4 кастрюли разного объема, 3 сковородки, 1 чайник заварочный, столовые приборы, тарелки глубокие, тарелки мелкие, чашки/кружки, блюдца по числу проживающих, 5 разделочных ножей, 2 салатника, 2 миски для приготовления пищи, 1 дуршлаг, 2 поварешки, 1 шумовка, 1 сахарница, 1 солонка, банки для хранения сыпучих продуктов, 1 терка, 1 форма для запекания, 1 мясорубка	дополнительные столовые приборы, тарелки и сервиз чайный для гостей, емкости для специй
Хозяйственный инвентарь и бытовые принадлежности	
2 швабры, 2 ведра, 2 таза, 1 ершик для унитаза в стакане, 2 мыльницы, держатель для туалетной бумаги, 1 вантуз, 2 стакана для зубных щеток, 1 ерш для батарей, 2 щетки для чистки обуви, обувная ложка, полка для средств личной гигиены	бытовая химия, перчатки, губки бытовые, салфетки для уборки
Постельные принадлежности и другой текстиль	
одеяла, подушки, покрывала или пледы по числу проживающих, комплекты постельного белья по 2 на каждого проживающего, полотенца по 4 шт. на каждого проживающего, 4 кухонных полотенца, шторы для спальни, гостиной и кухни по числу окон, 2 скатерти, 4 прихватки кухонные	фартуки

Как решаются вопросы с коммунальными авариями в квартире сопровождаемого проживания?

На этапе подготовки квартиры следует выяснить в управляющей компании или ТСЖ, с какими подрядчиками заключены договоры на обслуживание дома, взять их контакты либо достичь договоренности с конкретными поставщиками услуг на случай поломки или аварии. Список телефонов должен висеть в квартире на видном месте. Необходимо ознакомить с ним сопровождающий персонал и проживающих и до заезда проживающих определить порядок действий социальных работников в ситуации коммунальной аварии.

Как может быть организован распорядок дня людей с инвалидностью, находящихся на сопровождаемом проживании?

Для каждого участника сопровождаемого проживания разрабатывается индивидуальный распорядок дня и недели. Некоторые виды деятельности или занятия планируются не каждый день. К тому же существует график выполнения обязанностей по дому, коррелирующий с индивидуальными программами обучения участников.

Примерное расписание в будний день может выглядеть таким образом:

6:30 – 7:30 – Подъем, гигиенические процедуры.

7:30 – 8:45 – Приготовление завтрака, завтрак, уборка со стола, мытье посуды, подготовка к отправлению на работу.

8:45 – 9:30 – Отъезд на работу.

9:30 – 18:00 – Работа в творческих и ремесленных мастерских / индивидуальные или групповые занятия / оздоровительные и/или социокультурные мероприятия

18:00 – 18:30 – Отъезд.

18:30 – 19:30 – Выполнение домашних дел (покупки, приготовление ужина, уборка, стирка, вынос мусора и др.) в соответствии с графиком домашних дел.

19:30 – 20:30 – Ужин, уборка и мытье посуды.

20:30 – 21:00 – Обсуждение результатов прошедшего дня, планирование и распределение бытовой и досуговой деятельности на следующий день. По результатам планирования каждый проживающий составляет для себя план дел на следующий день / Свободное время (игры, чтение, беседы и т. д.).

21:00 – 21:30 – Свободное время / выполнение гигиенических процедур, подготовка ко сну.

21:30 (или 22:00) – 7:00 – Сон.

Выходные дни больше посвящены досуговой деятельности, обучению досуговым и социально-коммуникативным навыкам, общению с семьей, соседями, друг с другом.

Примерное расписание на выходной день:
8:00 – 9:00 – Подъем, гигиенические процедуры.
9:00 – 10:00 – Приготовление завтрака, завтрак, уборка со стола, мытье посуды.
10:00 – 12:00 – Генеральная уборка квартиры / в воскресенье – досуг, походы в кино, на выставки, в библиотеку, музей, досуговый центр.
12:00 – 14:00 – Приготовление обеда.
14:00 – 15:00 – Обед, уборка со стола, мытье посуды.
15:00 – 17:00 – Прогулка / свободное время.
17:00 – 17:30 – Полдник.
17:30 – 18:00 – Свободное время.
18:00 – 19:00 – Приготовление ужина.
19:00 – 20:00 – Ужин, уборка со стола, мытье посуды.
20:00 – 21:30 – Свободное время, тихий отдых или прогулка.
21:30 – 22:30 – Гигиенические процедуры, отход ко сну.

3.9. Организация обучения в квартирах сопровождаемого проживания

Как организовано обучение в учебной квартире?

Акцент на учебном этапе сопровождаемого проживания ставится на самообслуживание и бытовую деятельность, гигиену, социально-коммуникативную и досуговую деятельность, ориентирование в городской среде. При обучении следует учесть, что люди, выросшие в учреждениях стационарного типа, не имеют опыта семейного проживания и им приходится «осваивать с нуля» культуру дома.

Обучение происходит в соответствии с программой (прил. 11). На основе данных, полученных на подготовительном этапе, сбора ожиданий кандидатов на учебное проживание и их родителей / законных представителей программа обучения индивидуализируется для каждого участника с учетом его возможностей, то есть определяются приоритетные задачи обучения для каждого. Это не исключает посильного участия проживающих во всех видах деятельности учебной квартиры, даже если такой обучающей задачи для них не стоит.

Обучение охватывает такие значимые сферы жизни человека, как быт, социальное взаимодействие и коммуникация, досуг, здоровье и безопасность, финансы, саморазвитие.

Обучение выстраивается поэтапно с постепенным нарастанием прогрессии, усложнением поставленных задач и снятием опор и подсказок. Учитывается актуальный уровень развития навыков каждого клиента.

Условно можно выделить следующие этапы обучения:

1 этап – ориентировочный. Он предполагает установление контакта, знакомство с новыми условиями, требованиями, правилами, обязанностями, налаживание взаимоотношений в группе. В психологическом плане для проживающих это стадия привыкания к новым условиям и окружению, выработки новых привычек, установления нужного уровня доверия. Для сопровождающих специалистов на этом этапе

особенно важны наблюдение, диагностика в деятельности, помощь в адаптации и соответствующая корректировка индивидуальных программ обучения и деятельности команды. Длится этот этап не меньше 3 недель, исходя из того, что период формирования новых привычек даже для здорового человека составляет 21 день.

2 этап – формирующий. Это этап формирования основных навыков. Люди с инвалидностью на этом этапе проходят постепенно стадию восприятия информации и стадию снижения интереса к работе по дому из-за возрастания нагрузки и необходимости регулярного выполнения рутинной работы. На этом этапе помощь сопровождающих специалистов достаточно существенная. Необходима дополнительная мотивация участников, визуальная поддержка инструкций.

3 этап – совершенствования навыков и оценки результатов. Объем помощи со стороны сопровождающих уменьшается, происходит перенос сформированных навыков в домашние условия. Часто у проживающих наблюдается стадия расслабления, связанного с ложным ощущением, что уже всему научился и можно не прикладывать дальнейших усилий, или стадия усталости[1].

По завершении базового учебного курса участники программы выполняют контрольные практические задания. Это может быть как задание для группы, так и индивидуальное в соответствии с целями индивидуальной программы обучения. Например, группа готовит воскресный обед для гостей. Либо это может быть приготовление отдельного блюда, стирка цветного белья, уборка комнаты пылесосом либо поход в магазин, начиная с составления списка покупок и заканчивая отчетом по истраченным средствам и т. п.

На период между учебным и тренировочным этапом рекомендуется предусмотреть домашние задания для участников программы и их родителей / законных представителей, чтобы не произошла утрата приобретенных навыков и практически поддерживались полезные привычки и действия. Лучше, если задания будут сформулированы индивидуально для каждого участника. О заданиях следует обязательно поставить в известность родителей / законных представителей и получить от них обратную связь о результатах.

Как организовано обучение в тренировочной квартире?

Обучение происходит в соответствии с программой. На тренировочном этапе происходит углубление знаний и закрепление уже освоенных бы-

1 Жизнь с достоинством (сопровождаемое проживание). С. 14.

товых, социально-коммуникативных и досуговых навыков и освоение новых. Основной акцент ставится на формирование экономических навыков, финансовую грамотность, работу с документами и безопасность жизнедеятельности. Нужно разъяснить важность и назначение таких документов как паспорт, СНИЛС, ИНН, справка об инвалидности, научить снимать показания счетчиков, оплачивать коммунальные услуги.

Значимым аспектом обучения является составление общего и индивидуального бюджета, анализ трат, соотнесение расходов и доходов. Большое внимание уделяется обучению основам безопасности, в частности, контролю приема медикаментов и умению отслеживать самочувствие. Современная жизнь требует и таких навыков, как виртуальная безопасность, умение обращаться с электронными картами.

Есть ли обучение в квартире сопровождаемого проживания?

Обучение в квартире сопровождаемого проживания проходит, скорее, в виде консультативной помощи. Обсуждаются и отрабатываются такие ситуации, как запись к врачу, вызов МЧС, скорой помощи. Рекомендуется совместно с проживающими разработать план действий в критических ситуациях (что предпринять, кому позвонить и т. д.). Важно научить проживающих пользоваться приложением Сбербанк онлайн и порталом Государственных услуг. Большое внимание уделяется юридическим вопросам, работе с документами, оформлению прописки. В сфере досуга сопровождающий специалист помогает с планированием отпуска, коротких поездок.

С помощью каких форм и методов организовано обучение?

Можно выделить следующие формы обучения: практическое занятие, тренинг, инструкция, беседа, постоянная практика под руководством сопровождающих.

При обучении используют методы обучения основам социальной жизни:

- объяснительно-иллюстративные (беседа, рассказ, инструкция, словесное руководство, работа с тематическими картинками, опорными карточками или пиктограммами, муляжами, рецептами и т. д.);

«Обучение происходит не в классно-урочной форме, а в процессе естественного хода жизни, строящегося на основе принципа нормализации. Обучающиеся, как и все взрослые люди, живут в обычном ритме трудовой недели: в будние дни, придя с работы, готовят, убирают, стирают и т. д. А по выходным проводят досуг» (*ЕКСД 2018 (ред. 09.04.2018, с. 14*)

- репродуктивные (работа по образцам);
- предметно-практические методы (практикумы, экскурсии, практические пробы, погружение в реальную ситуацию, сюжетно-ролевые игры и т. д.);
- методы организации деятельности (приучение, упражнение, показ, подражание, поручение).

Для поддержки в процессе обучения сопровождающий персонал использует разные каналы и способы передачи информации: визуальные опоры в виде пиктограмм, фотографий, рисунков, письменный алгоритм действий, например, в виде технологической карты либо подробных рецептов в виде простого текста или рисунков при приготовлении блюд. В виде рисунков или пиктограмм может быть описана последовательность шагов при стирке белья или чистке обуви, оформлены расписание на день или график обязанностей.

Другой способ – это словесное руководство, которое обязательно сопровождается демонстрацией действия. Затем действия неоднократно повторяются проживающими по образцу, тренируются в упражнениях. Иногда требуется работа «рука в руке», чтобы научить человека правильно держать нож во время чистки овощей, натирать овощи на терке в нужную сторону или правильно управляться с пылесосом. Сложные действия и процессы разбиваются на отдельные операции. Проживающие могут осваивать несколько операций или только одну из них в зависимости от стартовых возможностей и приоритетных задач индивидуальной программы обучения.

При обучении социально-коммуникативным навыкам важно осуществлять это на практике в реальной ситуации, например, это может быть поездка в транспорте с покупкой билета, совершение покупок в магазине, посещение почты или досугового учреждения, оплата коммунальных платежей, выбор блюд в кафе и т. п. Человек тренируется вступать в коммуникацию в стандартных ситуациях социального взаимодействия при поддержке специалиста, учится обращаться с вопросами к другим людям, обращаться за помощью. Экскурсии в учреждения культуры расширяют кругозор человека в плане проведения досуга, служат обучающим методом и способом социализации.

Важно отметить, что специалисты не осуществляют социальное обслуживание, т. е. не делают работу за проживающих, а занимаются именно обучением и отработкой навыков, оказывают инструктивную и/или практическую и контролирующую помощь.

Полезен метод проблемных ситуаций, который стимулирует проживающих находить решение. Допускается совершение ошибок. Иногда допущенная и проанализированная вместе со специалистами ошибка дает лучший эффект, чем многократные напоминания. Но этот метод

используется только в том случае, если ситуация не является опасной для жизни и здоровья проживающих.

Каким образом осуществляется индивидуальный подход к участникам программ сопровождаемого проживания?

Индивидуальный подход проявляется в индивидуализации типовых программ обучения и сопровождения участников.

Для каждого проживающего группы определяются свои приоритетные цели обучения в зависимости от стартового уровня, возможностей и пожеланий участников. В соответствии с целями выстроены и индивидуальные недельные графики.

При необходимости для человека могут быть разработаны дополнительные визуальные опоры или средства навигации.

При переходе с этапа на этап индивидуально рекомендуется вид сопровождения, длительность постепенного перехода с одного вида сопровождения на другой.

Повторные учебные или тренировочные курсы также рекомендуются с учетом индивидуальных особенностей человека.

В программу сопровождения включаются индивидуальные консультации и занятия с психологом, направленные на решение проблем конкретного человека.

Как организовано психолого-педагогическое сопровождение участников?

Психолого-педагогическое сопровождение участников осуществляется психологом по программе психологического сопровождения.

Программа включает:

- психологическую диагностику;
- индивидуальное психологическое консультирование;
- психологическую профилактику;
- психологическую коррекцию;
- психологическое просвещение и работу с родителями.

Психологическая диагностика производится на входе, в промежуточный период и по завершении каждого этапа сопровождаемого проживания.

При входном контроле проводится анкетирование, анализируются данные анкеты. Далее психолог ведет психологическое наблюдение

в адаптационный период и выявляет индивидуальные психофизические ограничения и возможности реабилитационных мероприятий. Результаты наблюдений обсуждаются на коллегии специалистов.

Промежуточная диагностика осуществляется на основе Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ), на коллегии специалистов заполняется карта мониторинга, корректируется индивидуальный план сопровождения и обучения.

По окончании текущего этапа также проводится диагностика по МКФ (прил. 6), заполняется карта мониторинга и после совместного обсуждения даются рекомендации для участника.

Индивидуальное психологическое консультирование помогает установить контакт с проживающими, создать безопасную психологическую атмосферу и доверительные отношения. В процессе консультирования уточняются индивидуальные цели и задачи сопровождаемого проживания, выявляются предпочтения и потребности участников программы в трудовой и социокультурной реабилитации. Также психолог оказывает помощь в решении ситуативных психологических проблем по потребности, психологическую поддержку для укрепления личностного потенциала участников и выработки установки на независимый образ жизни. Индивидуальные консультации направлены в том числе на гармонизацию эмоционального состояния проживающих. На консультациях проживающие могут обсудить с психологом и личные результаты участия в программе. На тренировочном этапе очень важна индивидуальная проработка актуальных ситуаций, а на этапе сопровождаемого проживания – работа с детской травмой.

Для профилактики стрессовых, эмоционально-неустойчивых и агрессивных состояний используется индивидуально-групповая мультимодальная арт-терапия, включающая коммуникативные упражнения, направленные визуализации, техники релаксации, групповые психологические тренинги и др.

По необходимости психолог проводит психологические мероприятия по коррекции психоэмоционального состояния и отклоняющегося поведения. Психологическая коррекция призвана, прежде всего, создать условия для позитивных личностных изменений, ориентируясь на возможности и потенциал личности. При этом используются такие методы, как убеждение, внушение, подражание, подкрепление положительного социального поведения.

Одним из важных аспектов является работа с родителями участников программы, проживающих в семьях. Для них это тоже новая непростая ситуация, требующая перестройки своей жизни, отношения к собственному ребенку и его взрослению. Поэтому им необходима

психологическая поддержка. Работа психолога может быть направлена на профилактику эмоционального выгорания, освоение техник релаксации, помощь в решении текущих психологических проблем. Психолог может дать рекомендации по сохранению психологического здоровья, гармонизации эмоционального состояния, совместно определить стратегии и тактики эффективного взаимодействия с выросшими детьми.

3.10. Мониторинг и оценка компетенций проживающих

Что является основанием для перехода на следующий этап?

Оценка компетенций проживающих для перехода на следующий этап сопровождаемого проживания осуществляется в соответствии со следующими критериями:

- мотивация человека с инвалидностью к участию в продолжении программы;
- психологическая и эмоциональная готовность к переходу на следующий этап;
- целевая установка на выход из ПНИ для клиентов ПНИ или на проживание не в условиях интерната для выпускников ДДИ, школ-интернатов и проживающих в семьях;
- высокий либо средний уровень сформированности социально-бытовых, социально-коммуникативных, досуговых навыков и их устойчивость;
- средний либо высокий уровень навыков сохранения здоровья и безопасности;
- достаточная правовая и финансовая компетентность;
- сложность и количество выполняемых действий;
- степень самостоятельности в выполнении домашних дел, самообслуживании и т. д. (самостоятельно, с напоминанием или с помощью);
- уверенность в действиях, отсутствие тревожности;
- способность к установлению контакта, налаживанию отношений;
- усвоенные социальные знания, нормы и правила поведения;
- сформированность эмоционально-волевых качеств личности (ответственность, целеустремленность, уверенность, самостоятельность, мотивация).

Основанием для перехода на следующий этап является готовность человека к продолжению участия в программе сопровождаемого проживания, определяемая уровнем социальной адаптированности, обучаемости, сформированности социальных навыков, а также физическая и ментальная возможность/способность человека с инвалидностью к выполнению более сложных задач.

Какие задачи решает коллегия сопровождаемого проживания?

Решение о готовности человека с инвалидностью к переходу на следующий этап принимает коллегия сопровождаемого проживания в составе руководителя отдела социальной реабилитации и сопровождаемого проживания, заведующего отделением сопровождаемого проживания (специалиста по социальной работе), социального педагога, психолога и социальных работников, непосредственно занятых в сопровождении проживающих.

Текущие заседания коллегии сопровождаемого проживания проводятся еженедельно. Они посвящены организационным вопросам, решению проблемных ситуаций, корректировке планов и программ, обсуждению актуального состояния проживающих и необходимости дополнительных мер.

Оценочные заседания проходят в начале и в конце каждого этапа.

На входящем заседании коллегии:
– обсуждаются результаты первичной диагностики и анкетирования, определяется уровень навыков по всем основным сферам жизнедеятельности и уровень личностных компетенций участников программы на данный момент времени;
– определяются состав и объем необходимых мер поддержки;
– составляется индивидуальная программа обучения и сопровождения.

На итоговом заседании коллегии в конце каждого этапа:
– выявляются изменения, произошедшие со времени прошлой оценки и тенденция к динамике или стагнации;
– оцениваются уровень и объем освоенных навыков по сферам жизнедеятельности, уровень личностных компетенций;
– выявляется эффективность проведенного обучения;
– оценивается готовность перехода на следующий этап;
– формулируются рекомендации по дальнейшему маршруту и виду сопровождения.

Инструментами для оценки служат тестовые контрольные задания в соответствии с индивидуальной программой, тестовые ситуации, а также наблюдения, результаты которых отражаются в карте мониторинга (прил. 4).

Карта мониторинга заполняется совместно командой, работающей в одной квартире/доме сопровождаемого проживания.

В карте мониторинга оцениваются компетенции клиентов, значимые для автономного проживания по разделам: самообслуживание, повседневный уход, приготовление пищи, уход за вещами, уборка помещения, обращение с деньгами, социальное поведение, использование средств коммуникации, досуговая деятельность.

После обсуждения на заседании коллегии в карту вносятся изменения, произошедшие со времени прошлой оценки и рекомендации по дальнейшему сопровождению.

ГЛАВА 4

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ АДАПТАЦИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

4.1. Право людей с инвалидностью на участие в культурной жизни общества

Культурные права закреплены главным законом Российской Федерации – Конституцией, ст. 44 которой гласит, что каждый имеет право на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям[1].

Согласно ст. 7 Конституции Российской Федерации, Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, в том числе обеспечивается государственная поддержка инвалидов.

Культурная деятельность является неотъемлемым правом каждого гражданина независимо от национального и социального происхождения, языка, пола, политических, религиозных и иных убеждений, места жительства, имущественного положения, образования, профессии или других обстоятельств – об этом

Культурные права – это важнейшая ценность, которая обеспечивает духовное развитие каждого человека.

1 Конституция Российской Федерации.

гласит ст. 8 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

> Культурная деятельность – это деятельность по сохранению, созданию, распространению и освоению культурных ценностей.

Статья 15 ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» обязывает федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечить людям с инвалидностью условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры, включая те, в которых расположены организации культуры[1].

Каждый человек вправе приобщаться к культурным ценностям (*Основы законодательства Российской Федерации о культуре: Закон РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-I*)

Право на участие людей с инвалидностью в культурной жизни закреплено ст. 30 Конвенции о правах инвалидов. Подписавшие ее страны, в том числе Россия, обязаны содействовать участию людей с инвалидностью в культурной жизни, проведению досуга и отдыха.

> Государства-участники признают право людей с инвалидностью участвовать наравне с другими в культурной жизни и принимают все надлежащие меры для обеспечения того, чтобы люди с инвалидностью:
> а) имели доступ к произведениям культуры в доступных форматах;
> б) имели доступ к телевизионным программам, фильмам, театру и другим культурным мероприятиям в доступных форматах;
> в) имели доступ к таким местам культурных мероприятий или услуг, как театры, музеи, кинотеатры, библиотеки и туристические услуги, а также имели в наиболее возможной степени доступ к памятникам и объектам, имеющим национальную культурную значимость.

В целях реализации данного положения Министерством культуры РФ разработан «Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ»[2]. Документ определяет правила оказания помощи людям с инвалидностью в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг в сфере культуры, наравне с другими лицами, а также обеспечения доступности для людей с инвалидностью театров, концертных организаций, кинотеатров, цирков, культурно-досуговых (культурно-просветительских) и других организаций,

1 О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ.

2 Об утверждении «Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ»: Приказ Министерства культуры РФ от 16.11.2015 № 2800.

осуществляющих деятельность по активному участию людей с инвалидностью в культурной жизни.

«Однако подлинная инклюзия в культурной жизни – это не просто одноразовое, формальное участие людей с инвалидностью в культурных мероприятиях музея, театра или кинотеатра, где предоставлены все возможные меры доступности информации, коммуникации и архитектурной среды. Это процесс вхождения в культуру, связанный с полноправным участием всех людей, включая и людей с инвалидностью, в потреблении и создании культурных ценностей, это возможность ощутить чувство принадлежности к процессу творчества и сотворчества в реализации инклюзивных проектов и программ»[1]. Но чтобы люди с инвалидностью, особенно ментальной, могли полноценно участвовать в создании культурных продуктов, им необходимо время на адаптацию к социокультурной среде.

Главная задача современного общества состоит в том, чтобы устранить или уменьшить отношенческие и средовые барьеры, создающие ограничения, так как ограничение (инвалидность) перестает быть абсолютным неизменным качеством человека, а проявляется в его взаимодействии с окружающим миром.

4.2. Понятие «социокультурная адаптация»

Адаптация человека к новой для него среде – это сложный социально-биологический процесс, в основе которого лежит изменение систем и функций организма, а также привычного поведения. Существуют разные виды адаптации.

Социальная адаптация – процесс активного приспособления индивида (группы индивидов) к социальной среде, проявляющийся в обеспечении условий, способствующих реализации его потребностей, интересов, жизненных целей[2]. Средством социальной адаптации является принятие индивидом норм, требований, условий функционирования, ценностей новой социальной среды, а также принятие индивидом сложившихся в данной среде форм социального взаимодействия, видов и форм деятельности[3].

1 Организация инклюзивной среды в учреждениях культуры. С. 6.

2 Плеханова О. Е., Ощепкова И. М. Возможности музыкального образования в социальной адаптации детей с нарушением опорно-двигательного аппарата в дошкольном образовательном учреждении // Социокультурная инклюзия: теория, практика, искусство: сб. науч. тр. междунар. круглого стола «Арт-терапевтические технологии как инструмент инклюзии» (Верх-Нейвинский, 4–5 июня 2019 г.) / науч. ред. Ю. Н. Галагузова; Урал. гос. пед. ун-т. Екатеринбург: [б. м.], 2019. С. 67–75.

3 Гребенникова В. М., Никитина Н. И., Агронина Н. И. Социальная адаптивность молодых людей с ментальной инвалидностью к самостоятельной жизни в социуме: сущность, специфика, уровни проявления, критерии и показатели их оценки // Историческая и социально-образовательная мысль. 2015. Т. 7. № 6. Ч. 1. С. 263–272.

Социокультурная адаптация позволяет приобщить человека с инвалидностью к культурным и духовно-нравственным ценностям, к здоровому образу жизни, через включение в мир искусства, культуры и творчества.

Одной из разновидностей социальной адаптации является *социокультурная адаптация*. В широком смысле она понимается как многомерный социокультурный процесс, благодаря которому человек достигает высокого уровня совместимости с новой или иной культурной средой, а также результат этого процесса. При этом внутренняя (имманентная) сторона адаптации выражается в чувстве удовлетворенности и полноты жизни. А внешняя (социокультурная) сторона проявляется в активном и творческом участии индивида в культурной жизни гражданского общества[1].

4.3. Роль искусства и творчества в жизни человека с инвалидностью

Искусство имеет огромное значение для социализации и социокультурной адаптации людей с инвалидностью.

Во-первых, оно является инструментом, дающим понимание осмысленности и управляемости жизни, пробуждает активность данной категории людей, способствует формированию у них чувства связанности с социумом.

Во-вторых, оно является связующим звеном, посредством которого устанавливается контакт между людьми с различными типами нарушений, способствует организации взаимодействия таких людей между собой и с окружающим их социумом.

Искусство помогает запустить механизм самореализации, мотивирует человека к раскрытию своих возможностей, позволяет обрести уверенность в своих силах.

В-третьих, искусство активизирует мотивационную сферу людей с инвалидностью, формирует у них способность к осознанной ориентации в окружающем мире, помогает снять барьеры и запустить механизм самореализации.

Творческая реабилитация, основанная на искусстве, развивает способности самовыражения и самопознания, гармонизирует развитие личности.

Творческие люди лучше концентрируют свою энергию и силы для преодоления препятствий и решения внутренних и внешних конфликтов. Многим из «особенных людей» творчество помогает справиться

1 Основы социокультурной адаптации и интеграции: учебное пособие / сост. А. В. Иванова, М. Е. Попов, С. В. Попова. Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2013. С. 3.

с болезнью, преодолеть жизненные барьеры, обрести уверенность собственного бытия. Творчество становится окном в мир, предметом приложения душевных сил, обогащая духовный мир каждого, кто с ним соприкасается, стирая границы, поставленные обществом и культурой[1].

Творческая работа дает возможность преодолеть барьеры инвалидности, позволяет стереть границы, поставленные обществом и культурой, открывая дорогу, по которой вместе можно двигаться вперед.

Сотрудники (специалисты по социальной работе, социальные педагоги, руководители студий) могут использовать искусство в работе с людьми с инвалидностью для решения таких задач, как:

- проведение диагностики;
- (ре)абилитация и развитие человека средствами искусства;
- углубление теоретического содержания процесса социализации;
- совершенствование установок и способностей самих специалистов[2].

4.4. Организация социокультурной адаптации в творческих студиях

Как люди с инвалидностью узнают о существовании студий?

Информацию о студиях для людей с инвалидностью можно распространять разными способами.

Во-первых, посредством рекламных объявлений в средствах массовой информации. Это могут быть объявления на сайте как самого учреждения, так и социальных служб; информационные статьи о деятельности студий; плакаты, листовки, буклеты.

Во-вторых, во время разнообразных мероприятий (концертов, театральных выступлений, конкурсов, фестивалей), на которых представляются результаты деятельности студий.

1 Гнусарева Е. П. Инклюзивный коллектив. От реабилитации к искусству: Методическое пособие о способах организации инклюзивных коллективов на базе культурно-досуговых учреждений, учреждений социального обслуживания и некоммерческих организаций; организации их работы; используемых в работе методов и методиках их создания. Екатеринбург: СГОДНТ, 2019. С. 8.

2 Симакова В. И. Возможности триального метода в социокультурной инклюзии людей с инвалидностью // Социокультурная инклюзия: теория, практика, искусство: сб. науч. тр. междунар. круглого стола «Арт-терапевтические технологии как инструмент инклюзии» (Верх-Нейвинский, 4–5 июня 2019 г.) / науч. ред. Ю.Н. Галагузова; Урал. гос. пед. ун-т. Екатеринбург: [б. м.], 2019. С. 16.

В-третьих, непосредственно в самом учреждении. Например, в АНО «Благое дело» каждый, кто приходит сюда, знакомится с его деятельностью во время экскурсии, беседы со специалистами и участниками.

Как происходит набор участников в студии?

Набор участников в студии происходит по-разному, в зависимости от специфики студии. Так, в АНО «Благое дело» на сегодняшний день действуют шесть творческих мастерских, в которых люди с инвалидностью поют, танцуют, готовят театральные постановки, играют на музыкальных инструментах и рисуют.

Для того чтобы стать участником музыкальной студии, желающие проходят тестирование, направленное на выявление слуха, чувства ритма. Желательно, чтобы потенциальный участник играл на каком-либо музыкальном инструменте, важна степень мотивированности и готовность регулярно посещать репетиции. При этом главным является именно готовность быть на репетициях, так как, даже если у претендента способностей к игре на музыкальных инструментах не выявлено, для него могут подобрать подходящий инструмент (маракасы, бубен), максимально простую партию.

В театральной студии и творческих мастерских занимаются практически все ребята, посещающие АНО «Благое дело». Главными условиями для занятий в студии являются мотивированность участников и готовность посещать репетиции.

В студию инклюзивного танца для ознакомления попадают все. У каждого есть возможность понаблюдать за репетициями со стороны, попробовать самим и определиться с выбором. Несколько групп занимаются на разных условиях. Есть дни для всех желающих. Эта группа работает на процесс. А есть группы, которые работают на результат, занимаясь подготовкой номеров к определенному мероприятию.

В студии арт-терапии и изобразительного искусства также есть как занятия для всех желающих (групповые и индивидуальные), так и работа с теми, кто уже обладает более высоким уровнем навыков. Основными критериями являются интерес и готовность регулярно посещать занятия.

Каково количество участников в инклюзивных творческих студиях?

Количество участников зависит от специфики студии. Так, в музыкальном ансамбле Waves band – до 9 участников, а в театральной студии – до 40 человек, включая специалистов и волонтеров.

Каковы этапы социокультурной адаптации людей с инвалидностью?

Социокультурная адаптация людей с инвалидностью проходит в несколько этапов.

1. Подготовка и информирование. На данном этапе осуществляется формирование команды специалистов, подбираются средства социокультурной адаптации, а также осуществляется информирование потенциальных участников студии о возможности заниматься творчеством.
2. Арт-терапия и социальное взаимодействие в искусстве. Данный этап, по сути, является начальным в деятельности студии. На этом этапе руководитель и специалисты решают в первую очередь диагностические и терапевтические задачи. Участники могут посещать сразу несколько студий, пока не определятся с выбором.
3. Пробы в разных видах искусства и выбор студии. На данном этапе руководитель и специалисты наблюдают за участниками, выявляют их способности и пожелания. На этом этапе участники принимают решение, какие именно студии они будут посещать.
4. Обучение. На данном этапе меняется задача, решаемая руководителем, происходит переход от терапии к профессионализации. Теперь он осуществляет собственно обучение участников студий. Результатом данного этапа является формирование у них определенных знаний, умений, навыков, качеств, необходимых для участия в концертах, фестивалях и т. п.
5. Профессионализация, участие в выступлениях и конкурсах. Данный этап является непосредственным следствием предыдущего. Студия представляет собой инклюзивный коллектив, принимающий активное участие в разнообразных мероприятиях – конкурсах, концертах, показах, фестивалях.
6. Распространение опыта, свободное творчество. На этом этапе инклюзивный коллектив делится полученным опытом, участвует в мастер-классах. У него есть свой репертуар. При этом есть возможность искать новые подходы в искусстве.

Каков распорядок работы творческих студий?

Занятия в творческих студиях проводятся не реже 2 раз в неделю. Длительность занятия составляет 1–2 часа с перерывом внутри занятия от 5 до 10 минут (либо перерыв делается по необходимости или по прось-

бе участников). Кроме того, участники обязательно выполняют домашние задания.

Приведем структуру занятия на тему «Танцевальная импровизация».

Продолжительность занятия: от 1 часа 30 минут до 2 часов, с перерывом внутри занятия от 5 до 10 минут.

Примерная структура занятия:
– разминка (от 20 до 40 минут) в зависимости от предмета;
– основная часть (от 40 до 60 минут) с перерывом;
– рефлексия (от 10 до 20 минут).
Кроме того, участники обязательно выполняют домашние задания.

4.5. Формирование инклюзивного коллектива

Под инклюзивными коллективами чаще всего понимаются коллективы, состоящие из людей с инвалидностью с разными нарушениями и не имеющих статуса инвалида, но тем не менее имеющих различные ограничения. Однако цель создания инклюзивного коллектива – организация *совместной творческой деятельности* людей без инвалидности и людей с инвалидностью, равноправное включение каждого участника в культурное пространство общества, так как именно инклюзия является ключевым моментом в любой работе, касающейся людей с инвалидностью.

Под творческим инклюзивным коллективом понимается постоянно действующее, без прав юридического лица, добровольное объединение любителей и исполнителей музыкального, хорового, вокального, хореографического, театрального, изобразительного, декоративно-прикладного, циркового, кино-, фото-, видеоискусства, основанное на общности художественных интересов и совместной учебно-творческой деятельности участников, способствующее развитию дарований его участников, освоению и созданию ими культурных и технических ценностей в свободное от основной работы и учебы время.

Задачи создания инклюзивного коллектива:
– приобщение населения, в том числе людей с ограниченными возможностями здоровья, к культурным традициям народов Российской Федерации, лучшим образцам отечественной и мировой культуры;
– дальнейшее развитие любительского художественного творчества, широкое привлечение к участию в творчестве различных социальных групп населения, независимо от способностей и ограничений;
– организация досуга населения, гармоничное развитие личности, формирование нравственных качеств и эстетических вкусов;
– популяризация творчества профессиональных и самодеятельных авторов, создавших произведения, получившие общественное признание;
– приобретение знаний, умений и навыков в различных видах художественного творчества, развитие творческих способностей населения;
– создание условий для культурной реабилитации инвалидов и социализации людей из социально неблагополучной среды через творческую деятельность;

– создание условий для активного участия в культурной жизни и творческой деятельности социально незащищенных слоев населения.
– формирование толерантности в обществе, стирание отношенческих барьеров, существующих в сознании людей в отношении инвалидов, развитие положительных жизненных установок, пропаганда здорового образа жизни.

В настоящее время существует несколько форм инклюзивного творческого взаимодействия:

– инклюзивный коллектив – создается на базе учреждения (организации), действует на постоянной основе, в состав участников обязательно входят люди с инвалидностью и без;
– инклюзивный проект – создается на определенный срок, для достижения конкретной цели (например, конкретной постановки); формируется путем объединения двух и более коллективов из одного или разных учреждений (организаций) одного или разных направлений (например, танцевального и/или театрального); в составе одного из коллективов обязательно должны быть участники, имеющие инвалидность;
– инклюзивная акция – разовое объединение творческих коллективов, различных по своему составу, возрасту и направлению, для достижения конкретной цели (сбора средств, привлечения внимания общественности к какой-либо проблеме); люди с инвалидностью привлекаются как активные участники акции;
– инклюзивное мероприятие – мероприятие (культурное, спортивное, образовательное), организованное и проводимое для людей с инвалидностью и при их непосредственном участии с привлечением профессионалов.

Любое творчество невозможно без общения, обогащения опытом. Общаясь с людьми без инвалидности, особенно сверстниками, люди с инвалидностью лучше осознают собственные возможности, определяют для себя, к чему им нужно стремиться и чего они могут достигнуть.

Существуют разные классификации инклюзивных коллективов в зависимости от того, по какому признаку они делятся.

По составу участников можно выделить следующие:

– дифференцированный коллектив – клубное формирование или творческий коллектив, в состав которого входят люди, имеющие одинаковые нарушения здоровья (например, только слабовидящие или только с нарушениями опорно-двигательного аппарата) и не имеющие нарушений;
– интегрированный коллектив – в состав коллектива наравне со здоровыми участниками входят участники с различными нарушениями здоровья, а также из разных возрастных групп.

По ведомственной принадлежности инклюзивные коллективы можно распределить следующим образом:

- клубные формирования (творческие коллективы), созданные на базе культурно-досуговых учреждений (центров народного творчества, домов культуры и сельских клубов, библиотек, кинотеатров, музеев и т. п.);
- кружки и студии, созданные на базе образовательных учреждений (общеобразовательных и коррекционных школ, школ-интернатов, центров внешкольной работы и т. п.);
- кружки, секции и студии, функционирующие при детских и подростковых клубах по месту жительства;
- кружки и студии, действующие на базе учреждений социального обслуживания населения (комплексных центров, домов-интернатов, реабилитационных центров);
- студии, творческие мастерские, созданные на базе некоммерческих организаций, общественных объединений и организаций, благотворительных и общественных фондов[1].

Какие существуют подходы к формированию инклюзивного коллектива?

Можно выделить два подхода к формированию инклюзивного коллектива.

1. В обычный творческий коллектив включаются люди с инвалидностью.

В данном случае участники, имеющие инвалидность, встраиваются в существующий процесс обучения, постепенно осваивая программу через индивидуальные занятия. После прохождения обязательной индивидуальной подготовки люди с инвалидностью переходят в основной состав коллектива и участвуют в его работе на равных с остальными членами коллектива. Списочный состав коллектива складывается из общего числа участников с инвалидностью и без.

Если участники с инвалидностью не взаимодействуют с другими членами коллектива в создании совместного творческого продукта (участие в постановках/номерах и т. п.), коллектив не может считаться инклюзивным.

2. В существующий творческий коллектив, состоящий из людей с инвалидностью, включаются участники без инвалидности.

1 Гнусарева Е. П. Особенности организации инклюзивного творческого коллектива // Социокультурная инклюзия: теория, практика, искусство: сб. науч. тр. междунар. круглого стола «Арт-терапевтические технологии как инструмент инклюзии» (Верх-Нейвинский, 4–5 июня 2019 г.) / науч. ред. Ю.Н. Галагузова; Урал. гос. пед. ун-т. Екатеринбург: [б. м.], 2019. С.43–48.

В данном случае обучение проходит по программе, ориентированной на участников с инвалидностью, учитывая их ограничения и возможности. Участники без инвалидности входят в состав коллектива как волонтеры, так как цель их участия в работе коллектива не самореализация как артиста, а содействие участникам с инвалидностью в реализации их творческого потенциала. Роль волонтеров в данном процессе трудно переоценить. Списочный состав коллектива складывается из общего числа участников с инвалидностью, а участники без инвалидности считаются волонтерами[1].

Какие этапы можно выделить в развитии инклюзивного коллектива?

Период становления и развития коллектива по любому из направлений инклюзивного искусства можно разделить на несколько этапов.

I этап – знакомство.

Продолжительность:

- знакомство участников 3–5 дней, от 2 до 3 часов ежедневно;
- знакомство с предметом – 2 месяца, 2–3 раза в неделю, 1,5–2 часа в день.

Цели этапа:

- привлечение потенциальных участников (от 25 до 30 человек одновременно), отбор участников для будущего коллектива (от 5 до 20 человек);
- привлечение потенциальных педагогов и специалистов;
- составление плана работы коллектива, расписания занятий.

Участники:

- потенциальные участники (имеющие ограничения и без них);
- потенциальные привлекаемые педагоги и специалисты;
- ведущий педагог – руководитель коллектива (имеющий опыт работы);
- потенциальные партнеры.

II этап – творческий (образовательный) процесс.

Продолжительность:

- 6 месяцев (в первый год обучения);
- 8 месяцев (в последующие годы).

Продолжительность занятий – 2–3 раза в неделю, до 2 часов в день.

1 Гнусарева Е. П. Инклюзивный коллектив. От реабилитации к искусству.

Цели этапа:

- приобщение к культурным традициям, образцам отечественной и мировой культуры;
- развитие любительского художественного творчества при участии в обучении профессиональных педагогов;
- гармоничное развитие личности, формирование нравственных качеств и эстетических вкусов. Создание особой этики общения в ходе обучения;
- приобретение знаний, умений и навыков в различных видах художественного творчества, развитие творческих способностей. Поиск взаимодействия и сосуществования на сцене людей с разными возможностями.

III этап – демонстрация итогов работы коллектива

Продолжительность: не менее 1 месяца. Коллектив работает по своей программе, согласно своему графику занятий, но добавляются репетиции премьерного показа.

Цели этапа:

- демонстрация итогов работы коллектива в течение года;
- разработка стратегии дальнейшего развития;
- подготовка репертуара для участия в мероприятиях учреждения (организации), а также в фестивалях и конкурсах;
- формирование устойчивого интереса зрительской аудитории к инклюзивному искусству для привлечения внимания к теме равных возможностей и равного доступа к культурным и социальным институтам.

Участники:

- самый широкий круг зрителей (знакомые и незнакомые люди, в т. ч. с ОВЗ);
- представители администрации города, региона;
- коллеги из других инклюзивных коллективов;
- представители СМИ.

IV этап – распространение опыта (участие в фестивалях и конкурсах)

Участие в постановке инклюзивных номеров и выступления на сцене раскрывают скрытый потенциал каждого человека, расширяют его контакты с окружающими людьми и миром.

Основной задачей любого творческого коллектива, в том числе инклюзивного, является демонстрация итогов работы широкой публике. Участие в мероприятиях своего учреждения или организации – важная обязанность каждого коллектива, но этого недостаточно для его дальнейшего успешного развития. Необходи-

мо быть в курсе новых тенденций культуры и искусства, знакомиться с опытом других коллективов[1].

Что важно учесть на каждом этапе развития инклюзивного коллектива?

На первом этапе содержание работы по формированию инклюзивного коллектива строится следующим образом. В назначенную дату и время собираются все желающие – потенциальные участники. Ведущий педагог (руководитель коллектива) и приглашенные специалисты проводят мастер-классы (пробные занятия) по своим направлениям. Проведение данного этапа очень важно, участники (будущие артисты и педагоги) могут проверить свои возможности и ближе познакомиться друг с другом. Такие занятия позволяют получить представление о том, как и чем они могут и будут заниматься в дальнейшем, оценить собственные силы. Педагог, в свою очередь, может увидеть ограничения и возможности потенциальных участников, что позволит ему правильно выстроить свою дальнейшую работу. По окончании принимается решение о дальнейшем участии.

По итогам I этапа (знакомства):

1. Составляются договоренности о педагогическом составе (особенно в театральных коллективах, где задействовано несколько педагогов различных направлений). Требования к специалистам: желание работать и получать опыт в сфере инклюзивного искусства, стрессоустойчивость, терпение, любовь к людям, умение слушать и общаться как «медленно», так и «быстро», в зависимости от того, чего требует ситуация.
2. Составляется план работы на последующие 2 месяца.
3. Составляются график и расписание занятий. Рекомендуемая частота занятий – 2–3 раза в неделю от 1,5 до 2 часов, что не создает излишней нагрузки на участников. Этого вполне достаточно для успешного обучения. На третьем и четвертом этапе частота и продолжительность занятий могут быть увеличены.

После этого начинаются регулярные занятия по выработанному плану. На этих занятиях пробуются различные методики и направления. Основная задача: раскрыть участников, почувствовать их сильные и слабые стороны. Ни для кого не секрет, что у каждого человека с ограниченными возможностями здоровья из-за ограниченности какой-то одной функции всегда есть сильная компенсация чем-то другим.

1 Гнусарева Е. П. Инклюзивный коллектив. От реабилитации к искусству. С. 52–60.

Когда участники начнут чувствовать себя комфортно внутри коллектива, они станут чувствовать себя свободнее и с другими людьми, вне занятий, в обычной жизни (*Театральный проект как пространство для всестороннего развития слепоглухих людей и людей с другими особенностями здоровья: Методическое пособие по организации инклюзивных театральных школ. М.: Инклюзион, 2018*)

Например, практически все тотально слепые обладают идеальным слухом. Многие из них прекрасные музыканты и вокалисты. Педагогу необходимо найти сильные стороны и начать развивать слабые, в которых участники чувствуют себя неуверенно.

На II этапе для успешной реализации деятельности по развитию инклюзивного коллектива необходимо соблюдение определенных требований к пространству для занятий.

1. Пространство должно быть светлым. Это необходимо для слепоглухих с остаточным периферийным или тоннельным зрением и слабовидящих, когда есть возможность ориентироваться на площадке, видя очертания при хорошем освещении. Это важно и для участников с ментальными нарушениями, которые испытывают подавленное состояние на темной площадке.
2. Помещение должно быть хорошо проветриваемым. Это необходимое условие для людей с разными особенностями. Занятия почти всегда связаны с большой нагрузкой на сердечную мышцу и вегетососудистую систему. Если участники с особенностями будут испытывать кислородный голод, это может привести к приступам и дальнейшим осложнениям в работе.
3. Должно быть организовано место для отдыха и ланча. Естественные условия для удовлетворения физических потребностей превращаются для участников в особое место творческой коммуникации, которой они лишены дома. Очень важно, чтобы участники коллектива имели возможность общения после и между занятиями для обсуждения занятий и личной коммуникации.
4. Площадка должна быть расположена в месте с хорошими транспортными развязками, иначе участникам будет физически тяжело добираться до места занятий.
5. Помещение должно соответствовать стандартам доступной среды (быть независимым в использовании, иметь отдельный вход, пространство для кофе-пауз, предусмотренные доступные санузлы).
6. Пол должен быть деревянным, это важно для слепоглухих и глухих участников во время музыкальных занятий, особенно по ритмике и пластике. Такой пол хорошо подходит для партерных практик. Если найти помещение с деревянным полом не удалось, для занятий нужно приобрести гимнастические коврики.

Желательно, чтобы помещение было правильной геометрической формы, так его легче освоить и привыкнуть к нему (что очень важно для участников с инвалидностью), но иногда освоение помещения неправильной сложной формы также бывает интересным для участников, является хорошим стимулом для его быстрого изучения и работы.

Занятия второго этапа проводятся регулярно, в одно и то же время.

Рефлексия в конце каждого занятия (не менее 15 минут) – обязательное условие, в эти минуты участники осознают, что у них получилось, а над чем нужно поработать. Необходимо выстроить рефлексию в форме диалога, чтобы участники учились формулировать мысли и высказывать свое мнение, передавать ощущения того, что им понравилось или не понравилось, что показалось наиболее сложным в занятии, с чем возникли трудности. Активность участников в обсуждении способствует обучающему процессу. В инклюзивном коллективе каждый участник должен ощущать себя частью целого, с правом на свое мнение и самовыражение.

Для участников с инвалидностью очень важно выстраивание четкого ритма, определенной последовательности в структуре занятия и чередования интенсивной работы и времени отдыха.

Для приобретения первого опыта публичного выступления, не ранее чем через два месяца после начала этапа, в расписание включается открытый урок. Он позволяет участникам увидеть первые результаты их труда, а также почувствовать себя сильными и успешными.

В последующие годы работы коллектива (обучения) можно запланировать до 3 открытых уроков в сезон. Это позволит в домашней обстановке продемонстрировать свои наработки и первые достижения (с минимальным стрессом для участников) и подготовить участников к третьему этапу – демонстрации итогов работы широкой публике на профессиональной сцене, а также привлечь новых участников. Главное – зафиксировать стабильность занятий и показов, подойти к демонстрации итогов с уже накопленным опытом и навыками. Занятия перед премьерой могут проходить ежедневно.

Результатом второго этапа является готовность участников к активному расписанию и даже к физическим и психоэмоциональным нагрузкам[1].

На третьем этапе развивающая роль искусства еще более усиливается, так как человек является не просто зрителем, но и участником действа. Это прекрасный способ саморазвития, который помогает обрести эстетическое чувство слова, ритма и владения телом, умение сопереживать и, главное, дает человеку чувство внутренней свободы и собствен-

1 Театральный проект как пространство для всестороннего развития слепоглухих людей и людей с другими особенностями здоровья.

ной значимости (а это очень важно для мироощущения людей с ограниченными возможностями).

Чрезвычайно важным результатом данного этапа является признание успехов и достижений инклюзивного коллектива зрителями. Это позволяет человеку с инвалидностью быть интегрированным в общество, действовать и взаимодействовать с другими людьми в процессе творчества, создавая здоровую модель собственной жизни, в которой он проявляет ответственность за свои поступки, за отношения с другими людьми, за результаты собственной работы, эмоции, мысли, слова.

Содержание деятельности на четвертом этапе предполагает активное участие инклюзивного коллектива в разнообразных событиях, в том числе в фестивалях. Любой фестиваль не ограничивается в своей работе конкурсным отбором и фестивальными показами, обычно это еще и серия обучающих мероприятий, конференций, круглых столов для обмена инклюзивными практиками в сфере культуры и искусства и демонстрация возможностей, открывающихся в инклюзивном взаимодействии здоровых людей и людей с инвалидностью. Инклюзивные фестивали показывают, что совместное творчество обладает особым эффектом. Оно несет в себе элементы психологического и физического тренинга, активизирует мыслительную деятельность, творческие способности всех участников, моделирует непривычные жизненные ситуации, учит ориентации, поиску оптимального решения.

Впервые сформулированная в середине 90-х годов социокультурная политика в отношении людей с инвалидностью в Российской Федерации ныне все более ориентируется на развитие их реальных возможностей, а не на инвалидность, на обеспечение гражданских прав и социального участия в жизни общества, а не только на рассмотрение их как объекта благотворительности. В последние годы заметно растет интерес к инклюзивному искусству, формы фестивалей становятся все более разнообразными.

Фестивали можно разделить на несколько групп:

- по направлениям (танцевальные, театральные и многожанровые);
- по статусу (городские, областные, региональные, межрегиональные, всероссийские и международные).

Руководители и педагоги способствуют раскрытию талантов участников, а конкурсы и фестивали помогают сделать выводы о том, в каком направлении двигаться дальше на таком непростом, но важном творческом пути.

Коллективы и отдельные исполнители, постигающие на практике тонкости своего мастерства, могут повысить профессиональный уровень, преодолеть замкнутость в своей субкультуре, у них появляется возможность представить результаты собственного творчества широкой публике.

В процессе фестивальных мероприятий возникают новые инклюзивные команды и творческие союзы, которые могут иметь продолжение в будущем.

Фестивали позволяют продемонстрировать возможности совместного творчества людей с инвалидностью и людей без инвалидности, интеграцию разных видов искусства на одной сцене, обогащая каждое направление новыми идеями.

Лучшие образцы инклюзивного творчества задают ориентиры развития и делают его интересным для зрителей. Общество делает шаг к реальному взаимодействию с людьми с инвалидностью и их включению в пространство культуры.

4.6. Состав, компетенции и функции специалистов творческих студий

Для работы в творческих студиях с людьми с инвалидностью требуются различные специалисты. В каждой студии есть непосредственный руководитель студии, ему помогают профильные специалисты и/или волонтеры. Это могут быть социальный педагог/социальный терапевт, музыкант, концертмейстер, арт-терапевт, эвритмист, хореограф, специалист по двигательным практикам, психолог и т. п.

Профильные специалисты – это специалисты, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, которые обладают профессиональными компетенциями по профилю своей специальности в одном из видов искусства. Компетенции определяются Профессиональными стандартами и квалификационными справочниками соответствующих профессий Министерства труда и социальной защиты РФ. Также это могут быть специалисты других профессий, имеющие собственный опыт занятий соответствующим видом искусства в творческих студиях или коллективах, для которых занятия искусством и творчеством является предметом увлечения.

Главное, чтобы они обладали тем набором специальных компетенций, о которых уже шла речь в главе 1, и большим практическим опытом проведения творческих занятий.

Основные функции специалистов заключаются в следующем:
– подготовка занятий (определение целей, отбор материала, методов, средств);
– наблюдение за участниками творческого процесса;
– анализ занятий и корректировка своих действий и методов;
– решение организационных вопросов;
– сопровождение на мероприятиях.

Руководители и специалисты творческих студий должны постоянно повышать свою квалификацию и заниматься самообразованием. Большое значение имеют сотрудничество и совместное творчество на одной

сцене с профессиональными музыкантами, хореографами, режиссерами, актерами, художниками и т. п. Это помогает быстро обрести недостающий опыт специалистам и участникам студий и вывести работу на более качественный уровень.

Какова роль руководителя в работе инклюзивного творческого коллектива?

Важно выделить несколько качеств педагога, которые необходимы в работе с людьми, имеющими инвалидность. Они являются общими, независимо от возраста, нозологии и картины заболеваний:

– доброжелательность и внимание к каждому воспитаннику;

– чувство ответственности за тех, кто вам доверился как педагогу;

– огромное терпение.

Занятия в инклюзивном коллективе значительно отличаются от занятий в обычных группах. Поэтому любой человек, педагог или специалист, приходящий работать в инклюзивную группу, перестраивается и подстраивается под воспитанников и их возможности.

Занятия в инклюзивном коллективе значительно отличаются от занятий в обычных группах. Поэтому любой человек, педагог или специалист, приходящий работать в инклюзивную группу, перестраивается и подстраивается под воспитанников и их возможности.

Если в обычной группе, например, танцевальной, руководителю необходимо «тянуть» своих воспитанников вверх, к вершинам танцевального искусства, передавать тонкие нюансы движений, обучать сложным закономерностям механики движения, то в инклюзивных группах надо как бы «идти вниз», к более простым и доступным движениям, которые ребятам тем не менее очень сложно осваивать. Задача руководителя состоит в том, чтобы помочь им овладеть базовыми фигурами и движениями, раскрыть их внутренний мир на этом материале, сделать их более уверенными и спокойными.

Задачи педагога выходят за рамки танцевальной техники. Например, важны выработка у участников коллектива способности чувствовать людей, понимания того, что чувствуют и думают партнеры, умения самим выражать свои мысли и чувства через прикосновения, отдельные слова, действия. Такая работа воспитывает в педагоге смирение. Ведь если в обычном танцевальном искусстве и спорте педагог может повторить ученику один, максимум два раза, то в этой работе ситуация иная. Некоторые воспитанники не могут запомнить и двух шагов, им приходится многократно повторять и показывать одно и то же. Особенно при

работе с участниками с ментальными нарушениями. Иногда каждый раз приходится начинать тренировку или занятие с чистого листа.

Во-первых, происходит не просто обучение, а создание среды для развития психических функций человека. И педагог здесь – это внешний стимул для их развития.

Во-вторых, количество рано или поздно переходит в качество, и тогда происходит настоящее чудо, когда воспитанник начинает делать то, от чего у педагога мурашки начинают бегать по коже: выполнять сложные движения, двигаться под музыку, координировать свои движения с другими и т. д.

Руководитель инклюзивного коллектива – это чуткий и надежный человек, профессионал высокого класса, по совместительству психолог, арт-терапевт, реабилитолог *(Гнусарева Е. П. Инклюзивный коллектив. От реабилитации к искусству. С. 40–41)*

В-третьих, между воспитанниками и педагогом возникает личностное общение, потому что один из них отчаянно ищет пути научить и помочь в развитии, пробует разные подходы в работе, а другой так же сильно хочет и стремится овладеть тем, что дает педагог. Это сложный путь. И совместная работа воспитанника и педагога на этом пути очень сближает.

Какова роль волонтеров в работе инклюзивного творческого коллектива?

По-настоящему инклюзивным коллектив может стать только тогда, когда в его работу вовлекаются участники с так называемой «нормой». Это могут быть родители или члены семьи участника с инвалидностью, сотрудники или специалисты учреждения (организации). Чаще всего именно так формируются инклюзивные коллективы в социальной сфере и некоммерческих организациях. Зачастую привлекаются сверстники из учебных заведений – школьники и студенты. Для них это бесценный опыт взаимодействия и выстраивания отношений, приобретение знаний и навыков. Именно таких участников можно считать волонтерами.

Волонтер – это человек, который готов добровольно потратить свое время и силы для пользы общества в целом или определенного человека, чтобы принести пользу окружающим людям, сделать мир лучше.

Конечно же, нельзя забывать и о людях старшего поколения – «серебряных волонтерах», имеющих огромный жизненный опыт и бесценные знания, сохранивших активную жизненную позицию и имеющих в достатке свободное время. Но к волонтерам можно отнести не только

участников коллектива, но и тех, кто непосредственно помогает в работе на безвозмездной основе: аккомпаниаторы, привлекаемые специалисты, сопровождающие лица.

Настоящий волонтер должен стараться быть примером нравственности, бескорыстия, уметь сотрудничать и работать с самыми разными людьми.

Цель их участия в работе коллектива не самореализация как артиста, а содействие участникам с инвалидностью в реализации их творческого потенциала. Конечно, с одной стороны, они являются полноценными участниками коллектива и без их участия невозможно говорить о совместной деятельности, с другой – работа инклюзивного коллектива не ограничивается только репетиционным процессом и непосредственно показами и выступлениями. Необходима дополнительная работа по обеспечению этого процесса. Часто требуется физическая помощь и психологическая поддержка. Эту задачу также могут решать волонтеры[1].

4.7. Организация обучения и социально-педагогического сопровождения в творческих студиях

Какие навыки и способности развиваются в студиях?

В ходе занятий в учебных инклюзивных группах у подопечных происходит развитие восприятия, рефлексивных форм поведения, вербальных и невербальных систем общения, активности и чувства уверенности в себе, умения взаимодействовать друг с другом и ориентироваться в различных ситуациях коммуникации.

Кроме того, в процессе занятий у подопечных развиваются такие качества, как эмоциональная зрелость, инициатива, творческий подход к делу. Педагог предлагает такие способы познания мира, общества, себя, которые исключают отчужденность от творческой деятельности, развивая при этом у воспитанника чувство сопричастности к происходящему вокруг[2].

1 Гнусарева Е. П. Инклюзивный коллектив. От реабилитации к искусству. С. 45–46.

2 Плеханова О. Е., Ощепкова И. М., Машанова Н. А. Инклюзия средствами музыкального искусства // Социокультурная инклюзия: теория, практика, искусство: сб. науч. тр. междунар. круглого стола «Арт-терапевтические технологии как инструмент инклюзии» (Верх-Нейвинский, 4–5 июня 2019 г.) / науч. ред. Ю. Н. Галагузова; Урал. гос. пед. ун-т. Екатеринбург: [б. м.], 2019. С. 156.

Еще одно качество, которое развивается в студиях, – это чувство ответственности. Каждый участник отвечает за свои инструменты, реквизит, костюм, должен вовремя приходить на репетиции, выполнять домашние задания. Контроль со стороны руководителя постепенно снижается.

При обучении должны изменяться мысли, эмоции и поведение обучаемых, а значит, обучение должно затрагивать три уровня: интеллектуальный, эмоциональный и поведенческий.

Не менее важным является включение в деятельность группы родителей в качестве участников инклюзивного коллектива. «Родителям это также интересно, поскольку они могут увидеть своего ребенка в разноплановых коммуникативных ситуациях, получить непосредственно «активный» совет от специалиста, как вести себя в той или иной ситуации с ребенком… Все это позволяет родителям не только взглянуть на собственного ребенка с другого ракурса, но и лучше понять реальные достижения, результаты своих детей, оценить потенциальные трудности и совместно со специалистами определить пути их преодоления»[1].

Как организовано обучение в студиях?

Исходя из поставленных перед коллективом задач и целей, занятия составляются таким образом, чтобы способствовать учету особенностей и преодолению нарушений у участников, обучать их использовать свои преимущества, а также развивать определенные навыки (например, владение языком тела).

Так, в музыкальном ансамбле вначале участники выбирают мелодию, которую хотят разучить. После этого происходит разбор ритма этой мелодии. Далее – разучивание мелодии, в ходе которого происходит развитие механической памяти участников коллектива посредством постоянного повторения как на репетициях, так и дома. Иногда необходима игра «рука-в-руке». Когда каждый участник разучит свою партию, начинается период отработки партий. Перед концертом происходит многократный прогон выбранного репертуара на репетициях, который сопровождается разбором ошибок. Для расширения музыкальной лексики иногда устраивают импровизационные пробы, в ходе которых возможны разные варианты интерпретации музыкального произведения, поиск новых интересных решений, импровизация.

1 Короткова Т. А., Ярош Е. А. Учебный инклюзивный театр как средство активизации компенсаторных механизмов у детей с тяжелыми нарушениями речи. Режим доступа: cyberleninka.ru/article/v/uchebnyy-inklyuzivnyy-teatr-kak-sredstvo-aktivizatsii-kompensatornyh-mehanizmov-u-detey-s-tyazhelymi-narusheniyami-rechi.

В хореографической студии происходит знакомство участников с танцевальной лексикой, работа с ритмом. Посредством импровизации, эвритмических упражнений происходит проработка тела. Во время подготовки к концерту, как и в музыкальном ансамбле, происходит подбор репертуара, распределение ролей, пошаговый разбор каждой роли, разучивание роли (как на занятиях, так и дома), отработка разученного на репетициях.

В студиях используются разные социальные формы работы: индивидуальные занятия, работа с ансамблем, с мини-группой, с дуэтами. Перед крупными мероприятиями проводятся сводные репетиции, в которых заняты участники разных студий.

Какие методы и технологии используются?

К наиболее значимым социально-культурным технологиям, которые можно использовать в работе с людьми с инвалидностью, относится технология социокультурной реабилитации и адаптации, которая включает в себя методы арт-терапии, музыкотерапии, игротерапии, глинотерапии, танцтерапии, элементы эвритмии и других двигательных практик, сказкотерапии и другие.

Технология информационно-просветительной деятельности направлена на просвещение, информирование, разъяснение, реализацию на практике насущных интересов людей с инвалидностью. Кроме того, использование информационно-просветительных технологий позволяет формировать у членов инклюзивных коллективов и членов их семей не только потребность, но и готовность принимать активное участие в различных образовательных, оздоровительных, развлекательных и других досуговых формах работы. Информационно-просветительное воздействие ориентировано на приобретение людьми с инвалидностью знаний, понятий о реальных явлениях, осознание окружающего их мира, связи с другими людьми[1].

Важным для людей с инвалидностью является использование культуротворческих технологий, которые позволяют личности самосовершенствоваться и создают условия для ее творческого развития. Самодеятельное творчество привлекает многих людей различного возраста своей нерегламентированностью, свободой и добровольностью выбора его видов и форм.

1 Современные технологии социально-культурной деятельности: учебное пособие / под ред. Е.И. Григорьевой. Тамбов: Бизнес-Наука-Обществ», 2013. 254 с.

Результативными также являются технологии социокультурной анимации, которые опираются на глубокую психолого-педагогическую основу, что позволяет позитивно влиять на людей с инвалидностью и формировать их самостоятельность и активность.

Социокультурная анимация – это реабилитационная технология психологической направленности, имеющая целью изменение негативного отношения к реалиям жизни, поведения, межличностных и коллективных отношений путем непосредственного погружения личности в социокультурную среду, что позволяет достичь эффекта «одухотворения, оживления» психоэмоциональной сферы, мировоззренческой установки человека с инвалидностью, позитивации его восприятия жизненной ситуации. Это воздействие осуществляется посредством разнообразных методов, в том числе игрового[1].

Значимыми в работе с людьми с инвалидностью являются технологии рекреативно-оздоровительной деятельности, которые ориентированы на оздоровление образа жизни всех участников инклюзивного коллектива и организацию игровой и развлекательной деятельности[2].

При обучении используются как собственные авторские методики, так и программы и разработки других авторов.

Каким образом осуществляется индивидуальный подход к человеку?

Чрезвычайно важным во взаимодействии с людьми с инвалидностью является осуществление по отношению к ним индивидуального подхода. Так, уже на первом этапе социокультурной адаптации осуществляется диагностика, в ходе которой выявляют не только способности потенциальных участников, но и их личностные характеристики (темперамент) и пожелания. Даже если участник не имеет способностей к тому или иному виду искусства, но очень хочет посещать ту или иную студию, для него находят подходящее занятие.

В музыкальном ансамбле участникам, не имеющим слуха, даются ударные инструменты и придумывается максимально доступная для них партия. В инклюзивном музыкальном ансамбле всегда идет под-

1 Моздокова Ю. С. Анимационная сущность игровых фестивалей инвалидов // Социально-культурная анимация от идеи к воплощению: материалы VII Междунар. форума (7–19 декабря 2012 г., Таиланд – Паттайя); отв. ред. Е.И. Григорьева. Тамбов: Бизнес-Наука-Общество, 2012.

2 Григорьева Е. И., Илларионова Н. Н., Ганичева Ю. В., Казакова И. С. Теоретическое обеспечение социально-культурной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья средствами искусства // Вестник МГУКИ. 2016. № 3 (71). С. 148–154.

стройка под человека с инвалидностью и его возможностям, а не наоборот.

В театральной студии в спектакле принимают участие все участники инклюзивного коллектива. Роль подбирается под каждого участника сугубо индивидуально.

В хореографической студии, если участник инклюзивного коллектива не умеет, но очень хочет танцевать, специально для него создается сцена, в которой данный участник выполняет самые простые движения, а весь коллектив «работает» на то, чтобы это действие смотрелось максимально гармонично.

Как выстраивается взаимодействие между участниками инклюзивного коллектива?

Когда в студию приходит новый человек, ему рассказывают предысторию группы, знакомят с участниками коллектива, с правилами и традициями.

Любое творческое развитие возможно только в результате взаимодействия и взаимообмена.

При выстраивании взаимодействия между участниками инклюзивного коллектива важно знать, что существуют компоненты взаимодействия, которые последовательно необходимо пройти всем участникам, чтобы добиться конструктивного взаимодействия: взаимопознание, взаимопонимание, взаимодеятельность, взаимоотношения, взаимовлияние.

Для конструктивного взаимодействия, необходимо соблюдать некоторые правила:

1. Очень важно приходить на занятия с желанием и хорошим настроем.
2. Работая с инклюзивным коллективом, вы словно находитесь в зеркальной комнате. Что вы принесете, то и получите на выходе.
3. Необходимо поддерживать и вдохновлять участников, шутить, если ситуация располагает. Игровая подача даже сложного материала легче усваивается, да и критика в шутливой и игровой форме воспринимается легче, а результат не заставляет себя ждать.
4. Необходимо учитывать ограничения возможностей участников, но, работая на будущее, создавать ситуации посильного для них напряжения, помогать участникам расширять свои возможности и вместе радоваться даже небольшим победам.
5. Не фиксировать ошибки, а посредством игровых заданий добиваться их исправления. Переживание успешности само по себе дает удивительные результаты. Например, «истощаемые» участники становятся более выносливыми, изыскивают дополнительные психические и физические ресурсы.
6. Четко ставьте цель занятий и старайтесь достичь ее. Если не удалось, не отчаивайтесь, пересмотрите ход занятия, форму подачи материала, при необходимости проведите повторное занятие, возможно, вам просто не хватило времени.
7. Обязательно включайте в программу занятий тренинги и упражнения на преодоление стресса публичных выступлений и сценического волнения.

В процессе творческой работы конфликты возникают редко. Чаще это межличностные или рабочие конфликты, привнесенные на занятие извне. В этом случае важно прояснение позиций конфликтующих. Это можно сделать в общей беседе с обсуждением гипотетической ситуации без указания участников конфликта. Либо вопрос решается индивидуально в доверительной беседе со специалистами.

4.8. Мониторинг и оценка компетенций участников творческих студий

Одним из основных инструментов оценки деятельности является мониторинг.

Он определяет происходящие изменения в ситуации каждого клиента и целевой группы в целом.

Этапы мониторинга:

1. Определение цели, задач, предмета мониторинга, выделение мониторинговых показателей, являющихся критериями изменений. Разработка карт мониторинга.
2. Сбор мониторинговых данных с помощью методов наблюдения, опроса, тестовых ситуаций.
3. Анализ и обсуждение полученных данных, их интерпретация и описание.
4. Принятие методических, социально-педагогических решений по регуляции деятельности и дальнейшему развитию.

Качества и компетенции участников инклюзивного коллектива можно оценить по нескольким критериям, таким как сформированность социально-личностных, профессионально-предметных и когнитивных компетенций, а также по уровню творческой активности.

На основе «Рабочих материалов по анализу компетенций социально-терапевтического поселения Веккельвайлер» (Германия) методистами АНО «Благое дело» Э. Ф. Мулькамановой и С. И. Токаревой разработана карта мониторинга (прил. 5). Ежегодно проводятся качественный и количественный анализ данных и содержательная интерпретация результатов. Индикатором улучшения является положительная динамика показателей относительно уровня предыдущего года.

Мониторинг – это систематическое наблюдение за каким-либо процессом в целях его изучения, анализа, оценки и прогноза на будущее.

Для оценки сформированности компетенций участников инклюзивного коллектива можно использовать следующие *методы*:

– Метод включенного наблюдения. Этот метод социального исследования позволяет исследователю стать участником происходящих событий. Занимаясь социокультурной деятельностью с людьми с инвалидностью в качестве «участ-

ника-наблюдателя», специалист укореняется в определенной среде, адаптируется к ней и «изнутри» анализирует происходящие события.

- Метод невключенного наблюдения за участниками инклюзивного коллектива, за проявлением их индивидуальных особенностей по трем критериям: когнитивные способности, социальные и профессиональные навыки – и фиксация результатов в еженедельный дневник.
- Интервью с участниками исследования на разных этапах развития инклюзивного коллектива. Участникам, которым из-за диагноза трудно выразить свое мнение, могут быть предложены варианты ответов, которые они могут выбрать. Занятия включают рефлексию по окончании, что также может использоваться для анализа.
- Анализ продуктов художественно-изобразительной деятельности. Для анализа творческого процесса может быть выделено несколько критериев, связанных с познавательной сферой, по которым можно достаточно объективно оценить качество произведения искусства: степень умения работать с художественными материалами, умения изображать объекты природы, умения создавать композицию на листе, способность к абстрактному мышлению, индивидуальный творческий стиль, уровень понимания творческой задачи, смелость войти в открытый арт-терапевтический процесс[1].

Быть интегрированными в общество, действовать и взаимодействовать с другими людьми в процессе творчества, создавая здоровую модель собственной жизни, проявлять ответственность за свои поступки, за отношения с другими людьми, за результаты собственной работы – вот итог работы инклюзивного коллектива.

Применение этих методов дает возможность получить обратную связь от участников, проанализировать динамику наблюдаемых параметров и скорректировать практическую работу в соответствии с потребностями и особенностями клиентов[2].

1 Мулькаманова Э. Ф. Изобразительное искусство как инструмент социальной инклюзии молодых людей с ментальной инвалидностью: методическое пособие. Верх-Нейвинский, 2021. 106 с.

2 Там же.

ГЛАВА 5

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ МОДЕЛИ

5.1. Условия внедрения модели

Для того чтобы модель отвечала своему назначению, необходимо наличие внешних условий, которые находятся в компетенции органов государственной власти, и внутренних условий, которые зависят от усилий самой организации, внедряющей модель.

Внутренние условия связаны со спецификой учреждения. Для учреждения это означает необходимость обеспечить функционирование модели необходимыми ресурсами (см. гл. 1, п. 1.2 «Ресурсный блок»), что может потребовать изменений в организационной структуре, локальных нормативных актах, кадровом составе, работе с информацией и т. д. Но и в самой среде должны быть реализованы определенные изменения и выработаны алгоритмы, обеспечивающие и поддерживающие функционирование «Социополиса».

> Модель должна быть согласована со средой, в которой ей предстоит функционировать, и адаптирована под учреждение, в котором она реализуется (*Новиков А. М. Методология образования. 2-е изд. М.: Эгвес, 2006. с. 202*)

Механизм внедрения модели – система организационных условий, поэтапной реализации мероприятий, алгоритмов взаимодействия участников процесса, мониторинга результатов, которые в совокупности обеспечивают эффективное внедрение модели.

Для внедрения модели «Социополиса» в деятельность государственных и некоммерческих организаций по работе с людьми с инвалидностью необходимы следующие внешние условия:

– наличие разработанной оптимизированной законодательной базы в сфере жизнеустройства людей с инвалидностью на феде-

ральном и региональном уровне, которая позволит оптимально реализовать модель;
- системная подготовка специалистов, обладающих необходимыми компетенциями;
- оптимальный набор социальных услуг для жизнеустройства людей с инвалидностью и тарифы на оказание социальных услуг, соответствующие реалиям сегодняшнего дня;
- механизмы межведомственного взаимодействия, закрепленные в соответствующих административных регламентах и постановлениях;
- государственная финансовая поддержка в виде компенсации оказанных социальных услуг в рамках государственного (муниципального) социального заказа на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере (189-ФЗ от 13.07.2020); в виде привлечения социально ориентированных некоммерческих организаций к участию в конкурсах на право получения субсидий из областного бюджета в целях реализации социальных проектов; в виде региональных государственных заказов на продукцию мастерских «Социополиса» (госзакупки);
- поддержка муниципальных органов власти, в том числе в получении помещений для организации мастерских, жилых помещений для организации квартир/домов сопровождаемого проживания из муниципального социального либо специализированного жилищного фонда, а также административная и информационная поддержка муниципалитета.

Организация, внедряющая модель «Социополиса», должна обеспечить следующие внутренние условия:
- минимально необходимая стартовая материальная база для реализации полной модели социального комплекса или отдельных направлений деятельности;
- мотивирование сотрудников и повышение их квалификации;
- регулярный поиск, информирование и привлечение потенциальных клиентов;
- налаженные партнерские связи с профильными министерствами и ведомствами;
- выстраивание социального партнерства с бизнесом, государством и гражданским обществом;
- привлечение необходимого финансирования: грантовых средств, средств благотворительных фондов, частных пожертвований, сбор средств на краудфандинговых платформах, привлечение спонсоров и т. д.;

– готовность организации к развитию и изменению, разделение основных ценностей «Социополиса».

5.2. Этапы и мероприятия по внедрению модели «Социополиса»

Многокомпонентность модели позволяет реализовывать ее частично или полностью, одной или несколькими организациями в кооперации или сетевом взаимодействии. Частичная реализация модели подразумевает постепенное поступательное развитие направлений деятельности по мере накопления ресурсов и создания необходимых условий в конкретном муниципалитете.

Поскольку модель «Социополиса» апробирована и дала ощутимые результаты в условиях некоммерческой организации, можно уверенно говорить, что при выполнении всех требований, представленных в предыдущих главах, она может быть реализована в социально ориентированных некоммерческих организациях и в деятельности социальных предпринимателей, зарегистрированных в реестре поставщиков социальных услуг. Внедрение модели в государственных учреждениях потребует большей адаптации и изменений со стороны внутренней структуры организации.

При внедрении модели важно, чтобы все учреждения и организации, участвующие в оказании услуг в процессе межведомственного взаимодействия, имели подготовленные и мотивированные кадры, владеющие арсеналом методов и технологий работы с людьми с инвалидностью, адаптированные программы обучения и формирования навыков независимой жизни.

Внедрение модели в организации возможно осуществить в несколько этапов. Они отражены в табл. 8.

Таблица 8
Этапы внедрения модели в организации

Этап	Мероприятия/действия
Анализа и принятия типовой модели	Обсуждение и анализ имеющихся дефицитов и проблем; осознание необходимости изменений; мотивация персонала
Адаптации типовой модели к условиям организации	приведение типовой модели в соответствие с конкретными внешними и внутренними ресурсами организации; оценка уровня компетентностей специалистов;

Этап	Мероприятия/действия
	анализ и пересмотр локальной нормативной правовой базы; анализ действующих в организации форм и видов взаимодействия всех категорий участников отношений, его содержательного наполнения и ресурсного обеспечения; обновление направлений и содержания деятельности; внедрение новых должностей или должностных обязанностей, изменение системы мониторинга состояния клиентов
Разработки дорожной карты внедрения адаптированной модели	создание рабочей группы руководящих и иных работников по внедрению адаптированной модели; определение задач для каждой категории участников рабочей группы; реализация мероприятий по созданию условий
Первичной реализации адаптированной модели	реализация дорожной карты; мониторинг достигаемых результатов и соответствующая коррекция адаптированной модели
Системной реализации отработанной модели	системная работа

5.3. Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство

Внедрение модели «Социополиса» будет наиболее эффективным при отлаженном межведомственном взаимодействии сторон, включенных в организацию жизнеустройства людей с инвалидностью. Оно позволяет использовать ресурсы органов государственной исполнительной власти разного уровня и организаций различных форм собственности и сферы деятельности для решения поставленных задач.

В настоящее время вопросы межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания, социального сопровождения и (ре)абилитации граждан с инвалидностью прямо или косвенно регулируются рядом нормативных документов.

Об утверждении примерной модели межведомственного взаимодействия организаций, предоставляющих реабилитационные услуги, обеспечивающей принцип ранней помощи, преемственность в работе с инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, и их сопровождение» (вместе с «Примерным порядком организации межведомственного взаимодействия, обеспечивающего формирование региональной системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, реализацию принципа ранней помощи, преемственность в работе с инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, и их сопровождение»): Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.09.2017 № 705;

Регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти Свердловской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан с изменениями на 16.08.2016 (далее – Регламент);

Порядок межведомственного взаимодействия органов государственной власти Свердловской области при предоставлении социальных услуг и осуществлении социального сопровождения граждан: Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2014 № 1159-ПП (далее – Порядок);

Положение о взаимодействии и координации деятельности органов управления, учреждений и организаций в сфере реабилитации и абилитации инвалидов в Свердловской области от 13.11.2008 № 1198-ПП (далее – Положение).

Конечно, документы не конкретизируют и не обеспечивают полностью механизм межведомственного взаимодействия при организации жизнеустройства людей с инвалидностью как стационарозамещающую технологию, но могут быть взяты за основу при его разработке.

Межведомственное взаимодействие осуществляется на принципах ответственности, конфиденциальности, обязательности, сотрудничества, комплексности, системности и согласованности действий[1]. Помимо этого важным является принцип социального партнерства, подразумевающий уважение позиций друг друга, согласование и учет интересов, методов и возможностей сторон ради достижения общих целей, значимых для всех партнеров и целевой группы.

Межведомственное взаимодействие – это процесс согласования между структурами (органами исполнительной власти, учреждениями социальной сферы) форм совместной деятельности, средств и способов решения вопросов по организации жизнеустройства людей с инвалидностью.

Целью межведомственного взаимодействия является повышение эффективности и скоординированности действий участников в целях обеспечения жизнеустройства и инклюзии граждан с инвалидностью на основе стационарозамещающих технологий, своевременного и качественного предоставления им социальных услуг и осуществления комплексного сопровождения.

Для организации межведомственного взаимодействия необходимо:

- определить или создать межведомственный координирующий совет или иную структуру, наделенную полномочиями по координации и управлению сетевой деятельностью участников межведомственного взаимодействия в сфере жизнеустройства и инклюзии людей с инвалидностью;
- разработать общую концепцию совместных действий;
- обеспечить процессы взаимодействия необходимой нормативной базой, закрепить механизмы взаимодействия в соответствующих административных регламентах и постановлениях;
- четко разграничить функции между участниками межведомственного взаимодействия на всех уровнях совместной работы;

1 Порядок межведомственного взаимодействия органов государственной власти Свердловской области при предоставлении социальных услуг и осуществлении социального сопровождения граждан.

- предоставить участникам межведомственного взаимодействия полномочия и средства в соответствии с выполняемыми функциями и поставленными задачами;
- обеспечить управленческие структуры и организации-участники квалифицированными кадрами;
- организовать единое информационное пространство и наладить информационный обмен.

Организационные условия межведомственного взаимодействия определяются договорами и соглашениями, которые являются основным инструментом межведомственного взаимодействия.

В каких формах осуществляется межведомственное взаимодействие?

В процессе построения региональной системы жизнеустройства и инклюзии граждан с инвалидностью на основе стационарозамещающих технологий могут быть выделены следующие формы межведомственного взаимодействия:

- информационное взаимодействие (обмен информацией при предоставлении социальных услуг и осуществлении социального сопровождения, совместное формирование и использование банков данных и автоматизированных информационно-аналитических систем, информационная поддержка);
- создание межведомственных координационных и совещательных органов, рабочих групп/комиссий, координационных советов, экспертных советов и пр.
- соглашения о взаимодействии, заключенные между различными органами государственной исполнительной власти Свердловской области, в которых определяются порядок и организационно-технические условия взаимодействия по вопросам предоставления услуг по сопровождаемому проживанию, социальной занятости, социокультурной адаптации;
- осуществление совместных действий и мероприятий по оказанию услуг организациями различной ведомственной принадлежности и уровня подчиненности (например, сетевая форма реализации ИПРА), заключение соответствующих соглашений о взаимодействии, договоров о сотрудничестве;
- совместная реализация социально значимых проектов участниками межведомственного взаимодействия.

Кто является участниками межведомственного взаимодействия и каковы их функции?

Участниками межведомственного взаимодействия при внедрении модели «Социополис» являются органы исполнительной государственной власти, а также организации, включенные в процесс организации жизнеустройства людей с инвалидностью.

1. Органы исполнительной государственной власти – Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения, Департамент по труду и занятости населения, Министерство культуры, Министерство общего и профессионального образования, Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики и их территориальные органы, органы местного самоуправления муниципальных образований области.
2. Учреждения и организации, включенные в процесс организации жизнеустройства людей с инвалидностью: подведомственные министерствам организации и учреждения регионального или муниципального уровня, некоммерческие организации, общественные объединения, социальные предприниматели, входящие в реестр поставщиков социальных услуг.

Основными *функциями*, общими для всех, являются:
- запрос и предоставление информации;
- планирование и разработка методических рекомендаций для социального сопровождения;
- организация информирования граждан;
- организация информирования о гражданах, нуждающихся в социальном обслуживании;
- обеспечение взаимодействия подведомственных организаций с поставщиками социальных услуг;
- участие в формировании и развитии волонтерского движения[1].

Как распределяются сферы ответственности в рамках межведомственного взаимодействия?

Совершенствование системы межведомственного взаимодействия в организации жизнеустройства людей с инвалидностью невозможно без четкого разделения функций и сфер влияния различных ведомств и их подведомственных учреждений, определения основных форм межведомственного взаимодействия и разграничения их функций, сфер влияния. Распределение сфер ответственности органов исполнительной власти представлено в табл. 9.

1 Шапошников В. А., Зубкова Т. И. Модель межведомственного взаимодействия при оказании услуг ранней помощи: метод. рекомендации. Екатеринбург, 2017. С. 13.

Таблица 9

Распределение сфер ответственности органов исполнительной власти в рамках межведомственного взаимодействия

Учреждение	Сфера ответственности
Министерство социальной политики	Организация и координация взаимодействия с другими региональными министерствами и ведомствами по вопросам жизнеустройства и инклюзии людей с инвалидностью. Представление необходимых законодательных изменений и инициатив, касающихся жизнеустройства и инклюзии людей с инвалидностью, в органы законодательной власти. Разработка специализированных программ в сфере жизнеустройства и инклюзии людей с инвалидностью на уровне региона. Внесение изменений в Стандарты оказания социальных услуг Свердловской области, утверждение оптимального набора социальных услуг для жизнеустройства людей с инвалидностью и изменение тарифов на оказание социальных услуг в соответствии с нынешними реалиями. Разработка административных регламентов и постановлений для реализации межведомственного взаимодействия при организации жизнеустройства людей с инвалидностью вне стационара, в частности, по решению организационных вопросов и документооборота сопровождаемого проживания. Разработка порядка сбора, хранения, мониторинга и использования информации в отношении лиц с инвалидностью, нуждающихся в социальном сопровождении, поставщиков услуг и т. п. Регламентация взаимодействия подведомственных организаций с другими поставщиками социальных услуг, в том числе НКО
Министерство общего и профессионального образования	Организация системной подготовки специалистов, обладающих необходимыми компетенциями для работы в сфере жизнеустройства и инклюзии людей с инвалидностью: определение и включение соответствующих компетенций специалистов в профессиональные стандарты, уточнение перечня профессиональных стандартов, внесение изменений в образовательные программы подготовки, программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки в сотрудничестве с социально ориентированными НКО
Министерство здравоохранения	Регламентация взаимодействия подведомственных организаций с поставщиками социальных услуг, в том числе НКО, по вопросам медицинского сопровождения лиц с инвалидностью, получающих услуги у данных поставщиков услуг
Департамент по труду и занятости населения	Содействие в решении вопросов трудоустройства людей с инвалидностью. Представление необходимых законодательных изменений и инициатив, касающихся трудовой занятости людей с инвалидностью, в органы законодательной власти. Регламентация взаимодействия подведомственных организаций с поставщиками социальных услуг, в том числе НКО, по вопросам социальной трудовой занятости и трудоустройства людей с инвалидностью
Министерство культуры	Содействие в решении вопросов социокультурной адаптации людей с инвалидностью. Регламентация взаимодействия подведомственных организаций с поставщиками социальных услуг, в том числе НКО, по вопросам социокультурной адаптации людей с инвалидностью
Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики	Регламентация взаимодействия подведомственных организаций с поставщиками социальных услуг, в том числе НКО, по вопросам организации мероприятий в области физической культуры и спорта для людей с инвалидностью
Органы местного самоуправления муниципальных образований	Предоставление жилых помещений социального и специализированного жилищного фонда для организации мастерских, учебно-тренировочных квартир/домов сопровождаемого проживания. Содействие в постановке на учет и получении правоустанавливающих документов, определяющих право собственности на жилое помещение и прочее. Административная поддержка

Какова специфика межведомственного взаимодействия на уровне учреждений социальной сферы?

> Совершенствование процесса межведомственного взаимодействия позволит нашей стране стать полноправным членом сообщества социально ответственных государств, но, главное, существенным образом повлиять на то, чтобы люди с инвалидностью чувствовали себя полноценными членами общества.
>
> *Т. Е. Радченко*

Субъектами взаимодействия на уровне конкретного учреждения являются учреждения здравоохранения, правоохранительные органы, социальные и коммунальные службы, центр занятости населения, учреждения культуры и учреждения физической культуры и спорта, образовательные и научные организации, волонтерское движение. Каждый из названных субъектов имеет конкретные функциональные обязанности и способы их осуществления. На уровне учреждений/организаций определены виды помощи, которые находятся в компетенции соответствующих учреждений, необходимые для организации жизнеустройства людей с инвалидностью (табл. 10).

Таблица 10
Межведомственное взаимодействие на уровне учреждений/организаций

Наименование	Вид оказываемой помощи
Учреждения здравоохранения	Предоставление сведений о состоянии здоровья, нахождении на учете граждан с инвалидностью. Взаимодействие с медико-социальной комиссией по вопросам подтверждения (снятия) диагнозов. Проведение медицинских осмотров, диспансеризации и прочее
Правоохранительные органы	Содействие в получении временной регистрации участников сопровождаемого проживания. Предоставление информации о нахождении на профилактическом учете, о совершении противоправных деяний. Профилактическая работа по предотвращению совершения правонарушений.
Социальные службы	Помощь в решение вопросов по трудоустройству. Консультативная помощь в получении жилья, оказание помощи в получении паспортов детям-сиротам с инвалидностью, не имеющим регистрации по месту жительства, пребывания. Предоставление информации о льготной категории, основаниях, порядке и размерах социальных выплат. Консультативная и профилактическая помощь специалистов. Содействие в оформлении льготных путевок в санаторно-курортные и иные организации для отдыха и оздоровления людей с инвалидностью. Организация сопровождаемого проживания и трудозанятости.
Центр занятости населения	Оказание помощи при решении вопросов по трудоустройству людей с инвалидностью, направление людей с инвалидностью, обратившихся в Центр занятости, в мастерские «Социополиса». Содействие в получении бесплатного обучения. Проведение профориентационных занятий

Наименование	Вид оказываемой помощи
Коммунальные службы	Оказание помощи в ремонте жилья и контроль по оплате и содержанию жилого помещения
Учреждения культуры и учреждения физической культуры и спорта	Помощь в организации досуга и отдыха: привлечение людей с инвалидностью в молодежные клубы, общественные организации, организация молодежных активов, организация и проведение досуга с привлечением людей с инвалидностью
Волонтерское движение	Привлечение к волонтерскому движению людей с инвалидностью, а также помощь иных организаций, осуществляющих волонтерскую деятельность, с целью привлечения их к социально-значимой деятельности. Помощь волонтеров на инклюзивных мероприятиях, интеллектуальное волонтерство, помощь в решении бытовых и хозяйственных вопросов
Государственные образовательные и научные организации	Предоставление информации о личности выпускников с инвалидностью, их склонностях, способностях и имеющихся проблемах. Контроль и сопровождение выпускников со стороны куратора, помощь в профессиональном становлении и профессиональном росте. Сетевое партнерство в обучении специалистов, разработке образовательных программ. Привлечение студентов к волонтерской деятельности и реализации социальных проектов. Помощь в обобщении и научно-методическом обосновании практического опыта

Что такое социальное партнерство?

Еще одним механизмом, обеспечивающим функционирование модели «Социополис», является социальное партнерство. Данный механизм можно одновременно рассматривать как условие и инструмент достижения целей «Социополиса». Социальное партнерство инициируется и развивается самой организацией, реализующей модель. Для этого организация должна продумывать, в чем пересекаются интересы сторон, какие общие цели могут быть поставлены и достигнуты, какие совместные проекты реализованы. Далее происходит согласование возможностей и методов работы. Отношения регулируются на договорной основе или на основе волонтерской помощи.

Социальное партнерство, в отличие от межведомственного взаимодействия, выстраивается на принципах добровольности, учета интересов сторон, взаимопомощи, кооперации.

В социальное партнерство вовлечены гражданское общество, бизнес и государство. Участниками социального партнерства могут выступать как юридические, так и физические лица. Это общественные и некоммерческие организации и объединения, общественные институты, научное сообщество и образовательные организации, организации и учреждения культуры, предприниматели, представители бизнеса, законодательной власти, государственные учреждения, волонтерские и добровольческие организации и т. д.

5.4. Опыт АНО «Благое дело» по разработке и внедрению модели «Социополис»

Как появилось АНО «Благое дело»?

Официальная история создания организации «Благое дело» начинается в 2005 году, но идея создания появилась еще в 1998 году, когда два лечебных педагога пришли к идее создания в г. Новоуральске группы дополнительного образования (класса лечебной педагогики) для детей с инвалидностью, находящихся по состоянию здоровья вне образовательной системы. При активной поддержке со стороны заместителя главы города и директора «Центра творчества учащихся и молодежи» эта идея была реализована, благодаря чему на базе Центра появился класс, в котором занималось семь воспитанников. Спустя год к классу лечебной педагогики добавилась театрально-педагогическая студия, где в скором времени числилось уже 25 человек. При этом в деятельности студии участвовали и родители ребят.

С 2001 года начал работу образовательный центр в Екатеринбурге, занимавшийся проведением обучающих семинаров для специалистов социальной сферы по работе с людьми с инвалидностью. Лечебные педагоги Новоуральского центра творчества вошли в группу организаторов и одновременно сами повышали свою квалификацию, перенимая опыт зарубежных специалистов.

Следующим шагом стало создание центра трудовой и художественной терапии для взрослых людей с инвалидностью. Так в 2005 году появилась организация «Благое дело». В России такая инициатива была абсолютной новинкой и не укладывалась ни в существующие нормативные базы, ни в ведомственные интересы. В Новоуральске реализовать подобный проект на практике было очень сложно, поэтому «Благое дело» стало работать в пгт Верх-Нейвинском, где получило поддержку администрации и возможность работать в пустующем двухэтажном здании бывшего детского сада. Произошло это к осени 2005 года, а вскоре основатели организации составили бизнес-план, под который получили финансирование из областного бюджета.

Благодаря этому в 2007 году Центр для людей с инвалидностью стал реальностью, в нем заработали мастерские и были созданы первые 18 рабочих мест. В 2010–2011 годах совместно с департаментом труда Свердловской области было создано 45 рабочих мест для людей с инвалидностью. «Благое дело» стало выпускать востребованные товары, произведенные в ремесленных мастерских из экоматериалов. Спустя несколько лет заработал интернет-магазин.

С 2009 года по настоящее время представители «Благого дела» активно участвуют в работе Совета по делам инвалидов, Общественной палаты Свердловской области, Общественного совета министерства социальной политики Свердловской области, Совета по делам инвалидов г. Новоуральска.

С 2012 года в «Благом деле» создаются инклюзивные творческие коллективы – театральный, танцевальный и музыкальный. Коллективом «Благого дела» было реализовано множество творческих проектов – организованы фестивали, концерты на площадках области, выступления инклюзивных коллективов за рубежом. В 2015 году АНО «Благое дело» инициировала проведение Первого всемирного конгресса людей с инвалидностью и принимала активное участие в его организации в Екатеринбурге в 2017 году.

«Благое дело» – дом, где взрослые люди с инвалидностью обучаются ремеслам, становятся востребованными специалистами и получают работу, а также занимаются различным творчеством: театром, музыкой и арт-терапией.

В 2018 году вместе с администрацией г. Новоуральска и Министерством социальной политики Свердловской области была открыта тренировочная квартира сопровождаемого проживания. К 2021 году организация осуществляла сопровождаемое проживание на четырех квартирах, работая с 7 учреждениями социальной защиты и с 25 семьями людей с инвалидностью из 10 муниципалитетов Свердловской области. Всего за период с 2018 по 2021 год в тренировочной квартире обучились 47 человек с инвалидностью.

Люди с ментальной инвалидностью включились в социокультурную жизнь общества, стали полноправными жителями муниципалитета. Продукция, созданная в ремесленных мастерских, заняла достойное место на рынке. Наработанный опыт анализировался, аккумулировался в методических разработках и распространялся на семинарах, конференциях и мастер-классах. В копилке «Благого дела» – организация международных инклюзивных фестивалей, образовательных семинаров, Всемирного и II Российского конгрессов людей с инвалидностью. Все это стало предпосылками создания «Социополиса», в котором реализованы права людей с инвалидностью на труд, участие в культурной жизни и самостоятельный образ жизни, прописанные в ст. 19, 27 и 30 Конвенции ООН о правах инвалидов.

Какие этапы можно выделить в развитии АНО «Благое дело»?

В становлении и развитии АНО «Благое дело» можно выделить три этапа, которые определили социальных партнеров и приоритетные области деятельности.

В начале становления и работы АНО «Благое дело» важно было приобрести профессиональный опыт, необходимые знания для понимания процессов социализации людей с ментальными нарушениями, поэтому методическая поддержка и изучение международного опыта были особенно важны. Работа с клиентами учреждения больше была направлена на социокультурную (ре)абилитацию. Исходя из этого, приоритетной для социального партнерства была *культурно-образовательная сфера*. На региональном уровне организация сотрудничала с культурными и бизнес-сообществами для организации, прежде всего, совместных творческих мероприятий. Базовую экономическую помощь (благотворительную) изначально активно оказывало местное муниципальное сообщество, позже – международные фонды. Таким образом, взаимодействие шло в первую очередь на международном и муниципальном уровнях.

Вторая фаза развития организации больше связана с развитием мастерских, активным взаимодействием с бизнес-сообществом на муниципальном и региональном уровнях, созданием рабочих мест и выполнением заказов, что обусловило приоритет *экономической сферы*. Организация вынуждена была активно искать средства для выживания, зарабатывать собственные средства. Начинается активное сотрудничество с областным Министерством социальной политики и департаментом занятости. На международном уровне это постановки спектаклей и участие в международном конгрессном движении, инициирование международного инклюзивного арт-фестиваля. Взаимодействие с муниципальными органами власти, к сожалению, было минимальным. В это время на уровне Федерации принимаются важные законодательные решения и программы, связанные с жизнеустройством людей с инвалидностью: ратификация Конвенции ООН о правах инвалидов и принятие программы «Доступная среда».

АНО «Благое дело» в своем развитии прошла три этапа: культурно-образовательный, экономический и правовой.

В третий период организация, сохраняя производственные и творческие аспекты, интенсивно работает *в правовой, политической сфере*, взаимодействует с Министерством социальной политики и Законодательным собранием, используя для диалога Совет по делам инвалидов,

Общественную палату, Аппарат уполномоченного по правам человека, Общественные советы при министерствах Свердловской области. Разрабатывается комплекс услуг для реализации прав людей с инвалидностью по полноценному участию в жизни общества, что гарантируется государством. Наиболее активно осуществлялась работа на региональном уровне. В то же время через культурные и образовательные проекты возобновляется сотрудничество с муниципалитетом. Накопленный опыт, репутация и изменившиеся внешние условия, в том числе законодательные, позволяют на качественно новом уровне выстроить взаимодействие в муниципалитете и создать социальный комплекс «Социополис» на его территории.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современный этап развития российского общества характеризуется актуализацией идей гуманизма, равноправия, инклюзии, что, в свою очередь, является условием внедрения концепции независимой жизни людей с инвалидностью в различные сферы общества. При этом большая часть людей с инвалидностью до сих пор проживает в специализированных учреждениях: взрослые – в психоневрологических интернатах, дети – в детских домах-интернатах. Условия жизни в российских ПНИ до последнего времени регламентировались подзаконными актами от 1978 и 1981 года, которые давно не соответствуют российской Конституции и ФЗ «О социальном обслуживании населения в РФ». Фактически эти нормативные акты позволяют руководству ПНИ ограничивать свободу граждан, устанавливать для них закрытый режим проживания, лишать их личных вещей. Зачастую персонал воспринимает проживающих в ПНИ как пациентов, которых необходимо изолировать от общества и лечить.

В связи с ратификацией «Конвенции о правах инвалидов» во всем мире меняется отношение к людям с ментальными нарушениями: разукрупняются и закрываются большие интернаты, люди выходят в общество, они имеют возможность жить в обычных квартирах самостоятельно или при поддержке специалистов в сопровождаемом проживании. Еще в 2005 году Всемирная организация здравоохранения приняла Декларацию, в которой закрепила за людьми с психическими нарушениями право на полноценную жизнь в открытом социуме, а не в закрытых учреждениях. Вывод человека из больших закрытых институций в общество – одна из основных рекомендаций и Совета Европы, в частности, подотчетного ему Комитета по предотвращению пыток и бесчеловечного и унижающего достоинство обращения с человеком. В 2018 году Россия впервые отчиталась перед ООН о выполнении положений «Конвенции о правах инвалидов», на что Комитет по делам инвалидов указал, что Россия до сих пор отдает приоритет медицинской модели в реабилитации инвалидов, что приводит к сегрегации людей с инвалидностью. В то же время отечественный и зарубежный опыт показывает, что люди с инвалидностью, в том числе с ментальной, могут быть активны и продуктивны. Но для этого необходимо создать

соответствующие условия, одним из которых является изменение законодательства.

В России началась реформа ПНИ. Внесение изменений в законодательные акты свидетельствует о намерении государства и общества искать возможности для включения людей с инвалидностью в активную жизнь, переходить от стационарных форм обслуживания к предоставлению услуг в обычных местах проживания, обеспечивать занятость доступными видами труда, развивать семейно-центрированные модели жизнеустройства этой категории населения.

Дорожная карта по реформе психоневрологических интернатов подразумевает, что в изменившихся условиях предоставлять услуги людям с инвалидностью смогут не только государственные учреждения, но и социально ориентированные некоммерческие организации, родительские ассоциации, профильные организации. Люди, работающие там, как никто другой, осознают эту проблему. Часто они мотивированы наличием собственных детей или родственников с инвалидностью, поэтому так активно изучают имеющийся зарубежный и отечественный опыт социализации людей с инвалидностью. Пытаясь изменить жизнь близких, они понимают, как можно им помочь, что для них важно, что нужно изменить в самой системе помощи и поддержки. У некоммерческих организаций высокая степень готовности к оказанию такого рода услуг, и они открыты для сотрудничества с государственными органами власти. Именно от этого сотрудничества будет зависеть результат – нормализация жизни людей с инвалидностью, выведение их из существующих закрытых учреждений в комфортные, человеческие условия проживания и максимальное включение в социум.

Свердловская область – регион высокой гражданской активности. Здесь действуют самые разные общественные объединения, используются инновационные формы взаимодействия власти и общества, вузов и некоммерческих организаций, государства и бизнеса. Одной из социально ориентированных некоммерческих организаций, деятельность которой является ярким свидетельством эффективной социальной политики региона, направленной на объединение усилий власти, бизнеса и общества в вопросе создания модели жизнеустройства людей с ментальной инвалидностью, является АНО «Благое дело».

Именно данная организация выступила с инициативой создания на территории городского округа Верх-Нейвинский инклюзивного социального комплекса «Социополис», который включает в себя ремесленные мастерские, культурный центр, квартиры и дом сопровождаемого проживания для людей с инвалидностью, специально оборудованную доступную среду. Проект задумывался как многофункциональная

площадка для организации жизнеустройства подростков, взрослых людей с инвалидностью и выпускников детских домов. Он объединяет опыт деятельности, которая реализовывалась в течение 15 лет в других проектах АНО «Благое дело», в единый комплекс.

От возникновения идеи до ее научно-методического обоснования прошло немало времени. Прежде чем написать и представить книгу широкой общественности, авторами была проведена большая работа: встречи и обсуждение концепции с известными экспертами; анализ лучших отечественных и зарубежных инклюзивных практик; обсуждение вопросов организации жизнеустройства людей с инвалидностью с представителями общественных организаций, различных министерств и ведомств, с руководителями психоневрологических интернатов и детских домов, учреждений культуры и социальной защиты; консультации с самими людьми с инвалидностью согласно принципу «Ничего о нас без нас».

Подводя итоги, можно ответить на вопросы о том, что такое «Социполис» и какие характеристики отличают его от других проектов.

«Социополис» – это социальный комплекс на территории малого поселения, следовательно, он может предоставлять населению услуги по трудозанятости, социокультурной адаптации и сопровождаемому проживанию (причем некоторые услуги, не вошедшие в перечень нормативно утвержденных социальных услуг, АНО «Благое дело» лоббирует в органах исполнительной власти Свердловской области).

«Социополис» – это инновационный комплекс, поскольку интеграция основных сфер жизнедеятельности человека (производственной, социально-бытовой, социокультурной) базируется на инновационном для системы социальной защиты триальном методе, позволяющем активизировать когнитивную, эмоциональную и мотивационную сферы человека благодаря соединению обучения, практического труда и искусства.

«Социополис» – это социально-педагогический комплекс, поскольку в результате целенаправленного взаимодействия создаются благоприятные условия для воспитания, образования, позитивной социализации, овладения социальными ролями, способствующими изменению социального статуса человека с инвалидностью.

«Социополис» – это инклюзивный комплекс, поскольку он позволяет включить человека с инвалидностью в инклюзивные коллективы, в которых происходит обучение человека жизненным навыкам (сопровождаемое проживание), ремеслу (трудовая деятельность), умениям самовыражения и самопознания (искусство). Это позволяет обеспечить, с одной стороны, личностную, профессиональную и социальную успешность человека с инвалидностью, а с другой – реальные измене-

ния в его социальном окружении (семья, коллектив учреждения), что, в свою очередь, является условием трансформации общественного сознания, формирования инклюзивной культуры общества.

«Социополис» – это профилактический комплекс предупреждения и преодоления негативных явлений на территории муниципалитета (безработицы и асоциального поведения), создания доступной среды, удержания в поселке молодежи. Она повышает устойчивость системы и ее эффективность с точки зрения влияния на развитие и жизнь конкретного человека, его ценностей и моделей поведения, на изменение общественной среды.

«Социополис» – это ресурсная модель партнерства НКО, органов местного самоуправления, региональных ведомств, учреждений культуры, социальной защиты и образования, направленная на организацию комплексного сопровождения людей с инвалидностью как альтернативы их жизни в стационарных учреждениях.

Таким образом, «Социополис» – это сложная динамично развивающаяся система, представляющая собой совокупность множества взаимосвязанных объектов (ремесленные мастерские, культурный центр и творческие студии, дома сопровождаемого проживания с людьми с инвалидностью специалистами, волонтерами), объединенных на основе триального метода, направленная на создание благоприятных условий для организации жизнеустройства людей с инвалидностью, реализации их прав, а также успешное разностороннее развитие и самореализацию каждого участника взаимодействия.

В результате реализации проекта и внедрения альтернативной модели жизнеустройства людей с инвалидностью в инклюзивном комплексе «Социополис» удалось получить значимые эффекты для разных субъектов, участвующих в процессе жизнеустройства.

Люди с инвалидностью:

- учатся навыкам самостоятельного проживания и ведения хозяйства благодаря жизни малыми группами в доме и квартирах при профессиональном сопровождении специалистов;
- получают работу, круг общения, возможность творческой самореализации, обучения, участия в культурной жизни; более полно реализуют свои гражданские права, повышают самостоятельность, в результате более успешно социализируются;
- меняют социальную роль – от потребителя услуг и иждивенца к активному гражданину, который включен в экономическую деятельность и производство, вносит вклад в развитие общества, создает социально полезный продукт, реализует экономические права и обязанности.

Родители, освобожденные от опеки в дневное время, включаются в экономическую жизнь, могут работать и обеспечивать семью. Улучшается психологический климат в семьях.

Муниципалитет:

- получает дополнительные рабочие места и места социальной занятости, следствием чего является снижение уровня безработицы. Это, в свою очередь, служит профилактикой насилия и маргинализации людей с инвалидностью, снижает социальную напряженность и социальные риски;
- развивается доступная инклюзивная среда в муниципалитете и благоустройство территории. Сетевое партнерство позволяет находить и совместно развивать новые направления деятельности не только в социальной сфере, но и в культуре, и в социальном предпринимательстве;
- созданный инклюзивный культурный центр благодаря многоплановой программе (концерты, выставки, мастер-классы, семинары и т. п.) становится точкой притяжения для молодежи населенного пункта, привлекает ее к волонтерству. Инклюзивный характер мероприятий развивает толерантность местного населения;
- «Социополис» становится частью туристической инфраструктуры округа. Мастер-классы и культурные мероприятия для туристов в инклюзивном культурном центре, экскурсии по «Социополису» включаются в туристические маршруты, в том числе инклюзивные. Сувенирная продукция мастерских работает на продвижение туристических объектов, развитие культуры городского округа и области;
- мастерские для людей с инвалидностью производят полезную продукцию бытового и хозяйственного назначения для населения, вступают в кооперацию с малыми предприятиями, администрацией, организациями региона, выполняя их заказы.

Для повышения рейтинга Свердловской области, привлечения инвестиций и партнеров региону важно постоянно предлагать новые технологии, модельные образцы их реализации и пилотные проекты. Поэтому для региона важно, что:

- найдена и апробирована новая модель жизнеустройства людей с инвалидностью, основанная на стационарозамещающих технологиях, построен пилотный инклюзивный социальный комплекс с доступной средой;
- на практике реализованы права людей с инвалидностью на труд, участие в культурной жизни и самостоятельный образ жизни, прописанные в ст. 19, 27 и 30 Конвенции ООН о правах инвалидов;

– создан положительный имидж Свердловской области в России и за рубежом, что способствует привлечению инвестиций и межрегиональной кооперации.

Обобщая все вышеизложенное, можно сделать вывод, что для оптимальной организации жизнедеятельности человека с инвалидностью необходимо целостно подходить к развитию его личности и созданию поддерживающей среды, формируя на основе индивидуального и системно-деятельностного подходов активную творческую личность, задействуя сущностные способности человека: чувствовать, мыслить, создавать. Это открывает людям с инвалидностью, в том числе ментальной, три пути возможного включения в общество: через труд, через творчество и через обучение.

«Социополис» выступает посредником между человеком и обществом. С одной стороны, он помогает удовлетворить не только материальные, но и душевные и духовные потребности, содействуя социальному развитию и становлению личности человека с инвалидностью. С другой стороны, он обеспечивает социальное функционирование человека с инвалидностью в обществе путем создания здоровьесберегающей поддерживающей среды, продвигает продукцию и услуги людей с инвалидностью в обществе, обеспечивает партнерские связи. Таким образом, деятельность «Социополиса» не ограничивается рамками социального комплекса, а охватывает различные системы социума, влияющие на развитие и жизнедеятельность человека с инвалидностью.

Поскольку в результате апробации модели «Социополиса» получены значительные результаты и социальные эффекты, коллектив авторов считает возможным предложить данную модель для внедрения в других регионах России.

Авторы надеются, что теперь у каждого, кто захочет создать подобную структуру у себя в учреждении, появился инструмент, который позволит самостоятельно оценить все возможности и риски, которые есть в каждом регионе, для того чтобы идея жизнеустройства людей с инвалидностью вне стационарных учреждений стала реальностью. Предложенное пособие может оказать существенную помощь в конструировании собственных моделей в государственных или негосударственных учреждениях, но вместе с тем это очень гибкий инструмент, лишенный всякой назидательности. Он лишь показывает, в каком направлении следует двигаться, чтобы в любой территории каждый ребёнок и взрослый с инвалидностью был по-настоящему принят, жил полноценной жизнью, с чувством собственного достоинства и не был ущемленным вне зависимости от установленных обществом социальных барьеров и маркеров. А это, на наш взгляд, особенно ценно.

БИБЛИОГРАФИЯ

Ананьев В. А. Основы психологии здоровья. Книга 1. Концептуальные основы психологии здоровья. – Санкт-Петербург: Речь, 2006. – 384 с.

Васильева Ю. В. Социальная занятость инвалидов в Российской федерации и международные нормы в сфере трудоустройства и занятости инвалидов: проблемы реализации // Ex jure. – 2020. – № 2. – С. 138.

Волкова Н. П. «Мера вещей» Протагора как критерий истины. – URL: cyberleninka.ru/article/n/mera-veschey-protagora-kak-kriteriy-istiny/viewer.

Галагузова Ю. Н. Профессиональная подготовка педагогов в контексте аксиологического подхода / Ю. Н. Галагузова, Т. С. Дорохова // Педагогическое образование и наука. – 2013. – № 6. – С. 129–133.

Гнусарева Е. П. Инклюзивный коллектив. От реабилитации к искусству. Методическое пособие о способах организации инклюзивных коллективов на базе культурно-досуговых учреждений, учреждений социального обслуживания и некоммерческих организаций; организации их работы; используемых в работе методов и методиках их создания. – Екатеринбург: СГОДНТ, 2019. – 267 с.

Гнусарева Е. П. Особенности организации инклюзивного творческого коллектива // Социокультурная инклюзия: теория, практика, искусство: сборник научных трудов Международного круглого стола «Арт-терапевтические технологии как инструмент инклюзии» (Верх-Нейвинский, 4–5 июня 2019 г.) / науч. ред. Ю. Н. Галагузова; Урал. гос. пед. ун-т. – Екатеринбург: [б. м.], 2019. – С. 43–48.

Грачев А. А. Психологическое проектирование производственной организации: автореферат дис. … д-ра психол. наук: 19.00.03. – Санкт-Петербург, 2008. – 33 с.

Гребенникова В. М. Социальная адаптивность молодых людей с ментальной инвалидностью к самостоятельной жизни в социуме: сущность, специфика, уровни проявления, критерии и показатели их оценки / В. М. Гребенникова, Н. И. Никитина, Н. И. Агронина // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2015. – Т. 7. – № 6. – Ч. 1. – С. 263–272.

Григорьева Е. И. Теоретическое обеспечение социально-культурной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья средствами искусства / Е. И. Григорьева, Н. Н. Илларионова, Ю. В. Ганичева, И. С. Казакова // Вестник МГУКИ. – 2016. № 3 (71). – С. 148–154.

Демина Э. Н.Сопровождаемое проживание – новый сервис для инвалидов. Обзор литературы / Э. Н. Демина, О. С. Джавид // Сервис+. – 2018. – № 3. – С. 146–152.

Дорохова Т. С. Методологические основания реализации сопровождаемого проживания людей с инвалидностью // Педагогическое образование в России. – 2020. – № 6 – С. 230–235.

Дрозденко И. Г. Модель сопровождаемого проживания лиц с интеллектуальными нарушениями Ленинградской области: метод. рекомендации / И. Г. Дрозденко, П. В. Иванов, Ю. С. Миллер, Н. С. Самойлов / под науч. ред. Л. А. Кожушко, О. Н. Владимировой. – Санкт-Петербург, 2020. – 112 с.

ЕКС (ред. 09.04.2018, с изм. от 01.07.2018). Учитель-дефектолог. – URL: classdoc.ru/eksd/19_obrazov/02_pedrab/107.

ЕКСД 2018 (ред. 09.04.2018, с изм. от 01.07.2018). Заведующий мастерской. – URL: classinform.ru/eksd/kvalifikatcionnye-harakteristiki-dolzhnostei-rabotnikov/obshcheotraslevye-zaniatykh-na-predpriiatiiakh-v-uchrezhdeniiakh-i-organizatciiakh/dolzhnosti-rukovoditelei/nachalnik-zaveduiushchii-masterskoi-obj45.html.

ЕКСД 2018 (ред. 09.04.2018, с изм. от 01.07.2018). Инструктор по труду. – URL: classinform.ru/eksd/kvalifikatcionnye-harakteristiki-dolzhnostei-rabotnikov/v-sfere-obrazovaniia/dolzhnosti-pedagogicheskikh-rabotnikov/instruktor-po-trudu-obj1153.html.

ЕКСД 2018 (ред. 09.04.2018, с изм. от 01.07.2018). Педагог-психолог. – URL: classinform.ru/eksd/kvalifikatcionnye-harakteristiki-dolzhnostei-rabotnikov/v-sfere-obrazovaniia/dolzhnosti-pedagogicheskikh-rabotnikov/pedagog-psiholog-obj1142.html.

ЕКСД 2018 (ред. 09.04.2018, с изм. от 01.07.2018). Педагог-психолог. – URL: classinform.ru/eksd/kvalifikatcionnye-harakteristiki-dolzhnostei-rabotnikov/v-sfere-obrazovaniia/dolzhnosti-pedagogicheskikh-rabotnikov/pedagog-psiholog-obj1142.html.

ЕКСД 2018 (ред. 09.04.2018, с изм. от 01.07.2018). Социальный педагог. – URL: classinform.ru/eksd/kvalifikatcionnye-harakteristiki-dolzhnostei-rabotnikov/v-sfere-obrazovaniia/dolzhnosti-pedagogicheskikh-rabotnikov/sotcialnyi-pedagog-obj1140.html.

ЕКСД 2018 (ред. 09.04.2018, с изм. от 01.07.2018). Социальный педагог. – URL: classinform.ru/eksd/kvalifikatcionnye-harakteristiki-dolzhnostei-rabotnikov/v-sfere-obrazovaniia/dolzhnosti-pedagogicheskikh-rabotnikov/sotcialnyi-pedagog-obj1140.html.

Ершов В. Л. Философские основы аксиологического подхода в образовании // Вестник СВФУ. – Т. 8. – № 3. – 2011. – С. 108.

Жаворонков Р. Н. Проблемы толкования Конвенции ООН о правах инвалидов: правосубъектность лиц с психическими расстройствами // Журнал российского права. – 2019. – № 4 (268). – С. 135–145.

Жаворонков, Р. Н. Социальная защита инвалидов: вчера, сегодня, завтра (правовые аспекты). – Москва, 2020.

Жаворонков, Р. Н. Трудовой договор с недееспособным лицом: теория и реальность // Человек и труд. – 2011. – № 9. – С. 43–47.

Жизнь с достоинством (сопровождаемое проживание): практическое пособие / Под ред. А. М. Царева. – Москва: Перо, 2017. – 272 с.

Ильяшенко И. А. Российская реальность в социологическом аспекте // Наука и современность. – 2016. – № 43.

Козлов Н. И. Теория экологических систем Ури Бронфенбреннера. – URL: www.psychologos.ru/articles/view/teoriya-ekologicheskih-sistem-uri-bronfenbrennera.

Конвенция о правах инвалидов (принятая резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006). – URL: www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml.

Короткова Т. А. Учебный инклюзивный театр как средство активизации компенсаторных механизмов у детей с тяжелыми нарушениями речи / Т. А. Короткова, Е. А. Ярош. – URL: cyberleninka.ru/article/v/uchebnyy-inklyuzivnyy-teatr-kak-sredstvo-aktivizatsii-kompensatornyh-mehanizmov-u-detey-s-tyazhelymi-narusheniyami-rechi.

Крупник С. А. Методологические подходы к предмету педагогики. – Москва: Научная цифровая библиотека PORTALUS.RU. – URL: portalus.ru/modules/shkola/rus_readme.php?subaction=showfull&id=1 191 498 883&archive=&start_from=&ucat=&.

Ларикова И. В. Взрослые с ментальными нарушениями в России: по следам Конвенции о правах инвалидов / И. В. Ларикова, Р. П. Дименштейн, О. О. Волкова, Е. Ю. Таранченко. – Москва: Теревинф, 2015. – 224 с.

Моздокова Ю. С. Анимационная сущность игровых фестивалей инвалидов // Социально-культурная анимация от идеи к воплощению: материалы VII Международного форума (7–19 декабря 2012 г., Таиланд – Паттайя); отв. ред. Е. И. Григорьева. – Тамбов: Бизнес-Наука-Общество, 2012.

Мулькаманова Э. Ф. Изобразительное искусство как инструмент социальной инклюзии молодых людей с ментальной инвалидностью: методическое пособие. – Верх-Нейвинский, 2021. – 106 с.

Назарова Н. М. Феноменология совместного обучения: интеграция и инклюзия: монография. – Москва: Перо, 2018. – 240 с.

Новая философская энциклопедия / Холизм. – URL: Новая философская энциклопедия / Холизм. – URL: gufo.me/dict/philosophy_encyclopedia/ХОЛИЗМ.

Новиков А. М. Методология образования. – 2-е изд. – Москва: Эгвес, 2006. – 488 с.

О реформировании ПНИ и совершенствованию условий жизнедеятельности инвалидов с ментальными и психофизическими нарушениями: Протокол заседания Совета при Правительстве РФ по вопросам попечительства в социальной сфере от 28.03.2019 № 3; Приказ Министерства труда РФ № 519 от 23.07.2019.

Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-дефектолог (учитель-логопед, сурдопедагог, олигофренопедагог, тифлопедагог)»: Проект Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ (подготовлен Минтрудом России 15.09.2016). – URL: www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/56 583 936.

Общественный совет при Минтруде России обсудил вопросы сопровождаемого проживания и реформирования системы психоневрологических интернатов. – URL: mintrud.gov.ru/social/social/1205.

Огарков А. П. Социально-экономические проблемы жизнеустройства на селе / А. П. Огарков, С. А. Огарков // Никоновские чтения. – 2013. – № 18.

Определение Верховного Суда РФ от 23.04.2010 № 13-В10-2.

Организация инклюзивной среды в учреждениях культуры: научно-практическое пособие для сотрудников учреждений культуры / А. Б. Афонин, Ю. Н. Галагузова, В. В. Колесников, К. В. Чупина; Уральский государственный

педагогический университет / под науч. ред. Ю. Н. Галагузовой. – Екатеринбург: [б. и.]; Берлин: [б. и.], 2019. – 172 с.

Основы социокультурной адаптации и интеграции: учебное пособие / сост. А. В. Иванова, М. Е. Попов, С. В. Попова. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2013. – 90 с.

Петросян В. А. Социальная интеграция и социальная инклюзия при организации сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью / В. А. Петросян, Е. И. Холостова // Социология. – 2020. – № 4. – С. 222–227.

Пискунов А. И. Хрестоматия по истории зарубежной педагогики. – Москва: Просвещение, 1971. – 560 с.

Плеханова О. Е. Инклюзия средствами музыкального искусства / О. Е. Плеханова, И. М. Ощепкова, Н. А. Машанова // Социокультурная инклюзия: теория, практика, искусство: сб. науч. тр. междунар. круглого стола «Арт-терапевтические технологии как инструмент инклюзии» (Верх-Нейвинский, 4–5 июня 2019 г.) / науч. ред. Ю. Н. Галагузова; Урал. гос. пед. ун-т. – Екатеринбург: [б. м.], 2019. – С. 155–160.

Плеханова О. Е. Возможности музыкального образования в социальной адаптации детей с нарушением опорно-двигательного аппарата в дошкольном образовательном учреждении / О. Е. Плеханова, И. М. Ощепкова // Социокультурная инклюзия: теория, практика, искусство: сб. науч. тр. междунар. круглого стола «Арт-терапевтические технологии как инструмент инклюзии» (Верх-Нейвинский, 4–5 июня 2019 г.) / науч. ред. Ю. Н. Галагузова; Урал. гос. пед. ун-т. – Екатеринбург: [б. м.], 2019. – С. 67–75.

По делу о проверке конституционности пунктов 1 и 2 статьи 32 Гражданского кодекса Российской Федерации в связи с жалобой гражданки И. Б. Деловой: Постановление Конституционного Суда РФ от 27.06.2012 № 15-П.

Положение о взаимодействии и координации деятельности органов управления, учреждений и организаций в сфере реабилитации и абилитации инвалидов в Свердловской области от 13.11.2008 № 1198-ПП. – URL: base.garant.ru/35 154 429.

Проект Концепции развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов и сопровождения при организации их жизнеустройства на период до 2025 года. – URL: mintrud.gov.ru/ministry/programms/25.

Профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере». – URL: base.garant.ru/70 558 540/#friends.

Профессиональный стандарт «Социальный работник» – URL: classinform.ru/profstandarty/03.002-sotcialnyi-rabotnik.html.

Профессиональный стандарт «Социальный работник». – URL: classinform.ru/profstandarty/03.002-sotcialnyi-rabotnik.html.

Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания». – URL: classdoc.ru/profstandart/01_education/professionalstandarts_571.

Профессиональный стандарт «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере. – URL: classdoc.ru/profstandart/03_social/professionalstandarts_11.

Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе». – URL: classinform.ru/profstandarty/03.001-spetcialist-po-sotcialnoi-rabote.html.

Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе». – URL: classinform.ru/profstandarty/03.001-spetcialist-po-sotcialnoi-rabote.html.

Профессиональный стандарт. Педагог-психолог (психолог в сфере образования). – URL: classinform.ru/profstandarty/01.002-pedagog-psiholog.html.

Регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти Свердловской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан (с изм. от 16.08.2016). – URL: docs.cntd.ru/document/423 965 844.

Реестр профессиональных стандартов Министерства труда РФ. – URL: profstandart-rosmintrud.ru/reestr-profstandartov.

Ремесленные мастерские для «особых» людей: развитие, трудозанятость, включение в социум. Методическое пособие для специалистов социальной сферы по вопросам сопровождаемой трудозанятости людей с инвалидностью в художественно-ремесленных мастерских / сост. С. И. Токарева, Ю. И. Токарева; АНО НПСПО «Благое дело». – Верхний Тагил: Уральское провинциальное издательство (ИП Чумаков С. В.) – 2016. – 50 с. илл.

Роджерс К. Р. Консультирование и психотерапия. – Москва: ЭКСМО-Пресс, 1999. – 254 с.

Российская Федерация. Кодекс. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ.

Российская Федерация. Кодексы. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ.

Российская Федерация. Основной закон. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изм. от 01.07.2020). – URL: www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399.

Российская Федерация. Постановление. Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан: Постановление Правительства РФ от 18.05.2009 г. № 423. – URL: www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_88 016.

Российская Федерация. Постановление. Порядок межведомственного взаимодействия органов государственной власти Свердловской области при предоставлении социальных услуг и осуществлении социального сопровождения граждан: Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2014 № 1159-ПП. – URL: ipbd.ru/doc/6 600 201 412 220 018.

Российская Федерация. Приказ. О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 17.12.2015 № 1024н.

Российская Федерация. Приказ. Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными услови-

ями труда: Приказ Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 № 302н (ред. от 18.05.2020, с изм. от 01.07.2020).

Российская Федерация. Приказ. Об утверждении методических рекомендаций и различных технологий сопровождаемого проживания: Приказ Министерства труда и социальной защиты России от 14.12.2017 № 847. – URL: www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71 736 806.

Российская Федерация. Приказ. Об утверждении методических рекомендаций и различных технологий сопровождаемого проживания: Приказ Министерства труда и социальной защиты России от 14.12.2017 № 847. – URL: www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71 736 806.

Российская Федерация. Приказ. Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) по развитию в субъектах Российской Федерации стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2019–2024 годы: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 23.07.2019 № 519. – URL: mintrud.gov.ru/docs/1349.

Российская Федерация. Приказ. Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ: Приказ Министерства культуры РФ от 16.11.2015 № 2800.

Российская Федерация. Приказ. Об утверждении примерного положения об организациях, обеспечивающих социальную занятость инвалидов трудоспособного возраста: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.06.2017 № 547.

Российская Федерация. Приказ. Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.11.2014 № 939н. – URL: www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_174 090.

Российская Федерация. Приказ. Об утверждении примерной модели межведомственного взаимодействия организаций, предоставляющих реабилитационные услуги, обеспечивающей принцип ранней помощи, преемственность в работе с инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, и их сопровождение» (вместе с «Примерным порядком организации межведомственного взаимодействия, обеспечивающего формирование региональной системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, реализацию принципа ранней помощи, преемственность в работе с инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, и их сопровождение»): Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.09.2017 № 705. – URL: mintrud.gov.ru/docs/mintrud/orders/1286.

Российская Федерация. Приказ. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»: Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 № 514н. – URL: publication.pravo.gov.ru/Document/View/0 001 201 508 200 035.

Российская Федерация. Приказ. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ н от 18.06.2020 № 352. – URL: mintrud.gov.ru/docs/mintrud/orders/1539.

Российская Федерация. Приказ. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.01.2017 № 10н. – URL: https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71 495 630.

Российская Федерация. Приказ. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.06.2020 № 351н. – URL: https://mintrud.gov.ru/docs/mintrud/orders/1577.

Российская Федерация. Приказ. Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.06.2020 № 354н. – URL: https://mintrud.gov.ru/docs/mintrud/orders/1538.

Российская Федерация. Приказ. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.07.2015 № 514н. – URL: publication.pravo.gov.ru/Document/View/0 001 201 508 200 035.

Российская Федерация. Приказ. Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов: Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52 880-2007: Приказ Ростехрегулирования от 27.12.2007 № 558-ст. – URL: docs.cntd.ru/document/1 200 060 783.

Российская Федерация. Федеральный закон. О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ. – URL: www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12 778.

Российская Федерация. Федеральный закон. О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 (ред. от 08.12.2020).

Российская Федерация. Федеральный закон. О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании: Закон Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1. – URL: www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_4205.

Российская Федерация. Федеральный закон. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ. – URL: www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559.

Российская Федерация. Федеральный закон. Об опеке и попечительстве: Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ. – URL: www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_76 459.

Российская Федерация. Федеральный закон. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ. – URL: www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156 558.

Российская Федерация. Федеральный закон. Основы законодательства Российской Федерации о культуре: Закон РФ от 09.10.1992 № 3612-I.

Рубинштейн С. Л. Бытие и сознание. Человек и мир. – Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2003. – 508 с. – (Мастера психологии).

Симакова В. И. Возможности триального метода в социокультурной инклюзии людей с инвалидностью // Социокультурная инклюзия: теория, практика, искусство: сб. науч. тр. междунар. круглого стола «Арт-терапевтические тех-

нологии как инструмент инклюзии» (Верх-Нейвинский, 4–5 июня 2019 г.) / науч. ред. Ю. Н. Галагузова; Урал. гос. пед. ун-т. – Екатеринбург: [б. м.], 2019. – С. 14–18.

Современные технологии социально-культурной деятельности: учебное пособие / под ред. Е. И. Григорьевой. – Тамбов: Бизнес-Наука-Общество, 2013. – 254 с.

Социальные поселения и правовые возможности их создания / Иркутская городская общественная организация инвалидов «Прибайкальский Исток». – Иркутск, 2006. – 31 с.

Такиуллина Э. Р. Методические рекомендации по определению возможных участников сопровождаемого проживания. – Нижний Тагил: Тагильский пансионат, 2018. – 32 с.

Театральный проект как пространство для всестороннего развития слепоглухих людей и людей с другими особенностями здоровья: методическое пособие по организации инклюзивных театральных школ. – Москва: Инклюзион, 2018. – 100 с.

Трифоненкова З. К. «Социальные квартиры в системе социализации молодых инвалидов» // Нормализация жизни и социальное сопровождение детей и взрослых с нарушениями в развитии [Социальное обслуживание семей и детей: научно-методический сборник] / Под ред. В. Л. Рыскиной. – Санкт-Петербург: Городской информационно-методический центр «Семья», 2015. – Вып. 6. – 216 с.

Хольм П. Триединая природа человека с антропологической точки зрения // Социокультурная инклюзия: теория, практика, искусство: сб. науч. тр. междунар. круглого стола «Арт-терапевтические технологии как инструмент инклюзии» (Верх-Нейвинский, 4–5 июня 2019 г.); науч. ред. Ю. Н. Галагузова. – Екатеринбург: [б. м.], 2019. – С. 7–10.

Шапошников В. А. Модель межведомственного взаимодействия при оказании услуг ранней помощи: метод. рекомендации / В. А. Шапошников, Т. И. Зубкова. – Екатеринбург, 2017. – 34 с.

Шиллер И. Письма об эстетическом воспитании. – URL: yanko.lib.ru/books/cultur/shiller=letters.htm.

Штинова Г. Н. Социальная педагогика: учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности «Соц. педагогика» / Г. Н. Штинова, М. А. Галагузова, Ю. Н. Галагузова; под общ. ред. М. А. Галагузовой. – Москва: ВЛАДОС, 2008. – 447 с. – (Учебник для вузов).

Яковлев А. И. Критерии эффективности идейно-воспитательной работы // Эффективность идейно-воспитательной работы. – Москва: Мысль, 1975. – С. 85. БСЭ. – 3-е изд. – Т. 13. – М., 1973. – С. 450.

Dackweiler H. Gedanken zum Wesen handwerlicher Arbeit: Erfahrungen eines Sozialtherapeuten. – Stuttgart: Verlag Freies Geistesleben, 1996. – 176 S.

Dewey J. Experience & Education. [Electronic resource]. – URL.: ruby.fgcu.edu/courses/ndemers/colloquium/experienceducationdewey.pdf.

Holm P. The trinal method as a tool for social inclusion in Sverdlovsk region, Russia. A collaborative action research project / P. Holm, V. Simakova. – URL: wp.cscdn.

no/wp-content/uploads/sites/16/2016/12/2012_Simakova_and_Holm_The_Trinal_Method_as_a_tool_for_social_inclusion1.pdf.

Kompetenzanalyse / Arbeitsmaterialien des Bildungsbereichs vom «Sozialtherapeutische Gemeinschaften Weckelweiler e. V.», 2012.

Voigt-Papke G. Gestalten mit einfachen Mitteln. – Kreative Techniken für Menschen mit Behinderungen, Weinheim Basel: Beltz Verlag, 2014. – 16 s.

Wansing G. Teilhabe an der Gesellschaft. Menschen mit Behinderung zwischen Inklusion und Exklusion. Wiesbaden: Verlag für Sozialwissenschaften. – Unveränderter Nachdruck, 2016.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1
Перечень законодательных и нормативных документов

Регулирующие трудовые права и организацию трудовой занятости людей с инвалидностью трудоспособного возраста

Конвенция о правах инвалидов (принята Резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 г.) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013 г., № 6, ст. 468).

Трудовой кодекс Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1, ст. 3; 2017, № 25, ст. 3594).

Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 2017, № 23, ст. 322).

Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, № 18, ст. 565; Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, № 18, ст. 2666).

Постановление Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2015 г. № 1297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, № 49, ст. 6987; 2016, № 18, ст. 2625; № 24, ст. 3525; 2017, № 5, ст. 813; № 15, ст. 2206).

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 ноября 2012 г. № 524н «Об утверждении федерального государственного стандарта государственной услуги содействия гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 декабря 2012 г., регистрационный № 26 452).

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 ноября 2013 г. № 685н «Об утверждении основных требований к оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов с учетом нарушенных функций и ограничений

их жизнедеятельности» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 апреля 2014 г., регистрационный № 31 801).

Гигиенические требования к условиям труда инвалидов, утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 30 «Об утверждении СП 2.2.9.2510-09» (зарегистрированы Министерством юстиции Российской Федерации 9 июня 2009 г., регистрационный № 14 036).

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 июня 2017 г. № 547 «Об утверждении Примерного положения об организациях, обеспечивающих социальную занятость инвалидов трудоспособного возраста» и статьей 13.1 Федерального закона от 19.04.1991 № 1032-I-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации» и соответствующее Положение.

Регулирующие право людей с инвалидностью на автономность и проживание в условиях обычного проживания граждан

Равное право всех людей с инвалидностью жить в обычных местах проживания закреплено в статье 19 Конвенции ООН о правах инвалидов [резолюция 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года].

Организация предоставления человеку с инвалидностью социальных услуг и проведения мероприятий по социальному сопровождению осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 47, ст. 6850; официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru, 05.12.2017, № 0 001 201 712 050 094) и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Российской Федерации и законодательными и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Организация предоставления человеку с инвалидностью услуг по реабилитации и абилитации при сопровождаемом проживании людей с инвалидностью осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 1998, № 31, ст. 3803; 1999, № 2, ст. 232; № 29, ст. 3693; 2001, № 24, ст. 2410; № 33, ст. 3426; № 53, ст. 5024; 2002, № 1, ст. 2; № 22, ст. 2026; 2003, № 2, ст. 167; № 43, ст. 4108; 2004, № 35, ст. 3607; 2005, № 1, ст. 25; 2006, № 1, ст. 10; 2007, № 43, ст. 5084; № 49, ст. 6070; 2008, № 9, ст. 817; № 29, ст. 3410, № 30, ст. 3616, № 52, ст. 6224; 2009, № 18, ст. 2152, № 30, ст. 3739; 2010, № 50, ст. 6609; 2011, № 27, ст. 3880; № 30, ст. 4596; № 45,

ст. 6329; № 47, ст. 6608; № 49, ст. 7033; 2012, № 29, ст. 3990; № 30, ст. 4175; № 53, ст. 7621; 2013, № 8, ст. 717; № 19, ст. 2331; № 27, ст. 3460, 3475, 3477; № 48, ст. 6160; № 52, ст. 6986; 2014, № 26, ст. 3406; № 30, ст. 4268; № 49, ст. 6928; 2015, № 14, ст. 2008; № 27, ст. 3967; № 48, ст. 6724; 2016, № 1, ст. 19; № 52, ст. 7493, 7504, 7510; 2017, № 11, ст. 1539; № 23, ст. 3227; № 24, ст. 3485; № 45, ст. 6581; официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru, 05.12.2017, № 0 001 201 712 050 094).

Организация предоставления человеку с инвалидностью образовательных услуг при сопровождаемом проживании людей с инвалидностью осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2013, № 19, ст. 2326; № 23, ст. 2878; № 27, ст. 3462; № 30, ст. 4036; № 48, ст. 6165; 2014, № 6, ст. 562, 566; № 19, ст. 2289; № 22, ст. 2769; № 23, ст. 2930, 2933; № 26, ст. 3388; № 30, ст. 4217, 4257, 4263; 2015, № 1, ст. 42, 53, 72; № 14, ст. 2008; № 18, ст. 2625; № 27, ст. 3951, 3989; № 29, ст. 4339, 4364; № 51, ст. 7241; 2016, № 1, ст. 8, 9, 24, 72, 78; № 10, ст. 1320; № 23, ст. 3289, 3290; № 27, ст. 4160, 4219, 4223, 4238, 4239, 4245, 4246, 4292; № 52, ст. 7504; 2017, № 18, ст. 2670; № 31, ст. 4765; официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru, 05.12.2017, № 0 001 201 712 050 094).

При организации сопровождаемого проживания людей с инвалидностью рекомендуется учитывать нормы Закона Российской Федерации от 25 июня 1993 г. № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, № 32, ст. 1227; Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 45, ст. 4377; 2006, № 31, ст. 3420; 2008, № 52, ст. 6236; 2010, № 31, ст. 4196; № 51, ст. 6810; 2011, № 27, ст. 3880; № 50, ст. 7341; 2012, № 53, ст. 7638; 2013, № 48, ст. 6165; № 51, ст. 6696; № 52, ст. 6952; 2014, № 52, ст. 7557; 2015, № 1, ст. 78; № 27, ст. 3988; № 48, ст. 6724; 2016, № 23, ст. 3276; 2017, № 15, ст. 2140).

Организация различных технологий сопровождаемого проживания людей с инвалидностью регламентируется пока только Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 декабря 2017 г. № 847 «Об утверждении методических рекомендаций по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой технологии как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях» и вышеназванными методическими рекомендациями.

Общие требования к жилому помещению должны отвечать Постановлению Правительства РФ от 28.01.2006 № 47 (ред. от 28.02.2018)

«Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции» (ч. II, п. 9–32) и Постановлению Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10 июня 2010 г. № 64 г. Москва «Об утверждении СанПиН 2.1.2.2645-10».

Основания установления групп инвалидности, основные категории жизнедеятельности человека и степени выраженности ограничений этих категорий определяются согласно приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.12.2015 № 1024н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Закон РФ от 02.07.92 № 3185-I «О психиатрической помощи и гарантиям гражданам при ее оказании» и Постановление Правительства РФ от 25.05.1994 № 522 «О мерах по обеспечению психиатрической помощью и социальной защите лиц, страдающих психическими расстройствами» (с изменениями и дополнениями) устанавливают правовые, организационные и экономические принципы оказания психиатрической помощи в Российской Федерации.

Регулирующие соблюдение культурных прав людей с инвалидностью

Право на участие людей с инвалидностью в культурной жизни закреплено ст. 30 Конвенции ООН о правах инвалидов.

Культурные права гражданина РФ закреплены главным законом Российской Федерации – Конституцией. Ст. 44 которой гласит, что каждый имеет право на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям.

Статья 8 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» дает определение понятия «культурная деятельность».

Статья 15 ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» обязывает Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечить инвалидам условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры, включая те, в которых расположены организации культуры.

Приказ Министерства культуры РФ от 16 ноября 2015 г. № 2800 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ» определяет правила оказания

помощи инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг в сфере культуры наравне с другими лицами, а также обеспечения доступности для инвалидов театров, концертных организаций, кинотеатров, цирков, культурно-досуговых (культурно-просветительских) и других организаций, осуществляющих деятельность по активному участию инвалидов в культурной жизни.

Государственная программа РФ «Доступная среда» на 2011–2020 годы.

Требования доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения (утв. приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»).

Регулирующие межведомственное взаимодействие

Положение о взаимодействии и координации деятельности органов управления, учреждений и организаций в сфере реабилитации и абилитации инвалидов в Свердловской области от 13 ноября 2008 года № 1198-ПП. – URL: base.garant.ru/35 154 429.

Порядок межведомственного взаимодействия органов государственной власти Свердловской области при предоставлении социальных услуг и осуществлении социального сопровождения граждан, утвержденном Постановлением Правительства Свердловской области 18 декабря 2014 года № 1159-ПП. – URL: https://ipbd.ru/doc/6 600 201 412 220 018.

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.09.2017 № 705 «Об утверждении примерной модели межведомственного взаимодействия организаций, предоставляющих реабилитационные услуги, обеспечивающей принцип ранней помощи, преемственность в работе с инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, и их сопровождение» (вместе с «Примерным порядком организации межведомственного взаимодействия, обеспечивающего формирование региональной системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, реализацию принципа ранней помощи, преемственность в работе с инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, и их сопровождение»). – URL: mintrud.gov.ru/docs/mintrud/orders/1286.

Регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти Свердловской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан с изменениями на 16 августа 2016 года. – URL: docs.cntd.ru/document/423 965 844.

Приложение 2
Перечень социальных услуг «Социополиса»

Номер и вид социальной услуги	Номер и наименование социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги	1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам. 1.2. Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1.4. Предоставление мягкого инвентаря (постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам. 1.5. Уборка жилых помещений. 1.6. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми. 1.7. Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии (предоставление условий для хранения моющих и дезинфицирующих средств в условиях сопровождаемого проживания). 1.8. Содействие в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности. 1.8.1. Обсуждение с клиентом его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности. 1.8.2. Содействие в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности. 1.12. Помощь в приготовлении пищи, *инструктивная и/или практическая и контролирующая помощь в составлении меню, приготовлении пищи**. 1.14. Инструктивная и/или практическая и контролирующая помощь в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в условиях учебно-тренировочного этапа сопровождаемого проживания. 1.16. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений. 1.22. Помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов. 1.23. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт. *Инструктивная и/или практическая и контролирующая помощь в стирке, глажение, сдаче вещей в химчистку и пр.* 1.24. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции Инструктивная и/или практическая и контролирующая помощь в отправке документов. 1.25. Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи и другими предприятиями, оказывающими населению услуги, а также информационных услуг. *Инструктивная и/или практическая и контролирующая помощь в планировании покупок, в закупке и доставке продовольственных и промышленных товаров.* 1.26. Социальная услуга «Социальное такси». 1.26.2. Оказание помощи лицам, сопровождающим клиентов социальной службы, в межэтажной транспортировке по месту жительства в домах, не оборудованных лифтом
2. Социально-медицинские услуги	2.2. Содействие в оказании бесплатной медицинской помощи в объеме, определяемом в соответствии с законодательством РФ и законодательством Свердловской области. 2.4. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. 2.5. Проведение занятий по адаптивной физической культуре. 2.6. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое). 2.9. Консультирование по социально-медицинским вопросам. 2.10. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни. 2.16. Содействие в обеспечении по рецептам врачей-специалистов лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.

Номер и вид социальной услуги	Номер и наименование социальной услуги
	2.17. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы. *Присмотр в ночное время в условиях сопровождаемого проживания*
3. Социально-психологические услуги	3.1. Психодиагностика и обследование личности. 3.2. Психологическая коррекция. 3.3. Психологические тренинги. 3.4. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. 3.5. Психологическая помощь и поддержка. 3.6. Социально-психологический патронаж
4. Социально-педагогические услуги	4.1. Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия). 4.3. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности. 4.4. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование. 4.4.1. Педагогическая диагностика. 4.5. Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)
5. Социально-трудовые услуги	5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам. 5.1.1. Выявление круга интересов и проблем инвалида в сфере трудовой деятельности. 5.2. Оказание помощи в трудоустройстве. 5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями. 5.4. Организация лечебно-трудовой деятельности инвалидов с применением средств, адаптированных для них
6. Социально-правовые услуги	6.3. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг 6.5. Содействие в осуществлении по отношению к гражданам мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и Свердловской области. 6.5.1. Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки. 6.7 Консультирование по вопросам, связанных с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов. 6.9. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. 7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения). 7.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах
8. Срочные социальные услуги	8.7. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов

* Формулировки, выделенные курсивом, пока не внесены в Стандарты, но необходимы в силу специфики деятельности социальных работников в сфере сопровождаемого проживания людей с инвалидностью в ситуации, когда они не выполняют работу за клиента, а действуют вместе с ним, инструктируя, консультируя и помогая по необходимости.

Приложение 3
Карта мониторинга и оценки трудового реабилитационного потенциала и компетенций клиентов, значимых для трудовой деятельности

ФИО _____
Дата рождения _____
Период наблюдения _____

Оценка профессионально-предметных компетенций

Кол-во баллов	Содержание	Результат прошлого периода	Результат текущего периода
Навыки мелкой моторики			
5	Без труда выполняет любую деятельность, связанную с мелкой моторикой		
4	Может выполнять большинство операций, связанных с мелкой моторикой		
3	Мелкая моторика развита достаточно для выполнения подобранного вида работы		
2	Испытывает сложности, едва соответствует требованиям своей деятельности (возникает вопрос о правильном подборе вида труда)		
1	Пока не может осуществлять деятельность, связанную с мелкой моторикой		
Навыки крупной моторики			
5	Без труда выполняет любую деятельность, связанную с крупной моторикой		
4	Может выполнять определенные операции, связанные с крупной моторикой		
3	Крупная моторика развита достаточно для выполнения подобранного вида работы		
2	Испытывает сложности, едва соответствует требованиям своей деятельности		
1	Практически не может осуществлять деятельность, связанную с крупной моторикой		
Пространственная ориентация			
5	Ориентируется на местности и сам может добраться до места работы и обратно домой. Уверенно пользуется общественным транспортом		
4	Ориентируется в здании организации и рядом с ним, пользуется заказным транспортом организации		
3	Ориентируется в привычной обстановке в здании организации		
2	Найдет свою группу в мастерской		
1	Пока не ориентируется в пространстве, необходимо сопровождение		
Ориентация во времени			
5	Умеет пользоваться часами, знает и помнит распорядок дня и недели		
4	Знает стандартный распорядок дня и недели, ориентируется по часам в телефоне, требуется напоминание		
3	Не умеет пользоваться часами, ориентируется в распорядке дня и недели по указаниям специалиста		
2	Различает выходные и рабочие дни		
1	Пока не ориентируется во времени		

Кол-во баллов	Содержание	Результат прошлого периода	Результат текущего периода
Способность понимать инструкции и указания			
5	Схватывает информацию быстро и правильно, осознает смысл инструкций		
4	Достаточно хорошо понимает смысл инструкций, иногда требуется дополнительное разъяснение		
3	Понимает не сразу, понимает смысл после практического выполнения действия под руководством специалиста, требуется повторение		
2	Понимает после многократного показа и практического выполнения действия под руководством специалиста		
1	Пока не понимает смысла инструкции даже после многократного объяснения и показа		
Способность к концентрации во время работы			
5	Очень хорошая концентрация		
4	Концентрация соответствует задачам, малая отвлекаемость		
3	Возможна концентрация на короткое время и/ или колеблющаяся концентрация		
2	Слабая способность к концентрации, часто отвлекается		
1	Полная расконцентрированность		
Способности памяти			
5	Запоминает точно и почти без пропусков информации		
4	Запоминает самое существенное с небольшими пропусками		
3	Запоминает столько, что можно уловить осмысленные взаимосвязи		
2	Плохо запоминает или запоминание бессвязно		
1	Пока ничего не запоминает		
Выполнение отдельной (подобранной или контрольной) операции			
5	Выполняет сам и может научить другого		
4	Умеет выполнять самостоятельно		
3	Умеет выполнять под контролем		
2	Знает, но пока не умеет выполнять или умеет выполнять, но не понимает смысла операции для изготовления изделия		
1	Пока необходимых знаний и умений не имеет		
Выполнение подобранного или контрольного изделия в целом			
5	Выполняет сам и может научить другого		
4	Умеет выполнять самостоятельно		
3	Умеет выполнять под контролем		
2	Знает, но пока не умеет выполнять		
1	Пока необходимых знаний и умений не имеет		
Темп труда			
5	Работает равномерно, темп выше среднего		
4	Работает равномерно, темп средний		
3	Темп работы неровный		
2	Работает медленно и осмотрительно		
1	Пока работает очень медленно		
Работа с материалом			
5	Владеет разными техниками работы с материалом и способен оценить качество работы		
4	Умеет обрабатывать материал различными способами, владеет 2–3 базовыми техниками		

Кол-во баллов	Содержание	Результат прошлого периода	Результат текущего периода
3	Владеет одной подобранной техникой		
2	Только осваивает подобранную технику		
1	Пока не знаком с материалом и способами обработки материала		
Работа с инструментом и крепежным материалом			
5	Умеет обращаться со сложным, в том числе электроинструментом		
4	Умеет обращаться с различными видами простого инструмента		
3	Может производить инструментами работу, связанную только с крупной моторикой		
2	Может обращаться с некоторыми инструментами и крепежными материалами при руководстве со стороны		
1	Пока не умеет обращаться с инструментами и крепежными материалами		
Работа со станками, машинами, оборудованием			
5	Может самостоятельно настраивать и обслуживать сложные станки / машины		
4	Может самостоятельно обслуживать сложные станки / машины		
3	Может самостоятельно обслуживать простые станки / машины		
2	Может обслуживать станки / машины под постоянным руководством со стороны		
1	Пока не в состоянии обслуживать станки / машины		
Качество работы			
5	Почти безошибочная работа и самостоятельное исправление ошибок		
4	Время от времени встречаются недочеты, тем не менее, в целом работа достаточно качественная		
3	Встречаются недочеты, необходим контроль или изделие может быть использовано при доработке		
2	Много недостатков в выполненной работе		
1	Результат работы пока не может быть использован по назначению		
Итого			

Оценка социально-личностных компетенций, важных для трудовой деятельности

Кол-во баллов	Содержание	Результат прошлого периода	Результат текущего периода
Контроль эмоций			
5	Хорошо контролирует эмоции, эмоциональное состояние стабильно		
4	Может контролировать эмоции, эмоциональное состояние преимущественно стабильно		
3	Эмоциональное состояние подвержено колебаниям		
2	Эмоциональное состояние плохо поддается контролю		
1	Эмоциональное состояние нестабильное, эмоции пока не контролирует, нуждается в постоянном сопровождении		
Самовосприятие			
5	Основано на реальности		
4	Не совсем реалистичное восприятие себя из-за незнания своих возможностей		
3	Неустойчивость в самовосприятии		
2	Сложности с реалистичным восприятием себя из-за неадекватности самооценки своих ограничений и профессиональных навыков		
1	Пока нереалистичное		

Кол-во баллов	Содержание	Результат прошлого периода	Результат текущего периода
Уверенность в себе			
5	Знает свои сильные стороны и уверенно их использует		
4	В большинстве случаев проявляет уверенность в себе		
3	Нуждается в постоянном ободрении		
2	Не уверен в себе, требуется помощь или совместное действие		
1	Пока ни на что не решается		
Гибкость			
5	Очень гибкий, может быстро приспособиться к новой рабочей ситуации		
4	Проявляет достаточную гибкость в большинстве рабочих ситуаций		
3	Может самостоятельно перестроиться через некоторое время		
2	Может перестроиться через некоторое время при наличии поддержки со стороны		
1	Пока малоподвижный		
Реакция на стресс в работе (на изменение нагрузки, задания, ситуации, куратора)			
5	При стрессе нет признаков изменения в поведении и потери производительности		
4	Реагирует на стресс снижением производительности или качества		
3	Реагирует раздражением, но продолжает работать		
2	При стрессовой нагрузке отказывается от работы		
1	При стрессе убегает или реагирует агрессией		
Выносливость			
5	Хорошая выносливость в течение длительного времени даже при наличии трудностей		
4	Выносливость хорошая, но время от времени ищет смены деятельности		
3	Средняя выносливость		
2	Низкая выносливость, нуждается в помощи, частых паузах и мотивации, чтобы продолжать работу		
1	Пока низкая выносливость, нет постоянства в работе		
Мотивация к труду			
5	Активен, высокий уровень мотивации, способность к самомотивации		
4	Активен, иногда необходимы стимулы		
3	Мотивация неустойчива, необходимы стимулы		
2	Пассивен, нуждается в постоянной внешней мотивации		
1	Пока безучастен или отказывается трудиться		
Самостоятельность			
5	Работает и принимает решения полностью самостоятельно		
4	Работает самостоятельно при решении привычных задач		
3	Выполняет отдельные привычные задачи самостоятельно, в остальном нуждается в контроле		
2	Пока низкий уровень самостоятельности, нуждается в поддержке и сопровождении		
1	Пока не самостоятелен, нуждается в постоянной поддержке		
Творческий подход в работе			
5	Постоянно вносит в работу свои творческие предложения		
4	Любит вносить в свою работу творческие элементы		
3	Гибко переключается с работы по образцу к работе, требующей изменений и новшеств		

Кол-во баллов	Содержание	Результат прошлого периода	Результат текущего периода
2	Предпочитает работать по привычному образцу		
1	Пока работает только по шаблону, образцу, сопротивляется новшествам		
Речь			
5	Может хорошо выражать свои мысли и объяснить что-либо		
4	Может простым языком выразить то, что хочет		
3	Общается отдельными словами или не всегда понятными фразами		
2	Общается жестами, мимикой, звуками		
1	Пока не может выразить, что он хочет		
Способность к контакту			
5	Контактен, доброжелателен, открыт новому		
4	Контакты ограничены более близким знакомым кругом		
3	Круг общения широкий, но общение отягощено конфликтами		
2	Склонность к нарушению дистанции либо наоборот трудно вступает в контакт		
1	Пока замкнут, недоверчив		
Отношение к мастерской			
5	Положительное, активно принимает предложения		
4	Положительное, но сдержанное		
3	Скептическое сдержанное		
2	Пассивное и равнодушное		
1	Пока негативное, отвергающее; сопротивление		
Соблюдение правил поведения			
5	Очень добросовестно выполняет правила		
4	Обычно соблюдает правила		
3	В общем и целом придерживается правил, иногда нужны указания		
2	Необходимы частые напоминания о правилах и предупреждения		
1	Пока не соблюдает правил		
Поведение в ситуации конфликта			
5	Может разрешать конфликты, действует успокаивающе		
4	Старается избегать конфликтов		
3	Сложно разрешает конфликтные ситуации		
2	Нет восприятия и понимания конфликтов		
1	Реагирует на конфликт физической силой		
Способность к восприятию критики			
5	Может достаточно хорошо воспринимать критику		
4	Может принимать критику только в определенных областях		
3	Сложно воспринимает критику		
2	Нет заметной реакции на критику		
1	Пока не воспринимает критику, реагирует очень вспыльчиво		
Способность работать в команде			
5	Дает группе положительные импульсы и действует объединяюще		
4	Хорошо включается в группу и охотно в ней работает		
3	Как правило, включается в группу, но необходимо время на привыкание		
2	Нужна дистанция, часто незаметен в группе		
1	Пока не может включиться в группу, постоянно мешает работе		

Кол-во баллов	Содержание	Результат прошлого периода	Результат текущего периода
Способность к сотрудничеству			
5	Хорошо сотрудничает с другими и может объединять других		
4	Может сотрудничать с другими		
3	Может сотрудничать с небольшой группой непродолжительное время		
2	В состоянии признавать других		
1	Пока необходимо отдельное рабочее место		
Итого			

Уровни оценки компетентности

Баллы	Уровень	Примерная характеристика
Профессионально-предметная компетентность		
56–70	высокий	Высокий уровень профессионально-предметной компетентности характеризуется устойчивостью навыков в работе с материалами, инструментами и оборудованием по поставленным задачам, хорошей ориентацией в пространстве и времени. Работник владеет разными техниками работы с материалом, качественно и практически без ошибок выполняет как отдельные операции, так и изделие в целом, может оценить качество работы, способен к выполнению сложных заданий, работает равномерно, в хорошем темпе, обладает высокой концентрацией, хорошо понимает смысл инструкций, запоминает информацию, способен научить других
42–55	достаточный	Достаточный уровень профессионально-предметной компетентности показывает работник, который хорошо ориентируется в знакомом пространстве, пользуется заказным транспортом организации, знает стандартный распорядок дня и недели, но иногда нуждается в напоминаниях. Работник достаточно хорошо понимает и запоминает смысл инструкций, но иногда требуется дополнительное разъяснение. Он умеет обрабатывать материал различными способами, владеет 2–3 базовыми техниками, его навыки достаточны для самостоятельного выполнения отдельных отработанных операций и отдельных изделий целиком. В целом его работа достаточно качественна, но требуется контроль со стороны специалистов, темп труда средний, характерна малая отвлекаемость. Работник умеет обращаться с различными видами простого инструмента, часто может обслуживать простые станки и машины
28–41	удовлетворительный	Удовлетворительным считается уровень профессионально-предметной компетентности, при котором клиенту требуется многократный показ и практическое выполнение действия под руководством специалиста для понимания смысла инструкций. Есть сложности с запоминанием последовательности действий. Часто клиент не умеет пользоваться часами, но различает выходные и рабочие дни или ориентируется в распорядке дня и недели по указаниям специалиста, способен найти свою группу в мастерской и сориентироваться в знакомых помещениях организации. В большинстве случаев испытывает сложности с крупной или мелкой моторикой, но уже способен выполнять специально подобранные трудовые операции под постоянным контролем специалиста. Иногда не понимает смысла операции для изготовления изделия в целом, так как пока находится в процессе освоения 1–2 базовых техник работы с материалом. Концентрация во время работы слабая либо кратковременная, часто отвлекается. Работает медленно и осмотрительно, или темп работы неровный. Может обращаться с простыми инструментами и крепежными материалами под руководством специалиста. В выполненной работе пока много недостатков, необходим контроль качества или доработка изделия другим лицом

Баллы	Уровень	Примерная характеристика
14–27	низкий	Низкий уровень профессионально-предметной компетентности чаще характерен для вновь поступивших, не имевших опыта какой-либо трудовой деятельности, или для людей, имеющих серьезные сложности с крупной и мелкой моторикой, ориентацией во времени и пространстве. Работник часто не понимает смысла инструкции, не способен сконцентрироваться на выполнении трудового действия, плохо запоминает, ему требуется многократное объяснение и показ. Часто клиент не имеет необходимых знаний и умений для выполнения трудовых заданий, не знаком с материалом и способами его обработки или только их осваивает, поэтому работает очень медленно. Навыки работы с инструментом также пока отсутствуют. В результате выше сказанного продукты его труда пока не могут быть использованы по назначению
Социально-личностная компетентность		
68–85	высокий	Для высокого уровня социально-личностной компетентности характерны высокая трудовая мотивация, самостоятельность в выполнении полученных заданий. Самовосприятие работника основано на реальности, он знает свои сильные стороны и уверенно их использует. Работник отличается выносливостью, эмоциональной стабильностью. В работе он может приспособиться к новой рабочей ситуации, проявляет творчество, достаточно хорошо воспринимает критику, соблюдает установленные правила, доброжелателен и открыт, сотрудничает с другими и может объединять других, способен к разрешению конфликтов. При изменении нагрузки, задания, ситуации, куратора не наблюдается негативных реакций или потери производительности
51–67	достаточный	Уровень социально-личностной компетентности достаточен, если работник в целом мотивирован и активен, но иногда необходимы дополнительные стимулы к труду. Из-за незнания своих возможностей иногда немного недооценивает или переоценивает себя, хотя в большинстве случаев проявляет уверенность в себе. Может контролировать эмоции, проявляет достаточную гибкость в большинстве рабочих ситуаций, но на стресс может отреагировать снижением производительности или качества. Выносливость хорошая, но время от времени ищет смены деятельности. Работает самостоятельно при решении привычных задач, любит вносить в свою работу творческие элементы. Может простым языком выразить то, что хочет. Отношение к мастерской положительное, но сдержанное. Старается избегать конфликтов, может принимать критику только в определенных областях. Хорошо включается в группу и охотно в ней работает, но другие контакты ограничены более близким знакомым кругом
34–50	удовлетворительный	Для удовлетворительного уровня социально-личностной компетентности характерна неустойчивая мотивация к труду, иногда пассивность, потребность во внешних стимулах. Клиент пока не уверен в себе, нуждается в постоянном ободрении, помощи или совместном действии. Существуют сложности с реалистичным восприятием себя из-за неадекватности самооценки своих ограничений и возможностей. Эмоциональное состояние плохо поддается контролю или подвержено колебаниям. На стресс и изменения клиент реагирует раздражением, иногда отказом от работы, но через некоторое время может перестроиться при наличии поддержки со стороны. Выносливость от низкой до средней, может нуждаться в помощи, дополнительных перерывах. Пока низкий уровень самостоятельности, нуждается в поддержке и сопровождении, хотя при более высоких показателях этого уровня может выполнять отдельные привычные задачи самостоятельно. В целом клиент предпочитает работать по привычному образцу, но временами при достаточной мотивации и поддержке уже способен воспринять новые либо творческие задачи. Иногда клиент испытывает трудности с вербальной коммуникацией, в общении склонен к нарушению дистанции либо наоборот трудно вступает в контакт, иногда конфликтен, сложно разрешает конфликтные ситуации либо не воспринимает их. Необходимы напоминания о правилах социального поведения. На критику либо не реагирует, либо реагирует неконструктивно. Нужно время на привыкание к группе, но клиент уже способен признавать других и сотрудничать с небольшой группой

Баллы	Уровень	Примерная характеристика
17–33	низкий	Низкий уровень социально-личностной компетентности характеризуется нестабильным эмоциональным состоянием, отсутствием контроля эмоций, недоверчивостью. Человеку пока сложно включиться в группу, поэтому он постоянно мешает работе либо наоборот безучастен и замкнут. Бывает негативное, отвергающее либо пассивно-равнодушное отношение к мастерской, иногда необходимо отдельное рабочее место. Восприятие себя пока далеко от реальности, основано на фантазиях или страхах. Клиент часто ни на что не решается, отказывается трудиться, при стрессе может убегать или реагировать агрессией. Иногда не соблюдает правил или еще не осознал их значение, может отреагировать на конфликт физической силой, не воспринимает критику, реагирует очень вспыльчиво. Если включается в работу, то характерны низкая выносливость, отсутствие постоянства в работе, работает только по шаблону или образцу, сопротивляется новшествам. Может испытывать затруднения в выражении своих мыслей и потребностей. Нуждается в постоянной поддержке и сопровождении

Заключение, выводы

Актуальный уровень компетенций и соответствующие баллы _____

Изменения, произошедшие со времени прошлой оценки _____

Рекомендации по дальнейшему сопровождению _____

Карта мониторинга была разработана специалистами АНО НПСПО «Благое дело» на основе «Рабочих материалов по анализу компетенций социально-терапевтического поселения Веккельвайлер» (Германия). Карта адаптирована к российским реалиям и дополнена измерительным инструментарием.

В левой колонке карты отмечены фиксированные баллы по каждой оцениваемой позиции, в средней колонке дана характеристика показателя. Для каждого клиента по каждому критерию выбирается одна характеристика. В крайней правой колонке напротив этой характеристики делается отметка и выставляется соответствующий этой позиции балл. В предыдущей колонке рекомендуется выставить баллы прошлого оценочного периода для сравнения и оценивания динамики.

Следующим шагом подсчитывается общий балл профессионально-предметной компетентности и общий балл социально-личностной компетентности. Эти баллы сравниваются с характеристикой уровней компетентности в таблице 3, и определяется актуальный уровень.

Приложение 4
Карта мониторинга и оценки компетенций клиентов, значимых для автономного проживания

ФИО _____

Дата рождения _____

Период наблюдения _____

Оценочные баллы

Действие выполняется молодым человеком / девушкой:
1 балл – не может выполнить действие;
2 балла – со значительной помощью по последовательной инструкции;
3 балла – с частичной помощью, подражая или по образцу;
4 балла – самостоятельно, но после напоминания;
5 баллов – самостоятельно.

Основные умения и навыки человека с инвалидностью (132–660)	Результат прошлого периода	Результат текущего периода
САМООБСЛУЖИВАНИЕ, ПОВСЕДНЕВНЫЙ УХОД (22–110)		
Знание ситуаций, когда требуется повседневный уход за собой (умывание, чистка зубов, смена одежды и др.)		
Выбор одежды и обуви в соответствии с ситуацией, с погодными условиями		
Гигиена (10–50)		
Ежедневный прием душа		
Регулировка температуры воды		
Регулировка напора воды		
Мытье тела, волос, вытирание		
Уход за зубами и полостью рта		
Уход за ногтями		
Использование гигиенических средств (подгузников) при необходимости		
Смена белья		
Для молодых людей бритье (электрическая бритва, станок)		
Для девушек гигиена во время менструации		
Пользование косметическими средствами (3–15)		
Дезодорантом, туалетной водой и др.		
Для девушек декоративной косметикой		
Отслеживание необходимости приобретения средств гигиены (зубная паста, шампунь и пр.)		
Забота о здоровье (7–35)		
Информированность о своем состоянии здоровья, аллергиях		
Обращение за помощью при недомогании		
Навыки самостоятельно обращения за медицинской помощью (вызов бригады скорой помощи, обращение в поликлинику по месту жительства)		
Выполнение рекомендаций врача, прием лекарств		
Прием знакомых или незнакомых лекарств (без назначения врача)		
Навыки помощи себе при несложных заболеваниях и травма		
Навыки помощи себе при пищевых отравлениях		

Основные умения и навыки человека с инвалидностью (132–660)	Результат прошлого периода	Результат текущего периода
ПРИГОТОВЛЕНИЕ ПИЩИ (24–120)		
Следование правилам гигиены и техники безопасности при приготовлении пищи (1–5) Мытье рук перед началом работы; использование чистой посуды и специальной одежды (фартук); поддержание чистоты рабочего места (кухонный стол, раковина, плита и т. д.)		
Мытье посуды (3–15) Очищение от остатков пищи; использование моющего средства; чистка/мытье посуды; ополаскивание посуды		
Вытирание посуды и столовых приборов полотенцем или просушка; хранение посуды в определенном месте		
Очистка раковины после мытья посуды		
Использование бытовых приборов для приготовления пищи (кухонный комбайн, микроволновая печь, миксер, блендер (4–20)		
Соблюдение техники безопасности		
Включение/выключение; пользование регуляторами скорости, температуры		
Разбор и сборка деталей; использование специальной посуды		
Мытье		
Пользование газовой или электрической плитой (3–15)		
Зажигание газа (спичками, специальной зажигалкой)/ включение электроплиты		
Пользование регуляторами пламени/ регулятором накала конфорки электроплиты		
Пользование духовкой		
Использование мерной посуды (ложка, стакан, мерный стакан, банка) (1–5) Подбор подходящей мерной посуды; наливание / засыпание продукта до метки		
Приготовление пищи (холодные закуски, горячая еда, пища из полуфабрикатов, салаты, десерты, горячие и холодные напитки) (3–15)		
Выбор блюда для приготовления; навыки составления меню		
Знание и выполнение правил безопасной работы при приготовлении пищи, санитарных требований		
Знание сроков и правил хранения продуктов, готовых блюд		
Приготовление по рецепту/инструкции (1–5) выбор продуктов, необходимых для приготовления блюда; выбор посуды и кухонных приборов; соблюдение порядка операций; доведение начатого дела до конца		
Приготовление по памяти (1–5) выбор продуктов, необходимых для приготовления блюда; выбор посуды и кухонных приборов; соблюдение порядка операций; доведение начатого дела до конца		
Обработка и приготовление продуктов (6–30)		
Мытье/очистка		
Нарезание/натирание		
Соблюдение техники безопасности с острыми предметами, при приготовлении горячих блюд		
Варка		
Жарка		
Определение готовности блюда к употреблению (использование таймера или часов для определения готовности блюда)		
Сервировка стола (2–10)		
Выбор посуды и приборов, подходящих к блюду и напиткам		
Выставление посуды и раскладывание приборов в соответствии с количеством человек		
УХОД ЗА ВЕЩАМИ (24–120)		

Основные умения и навыки человека с инвалидностью (132–660)	Результат прошлого периода	Результат текущего периода
Общие операции (4–20)		
Соблюдение техники безопасности с электроприборами (стиральная машина, утюг)		
Определение необходимости и вида стирки		
Сортировка вещей (темные, белые и цветные вещи, степень загрязнения)		
Развешивание белья для сушки		
Стирка вручную (4–20)		
Выбор моющего средства, определение количества; Выбор таза для стирки		
Непосредственная стирка – замачивание, намыливание, застирывание		
Ополаскивание		
Отжим		
Машинная стирка (3–15)		
Выбор моющего средства, определение количества		
Установка регулятора машины на определенную программу и температурный режим работы (по меткам) и запуск машины		
Определение завершения стирки, выключение машины		
Глажение утюгом (4–20)		
Установка гладильной доски; раскладывание белья на гладильной доске		
Включение-выключение утюга; определение готовности утюга к работе		
Движения руки с утюгом при глажении; смачивание белья водой (использование клавиши на утюге или пульверизатора)		
Складывание выглаженного белья и раскладывание белья в места хранения		
Ремонт личных вещей (3–15)		
Определение необходимости ремонта		
Выполнение простого ремонта одежды (пришивание пуговиц и пр.)		
Обращение в специализированные мастерские по ремонту одежды		
Уход за обувью (3–15)		
Выбор средств по уходу за обувью		
Мытье обуви (протирание влажной тряпкой); просушивание обуви		
Определение необходимости ремонта обуви; обращение в специализированные мастерские по ремонту обуви		
Смена постельного белья (3–15)		
Определение необходимости смены постельного белья		
Смена простыни, наволочки, пододеяльника (снять-застелить)		
Заправка постели		
УБОРКА ПОМЕЩЕНИЯ (15–75)		
Определение необходимости и вида уборки		
Определение необходимости и вида проветривания помещения		
Подметание пола (1–5) Соблюдение направления движения при подметании; сбор мусора в совок; выброс мусора в ведро		
Работа с пылесосом (1–5) Соблюдение техники безопасности; включение/выключение; соблюдение направления движения; сборка/разборка пылесоса; очистка пылесоса от мусора; хранение пылесоса в определенном месте		
Мытье пола (4–20)		
Определение нужного количества моющего средства с использованием мерки и добавление его в воду		

Основные умения и навыки человека с инвалидностью (132–660)	Результат прошлого периода	Результат текущего периода
Использование перчаток		
Мытье пола руками: соблюдение направления движения; определение необходимости споласкивания тряпки и замены воды; просушивание мокрых тряпок		
Мытье пола со шваброй: соблюдение направления движения; определение необходимости споласкивания тряпки и замены воды; просушивание мокрых тряпок		
Мытье зеркал (1–5) нанесение моющего средства на стекло (с помощью распылителя); протирание стекла салфеткой		
Мытье окон (3–15)		
Определение необходимости мытья окон		
Знание и соблюдение техники безопасности при мытье окон		
Мытье окон: нанесение моющего средства на стекло (с помощью распылителя); протирание стекла салфеткой; протирание рам (пыль, остатки моющего средства)		
Чистка сантехники (1–5) Выбор чистящих средств; использование перчаток; нанесение чистящего средства; чистка; смывание чистящего средства		
Вынос мусора (2–10)		
Определение необходимости выноса мусора		
Вынос мусора в специально отведенные места; помещение чистого мусорного пакета в ведро		
ОБРАЩЕНИЕ С ДЕНЬГАМИ (9–45)		
Понимание значения денег		
Знание номинального достоинства купюр		
Выполнение простых расчетов		
Оценивание приблизительной стоимости товара		
Распределение денег (планирование расходов)		
Навыки самостоятельной оплаты услуг (коммунальные платежи и др.)		
Покупки (3–15)		
Определение необходимости покупки товара; составление списка покупок		
Выбор товара в магазине: отслеживание качества товара и срока годности; отслеживание стоимости единицы товара		
Оплата покупки: предоставление дисконтной карты магазина (при наличии); оплата наличными; получение сдачи и чека		
СОЦИАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ (22–110)		
Соблюдение правил и норм (6–30)		
Соблюдение правил поведения в той или иной социальной ситуации (приветствие, поведение во время еды и проч.)		
Соблюдение правил поведение в знакомом коллективе		
Отказ от помощи		
Оказание помощи другим		
Соблюдение гендерной и интимной культуры		
Соблюдение правил поведения с незнакомыми людьми		
Самостоятельность вне дома (9–45)		
Ориентация в районе проживания (инфраструктура – дом, магазин, банк, поликлиника и др.)		
Ориентация в городе		
Передвижение по городу на общественном транспорте по основным маршрутам передвижения (дом – работа)		

Основные умения и навыки человека с инвалидностью (132–660)	Результат прошлого периода	Результат текущего периода
Передвижение по новым маршрутам (дом – место досуга и пр.)		
Возможность самостоятельно добраться до нужного места (или попросить помощи), при пропуске нужной остановки или ошибке в номере маршрута		
Покупка билета в автобусе / предъявление удостоверения		
Сохранение и предъявление проездного билета по требованию		
Соблюдение норм поведения в общественном транспорте.		
Соблюдение правил дородного движения (переход улиц на зеленый сигнал светофора, следование по пешеходным дорожкам, не выходя на проезжую часть)		
Безопасность. Защита собственных прав и интересов (7–35)		
Знание своих данных (ФИО, дата рождения, адрес проживания, данные семьи, родственников)		
Умение обратиться за помощью к знакомым или незнакомым людям		
Соблюдение предосторожности для сохранности личных вещей (документов, денег, ключей, мобильных телефонов)		
Осознание ситуаций, когда необходимо обращаться за профессиональной помощью (милиционер, социальный работник и пр.)		
Информированность об учреждениях, куда можно обратиться за помощью, и их функции (медицинская, социальная и др.)		
Информированность о функциях экстренных служб помощи и их номеров телефонов (скорая, милиция и пр.)		
Знание и выполнение алгоритма поведения при выходе из дома (проверка окон, дверей, воды, электроприборов и пр.).		
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ КОММУНИКАЦИИ (телефон) (6–30)		
Совершение звонков со стационарного телефона		
Наличие мобильного телефона		
Совершение звонков с мобильного телефона		
Чтение/написание СМС		
Отслеживание баланса на счету		
Пополнение баланса на телефоне		
ДОСУГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (10–50)		
Проведение свободного времени (4–20)		
Выбор вида отдыха		
Сообщение о своем желании		
Выбор места отдыха		
Интересы, хобби		
Посещение общественных досуговых мест (6–30)		
Соблюдение норм одежды, выбор соответствующей одежды		
Использование меню		
Использование программ, афиш, информационных стендов		
Расчет стоимости расходов на мероприятие		
Оплата заказа, услуги		
Покупка билета и сохранение билета		
Предпочитаемый индивидуальный вид отдыха (заполнить)		
Предпочитаемый коллективный вид отдыха (заполнить)		

Уровни оценки компетентности
Основные умения и навыки человека с инвалидностью

Баллы	Уровень	Примерная характеристика
САМООБСЛУЖИВАНИЕ, ПОВСЕДНЕВНЫЙ УХОД		
89–110	высокий	Высокий уровень характеризуется устойчивостью навыков самообслуживания. Клиент самостоятельно выполняет процедуры повседневного ухода, осуществляет выбор одежды и обуви в соответствии с ситуацией, с погодными условиями. Сам заботится о своем здоровье, самостоятельно помогает себе при несложных заболеваниях и травмах
63–88	достаточный	Клиент достаточно хорошо выполняет процедуры повседневного ухода. Хорошо сформирован навык выбора одежды в соответствии с погодными условиями и по ситуации. Самостоятельно отслеживает состояние своего здоровья, но нужен контроль со стороны специалиста в выполнении рекомендаций врача, приеме лекарств
41–62	удовлетворительный	Удовлетворительным считается уровень, при котором клиенту требуется регулярная помощь в повседневном уходе в виде напоминаний. Требуются помощь в отслеживании состояния здоровья (прием лекарств, измерение температуры, давления). Недостаточно сформированы навыки помощи себе при заболеваниях и травмах, а также при пищевых отравлениях
22–40	низкий	Низкий уровень чаще характерен для людей, имеющих серьезные сложности с крупной и мелкой моторикой, ориентацией во времени и пространстве. Они часто не понимает смысла процедур ухода за собой, плохо запоминает, ему требуется многократное объяснение и показ. Требуется постоянный контроль и помощь в самообслуживании
ПРИГОТОВЛЕНИЕ ПИЩИ		
201–260	высокий	Клиент самостоятельно готовит разные блюда, умело пользуется бытовой техникой, соблюдает технику безопасности. Сформирован навыки составления меню, выбора продуктов, необходимых для приготовления пищи
153–200	достаточный	Уровень достаточен, если клиент может самостоятельно приготовить несложные блюда, умеет осуществлять выбор необходимых продуктов, знает, как пользоваться бытовыми приборами. Нужна консультативная помощь в приготовлении более сложных блюд
100–152	удовлетворительный	Есть навыки мытья посуды, знает о технике безопасности, умеет пользоваться некоторыми бытовыми приборами. Клиент знаком с обработкой продуктов. Требуется контроль и помощь в приготовлении пищи, контроль за соблюдением техники безопасности
52–99	низкий	Низкий уровень чаще характерен для вновь поступивших, не имевших опыта приготовления пищи, или для людей, имеющих серьезные сложности с крупной и мелкой моторикой. Часто не имеет необходимых знаний и умений. Не имеет навыка пользоваться ножом, бытовыми приборами. Неоднократно нужно показывать последовательность отдельных операций
УХОД ЗА ВЕЩАМИ		
143–200	высокий	У клиента с высоким уровнем сформированы навыки ухода за вещами. Самостоятельно стирает и гладит одежду, может выполнить простой ремонт одежды и обуви. Соблюдает технику безопасности
121–142	достаточный	Достаточный уровень показывает клиент, который отслеживает состояние своей одежды и обуви, может определять необходимость стирки. У него сформированы навыки пользования утюгом. Самостоятельно может менять постельное белье. Может понадобиться помощь специалиста в выполнении ремонты одежды и обуви, а так же контроль над соблюдением порядка хранения одежды
79–120	удовлетворительный	Удовлетворительным считается уровень, при котором клиенту требуется регулярная помощь в стирки одежды, в выборе программ и температурного режима при машинной стирке. Клиент знает технику безопасности и умеет пользоваться утюгом. Однако нужны напоминания и контроль в глажке белья, в уходе за обувью

Баллы	Уровень	Примерная характеристика
40–78	низкий	Клиент не может определить необходимость стирки, не знает как пользоваться стиральной машиной, не следит за состоянием обуви. Необходима постоянная помощь в уходе за одеждой и обувью. Нежен неоднократный показ и напоминание последовательности операций
УБОРКА ПОМЕЩЕНИЯ		
137–170	высокий	Самостоятельно проводит ежедневную и генеральную уборку, проветривает помещение. Определяет назначение чистящих и моющих средств. Следит за чистотой сантехники
102–136	достаточный	При достаточном уровне клиент может определить необходимость в уборке помещения. Знает какими средствами ухаживать за сантехникой и мебелью. Нужен контроль в сезонном мытье окон и в проведении генеральной уборки
67–101	удовлетворительный	Клиент под контролем специалиста может делать уборку помещений. У него сформированы некоторые навыки ухода за домом, знает о необходимости чистки сантехники. Требуется регулярная помощь в соблюдении чистоты
34–66	низкий	Не может определить необходимость проведения уборки. Знает о видах уборки. Не сформированы навыки ухода (чистки) за сантехникой. Требуется неоднократное повторение и контроль в проведении уборки
ОБРАЩЕНИЕ С ДЕНЬГАМИ		
56–70	высокий	Высокий уровень характеризуется самостоятельным планированием и распределением денежных средств, самостоятельной оплатой всех видов услуг и покупок
42–55	достаточный	Клиент умеет оценивать приблизительную стоимость товара, отслеживает стоимость и срок годности товара. Клиент самостоятельно составляет список необходимых товаров. Однако нужна помощь в отслеживании качества товара, а также при оплате коммунальных услуг
29–41	удовлетворительный	Клиент знаком с номиналом достоинства купюр и монет, может делать выбор товара в магазине. Могут возникать трудности в расчете примерной стоимости покупки, подсчете средств. Нужен контроль отслеживания срока годности и качества товара.
14–28	низкий	У клиента возникают трудности в выполнении простых расчетов, в подсчете сдачи. Нет навыка отслеживания срока годности, не ориентируются в стоимости единицы товара. Необходим постоянный контроль над распределением денег и планированием расходов
СОЦИАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ		
109–135	высокий	Клиент соблюдает правила и нормы социального поведения, знает как вести себя и куда обратиться за помощью в экстремальных ситуациях
80–108	достаточный	При достаточном уровне клиент знает правила поведения в разных ситуациях. Может обратиться за помощью только к знакомым людям. Нужна помощь в экстремальных ситуациях
51–79	удовлетворительный	Клиент может ориентироваться в районе проживания, знает правила поведения в знакомой обстановке и коллективе. Требуется постоянная помощь в ориентации по городу, а также в безопасности и поведении в экстренных ситуациях
27–50	низкий	Клиент не знает как себя вести в той или иной социальной ситуации (приветствие, поведение во время еды и т. д.). Они не умеют обращаться за помощью и не знают куда обратиться. Нужен постоянный контроль за поведением в незнакомой и в экстренной ситуации
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ КОММУНИКАЦИИ (телефон)		
24–30	высокий	Сформированы навыки использования средств коммуникации, пользуется соцсетями, месенжерами и полезными приложениями. Самостоятельно отслеживает баланс на счету и умеет его пополнять
18–23	достаточный	Хорошо развиты навыки использования средств коммуникации, пользуется соцсетями. Нужна помощь в освоении полезных приложений. Нужен контроль над своевременным пополнением баланса
12–17	удовлетворительный	Умеет пользоваться мобильным телефоном, знает, как осуществлять телефонные звонки. Нужен контроль над пользованием приложениями (игры). Нужна регулярная помощь в отслеживании и пополнении баланса

Баллы	Уровень	Примерная характеристика
6–11	низкий	Клиент не имеет мобильного телефона, не знает, как осуществлять звонки со стационарного телефона. Нужна помощь в совершении звонков
ДОСУГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ		
41–50	высокий	Клиент самостоятельно может выбрать место и вид отдыха. Умеет рассчитывать стоимость расходов на мероприятии, использовать программы и афиши.
31–40	достаточный	В свободное время занимается хобби. Умеет выбрать досуг из предложенных, сообщает о своем желании. Нужна помощь в планировании разнообразного вида досуг
21–30	удовлетворительный	Чаще не знает, как проводить свободное время или выбирает уже знакомое (просмотр телевизора, слушание музыки). Требуется помощь в планировании и проведении разнообразного досуга
10–20	низкий	Не знает и не умеет проводить свободное время. Нужна постоянная помощь в организации и проведении досуга

Заключение, выводы

Актуальный уровень компетенций и соответствующие баллы _____

Изменения, произошедшие со времени прошлой оценки _____

Рекомендации по дальнейшему сопровождению _____

В таблице 1 зафиксированы числовые показатели, соответствующие определенному уровню выполнения действий. Эти баллы выставляются в правой колонке таблицы 2 в соответствии с уровнем участника программы по каждому действию. В колонке рядом отмечен результат оценки по предыдущей диагностике для сравнения динамики и происходящих изменений.

Следующим шагом подсчитываются общие баллы по разделам и итоговый общий балл. Они сравниваются с характеристикой уровней компетентности в таблице 3, определяется актуальный уровень.

Приложение 5
Карта мониторинга и оценки творческой активности и художественных компетенций

ФИО _____
Дата рождения _____
Период наблюдения _____

Оценка профессионально-предметных компетенций

Кол-во баллов	Содержание	Результат прошлого периода	Результат текущего периода
Уровень выполнения поставленной задачи			
5	Может выполнять задачи самостоятельно		
4	Может выполнять самостоятельно некоторые виды задач		
3	Может выполнять задачи при небольшом руководстве со стороны		
2	Может выполнить задачу при значительном руководстве со стороны		
1	Пока не может выполнить задачу		
Владение художественным материалом (техники, приемы, лексика, инструменты и пр.)			
5	Хорошо владеет широким набором приемов/техник/ нструментов или одним инструментом на высоком уровне		
4	Владеет несколькими приемами/техниками/инструментами		
3	Неуверенное владение материалом		
2	Владеет только одним простым приемом/техникой/инструментом, требуется постоянная помощь руководителя		
1	Пока не владеет художественным материалом		
Способность к концентрации			
5	Очень хорошая концентрация		
4	Концентрация соответствует задачам, малая отвлекаемость		
3	Возможна концентрация на короткое время и/ или колеблющаяся концентрация		
2	Слабая способность к концентрации, часто отвлекается		
1	Полная расконцентрированность		
	Итого		

Оценка социально-личностных компетенций и творческой активности

Кол-во баллов	Содержание	Результат прошлого периода	Результат текущего периода
Мотивация к творчеству			
5	Активен, высокий уровень мотивации, способность к самомотивации		
4	Активен, иногда необходимы стимулы		
3	Мотивация неустойчивая, необходимо мотивировать		
2	Пассивен, нуждается в постоянной внешней мотивации		
1	Пока безучастен или отказывается участвовать		
Творческий подход к задаче			
5	Постоянно вносит в занятия свои творческие предложения		
4	Любит вносить в занятия творческие элементы		

Кол-во баллов	Содержание	Результат прошлого периода	Результат текущего периода
3	Гибко переключается с работы по образцу к работе, требующей изменений и новшеств		
2	Предпочитает работать по привычному образцу		
1	Пока работает только по шаблону, образцу, сопротивляется		
Уровень самооценки			
5	Способен объективно оценивать себя и свою творческую работу		
4	Способен к объективной самооценке время от времени		
3	Самооценка колеблется, то завышенная, то заниженная		
2	Стабильно завышенная либо стабильно заниженная само оценка		
1	Не может оценить свою работу		
Способность работать в команде			
5	Дает группе положительные импульсы и действует объединяюще		
4	Хорошо включается в группу и охотно в ней работает		
3	Как правило, включается в группу, но необходимо время на привыкание		
2	Нужна дистанция, часто незаметен в группе		
1	Пока не может включиться в группу, постоянно мешает работе		
Участие в творческих проектах			
5	Сам проявляет инициативу, активно участвует в творческих проектах		
4	Участвует в качестве рядового участника		
3	Участвует после просьбы со стороны руководителя		
2	Участвует редко после настойчивых обращений и мотивационных бесед		
1	Не проявляет интереса к участию, не желает участвовать		
Социальная ответственность			
5	Высокая ответственность (убирает инструменты, реквизит, готовит и убирает рабочее место, не пропускает репетиции, выполняет домашние задания и т. п.)		
4	Достаточный уровень ответственности. Иногда требуется напоминание		
3	Требуются просьбы и контроль со стороны руководителя		
2	Неохотно выполняет требования или отказывается их выполнять		
1	Не осознает своей ответственности за общее дело		
Итого			

Уровни оценки компетентности

Баллы	Уровень	Примерная характеристика
Профессионально-предметная компетентность		
13–15	высокий	Высоким уровнем профессионально-предметной компетентности обладает участник студии, способный самостоятельно выполнять поставленные задачи, хорошо владеющий широким набором приемов / техник / инструментов или владеющий одним инструментом, но на высоком уровне, способный концентрировать внимание на деятельности достаточно продолжительное время
8–12	достаточный	Достаточный уровень профессионально-предметной компетентности показывает участник студии, который может выполнять самостоятельно некоторые виды задач, владеет арсеналом нескольких приемов и техник / владеет музыкальным инструментом. Способен концентрироваться на поставленных задачах, редко отвлекается

Баллы	Уровень	Примерная характеристика
5–9	удовлетворительный	Удовлетворительным считается уровень профессионально-предметной компетентности, при котором участник студии может выполнять задачи только при руководстве со стороны. Владение материалом неуверенное, требуется помощь руководителя, владеет только одним простым приемом / техникой / инструментом. Способен концентрироваться только на короткое время
3–5	низкий	Низкий уровень профессионально-предметной компетентности чаще характерен для новых участников творческих студий или для людей, имеющих серьезные ограничения жизнедеятельности. Клиент пока не владеет художественным материалом, не может выполнить поставленную задачу, не концентрируется на деятельности
Социально-личностная компетентность и творческая активность		
25–30	высокий	Для высокого уровня социально-личностной компетентности и творческой активности характерны активность, высокий уровень мотивации, способность к самомотивации, проявление инициативы при участии в творческих проектах. Участник студии способен вносить в занятия свои творческие предложения, объективно оценивать себя и свою творческую работу. Он хорошо работает в команде, дает группе положительные импульсы и действует объединяюще. Участник демонстрирует высокий уровень ответственности (убирает инструменты, реквизит, готовит и убирает рабочее место, не пропускает репетиции, выполняет домашние задания и т. п.)
19–24	достаточный	Уровень социально-личностной компетентности и творческой активности достаточен, если участник студии активен, иногда сам вносит в занятия творческие элементы, но нуждается в дополнительных мотивационных стимулах, гибко переключается с работы по образцу к работе, требующей изменений и новшеств. В большинстве случаев способен к объективной самооценке, хорошо включается в группу и охотно в ней работает, участвует в творческих проектах, но не проявляет собственную инициативу. Уровень социальной ответственности достаточен для комфортного социального поведения, иногда требуется напоминание обязанностей или просьба со стороны специалистов для выполнения социально значимых действий
13–18	удовлетворительный	Удовлетворительным считается уровень социально-личностной компетентности и творческой активности, при котором участник студии пассивен либо обладает неустойчивой мотивацией, нуждается в постоянной внешней мотивации, предпочитает работать по привычному образцу. Для участника характерна завышенная либо заниженная самооценка. Ему необходимы время на привыкание к командной работе и дистанция, часто такой человек незаметен в группе. В творческих проектах участвует редко, только после просьбы со стороны руководителя либо после настойчивых обращений и мотивационных бесед. Уровень ответственности пока недостаточный, часто увиливает от уборки, забывает инструменты и реквизит, требуются просьбы и контроль со стороны руководителя
6–12	низкий	Низким уровнем социально-личностной компетентности и творческой активности обладает тот, кто пока отказывается участвовать в творческих проектах и занятиях, не проявляет интереса или эмоционально безучастен. Человек не может включиться в группу, постоянно мешает работе, пока способен только повторять по образцу, действовать по шаблону, не может оценить свою работу, пока не осознает своей ответственности за общее дело

Заключение, выводы

Актуальный уровень компетенций и соответствующие баллы _____

Изменения, произошедшие со времени прошлой оценки _____

Рекомендации по дальнейшему сопровождению _____

Приложение 6
АНО НПСПО «Благое дело»

«Социополис»
Карта мониторинга по МКФ

Реализация и потенциальная способность

Начало периода наблюдения _____
Окончание периода наблюдения _____
Участник проекта: Ф. И. О., год рождения _____
_____
Условия проживания _____
_____
Обстоятельства, способствующие участию в проекте _____
_____
Особенности психического и физического развития _____
_____

Составлена коллегией в составе

Должность	Ф. И. О.	Основные должностные обязанности	Подпись

Раздел 1. ОБУЧЕНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ ЗНАНИЙ

Целенаправленное использование органов чувств

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Использование зрения. Использование зрения с целью восприятия значения с целью визуальных стимулов, например, наблюдения за спортивными состязаниями или игрой	**D110**				
Использование слуха. Использование слуха с целью восприятия значения звуковых стимулов, например, прослушивание радио, музыки или лекции	**D115**				
Целенаправленное использование других ощущений. Использование других основных ощущений с целью восприятия значения других стимулов, например, ощущение структуры предметов через осязание, ощущение вкуса конфет или запаха цветов	**D120**				
Целенаправленное использование органов чувств, другое уточненное и не уточненное	**D129**				

Базисные навыки при обучении

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Копирование. Имитирование или подражание, как основной компонент обучения, например, копирование жеста, звука или буквы алфавита	**D130**				
Повторение. Повторение в определенной последовательности как основной компонент обучения, например, счет десятками или декламация стихотворных произведений	**D135**				
Усвоение навыков чтения. Развитие навыков беглого и правильного чтения на языке письма (включая чтение по Брайлю), например, распознавание букв и алфавита, чтение вслух с правильным произношением, понимание слов и фраз	**D140**				
Усвоение навыков письма. Развитие навыков воспроизведения символов, которые используются для отражения звуков речи, слов или фраз, с целью передачи их значений (включая письмо на языке Брайля), например, четкое написание букв и правильное использование грамматики	**D145**				
Усвоение навыков счета. Развитие навыков манипуляции числами, выполнения простых и комплексных математических действий, например, использование математические знаков сложения и вычитания и применение правильных математических действий при решении проблем	**D150**				
Приобретение практических навыков. Развитие базисных и комплексные навыков, необходимых для выполнения серии действий или задач, с тем чтобы самостоятельно делать выбор и развивать определенные навыки, например, использования орудий труда или в играх, таких как шахматы. Включено: приобретение базисных и комплексных навыков	**D155**				
Приобретение базисных навыков. Развитие способностей выполнять элементарные, целенаправленные действия, например, обучение обращению со столовыми приборами, с карандашом или простым инструментом	**d1550**				
Приобретение комплексных навыков. Развитие способностей выполнять совокупность сложных действий, с целью выполнения правил, последовательности определенных движений и их координации в таких видах деятельности как, например, игра в футбол или использование строительных инструментов	**D1551**				
Приобретение навыков, другое уточненное	**D1559**				
Приобретение навыков, не уточненное	**D1559**				
Базисные навыки при обучении, другие уточненные и не уточненные	**D159**				

Применение знаний

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Концентрация внимания. Целенаправленное фокусирование внимания на специфичных стимулах, например, сосредоточение в шумной обстановке	**D160**				
Мышление. Формулирование и использование, самостоятельно или вместе с другими, идей, концепций и образов, целенаправленно или нецеленаправленно, например, создание художественного образа, доказательство теоремы, оперирование идеями, мозговой штурм, медитация, раздумье, спекулятивное или рефлекторное мышление. Исключено: решение проблем (d175); принятие решений (d177)	**D163**				
Чтение. Восприятие и интерпретация письменного материала (например, книг, инструкций или газет, в том числе вышедших на языке Брайля) с целью получения общих знаний или специальной информации. Исключено: усвоение навыков чтения (d140)	**D166**				
Письмо. Использование или воспроизведение языковых символов для передачи информации, например, описание событий или составление письма. Исключено: усвоение навыков письма (d145)	**D170**				
Вычисление. Произведение вычислений с применением математических принципов для решения проблем, которые сформулированы в словах и запись или отражение результатов, например, вычисление суммы из трех слагаемых или получение результата деления одного числа на другое. Исключено: усвоение навыков счета (d150)	**D172**				
Решение проблем. Поиск ответов на вопросы или ситуации идентифицируя и анализируя их, разработка вариантов и решений, оценка потенциальных последствий решений и выполнение принятого решения, например, решение противоречий между двумя людьми. Включено: решение простых проблем, решение сложных проблем Исключено: мышление (d163); принятие решений (d177)	**D175**				
Решение простых проблем. Поиск решения простой проблемы, включающей единичный аспект или вопрос, идентифицируя и анализируя ее, разработка решений, оценка потенциальных последствий решений и исполнение принятого решения	**D1750**				
Решение сложных проблем. Поиск решений сложной проблемы, включающей множественные и взаимосвязанные аспекты или несколько взаимосвязанных проблем, идентифицируя и анализируя их, разработка решений, оценка потенциальных последствий решений и исполнение принятого решения	**D1751**				
Решение проблем, другое уточненное	**D1758**				
Решение проблем, не уточненное	**D1759**				
Принятие решений. Осуществление выбора среди вариантов, реализация выбора и оценка последствий сделанного выбора, например, выбор и преследование определенных целей, или выбор и реализация одной из нескольких задач, которые должны быть выполнены. Исключено: мышление (d163), решение проблем (d175)	**D177**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Применение знаний, другое уточненное и не уточненное	**D179**				
Обучение и применение знаний, другое уточненное	**D198**				
Обучение и применение знаний, не уточненное	**D199**				

Раздел 2. ОБЩИЕ ЗАДАЧИ И ТРЕБОВАНИЯ

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Выполнение отдельных задач. Выполнение простых, сложных и координированных действий, имеющих отношение к умственным и физическим компонентам выполнения задач, например, инициирование задачи, организация времени, места и материальных ресурсов для выполнения задачи, стимулирование выполнения задачи, выполнение, завершение и способность не отступать от выполнения задачи. Включено: выполнение простых или сложных задач, выполнение отдельных задач самостоятельно или в группе Исключено: приобретение практических навыков (d155); решение проблем (d175); принятие решений (d177); выполнение многоплановых задач (d220)	**D210**				
Выполнение простой задачи. Подготовка, начало, организация времени и места, которые необходимы для выполнения простой задачи, выполнение простой однокомпонентной задачи, например, чтение книги, написание письма или заправка кровати	**D2100**				
Выполнение сложной задачи. Подготовка, начало, организация времени и места, которые необходимы для выполнения сложной задачи, выполнение сложной многокомпонентной задачи, которая может быть выполнена последовательно или одновременно, например, расстановка мебели в доме или выполнение школьного задания	**D2101**				
Выполнение отдельных задач самостоятельно. Подготовка, начало, организация времени и места, которые необходимы для выполнения простых или сложных задач, организация и исполнение задачи самостоятельно и без помощи других	**D2102**				
Выполнение отдельных задач в группе. Подготовка, начало, организация времени и места, которые необходимы для выполнения простых или сложных задач, организация и исполнение задачи совместно с другими людьми, привлеченными к исполнению всей задачи или некоторых ее аспектов	**D2103**				
Выполнение отдельных задач, другое уточненное	**D2108**				
Выполнение отдельных задач, не уточненное	**D2109**				
Выполнение многоплановых задач. Последовательное или одновременное выполнение простых, сложных и координированных действий, являющихся частью многоплановых, многосоставных и сложных задач. Включено: выполнение многоплановых задач, завершение	**D220**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
многоплановых задач, выполнение многоплановых задач самостоятельно и в группе Исключено: приобретение практических навыков (d155); решение проблем (d175); принятие решений (d177); выполнение отдельных задач (d210)					
Выполнение многоплановых задач. Подготовка, начало, организация времени и места, которые необходимы для выполнения нескольких задач, организация и исполнение нескольких задач одновременно или последовательно	**D2200**				
Завершение многоплановых задач. Завершение выполнения нескольких задач одновременно или последовательно	**D2201**				
Выполнение многоплановых задач самостоятельно. Подготовка, начало и организация времени и места, которые необходимы для выполнения многоплановых задач, организация и исполнение нескольких задач одновременно или последовательно самостоятельно и без помощи других	**D2202**				
Выполнение многоплановых задач в группе. Подготовка, начало, организация времени и места, которые необходимы для выполнения многоплановых задач, организация и исполнение нескольких задач одновременно или последовательно совместно с другими людьми, привлеченными к исполнению всей задачи или некоторых ее аспектов	**D2203**				
Выполнение многоплановых задач, другое уточненное	**D2208**				
Выполнение многоплановых задач, не уточненное	**D2209**				
Выполнение повседневного распорядка. Выполнение простых, сложных и координированных действий для планирования, организации и исполнения повседневных дел или обязанностей, например, распределение времени и планирование отдельных задач в течение дня. Включено: организация и исполнение повседневного распорядка; управление уровнем собственной активности Исключено: выполнение многоплановых задач (d220)	**D230**				
Организация повседневного распорядка. Выполнение простых, сложных и координированных действий для планирования и организации повседневных дел и обязанностей	**D2301**				
Исполнение повседневного распорядка. Выполнение простых, сложных и координированных действий для исполнения повседневных дел и обязанностей	**D2302**				
Управление уровнем собственной активности. Распределение сил и времени в зависимости от требований и затрат энергии на повседневные дела и обязанности	**D2303**				
Выполнение распорядка дня, другое уточненное	**D2308**				
Выполнение распорядка дня, не уточненное	**D2309**				
Преодоление стресса и других психологических нагрузок. Выполнение простых, сложных и координированных действий с целью успешного управления и контроля психологических нагрузок при выполнении задач, требующих высокой ответственности и связанных со стрессом, отвлекающими факторами и кризисными ситуациями, например, управление транспортом в условиях интенсивного	**D240**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
движения или присмотр за группой детей. Включено: ответственность; преодоление стресса и кризисных ситуаций					
Ответственность. Выполнение простых, сложных и координированных действий для должного исполнения обязанностей, осознавая их важность	**D2400**				
Преодоление стресса. Выполнение простых, сложных и координированных действий для преодоления напряжения, критических ситуаций и стресса, связанных с исполнением задачи	**D2401**				
Преодоление кризисных ситуаций. Выполнение простых, сложных и координированных действий для преодоления решающих, поворотных моментов в ситуациях или в период острой опасности или трудностей	**D2402**				
Способность справляться со стрессом и другими психологическими нагрузками, другая уточненная	**D2408**				
Способность справляться со стрессом и другими психологическими нагрузками, не уточненная	**D2409**				
Общие задачи и требования, другие уточненные	**D298**				
Общие задачи и требования, не уточненные	**D299**				

Раздел 3. ОБЩЕНИЕ

Восприятие сообщений при общении

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Восприятие устных сообщений при общении. Уяснение прямого и подразумеваемого значений сообщений устной речи, например, понимание, что выражение является утверждением факта или идиоматическим выражением	**D310**				
Восприятие сообщений при невербальном способе общения. Уяснение прямого и подразумеваемого значений сообщений, передаваемых жестами, символами и рисунками, например, понимание того, что ребенок утомлен, если он потирает свои глаза, или что сирена предупреждает о пожаре. Включено: восприятие жестов и телодвижений, общеизвестных знаков и символов, рисунков и фотографий при общении	**D315**				
Восприятие жестов и телодвижений при общении. Уяснение значений, передаваемых посредством мимики, жестикуляции, значений поз тела и других форм языка тела	**D3150**				
Восприятие общеизвестных знаков и символов при общении. Уяснение значений общепринятых знаков и символов, например, дорожных знаков, предупреждающих символов, музыкальных знаков или принятых в научном мире и опознавательных знаков	**D3151**				
Восприятие рисунков и фотографий при общении. Уяснение значений, отраженных в нарисованном (например, в рисунках, схемах,	**D3152**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
картинах, графических изображениях), графиках, диаграммах и фотографиях, например, понимание, что восходящая линия на диаграмме роста указывает на то, что ребенок подрастает					
Восприятие сообщений при невербальном способе общения, другое уточненное	**D3158**				
Восприятие сообщений при невербальном способе общения, не уточненное	**D3159**				
Восприятие сообщений на языке формальных символов при общении. Уяснение прямого и подразумеваемого значений в сообщениях на языке формальных символов	**D320**				
Восприятие письменных сообщений при общении. Уяснение прямого и подразумеваемого значений письменных сообщений (включая язык Брайля), например, наблюдение за политикой в ежедневных газетах или понимание значения священного писания	**D325**				
Восприятие сообщений при общении, другое уточненное и не уточненное	**D329**				

Общение – составление изложений и сообщений

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Речь. Произнесение слов, фраз и более длинных выражений устной речи, создание простых и сложных сообщений с прямым и подразумеваемым значением, например, устное извещение о факте или рассказ	**D330**				
Составление и изложение сообщений в невербальной форме. Использование жестов, символов и рисунков для передачи сообщений, например, покачивание головой при несогласии, рисование или построение диаграммы для отражения факта или сложной идеи. Включено: жестикулирование, подача знаков, символов, передача информации с помощью рисунка и фотографии	**D335**				
Составление и изложение сообщений посредством языка тела. Передача сообщения посредством движений тела, мимики (улыбкой, хмуря брови, морщась), жестами и позой (например, объятие, как знак привязанности)	**D3350**				
Составление и изложение сообщений посредством знаков и символов. Передача сообщения, с использованием знаков, символов (изображений, сурдоперевода, научных символов) и систем символов, например, использование музыкальной грамоты для записи мелодии	**D3351**				
Составление и изложение сообщений посредством рисования и фотографии. Передача сообщения с использованием рисунка, письма красками, набросков и диаграмм, картин или фотографий, например, составление схемы местности для указания местоположения	**D3352**				
Составление и изложение невербальных сообщений, другое уточненное	**D3358**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Составление и изложение невербальных сообщений, не уточненное	**D3359**				
Составление и изложение сообщений на языке формальных символов. Передача сообщения на языке формальных символов с прямым и подразумеваемым значением	**D340**				
Письменные сообщения. Передача сообщений, с прямым и подразумеваемым значением, посредством письма, например, написание письма другу	**D345**				
Составление и изложение сообщений, другое уточненное и не уточненное	**D349**				

Разговор и общение с использованием средств связи и техник общения

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Разговор. Начало, поддержание и завершение обмена мыслями и идеями, посредством устного, письменного языка, знаков или другого языка, с одним или большим количеством людей, со знакомыми или незнакомыми людьми, при формальных или случайных обстоятельствах. Включено: начало, поддержание, завершение разговора, разговор с одним или большим количеством людей	**D350**				
Начало разговора. Начало диалога или общения, например, представление себя, общепринятое приветствие других, предложение темы или задавание вопросов	**D3500**				
Поддержание разговора. Продолжение и ведение в определенном русле диалога или общения, добавляя мысли к теме, предлагая новую тему или возвращаясь к прежней теме, также как уклонение от темы в разговоре или письме	**D3501**				
Завершение разговора. Окончание диалога или общения с использованием общепринятых выражений, доведение обсуждения темы до конца	**D3502**				
Разговор с одним человеком. Начало, поддержание, ведение и завершение диалога или общение с одним человеком, например, обсуждение погоды с другом	**D3503**				
Разговор с множеством людей. Начало, поддержание, ведение и завершение диалога или общения более чем с одним индивидом, например, начало и участие в групповом диспуте	**D3504**				
Разговор, другой уточненный	**D3508**				
Разговор, не уточненный	**D3509**				
Дискуссия. Начало, поддержание и завершение обсуждения темы, с аргументами за и против или ведение дебатов посредством устного, письменного языка, знаков или другого языка, с одним или большим количеством людей, со знакомыми или незнакомыми людьми, при формальных или случайных обстоятельствах. Включено: дискуссия с одним человеком или с множеством людей	**D355**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Дискуссия с одним человеком. Начало, поддержание, ведение и завершение спора или дебатов с одним человеком	**D3550**				
Дискуссия с множеством людей. Начало, поддержание, ведение и завершение спора или дебатов более чем с одним индивидом	**D3551**				
Дискуссия, другая уточненная	**D3558**				
Дискуссия, не уточненная	**D3559**				
Использование средств связи и техник общения. Использование устройств, техник и других средств с целью общения, например, общение с другом по телефону. Включено: использование телекоммуникационных устройств, использование пишущих машин и техник общения	**D360**				
Использование телекоммуникационных устройств. Использование телефонов и других устройств, например, факсов или телексов, в качестве средств связи	**D3600**				
Использование пишущих машин. Использование машин для письма, например, пишущих машинок, компьютеров и машинок, печатающих по Брайлю, как средств общения	**D3601**				
Использование техник общения. Использование специальных техник общения, например, чтение по губам	**D3602**				
Использование средств связи и техник общения, другое уточненное	**D3608**				
Использование средств связи и техник общения, не уточненное	**D3609**				
Разговор и общение с использованием средств связи и техник общения, другие уточненные и не уточненные	**D369**				
Общение, другое уточненное	**D398**				
Общение, не уточненное	**D399**				

Раздел 4. МОБИЛЬНОСТЬ

Изменение и поддержание положения тела

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Изменение позы тела. Принятие, изменение положения тела и перемещение с одного места в другое, например, подъем из кресла, чтобы лечь в кровать, приседание и подъем из положения на корточках или на коленях. Включено: изменение позы тела при положениях лежа, на корточках или на коленях, сидя или стоя, наклон и перемещение центра тяжести. Исключено: перемещение тела (d420)	**D410**				
Изменение позы при положении лежа. Принятие положения лежа и вставание, изменение положения тела из горизонтального в любое другое, например, в положение стоя или сидя. Включено: ложиться ничком	**D4100**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Изменение позы при положении на корточках. Принятие положения и подъем с низкого сидячего положения с сильно согнутыми коленями, например, как это требуется в туалете, если унитаз на уровне пола или изменение положения на корточках в любое другое, например, в положение стоя	**D4101**				
Изменение позы при положении на коленях. Принятие положения, при котором тело опирается на колени согнутых ног, например, как при молитве, и подъем из него, или изменение положения на коленях в любое другое, например, в положение стоя	**D4102**				
Изменение позы при положении сидя. Принятие положения сидя и подъем из него, а так же изменение положения сидя в любое другое, например, в положение стоя или лежа. Включено: принятие положения сидя с согнутыми ногами или нога на ногу, принятие положения сидя опираясь или не опираясь на пол	**D4103**				
Изменение позы при положении стоя. Принятие положения стоя или изменение положения стоя в любое другое, например, в положение лежа или сидя	**D4104**				
Наклон. Сгибание туловища вниз или в стороны, например, при поклоне или наклоне к объекту	**D4105**				
Перемещение центра тяжести тела. Перемещение массы тела из одного положения в другое, стоя, сидя или лежа, например, перемещение тяжести с одной ноги на другую в вертикальном положении. Исключено: перемещение тела (d420); ходьба (d450)	**D4106**				
Изменение позы тела, другое уточненное	**D4108**				
Изменение позы тела, не уточненное	**D4109**				
Поддержание положения тела. Пребывание в необходимом положении сколько требуется, например, сидя или стоя на работе или в школе. Включено: нахождение в положении лежа, на корточках, на коленях, стоя и сидя	**D415**				
Нахождение в положении лежа. Пребывание в лежачем положении в течение требуемого времени, например, лежа в кровати. Включено: нахождение лежа лицом вниз (ничком), на спине, на боку	**D4150**				
Нахождение в положении на корточках. Пребывание в положении на корточках в течение требуемого времени, например сидя на полу без кресла	**D4151**				
Нахождение в положении на коленях. Пребывание в положении на коленях, когда тело опирается на колени согнутых ног в течение требуемого времени, например, во время молитвы в церкви	**D4152**				
Нахождение в положении сидя. Пребывание в положении сидя, на сиденье или на полу, в течение требуемого времени, например, сидя за партой или столом. Включено: нахождение в положении сидя, когда ноги вместе или нога на ногу, опираясь или не опираясь на пол	**D4153**				
Нахождение в положении стоя. Пребывание в положении стоя в течение требуемого времени, например, стоя в очереди. Включено: нахождение в положении стоя на наклонной плоскости, на скользкой или твердой поверхностях	**D4154**				
Поддержание положения тела, другое уточненное	**D4158**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Поддержание положения тела, не уточненное	**D4159**				
Перемещение тела. Перемещение с одной поверхности на другую, например, перемещение вдоль скамьи или с кровати на стул, без изменения позы тела. Включено: перемещение тела сидя или лежа Исключено: изменение позы тела (d410)	**D420**				
Перемещение тела в положении сидя. Перемещение сидя с одного места на другое, которое находится на том же самом или другом уровне, например, перемещение со стула на кровать. Включено: перемещение со стула на другое сидячее место, типа унитаза; с кресла-каталки на сиденье в автомобиле Исключено: изменение позы тела (d410)	**D4200**				
Перемещение тела в положении лежа. Перемещение лежа с одного места на другое, которое находится на том же самом или другом уровне, например, перемещение с одной кровати на другую. Исключено: изменение позы тела (d410)	**D4201**				
Перемещение тела, другое уточненное	**D4208**				
Перемещение тела, не уточненное	**D4209**				
Изменение и поддержание положения тела, другое уточненное и не уточненное	**D429**				

Перенос, перемещение и манипулирование объектами

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Поднятие и перенос объектов. Подъем объекта и перекладывание чего-либо с одного места на другое, например, как при поднятии чашки или переносе ребенка из одной комнаты в другую. Включено: поднятие, перенос с использованием рук, плеч, бедер и спины, головы, размещение объектов	**D430**				
Поднятие. Подъем объекта, с целью его перемещения с более низкого на более высокий уровень, например, как при поднятии стакана со стола	**D4300**				
Перенос кистями рук. Взятие или перемещение объекта с одного места на другое с использованием кистей рук, например, как при переносе стакана воды или чемодана	**D4301**				
Перенос руками. Взятие или перемещение объекта с одного места на другое с использованием всей руки, например, как при переносе ребенка	**D4302**				
Перенос на плечах, бедрах и спине. Взятие или перемещение объекта с одного места на другое с использованием плеч, бедер, спины или при их комбинации, например, как при переносе большого мешка	**D4303**				
Перенос на голове. Взятие или перемещение объекта с одного места на другое с использованием головы, например, как при переносе емкости с водой на голове	**D4304**				
Опускание объектов. Использование кистей и рук или других частей тела, чтобы положить объект на какую-либо поверхность или место, например, емкость с водой на землю	**D4305**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Поднятие и перенос объектов, другое уточненное	**D4308**				
Поднятие и перенос объектов, не уточненное	**D4309**				
Перемещение объектов ногами. Выполнение координированных действий с целью перемещения объектов ногами и стопами, например, удар ногой по мячу или толкание педалей на велосипеде. Включено: толкание ногами; удар ногой	**D435**				
Толкание ногами. Использование давления ног и стоп на объект, чтобы отодвинуть его, например, отталкивание стула ногой	**D435**				
Удар ногой. Использование ног и стоп, чтобы отбросить что-либо, например, удар ногой по мячу	**D4351**				
Перемещение объектов ногами, другое уточненное	**D4358**				
Перемещение объектов ногами, не уточненное	**D4359**				
Использование точных движений кисти. Выполнение координированных действий кистями рук с объектами, способность хватать, манипулировать и отпускать их с помощью кисти руки, пальцев и большого пальца руки, например, чтобы взять монеты от стола, набрать номер телефона или нажать на ручку. Включено: взятие, захват, манипулирование и отпускание Исключено: поднятие и перенос объектов (d430)	**D440**				
Подбирание. Подъем или взятие объекта малого размера кистью и пальцами, например, как при взятии карандаша со стола	**D4400**				
Захват. Использование одной или обеих кистей рук, чтобы схватить и удержать что-либо, например, как при захвате инструмента или дверной ручки	**D4401**				
Манипулирование. Использование пальцев и кистей рук для осуществления необходимых действий с чем-либо, например, как при обращении с монетами или другими объектами малого размера	**D4402**				
Отпускание. Использование пальцев и кистей рук, чтобы оставить, освободить что-либо так, чтобы это упало или изменило положение, например, как при сбрасывании одежды	**D4403**				
Использование точных движений кисти, другое уточненное	**D4408**				
Использование точных движений кисти, не уточненное	**D4409**				
Использование кисти и руки. Выполнение координированных действий при перемещении и манипулировании объектами с использованием кистей и рук, например, как при повороте дверных ручек, подбрасывании или ловле предметов. Включено: притягивание и отталкивание объектов; протягивание рук; вращение или сгибание в кистях или руках; бросок; хватание Исключено: использование точных движений кисти (d440)	**D445**				
Притягивание. Использование пальцев, кистей и рук, чтобы переместить объект к себе, или переместить его с места на место, например, как при закрытии двери	**D4450**				
Отталкивание. Использование пальцев, кистей и рук, чтобы переместить что-либо от себя, или переместить его с места на место, например, как при отталкивании от себя животных	**D4451**				
Вытягивание. Использование кистей и рук, чтобы достать, коснуться и схватить что-либо, например, чтобы дотянуться через стол или парту до книги	**D4452**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Вращение или сгибание кистями или руками. Использование пальцев, кистей и рук, чтобы вращать, поворачивать или гнуть объект, например, так, как требуется при пользовании инструментом или посудой	**D4453**				
Бросание. Использование пальцев, кистей и рук, чтобы, взяв что-либо отбросить это с некоторой силой, например, как при броске мяча	**D4454**				
Хватание. Использование пальцев, кистей и рук, чтобы схватить движущийся объект с целью остановки и удержания, например, как при ловле мяча	**D4455**				
Использование кисти и руки, другое уточненное	**D4458**				
Использование кисти и руки, не уточненное	**D4459**				
Перенос, перемещение и манипулирование объектами, другое уточненное и не уточненное	**D449**				

Ходьба и передвижение

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Ходьба. Передвижение по поверхности пешком, шаг за шагом, так, что одна нога всегда касается поверхности, например, при прогулке, ходьбе вперед, назад, боком. Включено: ходьба на короткие или длинные расстояния; ходьба по различным поверхностям; ходьба вокруг препятствий Исключено: перемещение тела (d420), передвижение способами, отличающимися от ходьбы (d455)	**D450**				
Ходьба на короткие расстояния. Ходьба на расстояния менее километра, например, в комнатах, коридорах, в пределах здания или на короткие расстояния вне дома	**D4500**				
Ходьба на дальние расстояния. Ходьба на расстояния более километра, например, из одной части деревни или города в другую, между деревнями или по открытым территориям	**D4501**				
Ходьба по различным поверхностям. Ходьба по наклонной, неровной, движущейся поверхности, типа травы, гравия, льда и снега, или ходьба по палубе судна, в поезде или в другом транспорте	**D4502**				
Ходьба вокруг препятствий. Ходьба мимо подвижных и неподвижных объектов, среди людей, животных и транспортных средств, например, ходьба по рынку или магазину, в условиях уличного движения или в других местах скопления людей	**D4503**				
Ходьба, другая уточненная	**D4508**				
Ходьба, не уточненная	**D4509**				
Передвижение способами, отличающимися от ходьбы. Передвижение из одного места в другое способами, отличающимися от ходьбы, например, лазанье по скалам, бег вдоль улицы, подскакивание, убегание, прыганье или бег вокруг препятствий. Включено: ползанье, преодоление препятствий, бег, бег трусцой, прыжки, плавание Исключено: перемещение тела (d420); ходьба (d450)	**D455**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Ползанье. Передвижение в горизонтальном положении, из одного места на другое, с использованием кистей, рук и колен	**D4550**				
Преодоление препятствий. Передвижение вверх или вниз, по поверхностям или объектам типа подножек, скал, приставных лестниц, ступенек, бордюров или других объектов	**D4551**				
Бег. Передвижение быстрыми шагами, так, что обе ноги одновременно могут не касаться поверхности	**D4552**				
Прыжки. Передвижение с быстрым отталкиванием тела от земли, резко сгибая и разгибая ноги, например, прыжки на одной ноге, подпрыгивание, подскакивание, прыжки или ныряние в воду	**D4553**				
Плавание. Передвижение по воде с использованием движений конечностей и всего тела, не касаясь дна	**D4554**				
Передвижение способом, отличающимся от ходьбы, другое уточненное	**D4558**				
Передвижение способом, отличающимся от ходьбы, не уточненное	**D4559**				
Передвижение в различных местах. Ходьба и передвижение в разнообразных местах и ситуациях, например, ходьба из комнаты в комнату в квартире, в пределах здания, или вдоль улицы города. Включено: передвижение в пределах своего жилища и других зданий, ползание или преодоление препятствий в пределах своего жилища и других зданий; ходьба и передвижение вне своего дома и вне других зданий	**D460**				
Передвижение в пределах жилища. Ходьба и передвижение внутри по дому и вокруг своего дома, в пределах комнаты, из комнаты в комнату, и вокруг своего жилья. Включено: передвижение с этажа на этаж, на балкон, по внутреннему двору, подъезду или саду	**D4600**				
Передвижение в пределах других зданий. Ходьба и передвижение в пределах зданий, не относящихся к своему жилью, например, передвижение вокруг чужого жилья, других частных, общественных зданий, зданий сообществ и прилежащих к ним территорий. Включено: передвижение по всем частям зданий и прилегающим территориям, по этажам, внутри, снаружи и вокруг как частных, так и общественных зданий	**D4601**				
Передвижение вне своего дома и вне других зданий. Ходьба и передвижение снаружи дома и других зданий, в непосредственной близости и на расстоянии, без использования частного или общественного транспорта, например, ходьба на короткие или длинные расстояния в городе или деревне. Включено: ходьба или передвижение по улицам в окрестностях, городе, деревне; между населенными пунктами и на более длинные дистанции, без использования транспорта	**D4602**				
Передвижение в различных местах, другое уточненное	**D4608**				
Передвижение в различных местах, не уточненное	**D4609**				
Передвижение с использованием технических средств. Передвижение из одного места в другое, по любой поверхности или в любом месте, используя специальные средства, предназначенные для облегчения передвижения или передвижения особым образом, например, на коньках, на лыжах, с аквалангом, передвижение по улице в кресле-каталке или с ходунками.	**D465**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Исключено: перемещение тела (d420), ходьба (d450); передвижение способами, отличающимися от ходьбы (d455); использование пассажирского транспорта (d470); управление транспортом (d475)					
Ходьба, передвижение и относящаяся к ним активность, другие уточненные и не уточненные	**Dd469**				

Передвижение с использованием транспорта

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Использование пассажирского транспорта. Использование транспорта для передвижения в качестве пассажира, в автомобиле, пикапе, в маршрутном такси, на рикше, в запряженном животным транспорте, на частном или общественном такси, автобусе, поезде, трамвае, метро, водном транспорте или самолете. Включено: использование транспорта, в котором движущей силой является человек; частного моторизованноготранспорта и общественного транспорта Исключено: передвижение с использованием технических средств (d465); управление транспортом (d475)	**D470**				
Использование транспорта, в котором движущей силой является человек. Передвижение в качестве пассажира немоторизованного транспорта, приводимого в движение одним или большим количеством индивидов, например, на рикше или лодке	**D4700**				
Использование частного моторизованного транспорта. Передвижение в качестве пассажира наземного, морского или воздушного моторизованного частного транспорта, например, на такси, частном самолете или судне	**D4701**				
Использование общественного моторизованного транспорта. Передвижение в качестве пассажира наземного, морского или воздушного моторизованного общественного транспорта, например, на автобусе, поезде, метро или самолете	**D4702**				
Использование пассажирского транспорта, другое уточненное	**D4708**				
Использование пассажирского транспорта, не уточненное	**D4709**				
Управление транспортом. Вождение любого вида механического транспорта и животных, с целью передвижения в заданном направлении, например, автомобиля, велосипеда или лодки, или гужевого транспорта. Включено: управление транспортом, в котором движущей силой является человек, моторизованным и гужевым транспортом Исключено: передвижение с использованием технических средств (d465); использование пассажирского транспорта (d470)	**D475**				
Управление транспортом, в котором движущей силой является человек. Управление средствами передвижения, в которых движущей силой является человек, например двух- и трех- колесным велосипедом или лодкой	**D4750**				
Управление моторизованным транспортом. Управление транспортом, имеющим двигатель, например автомобилем, мотоциклом, моторной лодкой или самолетом	**D4751**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Управление транспортом, другое уточненное	**D4758**				
Управление транспортом, не уточненное	**D4759**				
Мобильность, другая уточненная	**D498**				
Мобильность, не уточненная	**D499**				

Раздел 5. САМООБСЛУЖИВАНИЕ

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Мытье. Мытье и вытирание тела или его частей, используя воду и соответствующие материалы или методы для очищения, вытирания и сушки тела, например, купание в ванне, принятие душа, мытье рук, ног, лица и волос, вытирание полотенцем. Включено: мытье частей и всего тела; сушка Исключено: уход за частями тела (d520); физиологические отправления (d530)	**D510**				
Мытье частей тела. Применение воды, мыла и других веществ для очистки частей тела, например, для мытья рук, лица, ног, волос, чистки зубов и ногтей	**D5100**				
Мытье всего тела. Применение воды, мыла и других веществ для мытья всего тела, например, принятие ванны или душа	**D5101**				
Вытирание и сушка. Использование полотенца или других средств для вытирания и сушки какой-либо части, частей или всего тела, например, вытирание после мытья	**D5102**				
Мытье, другое уточненное	**D5108**				
Мытье, не уточненное	**D5109**				
Уход за частями тела. Забота о частях тела, в частности, за кожей, лицом, зубами, волосами, ногтями и гениталиями, которая включает большее, чем мытье и сушка. Включено: уход за кожей, полостью рта, волосами, ногтями на руках и ногах. Исключено: мытье (d510); физиологические отправления (d530)	**D520**				
Уход за кожей. Забота о поверхности и влажности кожи, например, удаление мозолей и ороговелостей, использование увлажняющих лосьонов или косметики	**D5200**				
Уход за полостью рта. Забота о гигиене ротовой полости, например, чистка зубов, чистка зубных промежутков, уход за зубными протезами или ортезами	**D5201**				
Уход за волосами. Забота о волосах на голове и лице, например, причесывание, чистка, укладка, завивка, бритье и стрижка	**D5202**				
Уход за ногтями на руках. Чистка, подстригание и полировка ногтей на руках	**D5203**				
Уход за ногтями на ногах. Чистка, подстригание и полировка ногтей на ногах	**D5204**				
Уход за частями тела, другой уточненный	**D5208**				
Уход за частями тела, не уточненный	**D5209**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Физиологические отправления. Подготовка и осуществление физиологических отправлений (при менструации, мочеиспускании и дефекации) и последующее выполнение гигиенических мероприятий. Включено: регуляция мочеиспускания, дефекации и мероприятия, связанные с менструацией. Исключено: мытье (d510); уход за частями тела (d520)	**D530**				
Регуляция мочеиспускания. Координация и управление мочеиспусканием, например, сообщение о потребности отправления, принятие соответствующего положения, нахождение подобающего места для мочеиспускания, обращение с одеждой до и после мочеиспускания, выполнение гигиенических мероприятий после мочеиспускания	**D5300**				
Регуляция дефекации. Координация и управление дефекацией, например, сообщение о потребности отправления, принятие соответствующего положения, нахождение подобающего места для дефекации, обращение с одеждой до и после дефекации, выполнение гигиенических мероприятий после дефекации	**D5301**				
Мероприятия, связанные с менструацией. Координация, подготовка и осуществление мероприятий при менструации, например, предвидение менструации, использование гигиенических прокладок и салфеток	**D5302**				
Физиологические отправления, другие уточненные	**D5308**				
Физиологические отправления, не уточненные	**D5309**				
Одевание. Выполнение координированных действий и требований при одевании и раздевании в определенной последовательности, в соответствии с климатическими условиями и придерживаясь социальных установок, например, одевание, примерка и снятие рубашки, юбки, блузы, брюк, нижнего белья, сари, кимоно, галстука, шляпы, перчаток, пальто, туфель, ботинок, сандалий и шлепанцев. Включено: одевание или раздевание, надевание или снятие с нижних конечностей, выбор соответствующей одежды	**D540**				
Надевание одежды. Выполнение координированных действий при надевании одежды, например, надевание на голову, нижнюю и верхнюю половины тела, на руки и плечи, надевание перчаток и головного убора	**D5400**				
Снятие одежды. Выполнение координированных действий при снятии одежды с различных частей тела, например, снятие с головы, рук и плеч, с нижней и верхней половины тела; снятие перчаток и головного убора	**D5401**				
Надевание или снятие с нижних конечностей. Выполнение координированных действий при надевании носков, чулок и обуви	**D5402**				
Снятие с нижних конечностей. Выполнение координированных действий при снятии носков и обуви	**D5403**				
Выбор соответствующей одежды. Следование очевидным или неочевидным правилам и условностям своего окружения и культуры при выборе одежды и одевание в соответствии с климатическими условиями	**D5404**				
Одевание, другое уточненное	**D5408**				
Одевание, не уточненное	**D5409**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Прием пищи. Выполнение координированных действий и требований при приеме приготовленной пищи, поднесении ее ко рту, потреблении ее культурно приемлемыми способами, например, резка, ломка пищи на куски, открывание бутылок и банок, использование столовых приборов, прием пищи, прием пищи на банкете или обеде. Исключено: питье (d560)	**D550**				
Питье. Прием напитков, поднесение их ко рту, потребление их культурно приемлемыми способами, например, смешивание, размешивание и разливание жидкости для питья, открывание бутылок и банок, питье через соломинку, питье текущей воды из крана или фонтанчика, кормление грудью. Исключено: прием пищи (d550)	**D560**				
Забота о своем здоровье. Обеспечение своего физического комфорта, забота о здоровье, физическом и умственном благополучии, например, поддержание сбалансированного рациона питания, и соответствующего уровня физической активности, сохранение тепла или прохлады, уход от вредных для здоровья факторов, соблюдение правил безопасного секса, включая. использование презервативов, иммунизацию, регулярное прохождение медицинских осмотров. Включено: обеспечение физического комфорта; соблюдение диеты и здорового образа жизни; поддержание своего здоровья	**D570**				
Обеспечение физического комфорта. Забота о себе, которая подразумевает ощущение потребности и обеспечение своего пребывания в комфортных условиях, без жары и холода и при адекватном освещении	**D5700**				
Соблюдение диеты и здорового образа жизни. Забота о себе, которая подразумевает ощущение потребности в выборе и потреблении полноценных продуктовпитания, а также в поддержании физической формы	**D5701**				
Поддержание здоровья. Забота о себе, которая подразумевает ощущение потребности и обеспечение того, что требуется для сохранения своего здоровья, воздействуя как на факторы риска, так и осуществляя профилактику, например, обращение за профессиональной медицинской помощью, следование медицинским рекомендациям и советам, предохранение от травм, заразных болезней, наркотиков и болезней, передающихся половым путем	**D5702**				
Забота о своем здоровье, другая уточненная	**D5708**				
Забота о своем здоровье, не уточненная	**D5709**				
Самообслуживание, другое уточненное	**D598**				
Самообслуживание, не уточненное	**D599**				

Раздел 6. БЫТОВАЯ ЖИЗНЬ

Приобретение предметов первой необходимости

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Приобретение жилья. Покупка, аренда, обстановка мебелью и обустройство дома, квартиры или другого жилья. Включено: покупка жилья, аренда и благоустройство жилья Исключено: приобретение товаров и услуг (d620); забота о личном имуществе (d650)	**D610**				
Покупка жилья. Приобретение в собственность дома, квартиры или другого жилья	**D6100**				
Аренда жилья. Использование дома, квартиры или другого жилья, принадлежащего другому лицу, в обмен на оплату	**D6101**				
Благоустройство жилья. Оборудование и обустройство жилья мебелью, приспособлениями и другим оборудованием, создание интерьера	**D6102**				
Приобретение жилья, другое уточненное	**D6108**				
Приобретение жилья, не уточненное	**D6109**				
Приобретение товаров и услуг. Выбор, обеспечение любыми товарами и услугами ежедневного потребления и транспортировка их, например, выбор, обеспечение, транспортировка и хранение продовольствия, напитков, одежды, чистящих средств, топлива, хозяйственных товаров, посуды, кухонного оборудования, бытовых приборов и инструментов; обеспечение себя услугами коммунальных и других служб быта. Включено: посещение магазина и обеспечение повседневными потребностями. Исключено: приобретение жилья (d610)	**D620**				
Осуществление покупок. Приобретение в обмен на деньги товаров и услуг повседневного потребления (включая указания для промежуточных звеньев и их контроль при покупках), например, выбор продуктов, напитков, чистящих средств, домашнего имущества или одежды в магазине или на рынке, сравнение качества и цен требуемых товаров, торг, оплата выбранных товаров или услуг, транспортировка товаров	**D6200**				
Обеспечение повседневными потребностями. Обеспечение без обмена на деньги продуктами и услугами повседневного потребления (включая указания для промежуточных звеньев и их контроль при покупках), например, сбор урожая овощей и плодов, доставка воды и топлива	**D6201**				
Приобретение товаров и услуг, другое уточненное	**D6208**				
Приобретение товаров и услуг, не уточненное	**D6209**				
Приобретение предметов первой необходимости, другое уточненное и не уточненное	**D629**				

Ведение домашнего хозяйства

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Приготовление пищи. Планирование, организация выполнения, кулинария и сервировка простых и сложных блюд для себя и других, например, составление меню, выбор съедобных продуктов и напитков; совмещение компонентов для приготовления пищи, приготовление горячей и холодной пищи, сервировка стола. Включено: приготовление простых и сложных блюд Исключено: прием пищи (d550); питье (d560); приобретение товаров и услуг (d620); выполнение работы по дому (d640); забота о личном имуществе (d650); забота о других (d660)	**D630**				
Приготовление простых блюд. Организация выполнения, кулинария и сервировка блюд с небольшим числом компонентов, которые требуют простых навыков в приготовлении и сервировке, например, приготовление закуски, простого блюда и применение при обработке продуктов нарезки, размешивания, кипячения и подогрева, например, приготовление риса или картофеля	**D6300**				
Приготовление сложных блюд. Планирование, организация выполнения, кулинария и сервировка блюд с большим числом компонентов, которые требуют сложных навыков в приготовлении и сервировке, например, обед из нескольких блюд и применение при обработке продуктов комплекса приемов, например, снятие кожуры, нарезка ломтиками, взбивание, замес, смешивание, подача пищи и сервировку стола способом, который, соответствует обстоятельствам и культуре. Исключено: использование домашних приборов (d6403)	**D6301**				
Приготовление пищи, другое уточненное	**D6308**				
Приготовление пищи, не уточненное	**D6309**				
Выполнение работы по дому. Ведение домашнего хозяйства, включая уборку жилья, стирку белья, использование домашних приспособлений, хранение продовольствия и ликвидацию мусора, например, уборка, мытье пола, стен и других поверхностей; сбор и вынос мусора; уборка комнат, туалета, подсобных помещений; сбор, стирка, сушка, укладка и глаженье одежды; чистка обуви; использование метлы, щетки, пылесоса, стиральной машины, сушилок и утюга. Включено: стирка и сушка одежды и белья; уборка на кухне и мытье посуды, уборка жилой части дома, использование домашних приборов, хранение предметов повседневного пользования, удаление мусора. Исключено: приобретение жилья (d610); приобретение товаров и услуг (d620); приготовление пищи (d630); забота о личном имуществе (d650); забота о других (d660)	**D640**				
Стирка и сушка белья и одежды. Стирка белья и одежды вручную и развешивание ее сохнуть на воздухе	**D6400**				
Уборка на кухне и мытье посуды. Уборка после приготовления пищи, например, мытье тарелок, кастрюль, горшков, столовых приборов, кухонного стола и пола на кухне и в столовой	**D6401**				
Уборка жилой части. Уборка жилой части дома, например, наведение порядка, вытирание пыли, подметание, протирание, мытье пола, окон и стен, уборка ванной и туалета, чистка мебели	**D6402**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Использование бытовой техники. Использование всех видов домашних приборов, например, стиральных машин, сушилок, утюгов, пылесосов, посудомоечных машин	**D6403**				
Хранение предметов повседневного пользования. Хранение продовольствия, напитков, одежды и других домашних предметов повседневного пользования; заготовка продовольствия консервированием, засолкой или охлаждением, хранение продуктов свежими и вне досягаемости животных	**D6404**				
Удаление мусора. Удаление домашнего мусора, например, сбор хлама и мусора вокруг дома, сбор мусора для удаления, использование мусоропровода; сжигание мусора	**D6405**				
Выполнение работы по дому, другое уточненное	**D6408**				
Выполнение работы по дому, не уточненное	**D6409**				
Ведение домашнего хозяйства, другое уточненное и не уточненное	**D649**				

Забота о домашнем имуществе и помощь другим

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Забота о домашнем имуществе. Поддержание сохранности и ремонт домашнего и другого личного имущества, включая дом и его обстановку, одежду, транспортные средства и вспомогательные устройства, забота о растениях и животных, например, окраска или оклейка обоями в комнатах, установка мебели, выполнение слесарных работ по дому, содержание в надлежащем порядке транспортных средств, поливка растений, кормление домашних животных и уход за ними. Включено: пошив и ремонт одежды; поддержание сохранности жилья, обстановки, домашних приборов; поддержание в рабочем состоянии транспорта; поддержание в рабочем состоянии вспомогательных устройств; забота о комнатных и уличных растениях, забота о животных. Исключено: приобретение жилья (d610); приобретение товаров и услуг (d620); выполнение работы по дому (d640); забота о других (d660); оплачиваемая работа (d850)	**D650**				
Пошив и ремонт одежды и обуви. Изготовление и ремонт одежды, например, шитье, изготовление и починка одежды; повторная фиксация пуговиц и застежек; глаженье одежды, починка и чистка обуви. Исключено: использование домашних приборов (d6403)	**D6500**				
Поддержание сохранности жилья и обстановки. Ремонт и содержание в сохранности жилья, его внешнего и внутреннего вида и содержимого, например, покраска, ремонт приспособлений и мебели, использование требуемых для ремонта инструментов	**D6501**				
Поддержание в рабочем состоянии бытовой техники. Ремонт и содержание в сохранности бытовой техники для приготовления пищи, стирки, уборки и ремонта, например, заправка и починка приспособлений и уход за стиральной машиной	**D6502**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Поддержание в рабочем состоянии транспорта. Ремонт и содержание в сохранности личного моторизованного и немоторизованного транспорта, включая велосипеды, телеги, автомобили и лодки	**D6503**				
Поддержание в рабочем состоянии вспомогательных средств. Ремонт и содержание в сохранности вспомогательных устройств, например, протезов, ортезов, специальной техники и приспособлений для ведения хозяйства и самообслуживания; поддержание рабочего состояния и ремонт средств личного передвижения, например, трости, ходунков, кресла-каталки и каталки; поддержание в рабочем состоянии средств связи и отдыха	**D6504**				
Забота о комнатных и уличных растениях. Забота о комнатных растениях и растениях, растущих вне дома, например, посадка, поливка и опыление растений; занятие садоводством и выращивание продовольственных культур для личного пользования	**D6505**				
Забота о животных. Забота о домашних животных, например, кормление, чистка, уход и дрессировка; присмотр за здоровьем домашних животных, забота о них во время своего отсутствия	**D6506**				
Забота о домашнем имуществе, другая уточненная	**D6508**				
Забота о домашнем имуществе, не уточненная	**D6509**				
Помощь другим. Помощь своим домашним и другим лицам в обучении, общении, самообслуживании, движении внутри или вне дома; забота о хорошемсамочувствии своих домашних и других лиц. Включено: помощь другим в самообслуживании, при движении, в общении и осуществлении межличностных отношений, питании и поддержании здоровья. Исключено: оплачиваемая работа (d850)	**D660**				
Помощь другим в самообслуживании. Помощь своим домашним и другим лицам в осуществлении самообслуживания, включая помощь при приеме пищи, купании и одевании; проявление заботы о детях и тех домашних, кто болен, или у кого имеются трудности в элементарном самообслуживании; помощь другим в осуществлении физиологических отправлений	**D6600**				
Помощь другим при движении. Помощь своим домашним и другим лицам при движении и передвижении вне дома, в окрестностях или в городе; в школу, на работу, в другое место назначения или обратно	**D6601**				
Помощь другим в общении. Помощь своим домашним и другим лицам в общении и в межличностном взаимодействии, например, помощь при разговоре, письме или чтении	**D6602**				
Помощь другим в осуществлении межличностных отношений. Помощь своим домашним и другим лицам в осуществлении ими межличностных отношений, например, помощь им при завязывании, поддержании и завершении отношений	**D6603**				
Помощь другим в питании. Помощь своим домашним и другим лицам в питании, например, помощь им в приготовлении и приеме пищи	**D6604**				
Помощь другим в поддержании здоровья. Помощь своим домашним и другим лицам в получении официального и неофициального медицинского обслуживания, например, обеспечение ребенку регулярного медицинского обследования или приема пожилым родственником требуемых медикаментов	**D6605**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Помощь другим, другая уточненная	**D6608**				
Помощь другим, не уточненная	**D6609**				
Забота о домашнем имуществе и помощь другим, другая уточненная и не уточненная	**D669**				
Бытовая жизнь, другая уточненная	**D698**				
Бытовая жизнь, не уточненная	**D699**				

Раздел 7. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Общие межличностные взаимодействия

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Базисные межличностные взаимодействия. Взаимодействие с людьми в соответствии с ситуацией и в социально приемлемой форме, например, оказание внимания и уважения в подобающих	**D710**				
случаях, или ответ на чувства других. Включено: уважение и сердечность в отношениях, положительное восприятие отношений, проявление терпимости в отношениях; критика в отношениях, намеки в отношениях; допустимый физический контакт в отношениях					
Уважение и сердечность в отношениях. Оказание внимания и уважения, ответ на эти отношения со стороны других, в соответствии с ситуацией и в социально приемлемой форме	**D7100**				
Положительное восприятие отношений. Проявление удовлетворения и благодарности, ответ на эти же проявления со стороны других, в соответствии с ситуацией и в социально приемлемой форме	**D7101**				
Проявление терпимости в отношениях. Принятие чужого поведения и ответ на проявление терпимости со стороны других, в соответствии с ситуацией и в социально приемлемой форме	**D7102**				
Критика в отношениях. Высказывание явного или неявного противоположного мнения или несогласия и ответ на критику со стороны других, в соответствии сситуацией и в социально приемлемой форме	**D7103**				
Намеки в отношениях. Подача намеков и знаков, ответ на намеки других, которые возникают при социальных взаимодействиях	**D7104**				
Физический контакт в отношениях. Физическое прикосновение и ответ на него в отношениях с другими, в соответствии с ситуацией и в социально приемлемой форме	**D7105**				
Базисные межличностные взаимодействия, другие уточненные	**D7108**				
Базисные межличностные взаимодействия, не уточненные	**D7109**				
Сложные межличностные взаимодействия. Поддержание и управление взаимодействиями с людьми в соответствии с ситуацией и в социально приемлемой форме, например, контроль эмоций и импульсивных порывов, словесной и физической агрессии; независимость в социальном взаимодействии; поведение в соответствии с социальными нормами и правилами.	**D720**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Включено: формирование и завершение отношений; контроль поведения при взаимодействиях; взаимодействия в соответствии с социальными нормами; соблюдение дистанции					
Формирование отношений. Начало и поддержание взаимодействий с другими людьми на короткий или длительный период времени, в соответствии с ситуацией и в социально приемлемой форме, например, знакомство, поиск и становление дружеских и профессиональных отношений, инициация отношений, которые могут стать постоянными, романтичными или интимными	**D7200**				
Завершение отношений. Прекращение взаимодействий в соответствии с ситуацией и в социально приемлемой форме, например, завершение кратковременных отношений в конце посещения, прекращение длительных отношений с друзьями при переезде в другой город или прекращение отношений с коллегами, обслуживающим персоналом, прекращение романтических и интимных отношений	**D7201**				
Регуляция поведения во время взаимодействий. Регулирование эмоций и порывов, вербальной и физической агрессивности во взаимодействиях с другими людьми, в соответствии с ситуацией и в социально приемлемой форме	**D7202**				
Взаимодействие в соответствии с социальными нормами. Независимое поведение во взаимодействиях с людьми, отвечающее социальным нормам и в соответствии со своей ролью, положением или другим социальным статусом	**D7203**				
Соблюдение дистанции. Осознание и соблюдение между собой и людьми дистанции, допустимой в соответствии с обстоятельствами, окружением и культурой	**D7204**				
Сложные межличностные взаимодействия, другие уточненные	**D7208**				
Сложные межличностные взаимодействия, не уточненные	**D7209**				
Общие межличностные взаимодействия, другие уточненные и не уточненные	**D729**				

Специфические межличностные отношения

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Отношения с незнакомыми людьми. Временные контакты и связи с незнакомыми людьми, преследующие определенные цели, например, расспрос о направлении или при совершении покупок	**D730**				
Формальные отношения. Создание и поддержание определенных отношений на формальной основе, например, с работодателем, коллегой или обслуживающим персоналом. Включено: отношения с людьми, обладающими властью и авторитетом, с подчиненными, с равными по положению индивидами	**D740**				
Отношения с людьми, обладающими властью и авторитетом. Создание и поддержание определенных отношений на формальной основе с людьми, обладающими властью или занимающими более высокое социальное положение, например, с работодателем	**D7400**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Отношения с подчиненными. Создание и поддержание определенных отношений на формальной основе с людьми, занимающими более низкое социальное положение, например с нанятым работником или обслуживающим персоналом	**D7401**				
Отношения с равными по положению индивидами. Создание и поддержание определенных отношений на формальной основе с индивидами равного социального положения	**D7402**				
Формальные отношения, другие уточненные	**D7408**				
Формальные отношения, не уточненные	**D7409**				
Неформальные социальные отношения. Отношения с другими индивидами, например, случайные отношения с людьми, живущими в том же сообществе или месте жительства, с сотрудниками, студентами, приятелями, людьми одного социального уровня или профессии. Включено: неформальные отношения с друзьями, с согражданами, со знакомыми, с соседями, с равными индивидам	**D750**				
Неформальные отношения с друзьями. Создание и поддержание дружеских отношений, которые характеризуются взаимным уважением и общими интересами	**D7500**				
Неформальные отношения с согражданами. Создание и поддержание неформальных отношений с индивидами, живущими по соседству или на одной территории	**D7501**				
Неформальные отношения со знакомыми. Создание и поддержание неформальных отношений со знакомыми индивидами, не являющимися друзьями	**D7502**				
Неформальные отношения с соседями. Создание и поддержание неформальных отношений по разным поводам или с различными целями с индивидами, проживающими в одном доме или месте жительства с частным или общественным управлением	**D7503**				
Неформальные отношения с равными индивидами. Создание и поддержание неформальных отношений с индивидами одного возраста, интересов или имеющими что-либо общее	**D7504**				
Неформальные социальные отношения, другие уточненные	**D7508**				
Неформальные социальные отношения, не уточненные	**D7509**				
Семейные отношения. Создание и поддержание семейных и родственных отношений, например, с ближайшим и расширенным семейным окружением, с воспитывающей и приемной семьей, а также другого более отдаленного уровня родственных отношений, например, с троюродными братьями и сестрами, опекунами. Включено: отношения родители – дети, дети – родители, детей в семье, с дальними родственниками	**D760**				
Отношения родители – дети. Создание и поддержание отношений с детьми, в качестве родных и приемных родителей, например, при наличии ребенка относиться к нему как родитель или создание и поддержание родительских отношений с приемным ребенком, обеспечение физической, интеллектуальной и эмоциональной поддержки родному или приемному ребенку	**D7600**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Отношения дети – родители. Создание и поддержание отношений со своими родителями, например, отношений маленького ребенка, слушающегося своих родителей или взрослого, проявляющего заботу о своих пожилых родителях	**D7601**				
Отношения детей в семье. Создание и поддержание братских или сестринских отношений с лицами, имеющими обоих или одного из родителей общими при рождении, усыновлении (удочерении) или браке родителей	**D7602**				
Отношения с дальними родственниками. Создание и поддержание отношений с дальними родственниками, например, с кузенами, тетями и дядями, дедушками и бабушками	**D7603**				
Семейные отношения, другие уточненные	**D7608**				
Семейные отношения, не уточненные	**D7609**				
Интимные отношения. Создание и поддержание близких или романтичных отношений между индивидами, например, мужа и жены, влюбленных или сексуальных партнеров. Включено: романтичные, супружеские и сексуальные отношения	**D770**				
Романтичные отношения. Создание и поддержание отношений, основанных на эмоциональном и физическом влечении, потенциально приводящем к долговременным интимным отношениям	**D7700**				
Специфические межличностные отношения, другие уточненные и не уточненные	**D779**				
Межличностные взаимодействия и отношения, другие уточненные	**D798**				
Межличностные взаимодействия и отношения, не уточненные	**D799**				

Раздел 8. ГЛАВНЫЕ СФЕРЫ ЖИЗНИ

Образование

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Неформальное образование. Обучение дома или в каком-либо другом месте, не имеющем официального статуса, например, изучение ремесел и обучение навыкам от родителей или членов семьи, или обучение на дому	**D810**				
Школьное образование. Получение допуска в школу, выполнение всех требований школы, своих прав и обязанностей, изучение материала по курсу обучения, предметов, выполнение учебного плана программ начального или среднего образования, включая регулярное посещение школы, работа совместно с другими учащимися, восприятие указаний учителей, организация процесса обучения, завершение выполнения намеченных задач и проектов, переход на другой этап обучения	**D820**				
Профессиональное обучение. Выполнение всех требований программы профессионально-технического обучения и учебного плана подготовки к работе в какой-либо профессии или специальности	**D825**				
Образование, другое уточненное и не уточненное	**D839**				

Работа и занятость

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Ученичество (подготовка к профессиональной деятельности). Выполнение условий и требований программ по подготовке и специализации в профессии, например, выполнение обязанностей подмастерья, стажера в интернатуре отданных в обучение по контракту, учеников на производстве. Исключено: профессиональное обучение (d825)	**D840**				
Получение работы, выполнение и прекращение трудовых отношений. Поиск, нахождение и выбор работы, прием на работу и принятие условий, выполнение обязанностей и продвижение, увольнение с работы в установленном порядке. Включено: поиск работы; подготовка документов или анкетных данных; контакт с предпринимателем и подготовка к собеседованию; сохранение своей работы; оценка своих профессиональных качеств; подача объявления; прекращение работы	**D845**				
Поиск работы. Нахождение и выбор работы в производственной, профессиональной или в другой форме занятости, выполнение требуемых задач, чтобы быть принятым на работу, нахождение места работы и участие в собеседовании при приеме на работу	**D8450**				
Получение работы, выполнение обязанностей и прекращение трудовой деятельности, другое уточненное	**D8458**				
Оплачиваемая работа. Выполнение всех условий, налагаемых должностью, специальностью, профессиональной деятельностью и другими формами занятости за плату, как наемный работник с полной или частичной занятостью или лицо, занимающееся индивидуальной трудовой деятельностью, например, поиск и получение работы, выполнение работы, посещение работы вовремя, как это принято или требуется, контроль за работой других, контроль со стороны других, выполнение поставленных задач самостоятельно или в группе. Включено: индивидуальная трудовая деятельность, полная и частичная занятость	**D850**				
Частичная трудовая занятость. Выполнение всех аспектов работы за плату на основе частичной трудовой занятости, в качестве наемного работника, например, поиск и получение работы, выполнение задач по работе, посещение работы вовремя, как это принято или требуется, контроль за работой других, контроль со стороны других, выполнение поставленных задач самостоятельно или в группе	**D8501**				
Неоплачиваемая работа. Выполнение любой работы с полной или частичной занятостью, в которой оплата не предусмотрена, включая, организацию, выполнение требований, посещение работы вовремя, как принято или как требуется, контроль за работой других, контроль со стороны других, выполнение поставленных задач самостоятельно или в группе, например, работа волонтера, работа из чувства милосердия, работа в сообществе или в религиозной общине на добровольной основе, добровольная работа во дворе дома. Исключено: раздел 6 Бытовая жизнь	**D855**				

Экономическая жизнь

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Базисные экономические отношения. Занятие в любых формах простых экономических отношений, например, использование денег для покупки продовольствия, обмен, продажа товаров или услуг; сбережение денег	**D860**				
Сложные экономические отношения. Занятие в любых формах сложных экономических отношений, включающих обмен капиталом и собственности, создание прибыли или получение экономической выгоды, например, приобретение дела, фабрики или оборудования, открытие счета в банке, торговля товарами	**D865**				
Экономическая самостоятельность. Распоряжение экономическими ресурсами из частных или общественных источников, призванных гарантировать экономическую обеспеченность для удовлетворения настоящих и будущих потребностей.	**D870**				
Включено: личные экономические ресурсы и общественные экономические фонды					
Личные экономические ресурсы. Распоряжение экономическими ресурсами из личных или частных источников, призванных гарантировать экономическую независимость для удовлетворения настоящих и будущих потребностей	**D8700**				
Экономическая независимость, другая уточненная	**D8708**				
Экономическая независимость, не уточненная	**D8709**				
Экономическая жизнь, другая уточненная и не уточненная	**D879**				
Главные сферы жизни, другие уточненные	**D898**				
Главные сферы жизни, не уточненные	**D899**				

Раздел 9. ЖИЗНЬ В СООБЩЕСТВАХ, ОБЩЕСТВЕННАЯ И ГРАЖДАНСКАЯ ЖИЗНЬ

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Жизнь в сообществах. Включение во все аспекты социальной жизни сообществ, например, в деятельность благотворительных организаций, клубов или профессиональных общественных организаций. Включено: неформальные объединения, формальные ассоциации; церемонии. Исключено: неоплачиваемая работа (d855); отдых и досуг (d920); религия и духовная практика (d930); политическая жизнь и гражданство (d950)	**D910**				
Неформальные объединения. Включение в общественные или местные объединения, организованные людьми с общими интересами, например, местные общественные клубы или этнические группы	**D9100**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Формальные ассоциации. Включение в профессиональные или другие общественные объединения, созданные по строгим формальным признакам, например, ассоциации адвокатов, врачей или преподавателей высших учебных заведений	**D9101**				
Церемонии. Включение в проведение нерелигиозных обрядов или социальных церемоний, например, в церемонии брака, похорон или посвящения	**D9102**				
Жизнь в сообществах, другая уточненная	**D9108**				
Жизнь в сообществах, не уточненная	**D9109**				
Отдых и досуг. Включение в любые формы игр, отдыха или досуга, например, неофициально или официально организованные игры и спортивные состязания, оздоровительные программы, программы отдыха и развлечения или переключения; посещение художественных галерей, музеев, кино и театров; включение в рукоделие или хобби, чтение для удовольствия, игру на музыкальных инструментах, экскурсии, туризм и путешествия для удовольствия. Включено: игры, спортивные состязания, искусство и культура, рукоделие, хобби, неформальное общение.	**D920**				
Исключено: езда верхом (d480); оплачиваемая и неоплачиваемая работа (d850 и d855); религия и духовная практика (d930); политическая жизнь и гражданство (d950)					
Игры. Включение в игры, имеющие правила или без четких правил, в неорганизованные игры и стихийный отдых, например, в игру в шахматы, карты или игру с детьми	**D9200**				
Спортивные состязания. Включение в неофициально или официально организованные игры или состязания на соревновательной основе, как в одиночку, так и в команде, например, в кегельбан, гимнастику или футбол	**D9201**				
Искусство и культура. Включение или занятие искусством и культурной жизнью, например, посещение театра, кино, музеев или художественных галерей; игра в спектаклях, чтение художественной литературы или игра на музыкальных инструментах	**D9202**				
Рукоделие. Производство изделий кустарного промысла, например, лепка глиняной посуды или вязание	**D9203**				
Хобби. Занятие своего досуга увлечениями, например, коллекционированием марок, монет или антиквариата	**D9204**				
Неформальное общение. Включение в неформальные встречи и другое общение, например, посещение друзей или родственников, неформальные встречи в общественных местах	**D9205**				
Отдых и досуг, другие уточненные	**D9208**				
Отдых и досуг, не уточненные	**D9209**				
Религия и духовная практика. Включение в религиозные или духовные действия, организации и мероприятия для самореализации, поиска смысла, религиозных и духовных ценностей, единения с другими в признании божественной силы, например, посещение церкви, храма, мечети, синагоги; молитвы и религиозные песнопения, духовное созерцание. Включено: традиционная религия и духовная практика	**D930**				

Содержание домена	Код	Состояние в начале обучения		Состояние в конце обучения	
		Реализация	Потенциал	Реализация	Потенциал
Традиционная религия. Включение в традиционные религиозные церемонии, действия и события	**D9300**				
Духовная практика. Включение в духовные действия или события вне церковной практики	**D9301**				
Религия и духовная практика, другая уточненная	**D9308**				
Религия и духовная практика, не уточненная	**D9309**				
Права человека. Получение удовлетворения от реализации общепризнанных на национальном и международном уровнях прав, предоставляемых только из принципа гуманности, таких как Декларация прав человека» Организации Объединенных Наций (1948) и «Стандартные правила обеспечения равных возможностей людям с ограничениями жизнедеятельности» (1993); право на самоопределение и автономию; право распоряжаться своей судьбой. Исключено: политическая жизнь и гражданство (d950)	**D940**				
Политическая жизнь и гражданство. Включение в социальную, политическую жизнь общества и управление, использование юридического статуса гражданина, реализация и получение связанных с этим прав, привилегий и обязанностей, например, право выбирать и быть избранным, право вступать в политические организации; реализация прав и свобод, связанных с гражданством (например,	**D950**				
права свободы слова, организаций, совести, защиты от необоснованного обыска и ареста, права на защиту, суд и другие юридические права, на защиту против дискриминации); использование юридического положения гражданина. Исключено: права человека (d940)					
Жизнь в сообществах, общественная и гражданская жизнь, другая уточненная	**D998**				
Жизнь в сообществах, общественная и гражданская жизнь, не уточненная	**D999**				

Вывод _____

Приложение 7

Утв. приказом Минтруда России
от 28 марта 2014 г. № 159н
(в ред. от 30 марта 2018 г.)

_____
(наименование органа (уполномоченной организации, поставщика социальных услуг), в который предоставляется заявление)

от _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

_____, _____
(дата рождения гражданина) (СНИЛС гражданина)

_____
(реквизиты документа, удостоверяющего личность)

_____
(гражданство, сведения о месте проживания (пребывания, на территории Российской Федерации)

_____

_____
(контактный телефон, e-mail (при наличии))

от[1] _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя, наименование государственного органа, органа местного самоуправления, общественного объединения, представляющих интересы гражданина, реквизиты документа,

_____
подтверждающего полномочия представителя, реквизиты документа, подтверждающего личность представителя, адрес места

_____
жительства, адрес нахождения государственного органа, органа местного самоуправления, общественного объединения)

ЗАЯВЛЕНИЕ
о предоставлении социальных услуг

Прошу предоставить мне социальные услуги в форме (формах) социального обслуживания _____
_____
(указывается форма (формы) социального обслуживания)

полустационарной форме _____ ,
_____

оказываемые _____
(указывается желаемый (желаемые) поставщик (поставщики) социальных услуг)

Нуждаюсь в социальных услугах: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов _____
(указываются услуги и периодичность их предоставления)

_____

В предоставлении социальных услуг нуждаюсь по следующим обстоятельствам[2] _____
_____
(указываются обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина)

Условия проживания и состав семьи _____
(указываются условия проживания и состав семьи)

Сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя(ей) социальных услуг[3] _____
_____

1 Заполняется в случае, если заявление подается лицом или государственным органом, органом местного самоуправления, общественным объединением, представляющим интересы гражданина.
2 В соответствии со ст. 15 ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
3 Статьи 31 и 32 ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Приложения

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю _____

На обработку персональных данных о себе в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»1 для включения в реестр получателей социальных услуг согласен _____
_____
(согласен/не согласен)

_____ (_____) «___» _____ 20___ г.
(подпись) (Ф. И. О.) (дата заполнения заявления)

1 Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3451; 2010, № 31, ст. 4196; 2011, № 31, ст. 4701; 2013, № 30, ст. 4038.

Приложение 8

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ №_____
«____»_____20__ года

_____
(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____
(должность, фамилия, имя, отчество при наличии)

действующий на основании _____ , с одной стороны, и _
(основание правомочия: устав и др.)

_____ ,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем «Заказчик» _____ ,
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

проживающий по адресу: _____ ,
(адрес места жительства Заказчика)

в лице* _____ ,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

_____ ,
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)

действующего на основании _____ ,
(основание правомочия: решение суда и др.)

проживающего по адресу: _____ ,
(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

I. Предмет Договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика (приложение 1), выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

2. Заказчику предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области, утвержденным постановлением Правительства Свердловской области от 18.12.2014 № 1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных по-

становлений Правительства Свердловской области» (далее – порядок предоставления социальных услуг).

3. Сроки, объемы и условия предоставления конкретных Услуг устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде указываются в расчетном листе (приложение 2), являющемся приложением к настоящему Договору.

4. Место оказания Услуг: _____
(указывается адрес места оказания услуг)

5. По результатам оказания Услуг Исполнителем составляется акт о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства социальной политики Свердловской области. Акт о предоставлении социальных услуг составляется в ежемесячно, или в случае расторжения настоящего Договора. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписями Исполнителя и Заказчика. Один экземпляр акта передается Исполнителем Заказчику. Акт о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах, один из которых выдается Заказчику Исполнителем, другой – остается у Исполнителя.

II. Взаимодействие сторон

6. Исполнитель обязан:

а) предоставить Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим договором и порядком предоставления социальных услуг;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с Установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечить Заказчику возможность свободного посещения его законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

д) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при получении социальных услуг на стационарной форме обслуживания;

е) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;

ж) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

з) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

7. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдений условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления, либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной Законом Свердловской области от 03 декабря 2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», и (или) величины прожиточного минимума, установленного в Свердловской области для основных социально-демографических групп населения, известив об этом письменно Заказчика в течение двух рабочих дней со дня таких изменений.

8. Исполнитель не в праве передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 № 1075;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, установленные Исполнителем;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг.

10. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) на отказ от предоставления Услуг;

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) на обеспечение условий пребываний в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

е) на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время при предоставлении Заказчику Услуг в стационарной форме;

ж) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

з) на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при получении социальных услуг на стационарной форме обслуживания;

и) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

11. Условия предоставления услуг – бесплатно, за частичную плату или за плату, а также стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, определяется в соответствии с расчетным листом, являющимся приложением к настоящему Договору.

12. Расчет оплаты социальных услуг производится на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых уполномоченным органом Свердловской области. Заказчик ежемесячно осуществляет плату за предоставление услуг, а также в случае расторжения настоящего Договора не позднее _____

_____

время оплаты (например, не позднее определенного числа периода, подлежащего оплате,

_____

или не позднее определенного числа периода, предшествующего (следующего) за периодом оплаты).

Способ оплаты (за наличный расчет/в безналичном порядке на счет, указанный в разделе VII настоящего Договора, либо указать, что Заказчик получает Услуги бесплатно (ненужное зачеркнуть).

IV. Основания изменения и расторжения Договора

13. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с подпунктом «г» пункта 7 настоящего договора, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

15. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

16. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. Срок действия Договора и другие условия

17. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до _____

(указать срок)

18. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель	Заказчик
Полное наименование исполнителя *Адрес (место нахождения) исполнителя* *ИНН исполнителя* *Банковские реквизиты исполнителя* *Должность руководителя исполнителя*	*Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика* *Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика* *Адрес Заказчика* *Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика* *Данные документа, удостоверяющего личность, законного представителя Заказчика* *Адрес законного представителя Заказчика*
_____ / _____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись)	_____ / _____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись)

<*> Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании.

Приложение 1
к договору на социальное обслуживание
N _____ от «___» _____ 20__ г.

РАСЧЕТНЫЙ ЛИСТ. Дата составления: «___» _____ 20__ г.

_____ (фамилия, имя, отчество Заказчика)

Среднедушевой доход Заказчика

№	Вид получаемого дохода	Сумма дохода (руб.)
Ф. И. О. Заказчика, членов семьи Заказчика		
1	Виды доходов	
2	Виды доходов	
Итого доход Заказчика, члена семьи Заказчика		
ИТОГО ДОХОД		
1	Среднемесячный доход Заказчика/семьи, руб.	
2	Количество членов семьи	
3	Ежемесячный среднедушевой доход Заказчика, руб.	
4	Предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг на дому и в полустационарной форме бесплатно, руб.	
5	Право на бесплатное социальное обслуживание, установленное для отдельных категорий граждан в соответствии с Законом Свердловской области от 03.12.2014 № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» (да/нет)	

№	Условия оплаты	Нужное отметить
1	Бесплатно в пределах гарантированного объема Услуг	
2	На условиях платы или частичной платы	
3	Предельная величина ежемесячной платы за предоставление гарантированного объема Услуг, руб.	

Гарантированный объем Услуг (Услуги в пределах объемов, предусмотренных Индивидуальной программой и стандартами социальных услуг)

№	Наименование услуги (Наименование детализированной услуги)	Единица измерения	Объем услуги	Тариф на услугу, руб.	Расчет на 1-й месяц обслуживания		Расчет на период обслуживания	
					Кол-во раз	Сумма, руб.	Кол-во раз	Сумма, руб.
Форма предоставления Услуг:								
Вид Услуг:								

Дополнительные услуги (Услуги сверх объемов, предусмотренных Индивидуальной программой и стандартами социальных услуг)

№	Наименование услуги (Наименование детализированной услуги)	Единица измерения	Объем услуги	Тариф на услугу, руб.	Расчет на 1-й месяц обслуживания		Расчет на период обслуживания	
					Кол-во раз	Сумма, руб.	Кол-во раз	Сумма, руб.
Форма предоставления Услуг:								
Вид Услуг:								

Приложение № 2
к Приказу
от 31 декабря 2014 г. № 783

Форма

_____
Полное наименование Исполнителя

_____
Юридический адрес Исполнителя

Договор на социальное обслуживание
№ _____ от «___» _____ 20__ г.

АКТ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
№ _____ от «___» _____ 20__ г.
За период _____

Ф. И. О. Заказчика _____
Гражданин обслуживается на условиях _____
(форма оплаты)

№	Наименование Услуги	Единица измерения	Количество	Тариф на услугу, руб.	Сумма, руб.
Гарантированный объем Услуг (услуги в пределах объемов, предусмотренных Индивидуальной программой и стандартами социальных услуг)					
Форма предоставления Услуг:					
Вид Услуг:					
1					
Итого:					

Всего предоставлено Услуг _____
на сумму_____

Дополнительные услуги (услуги сверх объемов, предусмотренных Индивидуальной программой и стандартами социальных услуг)					
Форма предоставления Услуг:					
Вид Услуг:					
1					
Итого:					

Всего предоставлено Услуг _____
на сумму _____

ИТОГО к оплате за предоставленные Услуги _____

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Клиент претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Исполнитель _____ Заказчик _____
подпись подпись

М. П.

Приложение 9
Анкета для участника проекта «Социополис»

Участник проекта (Ф. И. О.) _____
Дата рождения, возраст: _____
Учреждение _____
Период участия в проекте _____
Группа инвалидности _____

I. Сведения об образовании

Обучение в общеобразовательном учреждении (период): _____
_____
Обучение в коррекционном образовательном учреждении _____
Дополнительное образование _____
_____
Профессиональное образование _____
_____

II. Социальная картина

Условия проживания (в каких условиях проживал в учреждении (сколько человек в комнате, специфика отделения), какие отношения сложились с проживающими, какие отношения сложились с сотрудниками, отношение администрации учреждения к участию в проекте (поддерживают или отговаривают) _____
_____
_____
Есть ли родственники, где живут, являются ли ресурсом, какие отношения сложились _____
_____
Есть ли НКО, волонтеры, друзья, которые являлись ресурсом и могут им быть далее _____
_____
_____

III. Особенности физического развития

Характер нарушения в двигательной сфере, особенности походки, требуется ли специальные приспособления, опора. Координация движений, общая моторная картина, особенности мелкой моторики. Нуждается ли в средствах интимной гигиены (например, подгузники). Нужна ли ежедневная медицинская помощь (например, перевязки) _____
_____
_____

IV. Особенности психического развития

1. Когнитивная сфера

Память

Зрительная _____
Слуховая _____
Моторная _____
Сенсорная _____
Внимание _____
Способность концентрировать внимание (продолжительность) _____
_____

Речь

Понимание обращенной речи _____

Особенности речи участника проекта _____

Чтение

Умеет ли читать _____

Понимание написанного текста _____

Запоминание текста _____

Почерк

Умение писать, особенности почерка _____

Ошибки, замена букв _____

Счет

Умение считать _____

Понимание вычислительных операций _____

Умение пользоваться калькулятором _____

2. Эмоционально-волевая сфера

Частота смены настроения _____

Отношение к эмоциям других людей _____

Обычное настроение, в котором пребывает участник проекта _____

Присутствуют ли агрессия и в каких ситуациях, на кого она направлена _____

Способность к волевым действиям, что может побудить к волевому поступку (мотивация) _____

Как часто устает, готов ли к насыщенным событиям _____

Другое _____

3. Общение

Как легко идет на контакт_____

Легко ли заводит знакомства _____

Поведение в незнакомой обстановке _____

Отношение к собеседнику, способность поддержать диалог _____

Любимые темы для общения _____

Какие темы избегает, при общении _____

Способен ли проявлять агрессию при общении и что может спровоцировать _____

Особенности в общении _____

4. Индивидуально-личностные особенности

Самоопределение (как участник проекта видит себя) _____

Самооценка _____

Способность принимать критику _____

Особенности поведения _____

Другое _____

V. Готовность к трудовой деятельности

Имелся ли опыт трудовой деятельности, какой _____

Способность достигать поставленной цели _____

Утомляемость _____

Отношение к труду _____

Другое _____

VI. Хобби, интересы

Чем любит заниматься в свободное время _____

Чем интересуется _____

Чем бы хотел заняться _____

VII. Умение пользоваться полезными приложениями, их наличие

Сбербанк онлайн _____
Портал Госуслуги _____
Такси _____

VIII. Наличие необходимых документов

Паспорт _____
Наличие и место прописки/регистрации _____
СНИЛС _____
ИНН _____
Свидетельство о рождении _____
Медицинский полис _____
Выписка из медицинской карты/истории _____
Сертификат о прививках _____
ИПРА _____
ИППСУ _____
Справка об инвалидности _____
Пенсионное удостоверение _____
Пенсионная книжка _____
Банковская карта, на которую оформлена пенсия _____
Сберегательный счет, где находятся накопления до 18 лет _____
Свидетельство о собственности (если есть собственность) _____
В сохранном ли виде документы, понимает ли их значимость, может ли хранить самостоятельно _____

IX. Финансовый ресурс

Полная пенсия _____
Пенсия, получаемая на руки _____
Дополнительные заработки _____
Накопления _____

X. Наличие необходимой собственности

Зимние, летние, демисезонные вещи_____
Коляски для улицы и для дома, другие средства помощи (если нужны) _____
Смартфон _____
Ноутбук _____

XI. Фандрайзинговые цели для организаторов проекта

(например, челюстные протезы, активная коляска, организация свадьбы, что-то для хобби или профессиональной деятельности (ноутбук)) _____

XII. Дополнительно

Какую ставит перед собой цель _____
О чем мечтает _____
Есть ли животное, планирует ли в будущем _____

Комментарий специалиста (если необходимо сообщить что-то дополнительно) _____
_____
_____
_____
_____

Приложение 10
Тематический план программы социально-трудовой адаптации и трудового обучения в швейной мастерской (пример)

Содержание реабилитационных и обучающих занятий	Решаемые задачи	Формы и методы работы
1. Ознакомление с деятельностью мастерской, ее основными возможностями, ассортиментом изделий, трудовым коллективом и распорядком дня	Расширение кругозора; Формирование общих представлений о работе мастерской; Ориентировка в сфере возможных профессиональных интересов и деятельности	Ознакомительная экскурсия по мастерской; Индивидуальное собеседование с целью выявления интересов
2. Знакомство с различными видами ткани: внешний вид; фактура; расцветка; гигиенические и физические свойства; особенности обработки	Развитие общего кругозора, интереса к окружающему миру, профессиональной наблюдательности; Развитие зрительного и тактильного восприятия, сенсорной сферы; Познание подопечным собственных возможностей	Наблюдение; Выполнение простых технологических операций под руководством мастера с целью диагностики имеющихся сенсомоторных способностей, умений и навыков
3. Проведение инструктажа по технике безопасности	Развитие осознанного отношения к правилам организации профессиональной деятельности; Формирование личной ответственности за безопасность своего труда и труда окружающих	Индивидуальный инструктаж
4. Знакомство с основным ассортиментом изделий швейной мастерской, предназначением этих изделий, требованиями к их качеству	Расширение общего кругозора; Развитие интереса к профессиональной деятельности	Общение с коллегами; Демонстрация изделий-образцов
5. Знакомство с различными швейными операциями	Развитие взаимодействия и координации работы рук; Развитие профессионально значимых представлений и знаний; Освоение базовых навыков выполнения трудовых операций; Развитие внимания, усидчивости; Подбор индивидуального ритма работы как основы уверенности и самостоятельности в собственных силах	Демонстрация приемов работы, объяснение. Индивидуальная работа; Наблюдение. Выполнение практических заданий под руководством мастера в группе или индивидуально
6. Практическое освоение основных трудовых операций: раскрой ткани; обработка отдельных деталей; сборка; проутюжка готового изделия	Понимание процесса работы как осознанной пошаговой деятельности; Развитие двигательных навыков, координации, целенаправленных действий; Развитие внутренней уверенности и самостоятельности; Формирование положительной самооценки; Формирование базовых навыков выполнения трудовых операций	Объяснение. Выполнение практических заданий под руководством мастера или самостоятельно

Содержание реабилитационных и обучающих занятий	Решаемые задачи	Формы и методы работы
7. Обучение профессиональному взаимодействию с коллегами в ходе совместного выполнения рабочих заданий	Развитие навыков взаимодействия, общения и коммуникативных интересов	Коллективное выполнение практических заданий с элементами обсуждения
8. Выполнение творческих, нерегламентированных заданий, направленных на развитие воображения, фантазии, интереса	Развитие творческого потенциала личности. Развитие фантазии и вкуса, осознание практического назначение изделий и необходимости качества	Выполнение усложненных нерегламентированных заданий под руководством мастера и самостоятельно

Приложение 11
АНО НПСПО «Благое дело»

Проект «Социополис»

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель отдела реабилитации и адаптации
_____

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор:
_____

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ НА ТРЕНИРОВОЧНОЙ КВАРТИРЕ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ

ФИО _____
Период участия в проекте: с _____ по _____

№	Наименование мероприятия (занятия)	Сроки	Периодичность	Отв. специалист
Социально-бытовое направление				
1	Планирование режима дня			
2	Помощь в приготовлении пищи		Ежедневно	
3	Консультирование по вопросам приготовления пищи		Ежедневно	
			По мере необходимости	
4	Знакомство с особенностями утреннего и вечернего туалета, ухода за кожей, волосами, ногтями			
5	Формирование понятия сезонной одежды и обуви, повседневной и праздничной одежды		1 раз в неделю	
6	Помощь в осуществлении машинной стирки, чистки верхней одежды и обуви		1 раз в неделю	
			1 раз в месяц	
7	Помощь в проведении генеральной уборки, в чистке ковров и мебели		1 раз в неделю	
			1 раз в месяц	
8	Планирование бюджета. Анализ расходов		1 раз в месяц	
9	Помощь/контроль в оплате коммунальных платежей		1 раз в месяц	
10	Развитие навыков ориентации на местности, автобусные маршруты, плата за проезд		По мере необходимости	
11	Срочные звонки: скорая помощь, пожарная часть, МЧС			
Социально-медицинское направление				
12	Консультации по социально-медицинским вопросам		По мере необходимости	
13	Оказание содействия в получении медицинской и стоматологической помощи		По мере необходимости	
14	Проведение мероприятий, направленных на формирование ЗОЖ		По мере необходимости	
15	Наблюдение в целях выявления отклонений в состоянии здоровья		Ежедневно	
Социально-психологическое направление				
16	Оказание помощи в коррекции психического состояния людей с инвалидностью для адаптации в социальной среде		1 раз в неделю, по мере необходимости	

Социально-педагогическое направление		
17	Социально-педагогическая коррекция, оказание квалифицированной и эффективной помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций	1 раз в неделю, по мере необходимости
Социально-правовое направление		
18	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	По мере необходимости
19	Знакомство со значением документов, их необходимостью и способами оформления необходимых документов	2 раза в месяц
20	Понятие источников дохода, заработная плата, пенсии	1 раз в неделю
Социально-коммуникативное направление		
21	Обучение навыкам поведения в общественных местах с целью обеспечения формирования самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности	1 раз в неделю, по мере необходимости
22	Понятие различных полов в природе «Я – мужчина»; «Я – женщина». «Продолжение рода, вида в природе»	
23	Правила гигиены, болезни, передаваемые половым путем	
24	Правила сексуального поведения юношей и девушек, ошибки и их последствия	
Досуговая деятельность		
25	Празднование новоселья: приглашение гостей, составление меню	
26	Подготовка к Новому году: оформление квартиры, подготовка поздравлений и подарков, составление праздничного меню	
27	Посещение конного клуба «Каприоль» (контактный зоопарк)	2 раза в месяц
28	Поход в театр	1 раз в месяц
29	Посещение кинотеатра	1 раз в месяц
30	Посещение парка аттракционов	
31	Планирование новогодних каникул	
32	Подготовка к 23 февраля: история и значение праздника, подготовка поздравлений и подарков к празднику	
33	Подготовка к Международному женскому дню: история и значение праздника, подготовка поздравлений и подарков к празднику	
34	Празднование Масленицы. Проводы весны	
35	Подготовка к Пасхе: знакомство с историей и традициями праздника	
36	Празднование Дня Победы: знакомство с праздником, просмотр фильмов, чтение стихов о войне	
37	Планирование отпуска: значение отпуска, где и как провести отпуск	
38	Поход – отдых на природе	1 раз в месяц

Составитель:

Куратор проекта _____ /_____

Куратор проекта _____ /_____

Приложение 12
Тематический план арт-терапевтической программы «Особые дизайнеры»

Период	Направления работы			Материалы
	Терапевтическое	Образовательное	Практическое (социальное)	
Сентябрь 8 занятий	Цвет между светом и тьмой. Сущность цвета, упражнения на духовное переживание цвета и цветовых сочетаний: желтый, синий, красный. Живопись «по-мокрому». Выход на пленэр. Рисование дерева и цветка как метафоры жизненных сил человека. Проработка темы корней. Первичная диагностика клиентов	Знакомство с теорией цвета Гете, цветовой круг Итена. Происхождение цвета, холодные и теплые цвета, комплементарные цвета, свет и тень, цветовые сочетания и оттенки. Упражнения на смешивание цветов, работа с тенью и светом, получение новых цветов из 3 основных	Коллективное обсуждение идей для создания творческой продукции. Упражнения на целеполагание в личной и профессиональной сфере, создание коллажа «Мое будущее», групповые двигательные упражнения на социальное взаимодействие, концентрацию внимания, укрепление воли	Личные альбомы А4 для клиентов. Акварель, бумага для акварели А3, кисти синтетика (широкие плоские) и пони (средние), настольные мольберты желательно. Старые журналы, клей. Гимнастические коврики
Октябрь 8 занятий	Укрепление воли, мужества, справедливости через образ архангела Михаила. Изображение боя архангела с драконом. Тематические рассказы, рисование, рефлексия. Переживание осени, сбор гербария, состояние перехода и концентрации через наблюдение за природой, прогулки. Рисование автопортрета	Знакомство с творчеством художников, имеющих физические и ментальные особенности Ф. Калло, Ван Гог, Мунк. Просмотр адаптированных фильмов, мультфильмов, художественных альбомов, рассказ о биографиях художников. Копирование понравившихся работ, изучение новых техник рисования акрилом и изготовления объемных картин	Обсуждение концепции выставки картин участников группы «От модерна к русскому авангарду». Подготовка серии картин участниками группы: человек физический, душевный, мыслящий, выполненных в авангардной технике	Акрил, холст или грунтованный картон, текстурная паста, природные материалы: листья, ветки, шишки, лепестки цветов и т. д., ткань, нитки, пуговицы
Ноябрь 8 занятий	Переживание доброты, надежды, умения делиться последним через образ св. Мартина. Тематические рассказы, рисование, рефлексия. Переживание приближения зимы, внешнего холода и внутреннего света. Упражнение «Огни в темноте». Ноябрьский пейзаж как отражение душевного состояния человека	Продолжение освоения техник рисования акрилом. Знакомство с сухой пастелью, эскизы и зарисовки сухой пастелью. Продолжение изучения творчества художников, эпоха авангарда (Пикассо, Кандинский, Малевич)	Подготовка серии картин для инклюзивной выставки «От модерна к русскому авангарду»: человек физический, душевный, мыслящий, выполненных в авангардной технике	Для мастер-класса: акрил, листы пеноплекса 60 на 1,20, грунтовка, широкие и средние кисти синтетические, шпатели, мастихин. Для упражнений: сухая пастель, бумага для пастели А3

Период	Направления работы			Материалы
	Терапевтическое	Образовательное	Практическое (социальное)	
Декабрь 8 занятий	Переживание возрождения человеческой души через образ Рождества. Созвучие ритмов земли и состояния тела, замирание и ожидание нового. Упражнение пастелью «В ожидании чуда Рождества»	Продолжение освоения техник рисования акрилом и сухой пастелью. Знакомство с творчеством М. Шагала, проявление духовного и телесного в живописи, рисование авторских работ по мотивам картин художника	Разработка линейки дизайнерской продукции (изготовление календаря, открыток, кружек и футболок с принтами) на основе рисунков участников группы на темы: животные, дома, ангелы, Новый год и т. д.	Акварель, бумага акварельная А5, цветные карандаши, черные линеры 0,1 мм. Термопресс и принтер для изготовления футболок и кружек
Январь 4 занятия	Проживание участниками Рождества как обновления земли и внутреннего мира, освобождение от прошлого, открытость будущему, переживание «внутреннего ребенка». Упражнение «Рождение нового мира»	Освоение новых техник социальной живописи: парное рисование, рисование «вслепую», холодный батик	Проведение групповых занятий по социальной живописи с привлечением профессионального художника – эксперта инклюзивной выставки «От модерна к русскому авангарду»	Ватман или холст А1 на 4 человека, рулон обоев, акриловые, акварельные краски, черные линеры, масляные мелки, специальные материалы для батика
Февраль 8 занятий	Терапевтическое рисование форм, линий, орнаментов по методике П. Бюхи, Э. Бюлер, Б. Хильегард, Р. Кюцли. Рисование углем	Продолжение освоения техник социальной живописи: групповое рисование на холсте, изготовление объемных коллажей. Рисование натюрмортов, составление композиций из природных материалов, соответствующих времени года, изготовление витражей из бумаги	Проведение серии открытых мастер-классов по социальной живописи на базе Инновационного культурного центра, где участники группы выступили в качестве тьюторов.	Ватман А3, древесный уголь, карандаши простые средней жесткости. Природные материалы: сухие листья, ветки, шишки, ткань, цветная калька, картон, акварельные краски или гуашь, кисти

Учебное издание

Андреева Екатерина Евгеньевна, *Галагузова* Юлия Николаевна,
Гнусарева Елена Павловна, *Дорохова* Татьяна Сергеевна,
Симакова Вера Игоревна, *Токарева* Светлана Игоревна, *Токарева* Юлия Игоревна

«СОЦИОПОЛИС» КАК ИНКЛЮЗИВНАЯ МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ЖИЗНЕУСТРОЙСТВА ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Научно-методическое пособие

Редактор и корректор *К. И. Генрих*
Дизайн и верстка *А. Ю. Тюменцевой*

Подписано в печать 25.07.2021. Формат 70×100/16. Бумага офсетная. Гарнитура Alegreya, Corbel.
Усл. печ. л. 22,90. Тираж 500 экз. Заказ № 27/07-01

Отпечатано с готового оригинал-макета в Издательском доме «Ажур»
620014, Екатеринбург, ул. Восточная, д. 54. Тел.: +7 343 350 78 28